

# Panasonic

## Цифровая гибридная IP-АТС Руководство пользователя

---

КХ-TDA30/КХ-TDA100  
Модель КХ-TDA200/КХ-TDA600



Благодарим за покупку цифровой гибридной IP-АТС.  
Внимательно прочтите это Руководство перед подключением изделия  
и сохраните его для будущего использования.

Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

**КХ-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.2000 или выше**

**КХ-TDA100/КХ-TDA200: программный файл PMPR версии 2.0080 или выше**

**КХ-TDA600: программный файл PLMPR версии 2.2000 или выше**

## Основные функции

### Call-центр

Эта УАТС позволяет определять группы распределения входящих вызовов (ГРВВ), что позволяет принимать большое количество входящих вызовов от внешних абонентов. Одна из внутренних линий может выполнять функции супервизора и контролировать других членов группы.



1.8 Использование call-центра (стр. 132)

### Интеграция речевой почты

Возможна постоянная переадресация вызовов на систему речевой почты, чтобы звонящие могли оставлять сообщения в почтовом ящике, когда абонент не имеет возможности отвечать на вызовы.



1.9.5 При подключенной системе речевой почты (стр. 144)

### Беспроводная система

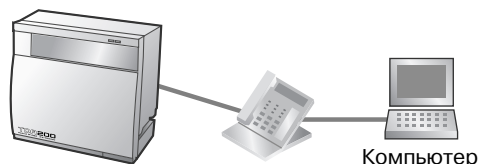
Эта АТС поддерживает микросотовые терминалы (PS). Портативный терминал (PS) может использоваться в данной системе наряду с проводным телефоном.



Приложение (стр. 215)

### PC Phone/PC Console

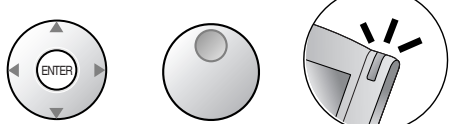
Если компьютер подключен к соответствующему телефону Panasonic через USB-интерфейс, эта УАТС поддерживает приложения PC Phone/PC Console, которые предоставляют расширенные возможности управления и контроля над УАТС.



Обратитесь к дилеру

### Удобное управление

Если используется телефон Panasonic, оборудованный кнопкой навигации/диск JOK DIAL и дисплеем, то это обеспечивает легкий и быстрый доступ к требуемой функции. Кроме того, абонент будет проинформирован о поступлении входящего вызова или наличии ожидающего сообщения, если аппарат снабжен специальным индикатором.



Кнопка навигации Диск JOG DIAL

Индикатор сообщения/звонка

1.1 Перед началом эксплуатации телефонов (стр. 14)

### Запись информации о вызове (Протокол работы УАТС)

Эта УАТС позволяет записывать или распечатывать информацию о вызове: дату, время, внутренний номер, набранный номер, продолжительность и т.д.

| Date     | Time    | Ext  | ..... |
|----------|---------|------|-------|
| 01/02/02 | 10:03AM | 1230 | ..... |
| 01/02/02 | 11:07AM | 2230 | ..... |

Обратитесь к дилеру

---

### **Встроенная система речевой почты**

Существует возможность перенаправления входящих вызовов в почтовый ящик абонента, чтобы звонящие могли оставлять речевые сообщения в случае, если абонент не может подойти к телефону.



1.5.2 Использование речевых сообщений  
(Встроенная система речевой почты [SVM])  
(только для KX-TDA30) (стр. 96)

### В этом Руководстве

- для системного телефона используется сокращение "СТ";  
для аналогового телефонного аппарата используется сокращение "ТА";  
для микросотового терминала используется сокращение "PS";  
для системного телефона с дисплеем используется сокращение "СТ с дисплеем";  
для цифрового системного телефона используется сокращение "ЦСТ";
- во всех номерах моделей опускается суффикс;
- иллюстрации УАТС соответствуют КХ-TDA200;
- часто используются следующие значки:



Подсказки



Примечания

## ПРИМЕЧАНИЯ

- Информация, которая содержится в этом Руководстве, относится к УАТС с определенной версией программного обеспечения, указанной на обложке Руководства. Для получения информации относительно версии программного обеспечения УАТС обратитесь к дилеру.
- Технические характеристики изделий могут быть изменены без предварительного уведомления.

### Важное примечание

Перед подключением этого изделия проверьте, что изделие устанавливается в поддерживаемых климатических условиях при эксплуатации.

При установке этого изделия не гарантируется следующее:

- возможность взаимодействия и совместимость со всеми устройствами и системами, подключенными к этому изделию;
- правильное функционирование и совместимость с услугами, которые предоставляются телекоммуникационными компаниями по подключенным сетям.

---

# Важная информация

## **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

- ЭТО ИЗДЕЛИЕ ДОЛЖНО УСТАНОВЛИВАТЬСЯ И ОБСЛУЖИВАТЬСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СЕРВИСНЫМ ПЕРСОНАЛОМ.
- ЕСЛИ ПРОИСХОДИТ ОТКАЗ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРИ КОТОРОМ СТАНОВЯТСЯ ДОСТУПНЫМИ ЕГО ВНУТРЕННИЕ ЭЛЕМЕНТЫ, НЕМЕДЛЕННО ОТКЛЮЧИТЕ ШНУР ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ И ВОЗВРАТИТЕ ОБОРУДОВАНИЕ ДИЛЕРУ.
- ЕСЛИ ИЗДЕЛИЕ ВЫДЕЛЯЕТ ДЫМ, ЗАПАХ ИЛИ ИЗДАЕТ ПОСТОРОННИЙ ШУМ, ОТКЛЮЧИТЕ ЕГО ОТ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ РОЗЕТКИ. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ВОЗНИКАЕТ РИСК ВОЗГОРАНИЯ ИЛИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ. ПРОВЕРЬТЕ, ЧТО ВЫДЕЛЕНИЕ ДЫМА ПОЛНОСТЬЮ ПРЕКРАТИЛОСЬ, И ОБРАТИТЕСЬ В АВТОРИЗОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР PANASONIC.
- ПРИ ПЕРЕМЕЩЕНИИ ОБОРУДОВАНИЯ СЛЕДУЕТ СНАЧАЛА ОТСОЕДИНИТЬ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ КАБЕЛИ, А ЗАТЕМ КАБЕЛИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ. ПРИ УСТАНОВКЕ УСТРОЙСТВА НА НОВОМ МЕСТЕ СЛЕДУЕТ СНАЧАЛА ПОДСОЕДИНИТЬ КАБЕЛИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ, А ЗАТЕМ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ КАБЕЛИ.
- ДАННОЕ УСТРОЙСТВО СНАБЖЕНО ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ВИЛКОЙ С ЗАЗЕМЛЯЮЩИМ КОНТАКТОМ. ИЗ СООБРАЖЕНИЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЭТУ ВИЛКУ СЛЕДУЕТ ПОДКЛЮЧАТЬ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ РОЗЕТКЕ, СМОНТИРОВАННОЙ В СООТВЕТСТВИИ С НОРМАМИ, В КОТОРОЙ ИМЕЕТСЯ ЗАЗЕМЛЯЮЩИЙ КОНТАКТ.
- ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВОЗГОРАНИЯ ИЛИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПОПАДАНИЯ ВЛАГИ В ИЗДЕЛИЕ.
- ДЛЯ ПОЛНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ СЛЕДУЕТ ОТСОЕДИНИТЬ ШНУР ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ ОТ ЭЛЕКТРОСЕТИ. РОЗЕТКА ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ ПЕРЕМЕННЫМ ТОКОМ ДОЛЖНА НАХОДИТЬСЯ РЯДОМ С ОБОРУДОВАНИЕМ, И ДОСТУП К НЕЙ ДОЛЖЕН БЫТЬ БЕСПРЕПЯТСТВЕННЫМ.
- ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОЛОМКИ ОБОРУДОВАНИЯ ИЗ-ЗА ВОЗДЕЙСТВИЯ СТАТИЧЕСКОГО ЭЛЕКТРИЧЕСТВА НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ К РАЗЪЕМАМ ОБОРУДОВАНИЯ.

## **Инструкции по технике безопасности**

Во избежание возгорания, поражения электрическим током и получения травм при пользовании телефонным оборудованием обязательно соблюдайте основные правила техники безопасности, а именно:

1. Не используйте изделие в тех местах, где возможно попадание воды (например, рядом с ванной, раковиной, кухонной мойкой, стиральной машиной, в сырых подвальных помещениях, вблизи бассейна).
2. Не пользуйтесь проводными телефонами во время грозы. В этом случае возможно поражение электрическим током при ударе молнии.
3. Не пользуйтесь телефоном для передачи сообщения об утечке газа в непосредственной близости от места утечки.
4. Используйте только те шнуры электропитания и батареи, которые указаны в данном Руководстве. Не бросайте батареи в огонь, поскольку они могут взорваться. Утилизируйте батареи в соответствии с местными нормами.

---

**СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ**



Изделия KX-TDA30E, KX-TDA30NE, KX-TDA30GR и KX-TDA30CE предназначены для эксплуатации во взаимодействии с:

- аналоговой коммутируемой телефонной сетью общего пользования (PSTN) стран Европы;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании базового доступа к ISDN.

KX-TDA100E/KX-TDA200E, KX-TDA100NE/KX-TDA200NE, KX-TDA100GR/KX-TDA200GR и KX-TDA100CE/KX-TDA200CE предназначены для эксплуатации во взаимодействии с:

- аналоговой коммутируемой телефонной сетью общего пользования (PSTN) стран Европы;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании базового доступа к ISDN;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании первичного доступа к ISDN;
- цифровыми структурированными арендованными линиями 2048 кбит/сек. ONP (D2048S).

KX-TDA600E, KX-TDA600NE, KX-TDA600GR и KX-TDA600CE предназначены для эксплуатации во взаимодействии с:

- аналоговой коммутируемой телефонной сетью общего пользования (PSTN) стран Европы;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании базового доступа к ISDN;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании первичного доступа к ISDN;
- цифровыми структурированными арендованными линиями 2048 кбит/сек. ONP (D2048S).

Мы, компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд./Панасоник Коммуникейшнс Ко. (Великобритания) Лтд., заявляем, что это оборудование отвечает основным требованиям и другим соответствующим положениям директивы 1999/5/ЕС для радио- и телекоммуникационного оконечного оборудования (Radio & Telecommunications Terminal Equipment, R&TTE).

Сертификаты соответствия для соответствующих изделий Panasonic, описанных в данном Руководстве, доступны для загрузки по адресу:

**<http://www.doc.panasonic.de>**

Контактная информация:  
Panasonic Services Europe  
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH  
Panasonic Testing Centre  
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

---

## Внимание

- Устройство должно находиться вдали от нагревательных приборов и приборов, являющихся источниками электрических шумов, например, люминесцентных ламп, электродвигателей и телевизоров. Эти источники помех могут отрицательно повлиять на функционирование УАТС.
- Устройство должно находиться в чистом и сухом помещении. Температура окружающей среды не должна превышать 40 °С. Устройство не должно подвергаться вибрации и воздействию прямых солнечных лучей.
- При наличии проблем с выполнением внешних вызовов протестируйте внешние линии следующим образом:
  1. Отключите от УАТС все внешние линии.
  2. Подключите к внешним линиям заведомо исправные аналоговые телефонные аппараты (ТА).
  3. Выполните вызов внешнего абонента с помощью этих ТА.

Если вызов не удастся выполнить правильно, это может означать неисправность той внешней линии, к которой подключен данный ТА. Обратитесь в телефонную компанию.

Если все ТА работают правильно, это может означать неисправность УАТС. Устройство не следует подключать к внешним линиям до тех пор, пока авторизованный сервисный центр Panasonic не проведет необходимое обслуживание УАТС.
- Не пытайтесь вставлять посторонние предметы (проволоку, скрепки и т. п.) в вентиляционные и прочие отверстия в корпусе устройства.
- Корпус следует протирать мягкой тканью. Для очистки корпуса не следует применять абразивные материалы или химически активные вещества, такие как бензин или растворитель.
- При работе с системным телефоном Panasonic (СТ) используйте только подходящие телефонные трубки Panasonic.
- Для пользователей программного обеспечения PC Phone (версия с бесплатной лицензией), поставляемого с модулем USB KX-T7601:

Все функции PC Phone можно использовать в течение 90 дней с даты установки программного обеспечения.

По истечении данного периода будет невозможно использовать следующие кнопки, отображаемые на экране операций:

  - Запись
  - Автоответчик
  - Реч сообщ
  - Текст сооб
  - Ускоренный

Для продолжения использования любой из этих функций по истечении испытательного срока необходимо приобрести и установить программное обеспечение KX-TDA0350 (PC Phone, 5 лицензий).

## Информация на будущее

Напечатайте, запишите и сохраните следующую информацию для последующего использования.

### Примечание

Серийный номер изделия указан на ярлыке, находящемся на корпусе. Номер модели и серийный номер изделия следует записать и сохранить эту запись в качестве свидетельства покупки для опознания изделия в случае его хищения.

|               |       |
|---------------|-------|
| МОДЕЛЬ №      | _____ |
| СЕРИЙНЫЙ №:   | _____ |
|               |       |
| ДАТА ПОКУПКИ  | _____ |
| ДИЛЕР         | _____ |
| АДРЕС ДИЛЕРА  | _____ |
|               | _____ |
|               | _____ |
|               | _____ |
|               | _____ |
| № ТЕЛ. ДИЛЕРА | _____ |

# Содержание

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| <b>1</b>   | <b>Эксплуатация</b>  | <b>13</b>  |
| <b>1.1</b> | <b>Перед началом эксплуатации телефонов</b>  | <b>14</b>  |
| 1.1.1      | Перед началом эксплуатации телефонов   | 14         |
| <b>1.2</b> | <b>Выполнение вызовов</b>  | <b>27</b>  |
| 1.2.1      | Варианты вызовов   | 27         |
| 1.2.2      | Упрощенный набор номера  | 33         |
| 1.2.3      | Повторный набор номера   | 37         |
| 1.2.4      | Если набранная линия занята или абонент не отвечает  | 38         |
| 1.2.5      | Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)   | 46         |
| 1.2.6      | Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)  | 47         |
| 1.2.7      | Выполнение вызовов без ограничений   | 48         |
| 1.2.8      | Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])                         | 49         |
| 1.2.9      | Настройка телефона с другой внутренней линии или с помощью DISA (Удаленная настройка)                    | 52         |
| <b>1.3</b> | <b>Получение вызовов</b>   | <b>53</b>  |
| 1.3.1      | Ответ на вызовы  | 53         |
| 1.3.2      | Ответ на вызов в режиме громкой связи (Ответ по громкой связи)   | 54         |
| 1.3.3      | Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)                               | 55         |
| 1.3.4      | Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS]) | 56         |
| 1.3.5      | Использование кнопки ANSWER/RELEASE  | 57         |
| 1.3.6      | Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])                               | 59         |
| <b>1.4</b> | <b>Во время разговора</b>  | <b>60</b>  |
| 1.4.1      | Переадресация вызова   | 60         |
| 1.4.2      | Удержание вызова   | 64         |
| 1.4.3      | Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")                                  | 68         |
| 1.4.4      | Ответ на оповещение об ожидающем вызове  | 70         |
| 1.4.5      | Многосторонний разговор  | 75         |
| 1.4.6      | Выключение микрофона   | 85         |
| 1.4.7      | Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке)                     | 86         |
| 1.4.8      | Использование гарнитуры (Гарнитура)  | 87         |
| <b>1.5</b> | <b>Перед уходом со своего рабочего места</b>   | <b>89</b>  |
| 1.5.1      | Постоянная переадресация вызовов   | 89         |
| 1.5.2      | Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM]) (только для KX-TDA30)           | 96         |
| 1.5.3      | Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)                       | 106        |
| 1.5.4      | Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)             | 108        |
| <b>1.6</b> | <b>Выполнение оповещения/Ответ на оповещение</b>   | <b>110</b> |
| 1.6.1      | Оповещение по громкой связи  | 110        |
| 1.6.2      | Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи   | 112        |
| 1.6.3      | Выполнение оповещения и установление многосторонней конференц-связи (Вещание)                            | 113        |
| <b>1.7</b> | <b>Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента</b>  | <b>116</b> |
| 1.7.1      | Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)   | 116        |

|             |   |            |
|-------------|---|------------|
| 1.7.2       | Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND]).....   | 118        |
| 1.7.3       | Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/<br>Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при<br>поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]) ..... | 120        |
| 1.7.4       | Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего<br>абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP]) .....  | 122        |
| 1.7.5       | Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего<br>абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR]) .....  | 123        |
| 1.7.6       | Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет<br>идентификации исходящих вызовов [CLIR]) .....   | 124        |
| 1.7.7       | Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного<br>подключения к занятой линии) .....  | 125        |
| 1.7.8       | Включение фоновой музыки (BGM) .....  | 126        |
| 1.7.9       | Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи<br>данных).....   | 127        |
| 1.7.10      | Проверка состояния временного режима .....  | 128        |
| 1.7.11      | Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон) .....  | 129        |
| 1.7.12      | Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону<br>(Параллельное беспроводное XDP-подключение) .....  | 130        |
| 1.7.13      | Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней<br>линии) .....  | 131        |
| <b>1.8</b>  | <b>Использование call-центра .....</b>  | <b>132</b> |
| 1.8.1       | Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация / отключение,<br>Резюме) .....  | 132        |
| 1.8.2       | Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих<br>вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов) .....  | 135        |
| 1.8.3       | Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов<br>в очереди).....   | 138        |
| <b>1.9</b>  | <b>Использование оборудования, поставляемого пользователем .....</b>  | <b>139</b> |
| 1.9.1       | При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке.....  | 139        |
| 1.9.2       | При подключенном внешнем устройстве (реле) .....  | 141        |
| 1.9.3       | При подключенном внешнем датчике .....  | 142        |
| 1.9.4       | При подключенной центральной УАТС .....   | 143        |
| 1.9.5       | При подключенной системе речевой почты .....  | 144        |
| <b>1.10</b> | <b>Административные функции .....</b>   | <b>150</b> |
| 1.10.1      | Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц) .....   | 150        |
| 1.10.2      | Запись информации с использованием предварительно запрограммированных<br>сообщений (Печать сообщений).....  | 156        |
| <b>1.11</b> | <b>После перемещения на новое рабочее место .....</b>   | <b>157</b> |
| 1.11.1      | Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильный внутренний абонент) .....  | 157        |
| <b>1.12</b> | <b>Использование системного телефона с дисплеем .....</b>   | <b>158</b> |
| 1.12.1      | Использование журнала вызовов.....  | 158        |
| 1.12.2      | Использование телефонных справочников .....   | 162        |
| 1.12.3      | Осуществление доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям) .....  | 170        |
| <b>2</b>    | <b>Функции менеджера .....</b>  | <b>171</b> |
| <b>2.1</b>  | <b>Функции управления.....</b>  | <b>172</b> |
| 2.1.1       | Управление внутренними линиями .....  | 172        |
| 2.1.2       | Управление временным режимом.....   | 173        |
| 2.1.3       | Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера) .....   | 175        |
| 2.1.4       | Включение внешней фоновой музыки (BGM).....   | 176        |

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| 2.1.5      | Запись речевых приветствий системы (OGM) .....   | 177        |
| 2.1.6      | Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии) ..... | 180        |
| 2.1.7      | Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS) .....                                 | 181        |
| <b>3</b>   | <b>Настройка телефонного аппарата и системы .....</b>  | <b>183</b> |
| <b>3.1</b> | <b>Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование) .....</b>                               | <b>184</b> |
| 3.1.1      | Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование) .....                                      | 184        |
| 3.1.2      | Настройки в режиме программирования .....  | 186        |
| 3.1.3      | Назначение кнопок .....  | 198        |
| <b>3.2</b> | <b>Административное программирование .....</b>   | <b>204</b> |
| 3.2.1      | Информация по программированию .....   | 204        |
| 3.2.2      | Административное программирование .....  | 205        |
| <b>3.3</b> | <b>Настройка системы (Системное программирование) .....</b>  | <b>207</b> |
| 3.3.1      | Информация по программированию .....   | 207        |
| 3.3.2      | Системное программирование .....   | 210        |
| <b>4</b>   | <b>Приложение .....</b>  | <b>215</b> |
| <b>4.1</b> | <b>Устранение неисправностей .....</b>   | <b>216</b> |
| 4.1.1      | Устранение неисправностей .....  | 216        |
| <b>4.2</b> | <b>Таблица номеров функций .....</b>   | <b>219</b> |
| 4.2.1      | Таблица номеров функций .....  | 219        |
| <b>4.3</b> | <b>Что означает этот тональный сигнал? .....</b>   | <b>233</b> |
| 4.3.1      | Что означает этот тональный сигнал? .....  | 233        |
| <b>4.4</b> | <b>Хронология изменений .....</b>  | <b>238</b> |
| 4.4.1      | KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 1.1xxx .....   | 238        |
| 4.4.2      | KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 2.0xxx .....   | 239        |
| 4.4.3      | KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 1.1xxx .....   | 240        |
| 4.4.4      | KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.0xxx .....   | 241        |
| 4.4.5      | KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.2xxx .....   | 242        |
|            | <b>Алфавитный указатель .....</b>  | <b>243</b> |

---

# **Раздел 1**

## **Эксплуатация**


*В этом разделе последовательно рассказывается, как использовать каждую из функций. Прочтите эту главу, чтобы ознакомиться со многими полезными функциями этой УАТС.*

## 1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

### 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

#### ◆◆ Телефоны какого типа можно использовать?

Можно использовать аналоговый телефон (ТА), например, дисковый телефон с импульсным набором номера, или системный телефон (СТ) фирмы Panasonic, например, KX-T7636 или KX-NT136. Также можно использовать микросотовый терминал (PS) фирмы Panasonic, например, KX-TCA255 или KX-TD7690. Использование функций зависит от типа используемого телефона. При использовании системного телефона Panasonic со специальной функциональной кнопкой,

например,  и/или дисплеем (СТ с дисплеем) для упрощения процесса программирования можно выполнять операции с помощью этой кнопки или сообщений на дисплее.

При использовании телефона с большим дисплеем (например, KX-T7636) для доступа к функциям можно руководствоваться отображаемыми на нем сообщениями. Если используемый телефон не имеет функциональных кнопок и/или дисплея, можно пользоваться функциями УАТС, набирая номер функции. Выбирайте ту последовательность действий, которая подходит для используемого телефона.

В случае использования консоли можно использовать ее кнопки как кнопки подключенного системного телефона.



- При использовании системного телефона Panasonic, не имеющего функциональных кнопок, можно запрограммировать одну из свободных кнопок с назначаемой функцией для использования ее в качестве функциональной кнопки. См. раздел "3.1.3 Назначение кнопок".

#### Регистрация микросотового терминала (PS)

Перед началом использования микросотового терминала необходимо зарегистрировать его на УАТС и задать его внутренний номер. Для получения дополнительной информации о регистрации микросотового терминала обратитесь к дилеру.


#### ◆◆ Номера функций

Для пользования функциями нужно набирать номера этих функций (а также дополнительные параметры, если это необходимо).

Существует два типа номеров функций, а именно:

- Переменный номер функции
- Фиксированный номер функции

Фиксированные номера функций не могут быть изменены. Однако можно изменять переменные номера функций для облегчения пользования ими. При необходимости изменить номера функций обратитесь к своему дилеру. В этом Руководстве используются номера функций по умолчанию (установленные заводом-изготовителем).

Переменный номер выглядит как  (наполовину серая кнопка). Если номер функции был изменен, используйте новый запрограммированный номер. Занесите новый номер в "4.2.1 Таблица номеров функций" (Приложение).

**Примечание**

Переменные номера функций (по умолчанию) зависят от страны/региона. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.



**При использовании аналогового телефона, не имеющего кнопки "\*" или "#"** использовать функции, номер которых содержит "\*" или "#", невозможно.

## ◆◆ Тональные сигналы

Во время и после какой-либо операции прослушиваются различные тональные сигналы, необходимые для подтверждения. См. раздел "4.3.1 Что означает этот тональный сигнал?" (Приложение).

## ◆◆ Дисплей

В этом Руководстве встречается термин "дисплей". Здесь имеется в виду дисплей системного телефона Panasonic. Здесь имеется в виду дисплей системного телефона Panasonic. Если используемый телефон не является системным телефоном Panasonic с дисплеем, то сообщение не выводится.

При использовании системного телефона Panasonic с дисплеем сообщения на дисплее помогают выполнять настройку. Некоторые системные телефоны также предоставляют пользователю простой доступ к функциям. На дисплее появляется сообщение, соответствующее используемой функции. Найти необходимую функцию можно посредством нажатия соответствующей кнопки, находящейся сбоку или снизу от дисплея, или же посредством нажатия кнопки навигации.

Кроме того, в зависимости от модели системного телефона с дисплеем, можно пользоваться функциями или выполнять вызовы с помощью выводимых на дисплее сообщений. См. раздел "1.12 Использование системного телефона с дисплеем".

**Примечание**


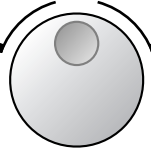
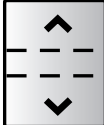
В этом Руководстве примеры отображения на дисплее даны на английском языке.

## Собственный внутренний номер

Если используется системный телефон Panasonic с дисплеем, то с помощью дисплея можно проверить собственный внутренний номер. Нажмите кнопку TRANSFER или программную (S1) кнопку при положенной трубке.

## Использование кнопки навигации/диска JOG DIAL/кнопки громкости

Кнопка навигации может использоваться для изменения контрастности дисплея и регулировки громкости, а также для поиска необходимых пунктов меню, отображаемых на дисплее. Нажмите кнопку навигации/кнопку громкости или вращайте диск JOG DIAL в требуемом направлении. Контрастность, уровень громкости или пункты меню изменяются следующим образом:

| Кнопка навигации   | Диск Jog Dial   | Кнопка громкости   |
|--|---|--|
| <p><b>Вверх</b><br/>(Увеличение уровня)</p> <p><b>Влево</b>   <b>Вправо</b></p> <p><b>Вниз</b><br/>(Уменьшение уровня)</p>  | <p><b>Влево</b><br/>(против часовой стрелки)</p> <p><b>Вправо</b><br/>(по часовой стрелке)</p> <p><b>Уменьшение уровня</b>   <b>Увеличение уровня</b></p>  | <p><b>Вверх</b><br/>(Увеличение уровня)</p> <p><b>Вниз</b><br/>(Уменьшение уровня)</p>  |

## Примеры




Отображение на дисплее на английском языке и иллюстрации, приводимые в качестве примеров, соответствуют телефону, подключенному к KX-TDA200.








## Ограничения

Использование некоторых функций на определенной внутренней линии может быть запрещено системным программированием. Обратитесь к менеджеру или дилеру.

## Описание значков

Нижеприведенные значки показывают доступность той или иной функции, соответствующие примечания и действия, необходимые для использования функции.
















|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|  | Функция недоступна на аналоговом телефоне.                                      |  | Займите внешнюю линию (одно из нижеследующих действий): <ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите кнопку CO;</li> <li>Наберите код автоматического доступа к линии – 9;</li> <li>Наберите код доступа к группе внешних линий или номер группы внешних линий.</li> </ul> |
|  | Для выполнения соответствующего программирования см. раздел "Программирование". |   |  |


















|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|   | <p>Поднимите трубку (одно из нижеследующих действий):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поднимите телефонную трубку;</li> <li>• Нажмите кнопку SP-PHONE;</li> <li>• Нажмите кнопку MONITOR (для начала разговора поднимите телефонную трубку);</li> <li>• Нажмите кнопку TALK.</li> </ul> |    | Нажмите кнопку "Call" на домофоне.   |
|   | <p>Положите трубку (одно из нижеследующих действий):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Положите трубку;</li> <li>• Нажмите кнопку SP-PHONE;</li> <li>• Нажмите кнопку MONITOR;</li> <li>• Нажмите кнопку CANCEL.</li> </ul>   |    | Быстро нажмите рычаг.  |
|   | Нажмите соответствующую функциональную кнопку на системном телефоне.   |    | Говорите.  |
| <p><b>Требуемый №</b></p> <p>Введите требуемый номер.<br/>&lt;Пример&gt;</p> <p><b>Номер счета</b></p> <p>Введите номер счета.</p> |  |  | <p>Прослушивается тональный сигнал "занято", тональный сигнал подтверждения, тональный сигнал ответа станции, вызывной тональный сигнал или тональный сигнал контроля посылки вызова.</p> <p>Тональный сигнал "занято"</p> <p>Тональный сигнал подтверждения</p> <p>Тональный сигнал ответа станции</p> <p>Вызывной тональный сигнал</p> <p>Тональный сигнал контроля посылки вызова</p> |
| <b>Внутренний №</b>  | Наберите внутренний номер.   | <b>Внешний № телефона</b>   | Наберите внешний телефонный номер.   |
| <b>№ телефона</b>  | Наберите телефонный номер.   | <b>Кнопка набора</b>  | Нажмите любую кнопку набора (0-9, *, #).   |

◆◆ При использовании системного телефона Panasonic


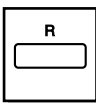
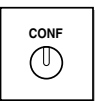
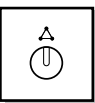

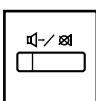
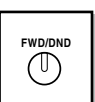

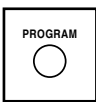

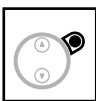



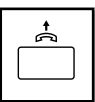
Если используются системный телефон Panasonic и консоль, могут оказаться полезными некоторые из их функциональных кнопок, перечисленных ниже. Об использовании микросотового терминала см. "Инструкции по эксплуатации" для микросотового терминала. Использование этих кнопок упрощает работу. Кнопки, изображенные на иллюстрациях, могут отличаться от кнопок на конкретном телефоне.















Кнопки с постоянной функцией

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|   | <p><b>CO (Внешняя [CO] линия):</b><br/>Используется для выполнения внешнего вызова или ответа на него (требуется назначение кнопки). Также используются в качестве функциональных кнопок (требуется назначение кнопки).<br/>(На дисплеях некоторых телефонов отображается только номер внешней линии [т.е. 1, 2]).</p> | <br><br><br> | <p><b>SP-PHONE (Спикерфон):</b><br/>Используется для работы в режиме громкой связи.</p>   |
| <br><br><br> | <p><b>AUTO DIAL/STORE (Автоматический набор/Сохранение):</b><br/>Используется для набора номера из справочника системы/абонента или сохранения изменений в настройках.</p>   | <br>  | <p><b>PAUSE (Пауза):</b><br/>Используется для вставки паузы при записи телефонного номера в память. Используется в качестве кнопки PROGRAM, если таковая отсутствует.</p> |
| <br>   | <p><b>REDIAL (Повторный набор):</b><br/>Используется для повторного набора последнего набранного номера.</p>   | <br>  | <p><b>MESSAGE (Сообщение):</b><br/>Используется для индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение.</p>                          |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|             | <p><b>INTERCOM (Внутренний вызов):</b><br/>Используется для выполнения внутренних вызовов или ответа на них.</p>                                       |   | <p><b>Программные кнопки:</b><br/>Используются для выбора элементов, отображенных внизу дисплея.</p>   |
|    | <p><b>MONITOR (Динамик):</b><br/>Используется для набора номера в режиме громкой связи. Речевой ответ собеседника прослушивается по громкой связи.</p> |     | <p><b>AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE (Автоматический ответ/Выключение микрофона):</b><br/>Используется для ответа на входящий вызов в режиме громкой связи или выключения микрофона во время разговора.</p> |
|     | <p><b>TRANSFER (Переадресация вызова):</b><br/>Используется для переадресации вызова другому абоненту.</p>   |    | <p><b>HOLD (Удержание):</b><br/>Используется для помещения вызова на удержание.</p>  |

## 1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|    | <p><b>FLASH/RECALL (Сигнал "флэш"/ Повторный вызов):</b><br/>Используется для прекращения текущего вызова и выполнения другого вызова при поднятой трубке. Эта кнопка также может использоваться как кнопка CANCEL при положенной трубке.</p>                               |    | <p><b>CONF (Конференц-связь):</b><br/>Используется для установления соединения между несколькими абонентами.</p>  |
|    | <p><b>VOICE CALL/MUTE (Речевой вызов/ Выключение микрофона):</b><br/>Используется для автоматического прослушивания внутреннего вызова, но не может использоваться для разговора в режиме громкой связи. Также отключает микрофон телефонной трубки во время разговора.</p> |    | <p><b>Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND):</b><br/>Используется для постоянной переадресации вызовов (FWD) или перехода в режим "Не беспокоить" (DND).</p> |
|      | <p><b>PROGRAM (Программирование):</b><br/>Используется для входа в режим программирования и выхода из него.</p>   |   | <p><b>ANSWER (Ответ):</b><br/>Используется для ответа на входящий вызов.</p>  |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | <b>RELEASE (Освобождение линии):</b><br>Используется для разъединения линии.  |       | <b>Кнопка навигации/Диск JOG DIAL/ Кнопка громкости:</b><br>Используется для регулирования громкости, контрастности дисплея или выбора требуемых элементов. |
|    | <b>PF (Назначаемая функция):</b><br><i>Расположена в верхнем ряду кнопок СО или на консоли прямого доступа.</i> Требуется для назначения выбранной кнопки и используется для доступа к сохраненной функции. Обычно используется как кнопка набора номера одним нажатием. (На некоторых телефонных аппаратах может быть указано только "F" и номер). |    | <b>MODE (Режим):</b><br>Используется для прокрутки изображения на дисплее и доступа к различным функциям.   |
|    | <b>SELECT (Выбор):</b><br>Используется для выбора отображенной на дисплее функции или вызова отображенного на дисплее телефонного номера.   |    | <b>SHIFT (Переключение):</b><br>Используется для перехода ко второму уровню функций программируемой кнопки.   |
|    | <b>ENTER (Ввод):</b><br>Используется для подтверждения выбора.  |    | <b>CANCEL (Отмена):</b><br>Используется для отмены выбора.  |

### Настраиваемые кнопки

Если в тексте этого раздела слово заключено в круглые скобки подобно словам (кнопка ввода номера счета), то это означает, что кнопка с назначаемой функцией была запрограммирована как кнопка ввода номера счета. О выполнении настройки см. раздел "3.1.3 Назначение кнопок".

## 1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

| Кнопки   | Функция   |
|--|---|
| Кнопка свободной внешней линии (L-CO)  | Используется для получения доступа к свободной внешней линии с целью выполнения внешних вызовов.<br>На эту кнопку поступают входящие внешние вызовы по любой внешней линии.   |
| Кнопка группы внешних линий (G-CO)   | Используется для получения доступа к свободной внешней линии из определенной группы внешних линий с целью выполнения внешних вызовов.<br>На эту кнопку поступают входящие вызовы по внешним линиям из выбранной группы внешних линий. |
| Кнопка одиночной линии (S-CO)  | Используется для получения доступа к определенной внешней линии с целью выполнения внешних вызовов или ответа на них.   |
| Кнопка прямого доступа (DSS)   | Используется для получения доступа к внутренней линии нажатием одной кнопки.<br>Также возможно перепрограммировать ее в другую функциональную кнопку.   |
| Кнопка набора номера одним нажатием  | Используется для получения доступа к требуемому абоненту или системной функции нажатием одной кнопки.   |
| Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ)  | Используется для получения доступа к заданной группе распределения входящих вызовов для выполнения вызовов или ответа на них.   |
| Кнопка сообщений   | Используется для индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение.   |
| Кнопка сообщений для другого внутреннего абонента  | Используется как кнопка сообщений, но для другой внутренней линии.  |
| Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – все вызовы        | Используется для постоянной переадресации всех вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.   |
| Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внешние вызовы    | Используется для постоянной переадресации внешних вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.  |
| Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внутренние вызовы | Используется для постоянной переадресации внутренних вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.   |
| Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – все вызовы                          | Используется для постоянной переадресации всех вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.   |

| Кнопки   | Функция  |
|--|--|
| Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – внешние вызовы    | Используется для постоянной переадресации внешних вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.                               |
| Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – внутренние вызовы | Используется для постоянной переадресации внутренних вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.                            |
| Кнопка ввода номера счета  | Используется для ввода номера счета.   |
| Кнопка конференц-связи   | Используется для установления соединения между несколькими абонентами.   |
| Кнопка завершения вызова   | Используется для разъединения текущего вызова и выполнения нового вызова при поднятой трубке.  |
| Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)                               | Используется для доступа к специальным функциям, предлагаемым центральной УАТС или телефонной компанией.   |
| Отчет о затратах на переговоры   | Используется для получения информации о затратах на переговоры на собственной внутренней линии.  |
| Кнопка парковки вызова   | Используется для парковки вызова или извлечения вызова из предварительно заданной зоны парковки.   |
| Кнопка автоматической парковки   | Используется для автоматической парковки вызова в свободной зоне парковки.   |
| Кнопка журнала вызовов   | Используется для получения информации о входящих вызовах.  |
| Кнопка журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов             | Используется как кнопка журнала вызовов для определенной группы распределения входящих вызовов.  |
| Кнопка регистрации/отключения  | Используется для переключения между режимами "Регистрация" и "Отключение".   |
| Кнопка регистрации/отключения от указанной группы                            | Используется как кнопка регистрации/отключения для другой группы распределения входящих вызовов.   |
| Кнопка регистрации/отключения для всех групп                                 | Используется в качестве кнопки регистрации/отключения для всех групп.  |
| Кнопка срочного вызова   | Используется для переадресации вызова, находящегося на ожидании в очереди группы распределения входящих вызовов дольше других вызовов, на адресата переполнения. |
| Кнопка резюме  | Используется для переключения между режимами резюме (режимы "Готов" и "Не готов").   |
| Кнопка аварийной сигнализации системы  | Используется для подтверждения получения сигнала об ошибке УАТС. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.                                    |
| Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)                     | Используется для переключения временного режима.   |
| Кнопка ответа  | Используется для ответа на входящий вызов.   |

## 1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

| Кнопки  | Функция   |
|---|---|
| Кнопка освобождения линии   | Используется для разъединения линии во время или после окончания разговора, а также для переадресации вызова.   |
| Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов                              | Используется для временного изменения уровня ограничения доступа/запрета вызовов для других внутренних абонентов.   |
| Кнопка услуг ISDN   | Используется для получения доступа к услугам ISDN.  |
| Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR)                   | Используется для переключения между услугами идентификации исходящих вызовов (CLIP) и запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR).   |
| Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)                    | Используется для переключения между услугами идентификации входящих вызовов (COLP) и запрета идентификации входящих вызовов (COLR).   |
| Кнопка удержания вызова через ISDN                                      | Используется для переадресации вызова с использованием услуг телефонной компании.   |
| Кнопка гарнитуры  | Используется для разговора с использованием гарнитуры.  |
| Кнопка (автоматического/ручного) переключения между временными режимами | Используется для выбора автоматического или ручного переключения между временными режимами.   |
| Кнопка записи разговора   | Используется для записи разговора в собственный почтовый ящик.  |
| Кнопка записи разговора на другую линию                                 | Используется для записи разговора в почтовый ящик заданной внутренней линии.  |
| Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием                  | Используется для записи разговора в почтовый ящик заданной внутренней линии нажатием одной кнопки.  |
| Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)                      | Используется для контроля записи сообщения в собственный почтовый ящик речевой почты (во время оставления этого сообщения вызывающим абонентом) и, при необходимости, перехвата данного вызова. |
| Кнопка переадресации на речевую почту                                   | Используется для переадресации вызова в почтовый ящик заданной внутренней линии.  |
| Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)                      | Используется для получения доступа к внутренней линии, подключенной к другим УАТС в сети, нажатием одной кнопки.  |
| Кнопка CTI  | Используется для получения доступа к функциям CTI. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.   |
| Кнопка регистрации  | Используется для переключения состояния гостиничного номера внутренних линий из режима “Выписка” в режим “Регистрация”.   |
| Кнопка выписки  | Используется для переключения состояния гостиничного номера внутренних линий из режима “Регистрация” в режим “Выписка”.   |

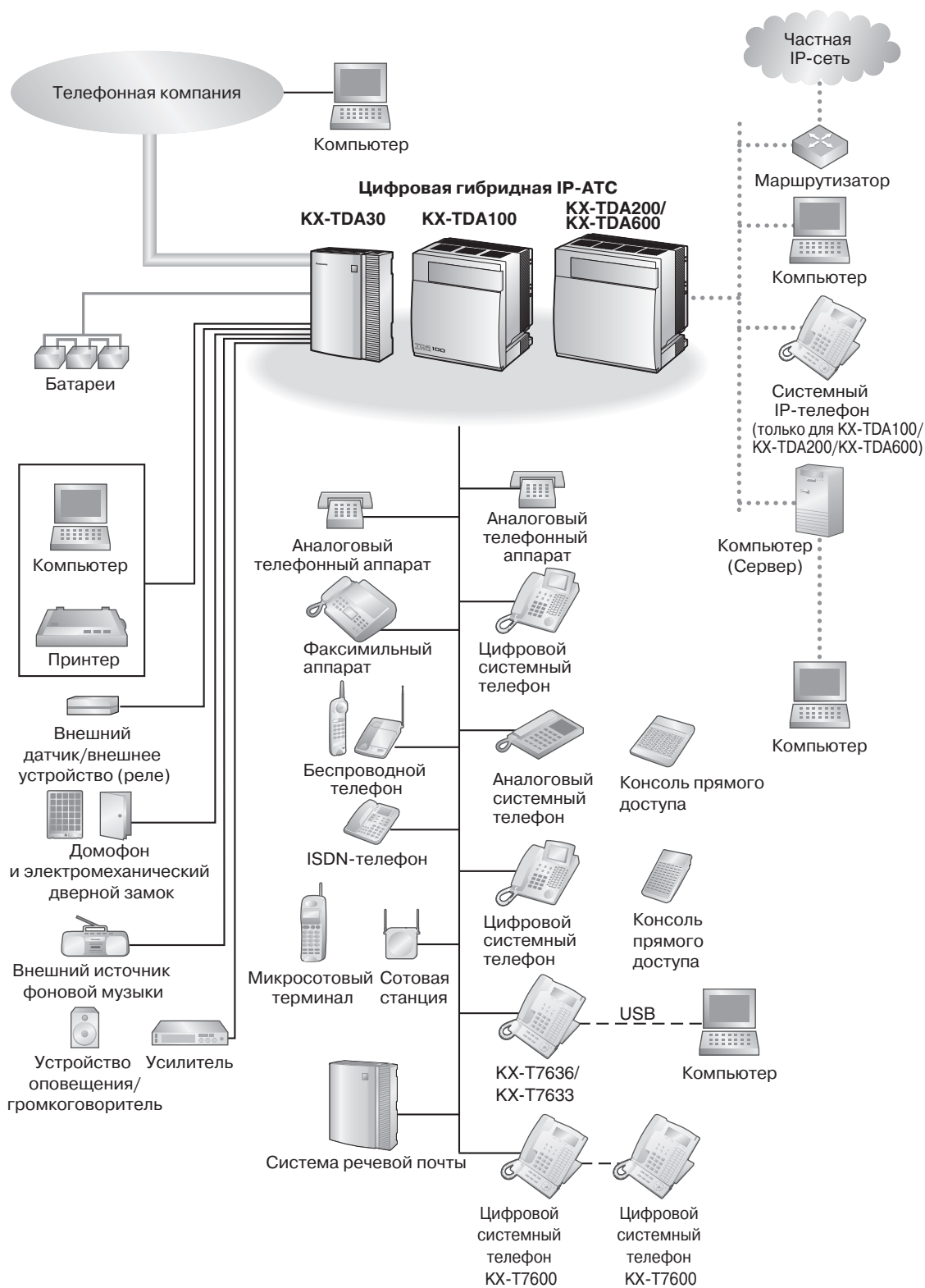
## ◆◆ Последовательность действий

Ниже проиллюстрирована последовательность действий в процессе эксплуатации системы.



### Пример подключения

На рисунке показан один из вариантов подключения.



## 1.2 Выполнение вызовов

### 1.2.1 Варианты вызовов

- Вызов внутреннего абонента
- Вызов внешнего абонента
- Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительным линиям)
- Использование номера счета (Ввод номера счета)

#### ♦♦ Вызов внутреннего абонента

##### Вызов внутреннего абонента (внутренний вызов)

Телефонный аппарат не получает доступ к внешней линии автоматически



Телефонный аппарат автоматически получает доступ к внешней линии



- Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** внутренняя линия свободна;  
**Горит красным:** линия используется данным абонентом или другим внутренним абонентом.



- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.12.2 Использование телефонных справочников".
- **Для быстрой работы**  
Оператору или пользователю, часто набирающему номера внутренних абонентов, удобно использовать кнопку DSS.
- **Режим громкой связи**  
С помощью кнопки SP-PHONE можно выполнить внутренний вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.

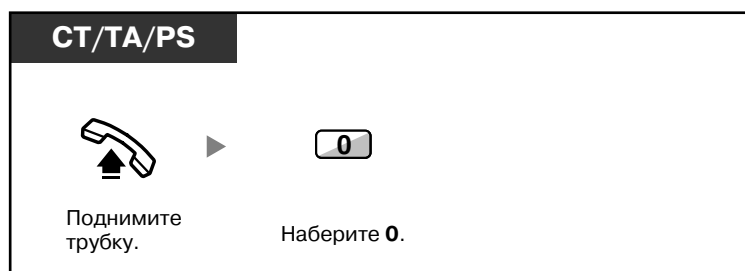


### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**  
Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку прямого доступа (DSS).

### Выполнение вызова оператора (Вызов оператора)

Можно выполнить вызов внутреннего абонента или группы, выполняющей функции оператора.



- Номер для вызова оператора (по умолчанию) зависит от установок системы. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

### Вызов внешнего абонента

Перед тем, как выполнять внешний вызов, необходимо занять внешнюю линию, поскольку внешние вызовы выполняются через данную УАТС.

Выберите один из нижеперечисленных способов:

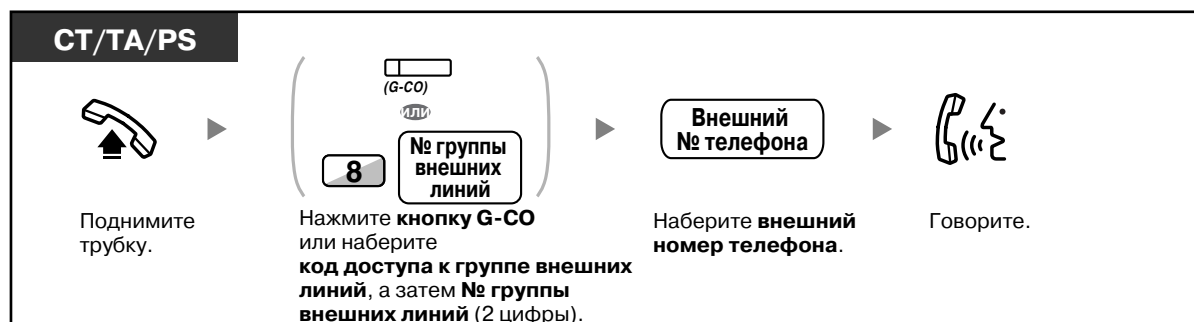
### Автоматический выбор свободной внешней линии (Автоматический доступ к линии)





- Код автоматического доступа к линии (по умолчанию) зависит от установок системы. Для получения дополнительной информации обратитесь к своему дилеру.

### Автоматический выбор свободной внешней линии из определенной группы внешних линий (Доступ к группе внешних линий)



### Выбор заданной внешней линии



- Индикаторы кнопки S-CO и кнопки G-CO показывают текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** линия свободна;  
**Горит красным:** линия занята.
- Внутреннему абоненту может быть запрещено выполнять вызовы заданных внешних абонентов. О выполнении вызовов см. раздел "1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений".



- **Для подтверждения правильности номера перед его набором** можно набрать телефонный номер, просмотреть его на дисплее, а затем поднять трубку.  
(Предварительный набор номера)
- **Отчет о затратах на переговоры**  
Можно получить информацию о затратах на переговоры путем нажатия кнопки отчета о затратах на переговоры.
- **Если пользователь желает выполнить другой вызов** не опуская трубку, он должен нажать кнопку FLASH/RECALL. Пользователь вновь получит доступ к внешней линии и услышит внешний тональный сигнал ответа станции. При нажатии (назначаемой) кнопки завершения вызова пользователь прослушивает внутренний тональный сигнал ответа станции. Таким образом, для вызова и внешних, и внутренних абонентов не обязательно класть трубку на рычаг и поднимать ее снова.
- **Режим громкой связи**  
С помощью кнопки SP-PHONE можно выполнить внешний вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.



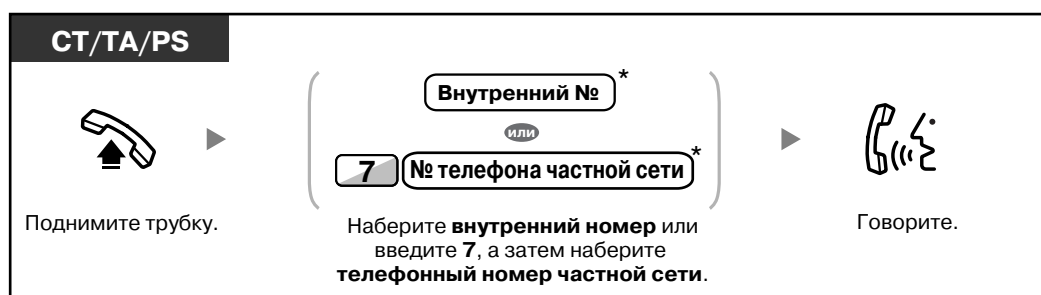
### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**  
Выбирается линия, занимаемая при поднятии трубки.
- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку свободной внешней (CO) линии (L-CO), кнопку внешних линий (CO) группы (G-CO), кнопку одиночной (S-CO) линии (S-CO), кнопку завершения вызова или Отчет о затратах на переговоры.

## Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительным линиям)

Существует возможность получения доступа к внутренним линиям, подключенным к другим УАТС в частной сети.

### Выполнение вызова



- \* Тип телефонного номера, который необходимо ввести, зависит от установок УАТС. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

## Выполнение вызова нажатием одной кнопки



- **Для контроля внутренней линии другой УАТС после настройки кнопки NDSS** снимите трубку, нажмите кнопку NDSS и положите трубку. Индикатор кнопки NDSS показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** внутренняя линия свободна;  
**Горит красным:** внутренняя линия занята.

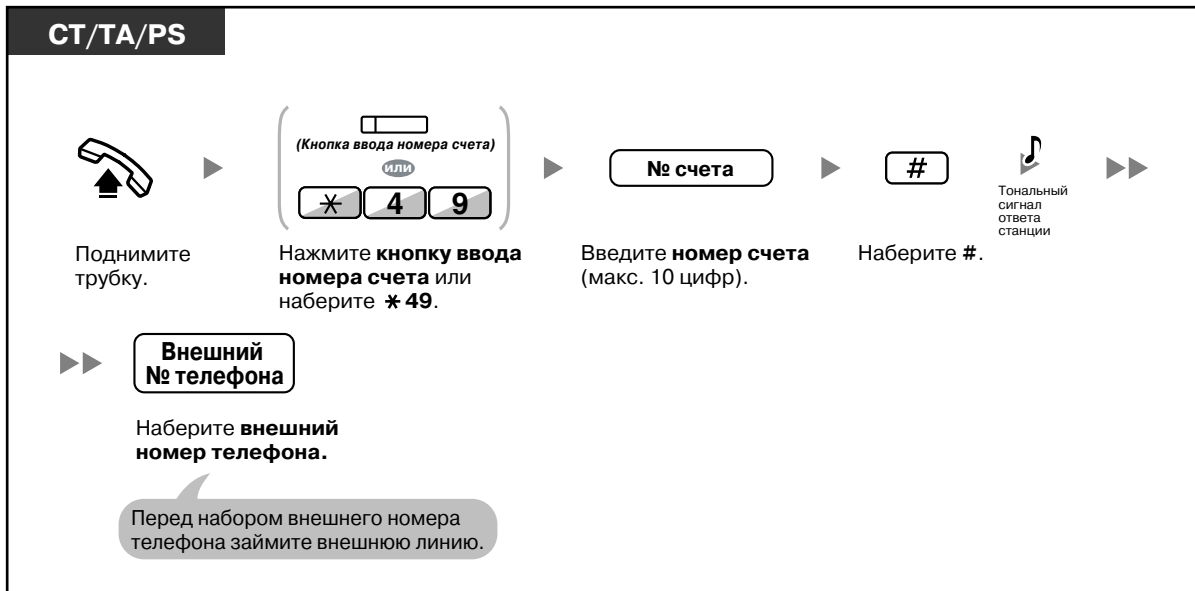


### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS).

## Использование номера счета (Ввод номера счета)

Внутренним абонентам могут быть назначены индивидуальные номера счетов с целью проверки их затрат на телефонные переговоры. Можно назначить номер счета каждому абоненту и отслеживать продолжительность его разговоров.



- **Пользователи системных телефонов Panasonic** могут вводить номер счета в процессе разговора или при прослушивании тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" после того, как их собеседник положит трубку.
- Номер счета может состоять из цифр от "0" до "9".
- **Если был введен неправильный номер**, нажмите кнопку "\*" и введите номер счета повторно.



- Абоненту может быть запрещено выполнять внешние вызовы без ввода номера счета. Каждому абоненту назначается режим ввода номера счета. Для получения информации о назначенном режиме обратитесь к менеджеру.
- **Для удобства работы** можно сохранить номер счета в памяти вместе с номерами телефонов (Набор номера из справочника).



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку ввода номера счета.

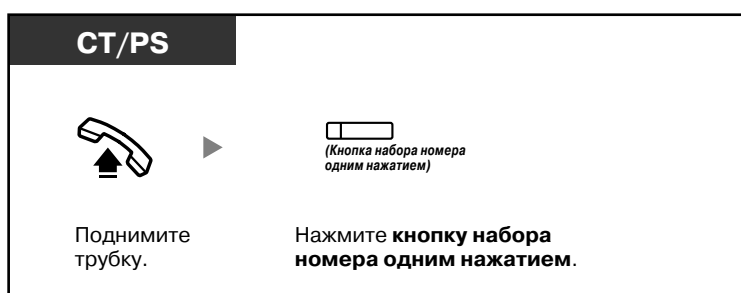
## 1.2.2 Упрощенный набор номера

Эта функция удобна при наборе часто используемых номеров.

- Нажатием кнопки набора номера одним нажатием (Набор номера одним нажатием)
- Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)
- Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)
- Вызов предварительно заданного номера поднятием трубки (Горячая линия)
- Использование предварительно запрограммированного номера (Быстрый набор номера)

### ◆◆ Нажатием кнопки набора номера одним нажатием (Набор номера одним нажатием)

Для набора номера нажатием одной кнопки можно сохранить телефонный номер в виде кнопки с назначаемой функцией.



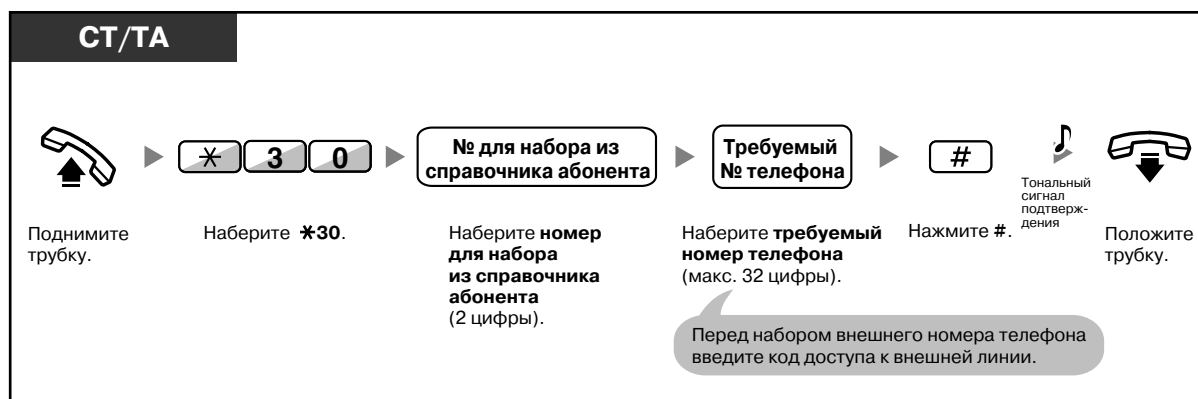
#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку набора номера одним нажатием, сохраните требуемый телефонный номер или номер функции.

## ◆◆ Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)

В аппарате могут быть сохранены телефонные номера для личного пользования. Эта функция также имеет название "Набор номера из справочника терминала".

### Сохранение номера телефона



- Количество номеров для набора из справочника абонента (по умолчанию: 10 номеров, "00" до "09") может быть увеличено максимум до 100 номеров. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

### Набор номера



- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.12.2 Использование телефонных справочников".

## ◆◆ Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)

Можно выполнять вызовы, используя номера из справочника, хранящегося в УАТС.



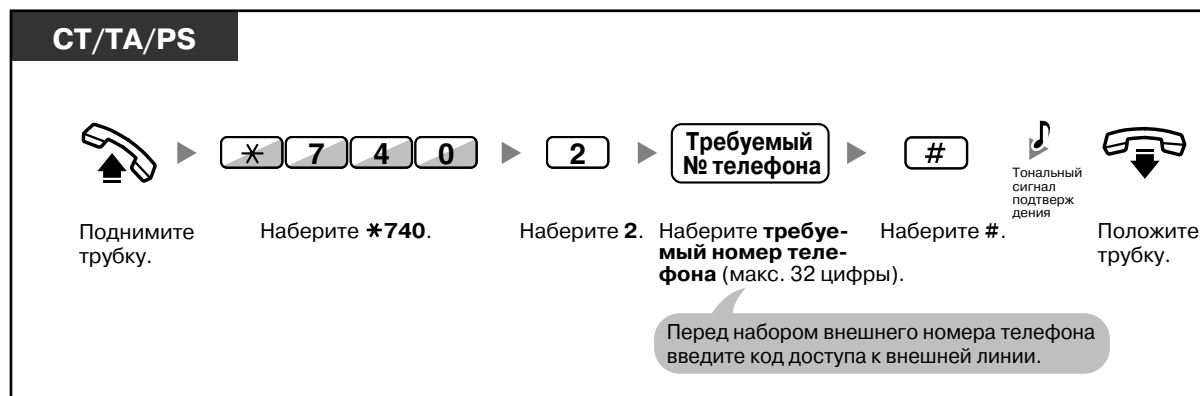
- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.12.2 Использование телефонных справочников".

## ◆◆ Вызов предварительно заданного номера поднятием трубки (Горячая линия)

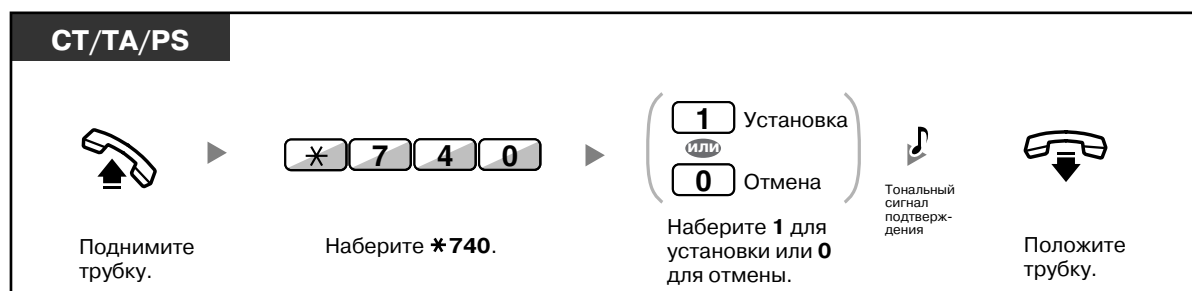
Внешний вызов может быть выполнен поднятием трубки при условии, что абонент предварительно запрограммировал телефонный аппарат.

Эта функция также имеет название "Вызов абонента поднятием трубки".

### Сохранение номера телефона



### Установка/отмена



### Набор номера



- **Для вызова другого абонента** наберите телефонный номер требуемого абонента, прежде чем будет набран предварительно запрограммированный номер.
- В качестве линии, занимаемой при поднятии трубки, следует назначить внутреннюю линию. (Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы)
- При возникновении проблем с отменой функции "Горячая линия" (так как эта функция активизируется немедленно при поднятии трубки) обратитесь к своему дилеру.

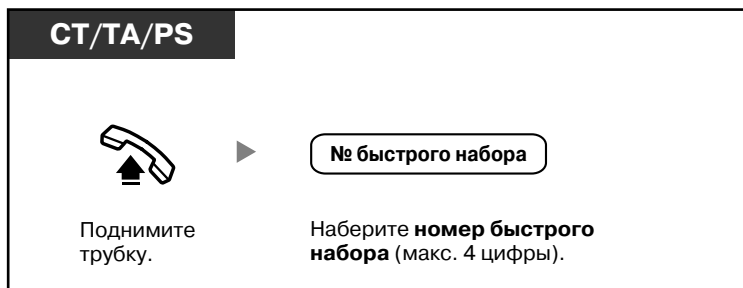


#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**  
Выбирается линия, занимаемая при поднятии трубки.

### ◆ Использование предварительно запрограммированного номера (Быстрый набор номера)

Вызов может быть выполнен вводом предварительно запрограммированного номера для быстрого набора номера. Для получения дополнительной информации обратитесь к менеджеру или дилеру.



- **Только для KX-TDA600**  
Длину номера быстрого набора можно увеличить до восьми цифр. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- Эта функция полезна для гостиниц.  
Например, для вызова обслуживающего персонала в номерах вместо полного внутреннего номера можно набрать только цифру "3".

### 1.2.3 Повторный набор номера

Это удобно при повторном вызове того абонента, номер которого был набран последним.

- Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор номера)

#### ◆◆ Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор номера)



- Номер для сохранения и повторного набора должен содержать не более 32 цифр.
- Если после нажатия кнопки REDIAL прослушивается тональный сигнал "занято", нажмите REDIAL еще раз.



- **Автоматический повторный набор номера**  
**Для выполнения автоматического повторного набора** нажмите кнопку SP-PHONE и затем кнопку REDIAL; либо сразу нажмите кнопку REDIAL. На протяжении определенного промежутка времени происходит повторный набор занятого номера до тех пор, пока абонент не ответит или пока не истечет установленное время. Во время набора номера можно выполнять другую работу. Для отмены нажмите кнопку FLASH/RECALL.  
 Некоторые внешние линии могут не поддерживать эту функцию.  
 Эта функция недоступна для KX-T7665 и микросотовых терминалов.

## 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

- Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на занятую линию)
- Установка обратного вызова на ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])
- Посылка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)
- Посылка уведомления об ожидающем сообщении/Выполнение обратного вызова абонента, оставившего оповещение (Ожидающее сообщение)
- Подключение к текущему разговору (Принудительное подключение к занятой линии)
- Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)
- Прослушивание внутренней линии, пользователь которой отказался от ответа на вызовы (Преодоление режима "Не беспокоить")

### ◆◆ Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на занятую линию)

Можно настроить телефон таким образом, чтобы он принимал вызывной сигнал при обратном вызове, когда:

- необходимый внутренний абонент освободится;
- требуемая внешняя линия, занятая другим внутренним абонентом, освободится.

Функцию "Постановка в очередь на занятую линию" невозможно использовать для занятого абонента вне УАТС.

При ответе на вызывной сигнал при обратном вызове:

- для внешнего вызова: происходит занятие линии;
- для внутреннего вызова: у вызываемого внутреннего абонента звонит телефон.

### Установка (для внутренней и внешней линий)

**СТ/ТА/PS**

При прослушивании тонального сигнала "занято"



Наберите **6**.



Тональный сигнал подтверждения




Положите трубку.


### Ответ на обратный вызов от освободившегося внутреннего абонента

**СТ/ТА/PS**


При прослушивании вызывного сигнала при обратном вызове



Поднимите трубку.

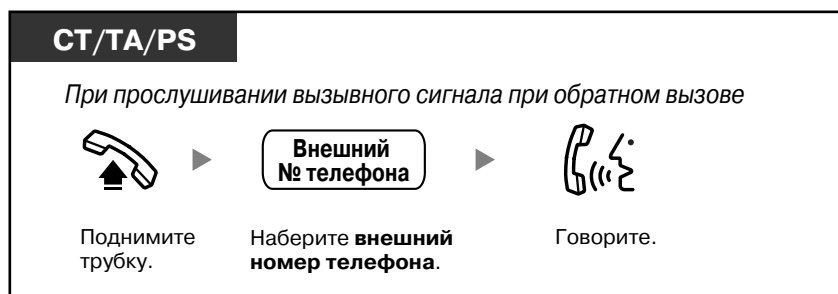


Тональный сигнал контроля посылки вызова



Говорите.

## Ответ на обратный вызов от освободившейся внешней линии



- Если обратный вызов остается без ответа в течение 10 секунд, функция отменяется.

## Отмена вызывного сигнала при обратном вызове (Отмена постановки в очередь на занятую линию)



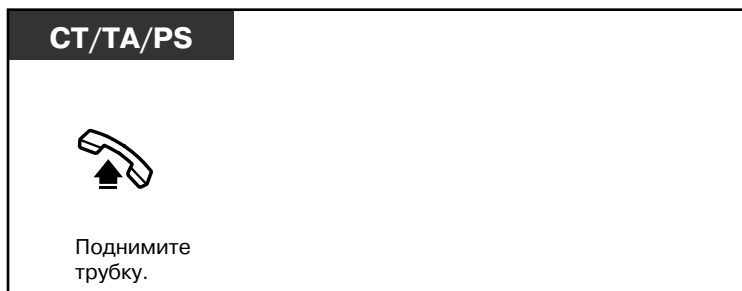
## ◆◆ Установка обратного вызова на ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])

Можно установить телефон на прием вызывного сигнала при обратном вызове при освобождении абонента, вызываемого по ISDN-линии.

При ответе внутреннего абонента на обратный вызов происходит автоматический набор номера вызываемого абонента.



### Ответ при прослушивании вызывного сигнала при обратном вызове



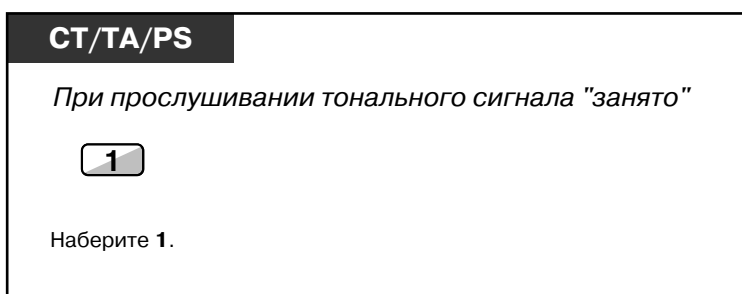
### Отмена (Отмена установления соединения с занятым абонентом [CCBS])



- Если внутренний абонент не отвечает в течение определенного периода времени, функция отменяется.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

### ◆◆ Посылка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)

Можно информировать вызываемого абонента о том, что его ожидает вызов. Эта функция также имеет название "Оповещение о поступившем вызове при разговоре".





В зависимости от того, какую модель телефона использует другой абонент, можно разговаривать с другим абонентом с помощью громкоговорителя и микрофона (Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]) или только посылать сообщение о вызове через телефонную трубку (Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]) в то время, когда он ведет разговор с другим абонентом, используя при этом телефонную трубку.

См. раздел "1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])". Для приобретения телефонов с поддержкой функций оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА) и оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) обратитесь к дилеру.

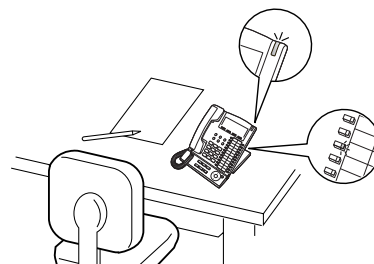
## ◆◆ Посылка уведомления об ожидающем сообщении/Выполнение обратного вызова абонента, оставившего оповещение (Ожидающее сообщение)

### ◆ Для вызывающего абонента

Если вызываемая внутренняя линия занята или абонент не отвечает на вызов, можно оставить ему уведомление о вызове, чтобы вызываемый абонент мог перезвонить.

### ◆ Для вызываемой внутренней линии

Индикатор кнопки сообщения, выполняющей функции приемника сообщений, или индикатор сообщения/звонка указывают, что был получен вызов. При получении уведомления можно перезвонить вызывающему абоненту, выполнив несложную последовательность действий.



### ◆ Для вызывающего абонента

#### Оставление индикации ожидающего сообщения

**СТ/ТА/PS**

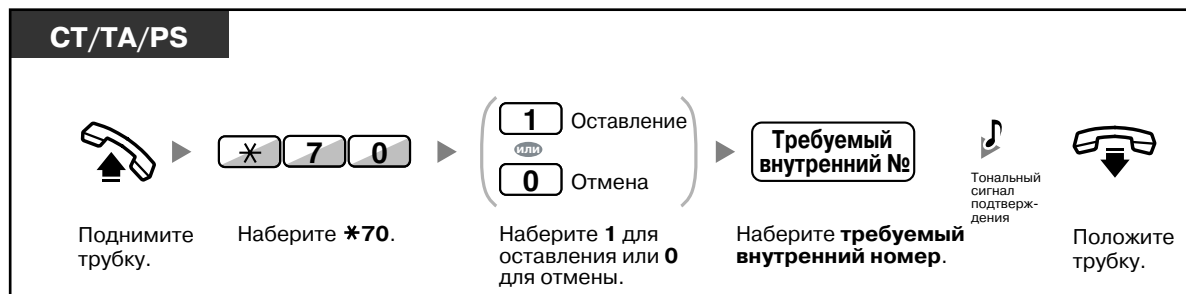
*Если вызываемая внутр. линия занята или абонент не отвечает*

Нажмите **MESSAGE**  
или наберите **4**.

Тональный  
сигнал  
подтверж-  
дения

Положите  
трубку.

## Оставление/отмена индикации ожидающего сообщения



### ◆ Для вызываемой внутренней линии

## Проверка оставленного сообщения и выполнение обратного вызова



## Выполнение обратного вызова



## Сброс индикации ожидающего сообщения, оставленного на внутренней линии





- Индикатор кнопки сообщения или индикатор сообщения/звонка показывают текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** сообщения отсутствуют;  
**Горит красным:** поступило сообщение.
- Сообщения выводятся на дисплее, начиная с последнего вызова.
- Кнопка MESSAGE на аппарате вызываемого внутреннего абонента позволяет сбрасывать индикацию ожидающего сообщения, если абонент не желает выполнять обратный вызов. Для сброса нажмите кнопку MESSAGE, затем программную кнопку.
- На системном телефоне можно назначить одну или несколько кнопок сообщений для другого внутреннего абонента. На эти кнопки могут приходить уведомления об ожидающих сообщениях других внутренних абонентов или различных групп распределения входящих вызовов.  
 Другими словами, можно контролировать уведомления об ожидающем сообщении, отправленные на другие телефоны.
- На аналоговый телефонный аппарат внутреннего абонента при поднятии трубки подается специальный тональный сигнал ответа станции в качестве уведомления об ожидающем сообщении.
- Только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600**  
 Индикатор ожидающего сообщения аналогового телефонного аппарата, также как индикатор кнопки сообщения, используется для индикации получения сообщения.



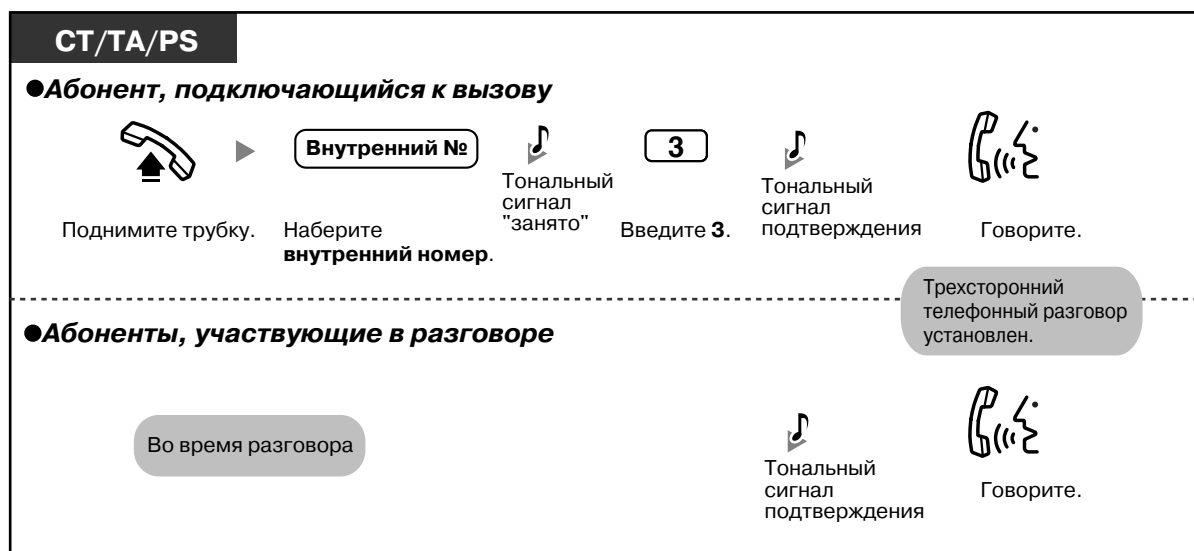
#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
 Создайте или отредактируйте кнопку сообщений или кнопку сообщений для другого внутреннего абонента.

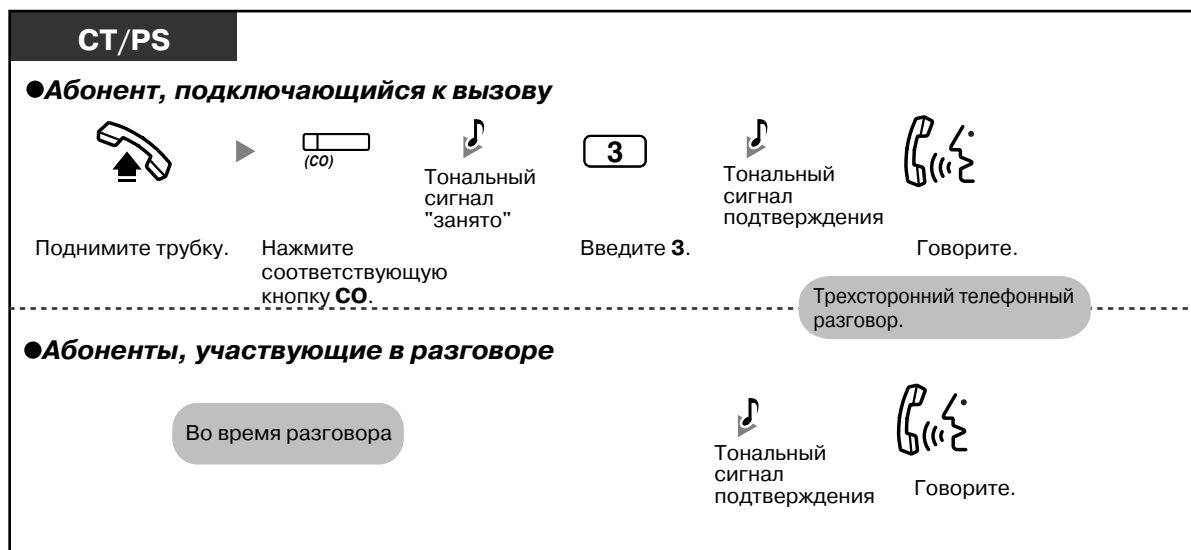
### ◆◆ Подключение к текущему разговору (Принудительное подключение к занятой линии)

Можно выполнить вызов разговаривающего по телефону абонента и таким образом организовать трехсторонний телефонный разговор.

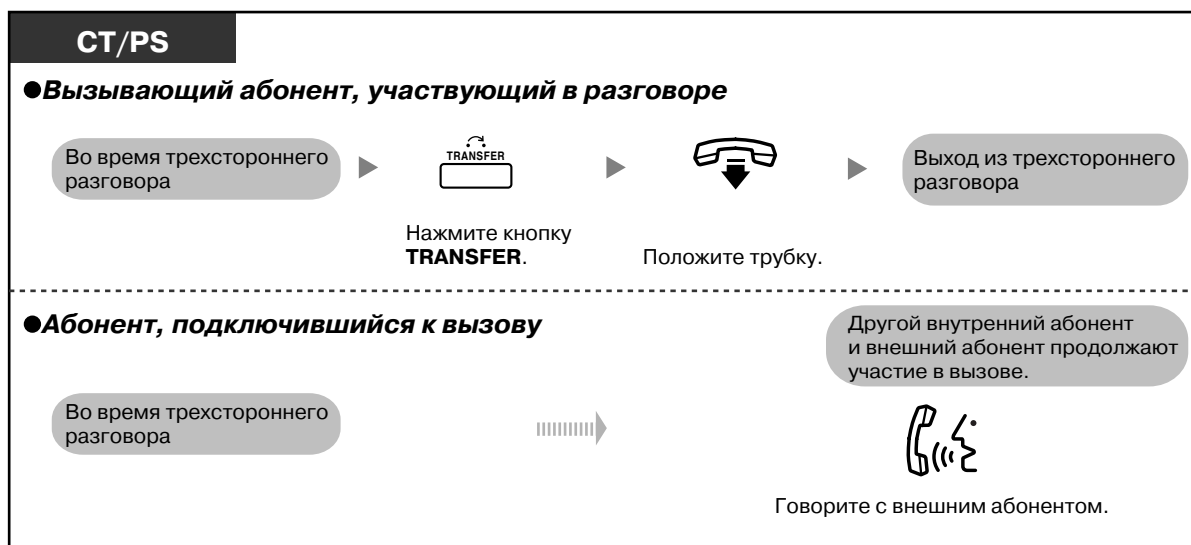
#### Подключение к внутреннему вызову



## Подключение к внешнему вызову



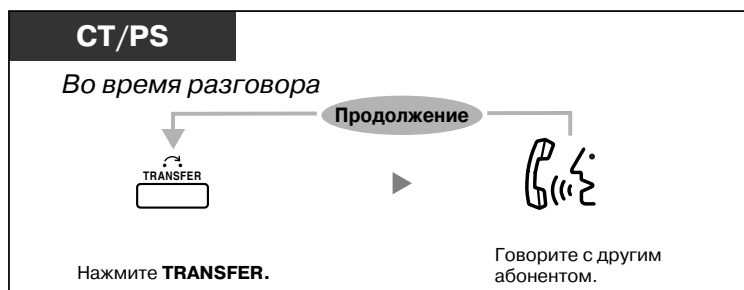
**Выход из трехстороннего разговора с внешним абонентом без прерывания разговора между двумя другими абонентами (только для внутреннего абонента, инициировавшего вызов)**



- В целях обеспечения возможности подключения к другому разговору необходимо активизировать функцию "Принудительное подключение к занятой линии" на собственной внутренней линии. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- В целях обеспечения возможности выхода внутреннего абонента, инициировавшего вызов, из трехстороннего разговора необходимо посредством программирования категории обслуживания активизировать для внутренней линии этого абонента функцию переадресации вызовов на внешние линии.
- Другой абонент может выйти из разговора, просто положив трубку.

### ◆ Для внутреннего абонента, инициировавшего вызов

#### Разговор с абонентами по очереди



- Также можно запретить подключение к разговору других абонентов (По умолчанию: разрешено). См. раздел "1.7 Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента".

### ◆◆ Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)

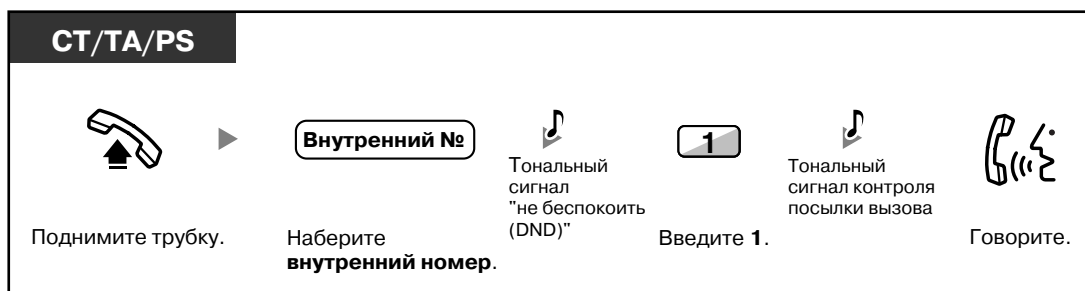
Пользователь одной предварительно запрограммированной внутренней линии может осуществлять контроль другой внутренней линии.

#### Контроль



### ◆◆ Прослушивание внутренней линии, пользователь которой отказался от ответа на вызовы (Преодоление режима "Не беспокоить")

Абонент предварительно запрограммированной внутренней линии может выполнять вызов абонента, установившего режим "Не беспокоить".

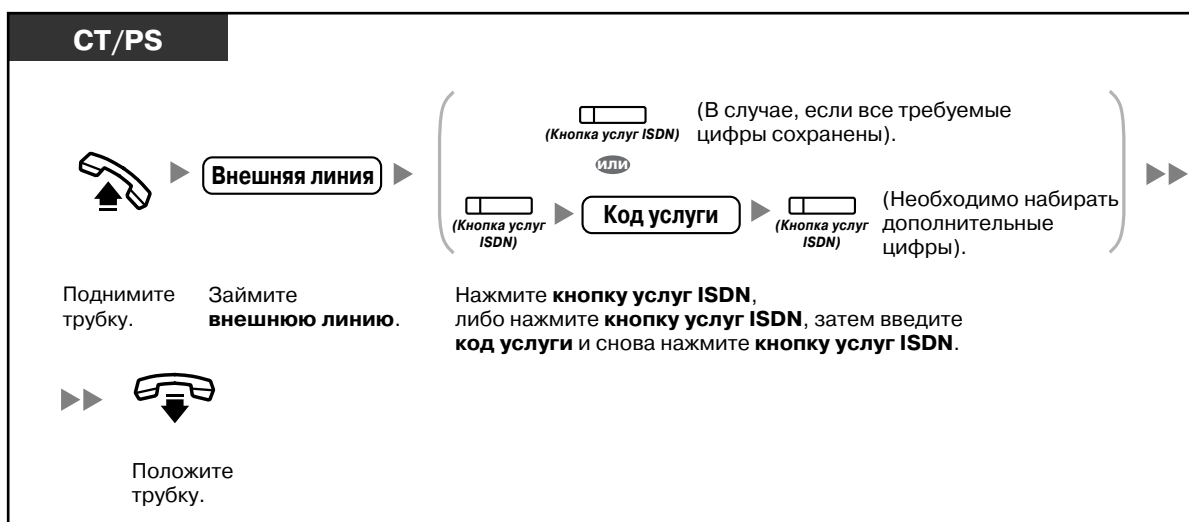


## 1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)

Абонент может пользоваться услугами, предоставляемыми сетью ISDN.



### Доступ



- Доступность функций зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку услуг ISDN.

## 1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)

При выполнении внутреннего вызова вызывающий абонент может выбирать способ оповещения (звонок или голос).

С другой стороны, при приеме внутреннего вызова любой внутренний абонент также может выбрать способ оповещения (звонок или голос).

**Звонок (по умолчанию):** вызываемый абонент оповещается о поступлении вызова вызывным тональным сигналом.

**Голос:** разговор с вызываемым абонентом может быть начат непосредственно после тонального сигнала подтверждения.



### Изменение режима

| СТ/ТА/PS            |                                |           |
|---------------------|--------------------------------|-----------|
| После набора номера |                                |           |
|                     |                                |           |
| Наберите *.         | Тональный сигнал подтверждения | Говорите. |



- Если вызываемый абонент использует аналоговый телефонный аппарат или микросотовый терминал, речевой вызов недоступен.
- Функция недоступна в случае, если телефон вызываемого абонента находится в режиме запрета речевого вызова.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Переключение режима получения вызова – звонок/голос**  
Выберите способ оповещения (звонок или голос другого абонента).

## 1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений

- Использование собственных привилегий вызова на другой внутренней линии (Удаленный доступ к категории обслуживания)

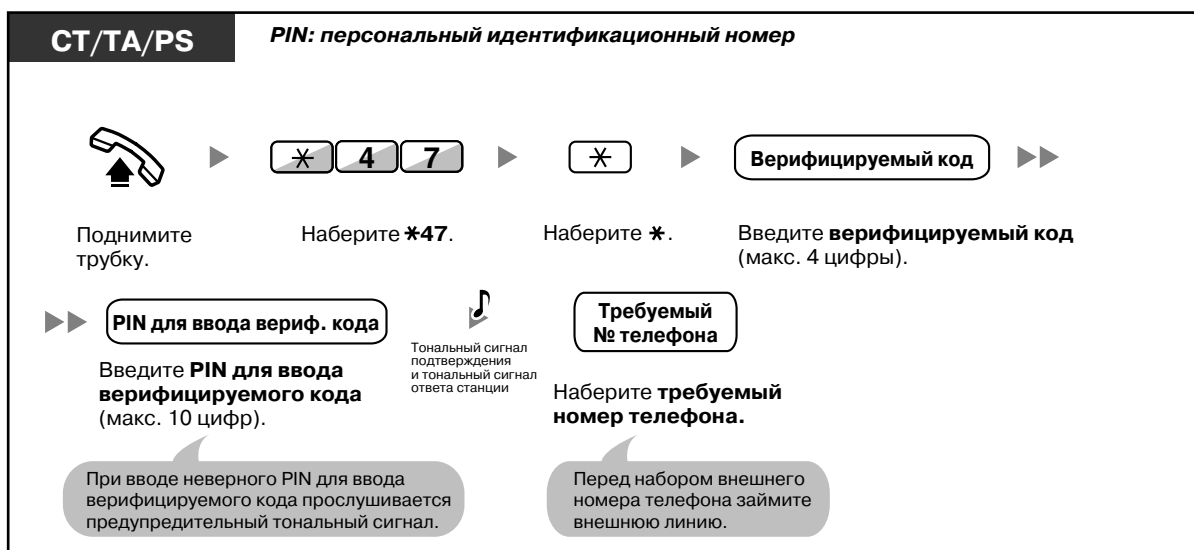
### ◆◆ Использование собственных привилегий вызова на другой внутренней линии (Удаленный доступ к категории обслуживания)

Можно использовать собственные привилегии вызова (категорию обслуживания) на аппарате другого внутреннего абонента. При этом можно игнорировать установленные ограничения. Для использования этой функции необходимо знать первоначальный внутренний номер и персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. Для выполнения вызова необходимо ввести верифицируемый код и соответствующий PIN. Для получения верифицируемого кода обратитесь к менеджеру.

#### Выполнение вызова (Мобильная категория обслуживания)



#### Выполнение вызова с использованием верифицируемого кода (Ввод верифицируемого кода)



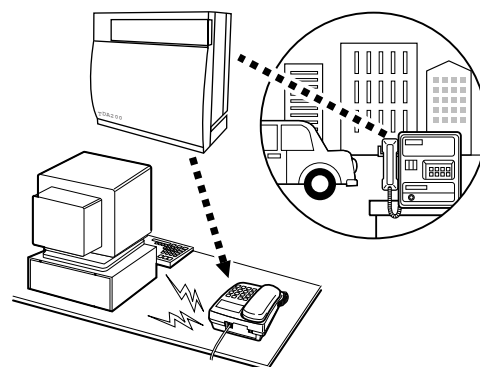
## 1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])

- Выполнение вызовов посредством DISA

### ♦♦ Выполнение вызовов посредством DISA

При осуществлении внешними абонентами доступа к внутренним абонентам УАТС их приветствует предварительно записанное сообщение, предоставляющее им информацию о том, как можно получить доступ к какому-либо внутреннему абоненту. При этом не возникает необходимости в услугах оператора.

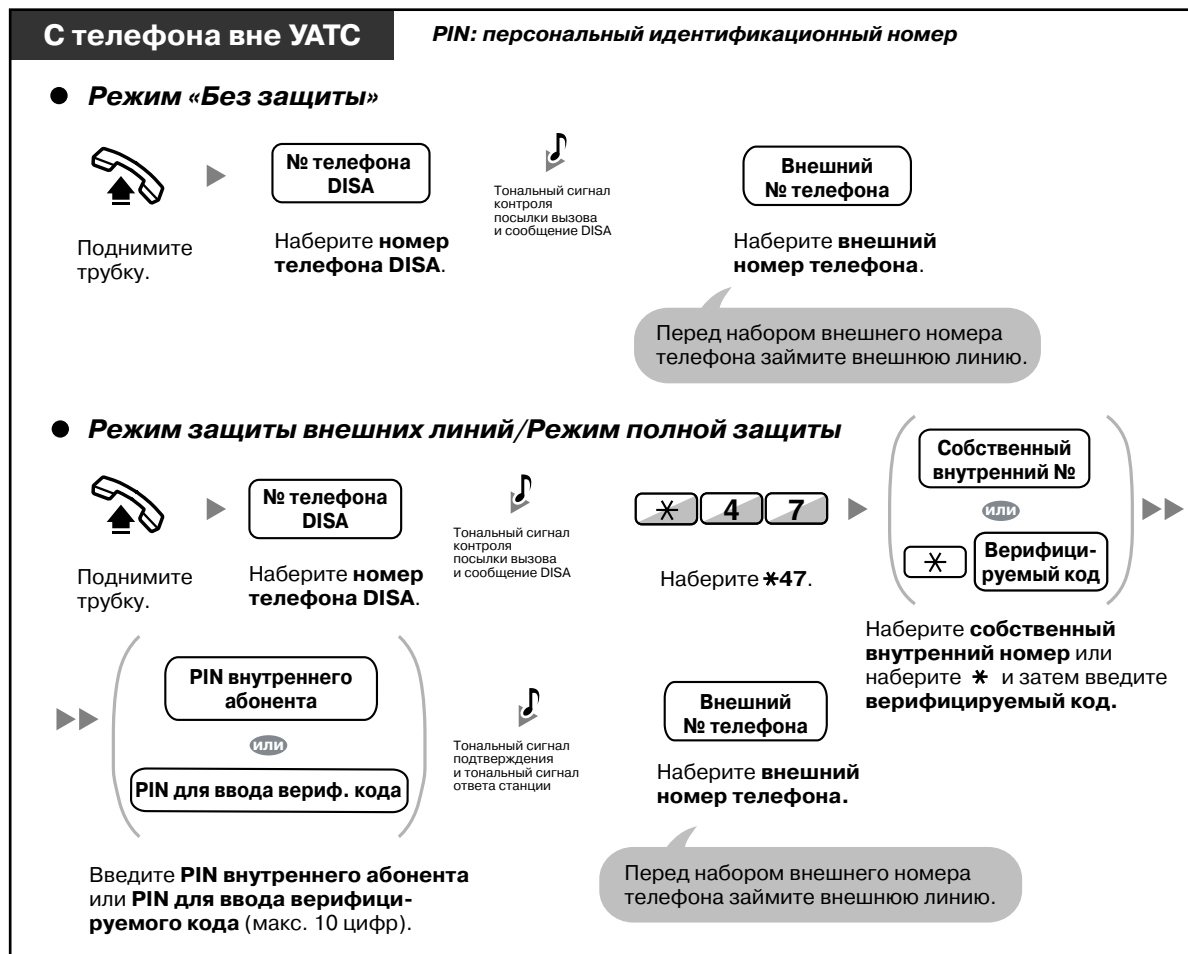
С помощью пароля внутренний абонент может осуществлять доступ к функциям системы или выполнять вызов внешнего абонента (в зависимости от режима защиты). Для получения информации о режиме, назначенном для УАТС, обратитесь к менеджеру.



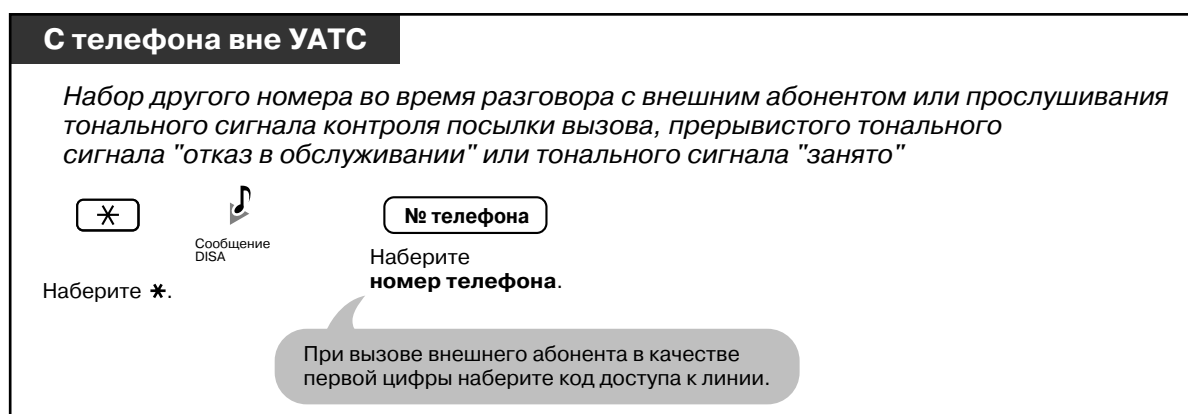
### Вызов внутреннего абонента



## Вызов внешнего абонента



## Повторная попытка





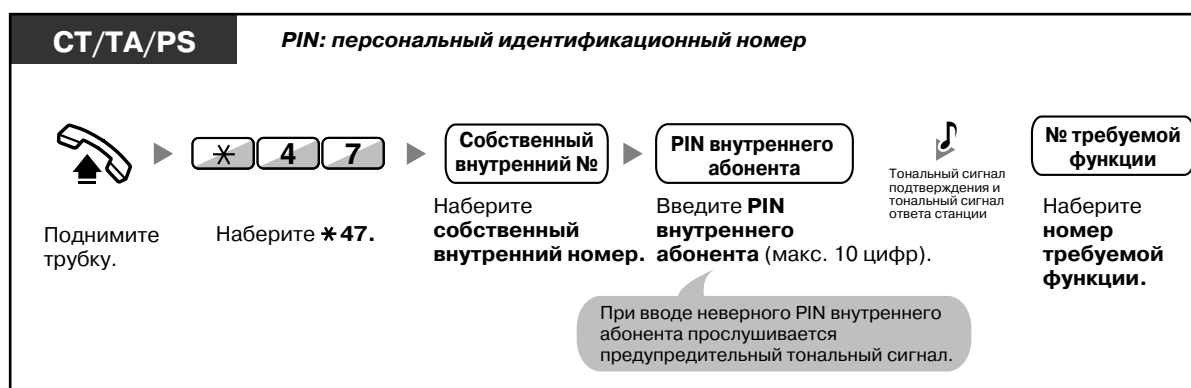
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  
Если активизирована функция DISA, позволяющая выполнить внешний вызов типа "внешняя линия - внешняя линия", имеется риск совершения несанкционированных телефонных вызовов. Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:
  - a) активируйте режим защиты DISA (режим защиты внешних линий или режим полной защиты);
  - b) держите пароли (PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента) в тайне;
  - c) задайте сложные, максимально длинные и непредсказуемые PIN;
  - d) периодически меняйте PIN.
- **Временное ограничение**  
За 15 секунд до истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. Для увеличения времени нажмите любую из использующихся при наборе кнопку за исключением ✕.
- **В случае наличия услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"** можно соединиться с необходимым внутренним абонентом путем набора одной цифры (0-9) в соответствии с указаниями, содержащимися в предварительно записанном сообщении.

## 1.2.9 Настройка телефона с другой внутренней линии или с помощью DISA (Удаленная настройка)

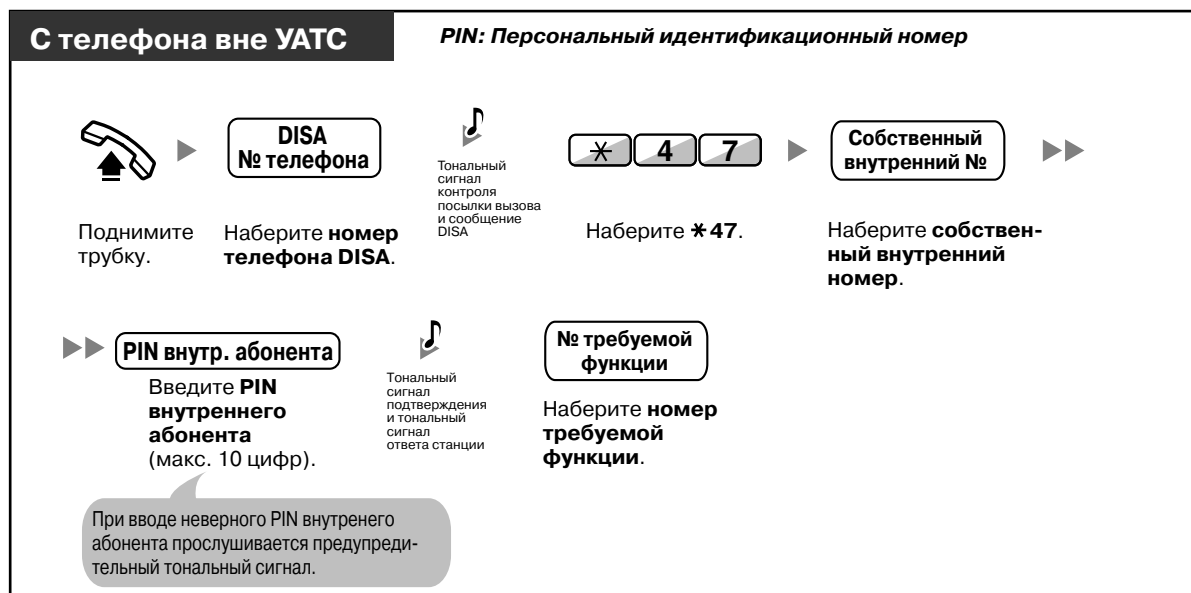
Используя другую внутреннюю линию или DISA, внутренний абонент может установить на своем телефонном аппарате следующие функции:

- Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND);
- Изменение состояния регистрации/отключения внутренних абонентов;
- Сообщение об отсутствии;
- Блокирование внутренней линии;
- Временной режим – изменение временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

### С другой внутренней линии



### С помощью DISA



## 1.3 Получение вызовов

### 1.3.1 Ответ на вызовы



- Индикатор кнопки группы распределения входящих вызовов показывает текущее состояние, а именно:

**Не горит:** линия свободна;

**Горит зеленым:** линия занята (линия занята данным абонентом);

**Горит красным:** внутренняя линия данного абонента отключена от группы распределения входящих вызовов.



- **Режим громкой связи**

С помощью кнопки SP-PHONE можно принять вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.



#### Настройка телефонного аппарата

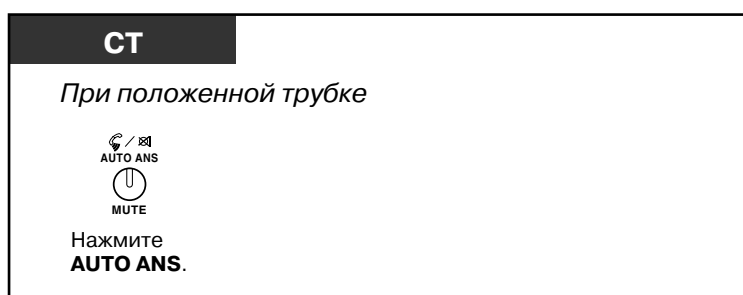
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—  
**Назначение приоритетной линии – входящие вызовы**  
 Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.  
**Переключение режима получения вызова – звонок/голос**  
 Выберите способ оповещения (звонок или голос другого абонента).
- 3.1.3 Назначение кнопок  
 Создайте или отредактируйте кнопку группы распределения входящих вызовов (ГРВВ).

### 1.3.2 Ответ на вызов в режиме громкой связи (Ответ по громкой связи)

Можно ответить на входящий вызов, не поднимая трубки, как только будет установлено соединение. При поступлении внутреннего вызова абонент прослушивает голос вызывающего абонента, и вызывной сигнал не звучит. При поступлении внешнего вызова абонент прослушивает голос вызывающего абонента после предварительно запрограммированного числа вызывных сигналов. Ответ по громкой связи для внешних вызовов требует системного программирования. Обратитесь к дилеру.



#### Установка/отмена



- Индикатор кнопки AUTO ANS показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** функция не установлена;  
**Горит:** функция установлена.
- Об использовании микросотового терминала см. "Инструкции по эксплуатации" для микросотового терминала.

### 1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)

- Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)
- Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова)

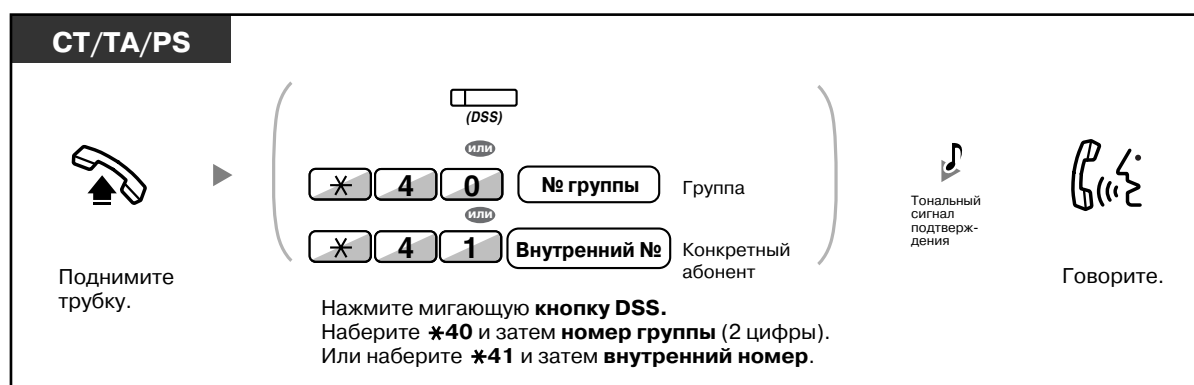
#### ♦♦ Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)

Можно отвечать на входящий вызов, поступающий на аппарат другого внутреннего абонента или группы, не покидая своего рабочего места.

Возможны следующие типы перехвата:

**Перехват вызова в группе:** происходит перехват вызова в пределах группы данного абонента;

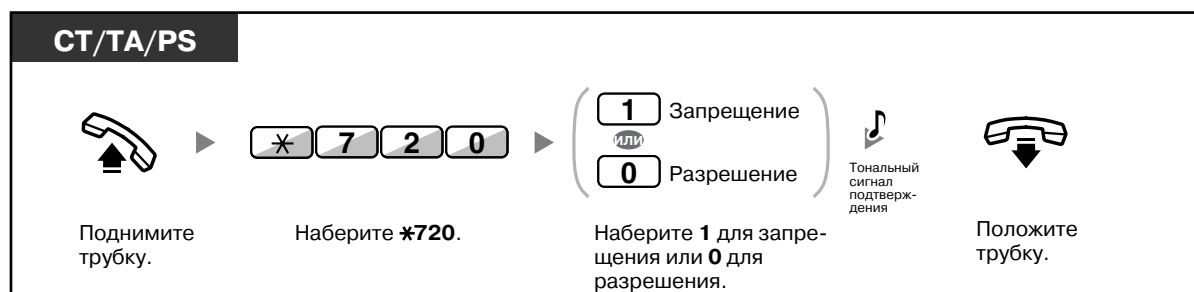
**Направленный перехват вызова:** происходит перехват вызова, поступающего на аппарат конкретного внутреннего абонента.



- В случае получения тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове можно попросить кого-либо другого перехватить второй вызов с помощью функции направленного перехвата вызова.

#### ♦♦ Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова)

Можно запретить или разрешить другим лицам перехват вызовов данного абонента.



### 1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])


Внутренний абонент может быть уведомлен о поступлении вызова с помощью внешнего громкоговорителя. На такие вызовы можно ответить с аппарата любого внутреннего абонента.

#### Через внешний громкоговоритель


<Для пользователей KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600>

**СТ/ТА/PS**

*При прослушивании тонального сигнала*




Поднимите трубку.




✱ 4 2

Наберите ✱42.




№ громкоговорителя

Наберите **номер громкоговорителя** (1 цифра).



Тональный сигнал подтверждения




Говорите.


<Для пользователей KX-TDA30>

**СТ/ТА/PS**

*При прослушивании тонального сигнала*




Поднимите трубку.




✱ 4 2

Наберите ✱42.




1

Наберите **1**.



Тональный сигнал подтверждения



Говорите.



- Аналогичным образом можно отвечать на оповещения по громкой связи с помощью внешнего громкоговорителя.

## 1.3.5 Использование кнопки ANSWER/RELEASE

Использовать кнопки ANSWER и RELEASE удобно операторам, использующим гарнитуру.

С помощью кнопки ANSWER можно отвечать на любые входящие вызовы.

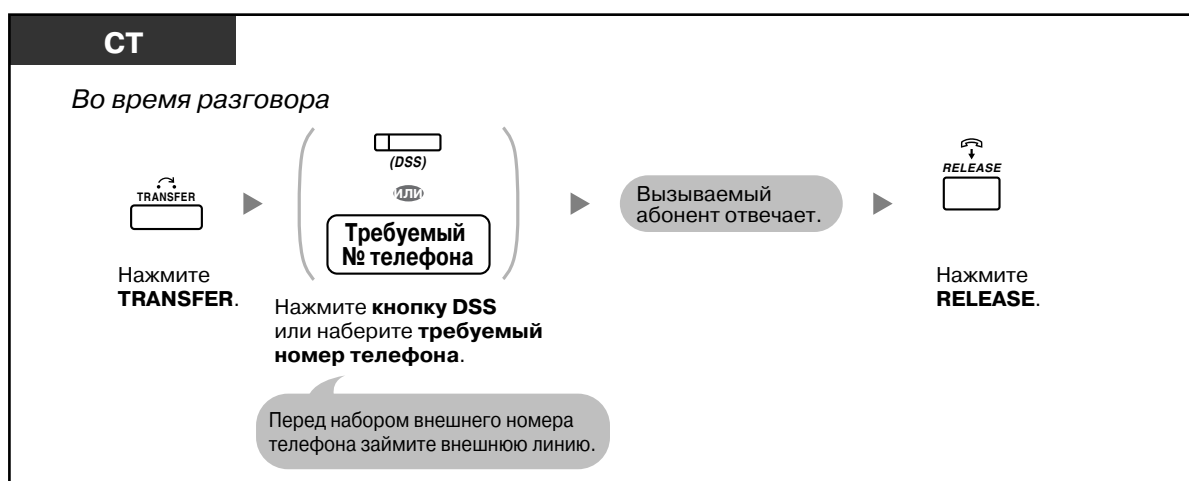
С помощью кнопки RELEASE можно разъединять линию во время или после разговора, или же завершать переадресацию вызова.



### Ответ



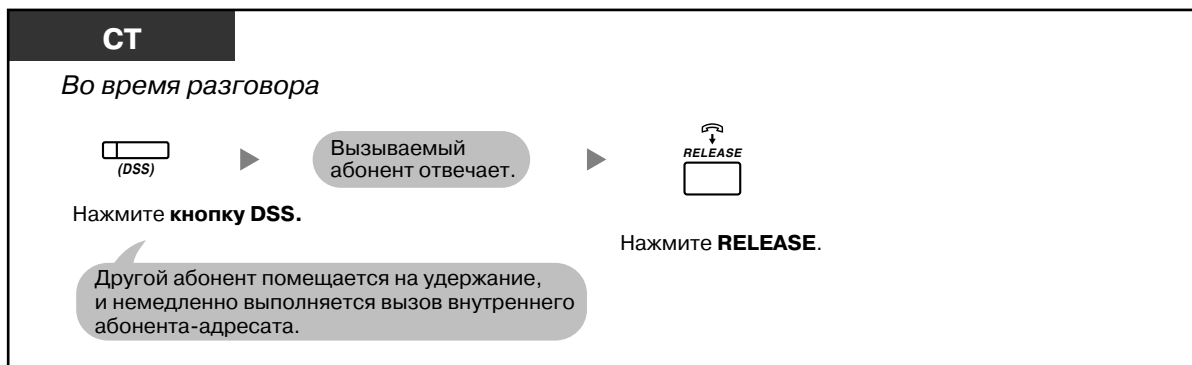
### Переадресация вызова



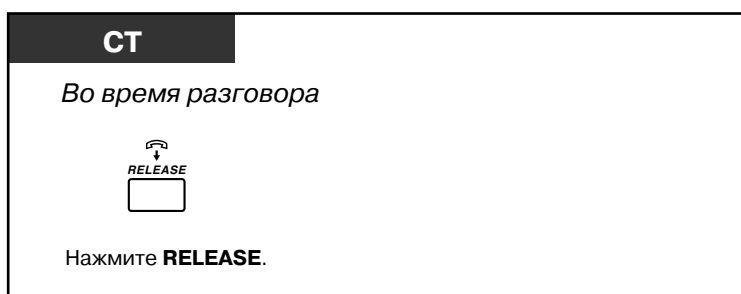
### Разговор с ожидающим вызывающим абонентом



### Переадресация внешнего вызова внутреннему абоненту нажатием одной кнопки



### Завершение разговора



#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку ответа или кнопку освобождения линии.

### 1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])

Можно попросить телефонную компанию проследить, откуда был выполнен злонамеренный вызов, во время разговора или после того, как вызывающий абонент положит трубку. Информация по злонамеренному вызову будет предоставлена через некоторое время.

#### Запрос информации по злонамеренному вызову (MCID)

**СТ/ТА/PS**

*Во время разговора или прослушивания тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" после того, как вызывающий абонент повесит трубку*




Нажмите **TRANSFER**  
или **кнопку повторного  
вызова/рычаг**.

▶

\* 7 \* 3

Наберите **\*7\*3**.



Тональный  
сигнал  
подтверж-  
дения

Говорите или  
положите трубку.



- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

## 1.4 Во время разговора

### 1.4.1 Переадресация вызова

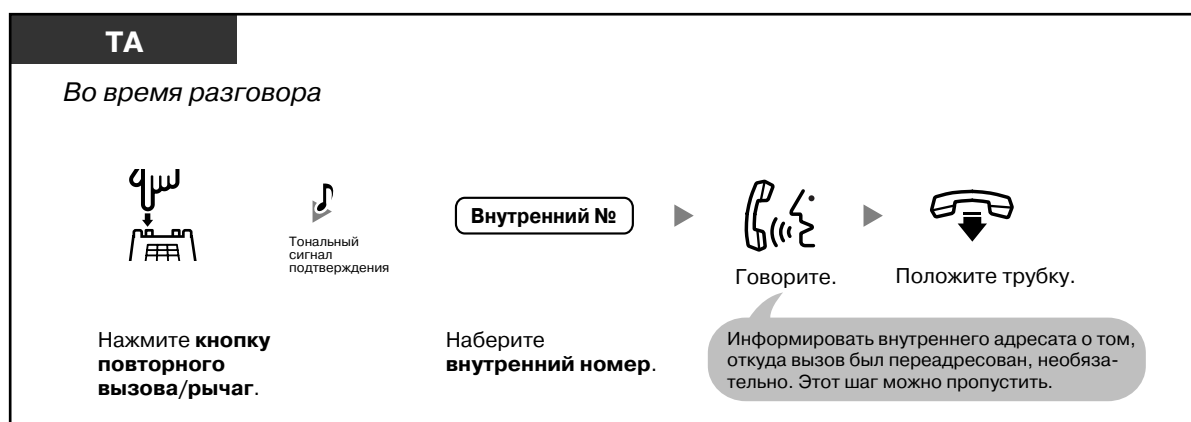
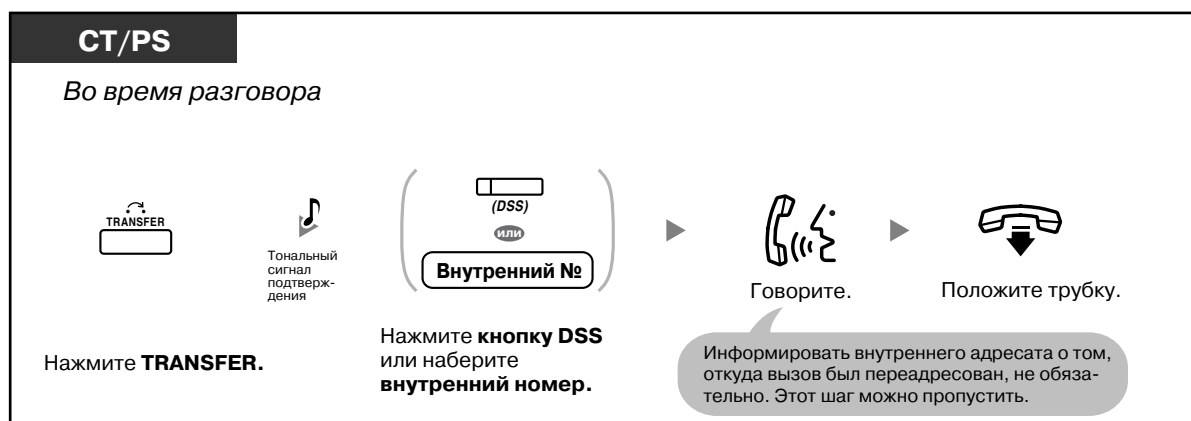
- Переадресация вызова внутреннему абоненту УАТС
- Переадресация вызова внешнему абоненту с использованием услуг УАТС
- Переадресация вызова с использованием услуг ISDN (Переадресация вызова через ISDN)



- Можно выполнять переадресацию вызова на удержании без предварительного разговора, просто положив трубку. Если вызов не принят в течение заданного времени, прослушивается предупредительный тональный сигнал, напоминающий о вызове. Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.
- **Если прослушивается предупредительный тональный сигнал**, это означает, что внутренний абонент-адресат не ответил на вызов. Ответьте на вызов.

### ◆◆ Переадресация вызова внутреннему абоненту УАТС

#### Переадресация вызова



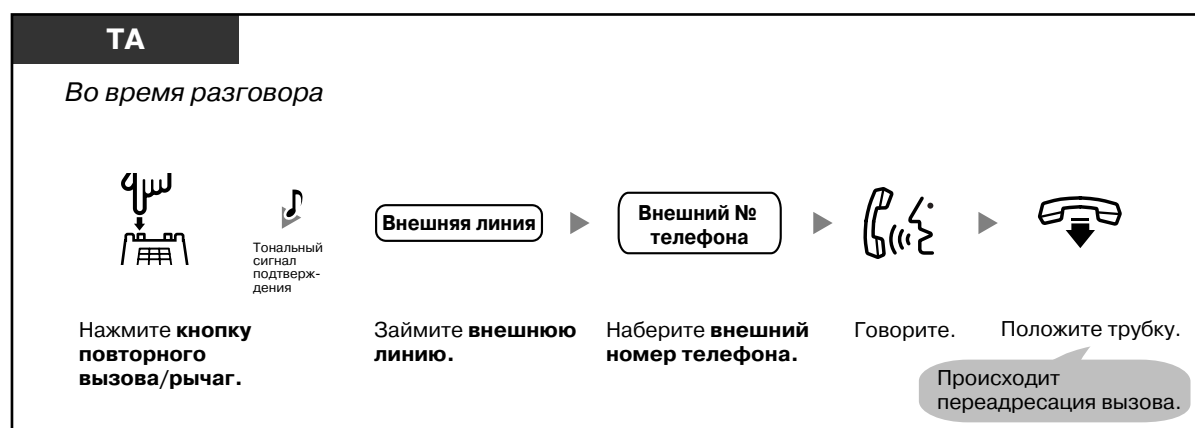
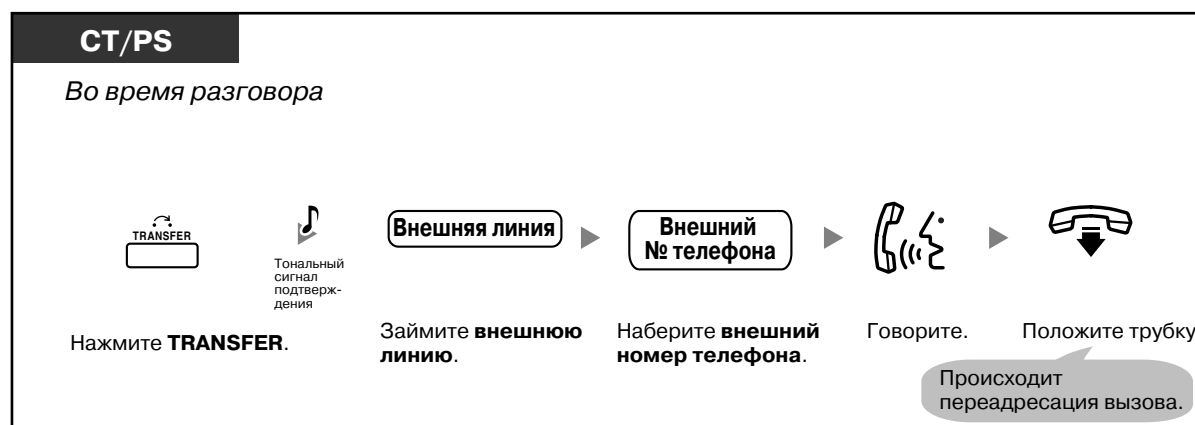
## Переадресация вызова нажатием одной кнопки (Переадресация нажатием одной кнопки)



- Трубку можно положить даже в том случае, если абонент, которому производится переадресация вызова, не отвечает.

## Переадресация вызова внешнему абоненту с использованием услуг УАТС

Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено использование этой функции.





- **Временное ограничение**  
За 15 секунд до истечения заданного времени и вызывающий абонент, и абонент, которому производится переадресация вызова, прослушивают предупредительный тональный сигнал.
- **Для возвращения к вызову на удержании, прежде чем абонент-адресат ответит,** нажмите кнопку TRANSFER, соответствующую кнопку CO, группы распределения входящих вызовов, INTERCOM или рычаг.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку Кнопка прямого доступа (DSS).

## ◆◆ Переадресация вызова с использованием услуг ISDN (Переадресация вызова через ISDN)





- Для перехода к вызову на удержании нажмите кнопку TRANSFER, кнопку повторного вызова или рычаг.
- Переадресация вызова происходит даже в том случае, если в процессе переадресации абонент кладет трубку.
- После завершения переадресации вызова линия освобождается.



#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку удержания вызова через ISDN.

### 1.4.2 Удержание вызова

- Удержание
- Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова)

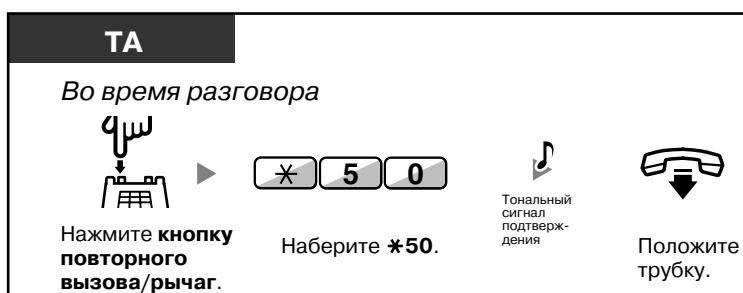
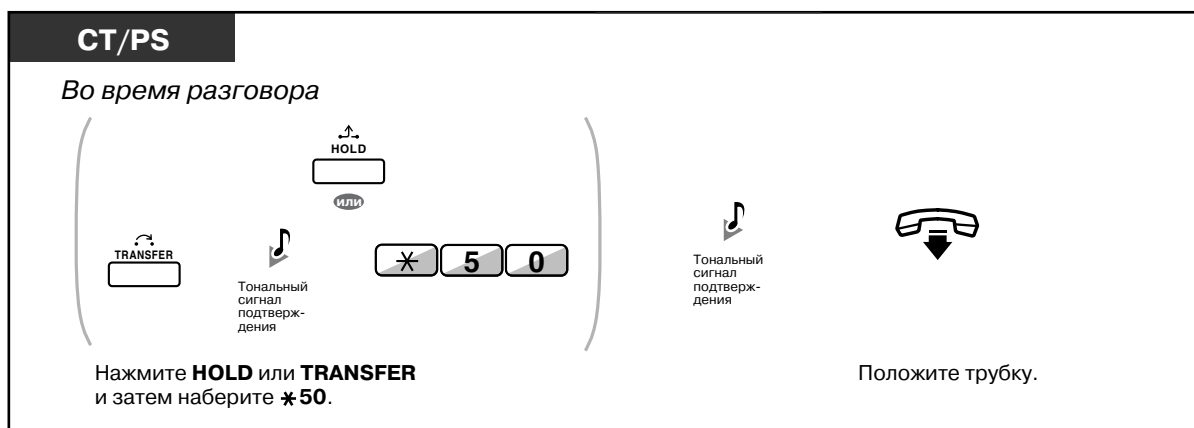


- Если вызов не принят в течение заданного времени, прослушивается предупредительный сигнал, напоминающий о вызове. Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.

#### ♦♦ Удержание

Существует два типа удержания. Различие между ними состоит в том, что в одном случае вызов может быть принят из режима удержания другими лицами (Стандартное удержание вызова), а в другом – нет (Эксклюзивное удержание вызова). Поскольку возможен выбор способа удержания, уточните у менеджера, какой из них используется.

#### Удержание (Удержание вызова)



## Прием вызова, находящегося на удержании (Прием вызова из режима удержания)

**СТ/ТА/PS**

- С аппарата внутреннего абонента, производящего удержание (Прием вызова из режима удержания)**

Поднимите трубку.

Нажмите мигающую кнопку **CO** или **INTERCOM**. Или наберите **\*50**.

Говорите.
- Прием из режима удержания внешнего вызова с аппарата другого внутреннего абонента – только для стандартного удержания вызовов (Прием вызова из режима удержания – по номеру удерживаемой линии)**

Поднимите трубку.

Нажмите кнопку **CO** или наберите **\*53** и затем **номер линии, находящейся на удержании** (3 цифры).

Тональный сигнал подтверждения

Говорите.
- Прием из режима удержания внутреннего или внешнего вызова с аппарата другого внутреннего абонента – только для стандартного удержания вызовов (Прием вызова из режима удержания – по номеру внутренней линии, производящей удержание)**

Поднимите трубку.

Наберите **\*51**.

Нажмите кнопку **DSS** или наберите **внутренний номер производящего удержание абонента**.

Тональный сигнал подтверждения

Говорите.



- Индикатор кнопки CO или INTERCOM показывает текущее состояние, а именно:
  - Режим стандартного удержания вызова
    - Медленно мигает зеленым:** на удержании находится вызов данного абонента;
    - Мигает красным:** на удержании находится вызов другого внутреннего абонента.
  - Режим эксклюзивного удержания вызова
    - Быстро мигает зеленым:** на удержании находится вызов данного абонента;
    - Горит красным:** на удержании находится вызов другого внутреннего абонента.
- Изменение режима удержания вызова (только для СТ)**

Если после нажатия кнопки HOLD она нажимается еще раз, происходит переключение из режима стандартного удержания вызова в режим эксклюзивного удержания вызова или же из режима эксклюзивного удержания вызова в режим стандартного удержания вызова.



- Для упрощения работы можно выполнять удержание вызова автоматически, нажатием другой кнопки СО, группы распределения входящих вызовов или INTERCOM, но только в том случае, если эта функция предварительно запрограммирована (**Автоматическое удержание вызова**). Обратитесь к дилеру.

### ◆◆ Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова)


Можно запарковать вызов в общедоступной зоне парковки вызовов УАТС, и извлечь этот вызов сможет любой внутренний абонент. Эта функция может использоваться для переадресации вызовов. Вызов можно запарковать в определенную зону парковки (необходимо выбрать зону) или в любую свободную (автоматический режим). Если назначена кнопка парковки вызова в определенную зону и кнопка автоматической парковки, то можно выбрать любой способ парковки, просто нажав соответствующую кнопку.

Если вызов был запаркован автоматически, или одновременно было запарковано несколько вызовов, то для извлечения требуемого вызова с парковки необходимо указать номер зоны парковки.

#### Установка

СТ/PS

*Во время разговора*




(Кнопка парковки вызова)

Нажмите **кнопку парковки вызова**.

СТ/PS

*Во время разговора*



Нажмите **TRANSFER**.

▶

\*

5

2

▶


№ зоны парковки

Определенная


или

\*

Автоматическая



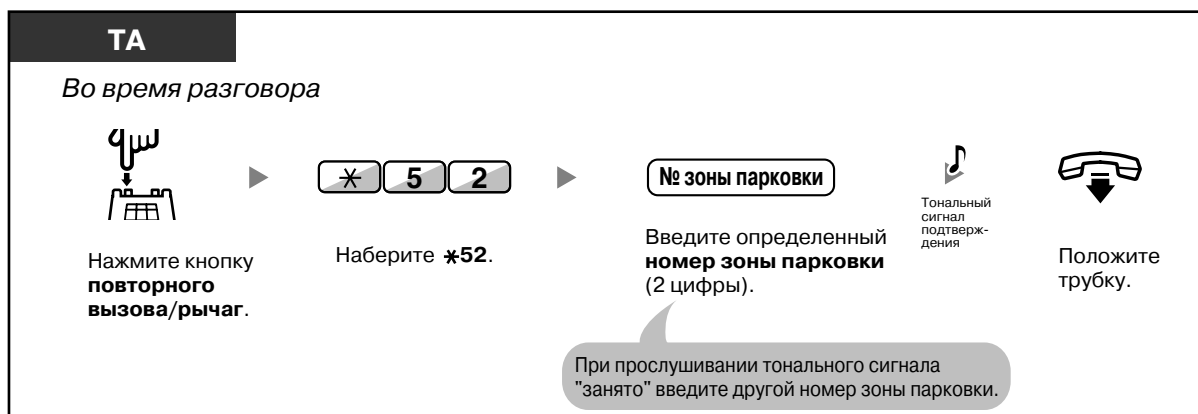
Тональный сигнал подтверждения



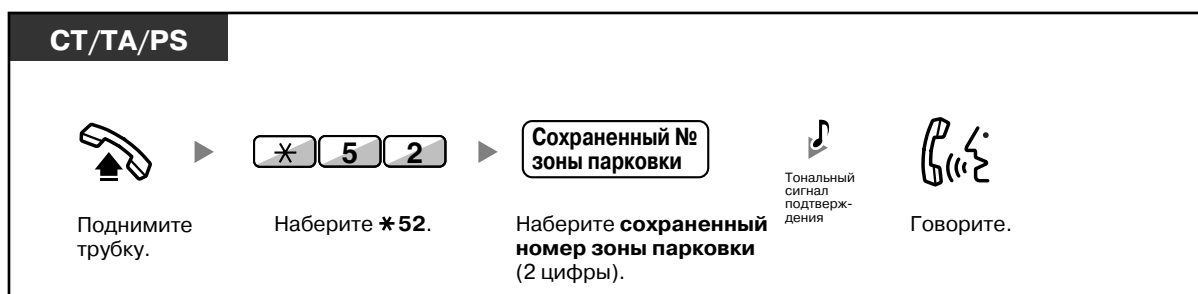
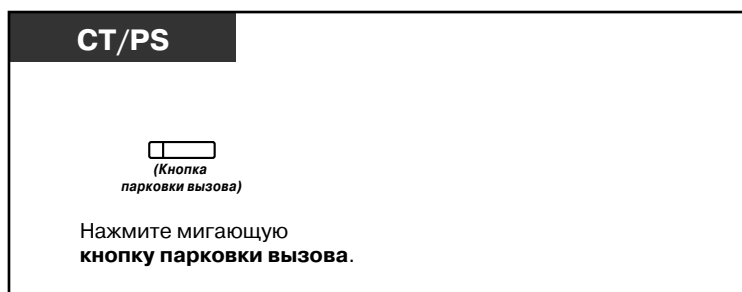
Положите трубку.

Введите определенный **номер зоны парковки** (2 цифры) или нажмите **\*** для автоматической парковки вызова в свободной зоне парковки.

При прослушивании тонального сигнала "занято" введите другой номер зоны парковки или снова нажмите **\***.



### Извлечение вызова (Извлечение вызова с парковки)



- При автоматической парковке вызова подтвердите номер зоны парковки, выводимый на дисплее.



- Если при извлечении вызова с парковки прослушивается **тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании"**, это означает, что в режиме парковки не находится ни одного вызова. Подтвердите сохраненный номер зоны парковки.
- После выполнения парковки вызова можно выполнять другие операции.



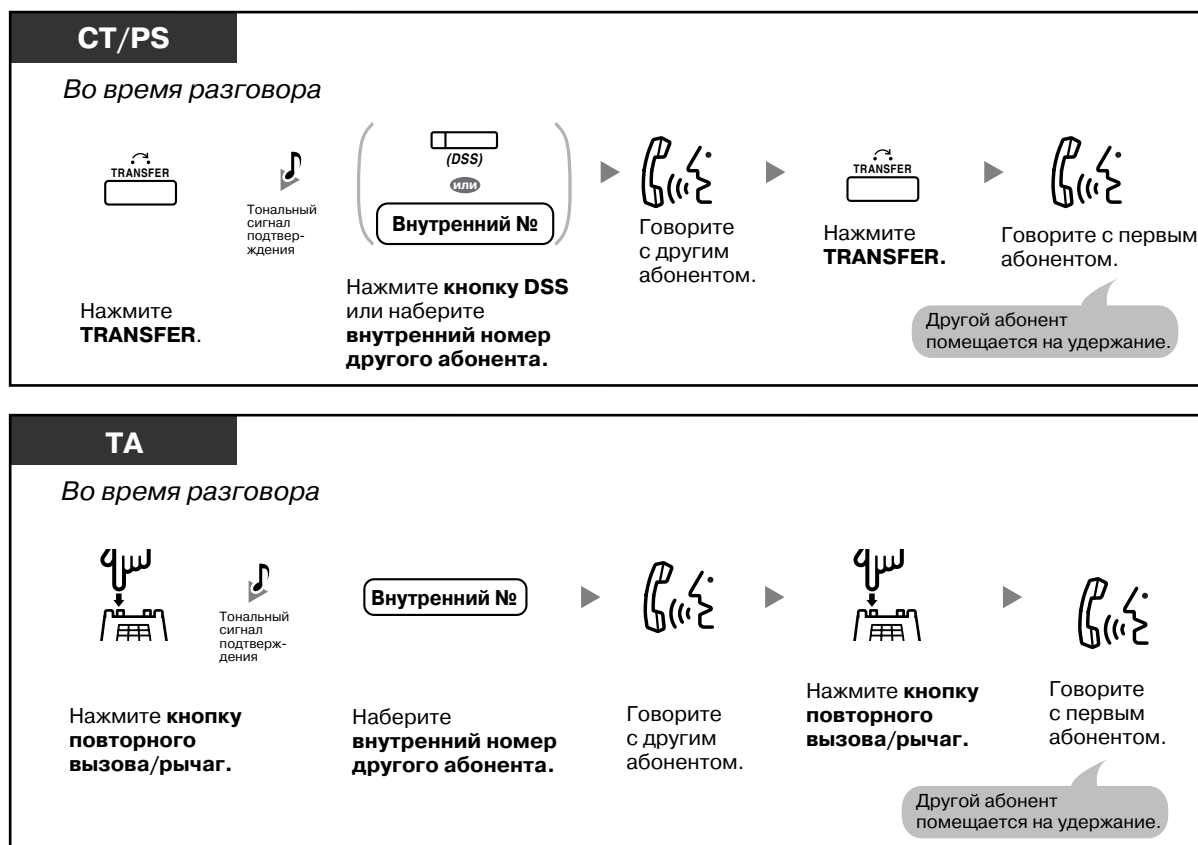
#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или редактируйте кнопку парковки вызова или кнопку автоматической парковки.

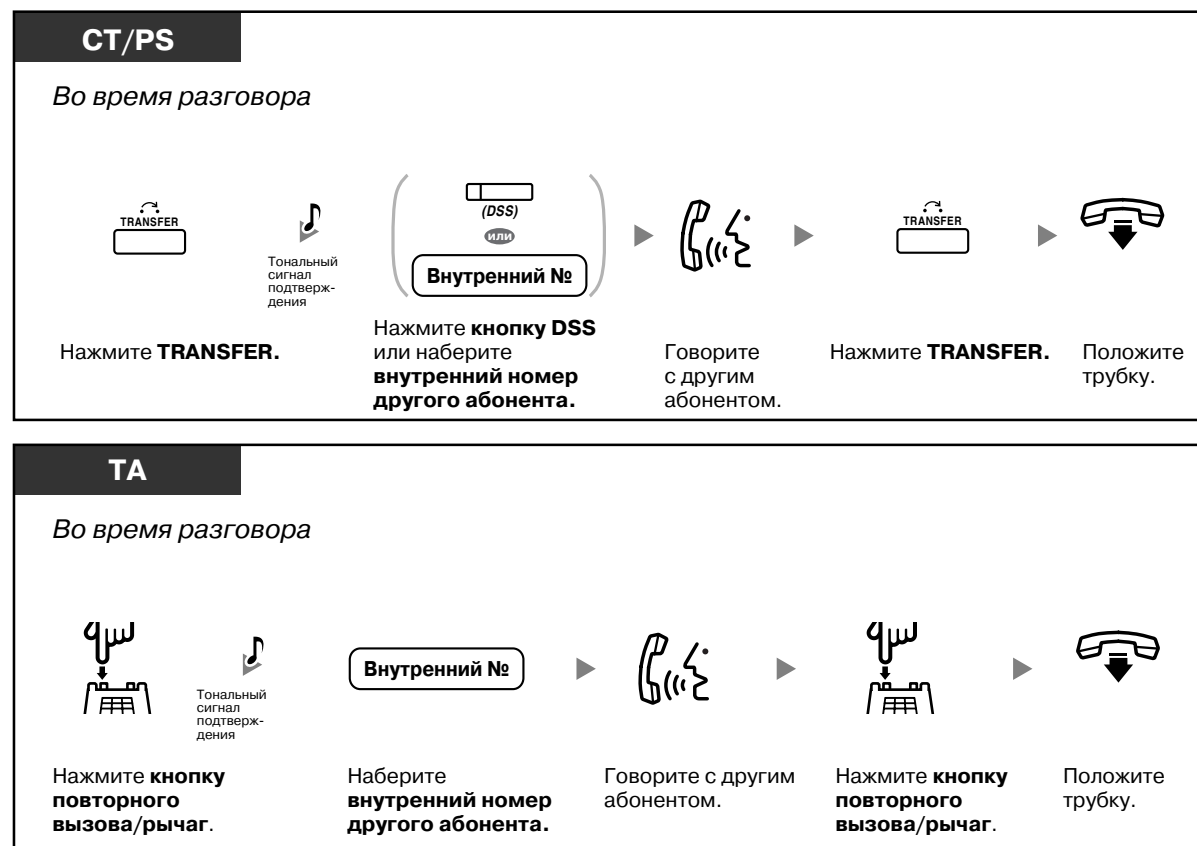
### 1.4.3 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")

При разговоре с одним абонентом во время удержания вызова другого абонента можно переключать эти вызовы (менять их местами).

**Чередование двух абонентов с временным помещением одного из них на удержание**



## Выход из разговора (два других абонента говорят между собой)



## 1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове

- Ответ на оповещение об ожидающем вызове на УАТС
- Ответ на оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании

### ♦♦ Ответ на оповещение об ожидающем вызове на УАТС

В случае получения внешнего вызова или в случае, когда другой внутренний абонент подает сигнал о наличии ожидающего вызова, во время разговора передается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове или воспроизводится объявление посредством громкоговорителя телефонного аппарата или телефонной трубки. Для использования этой функции ее необходимо активизировать (по умолчанию: Выключено - Вызов выкл. [Внутренние вызовы]/Тональный сигнал выкл. [Внешние вызовы]).

**Можно ответить на второй вызов, разъединив (1) или поставив на удержание (2) текущий вызов.**

#### 1. Разъединение текущего вызова и разговор с новым абонентом



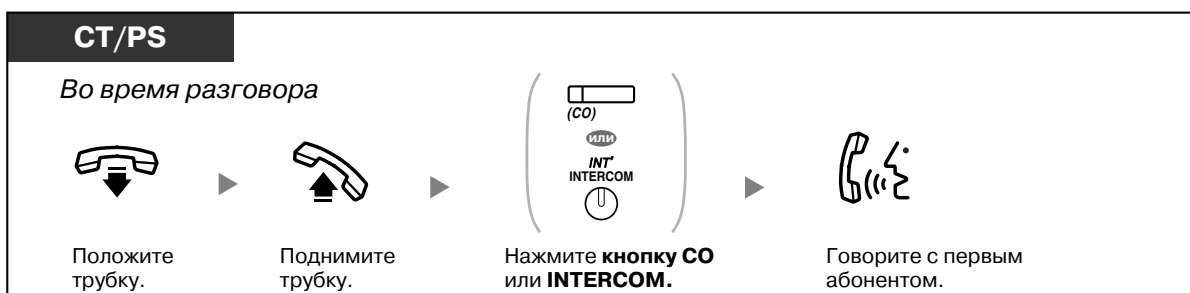
#### 2. Помещение текущего вызова на удержание и разговор с новым абонентом





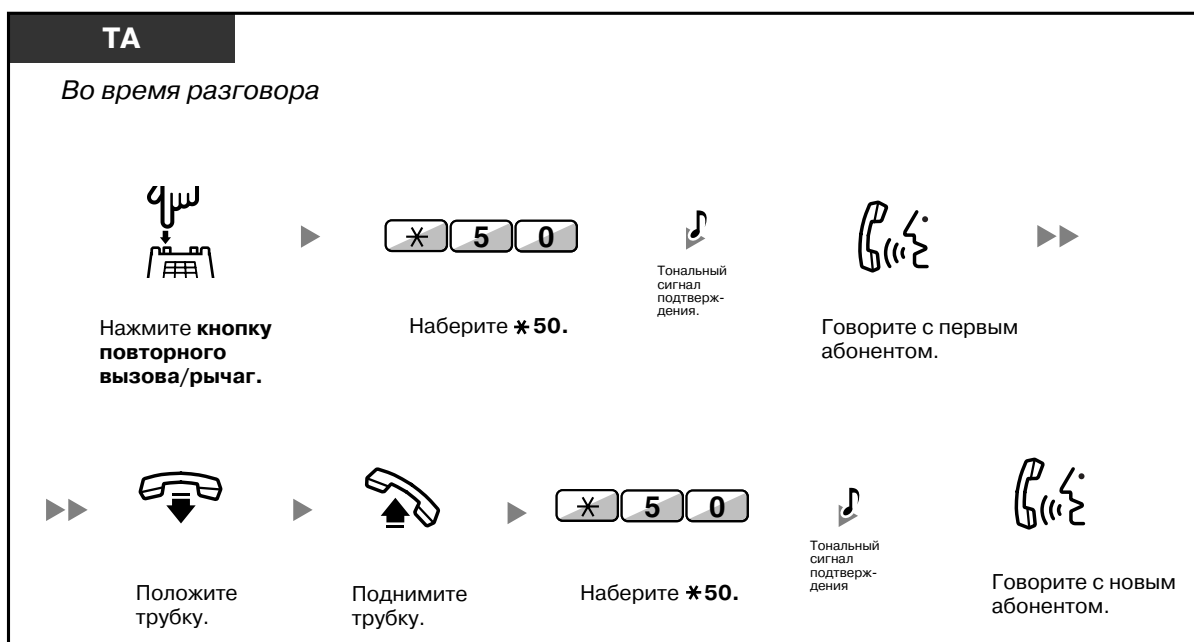
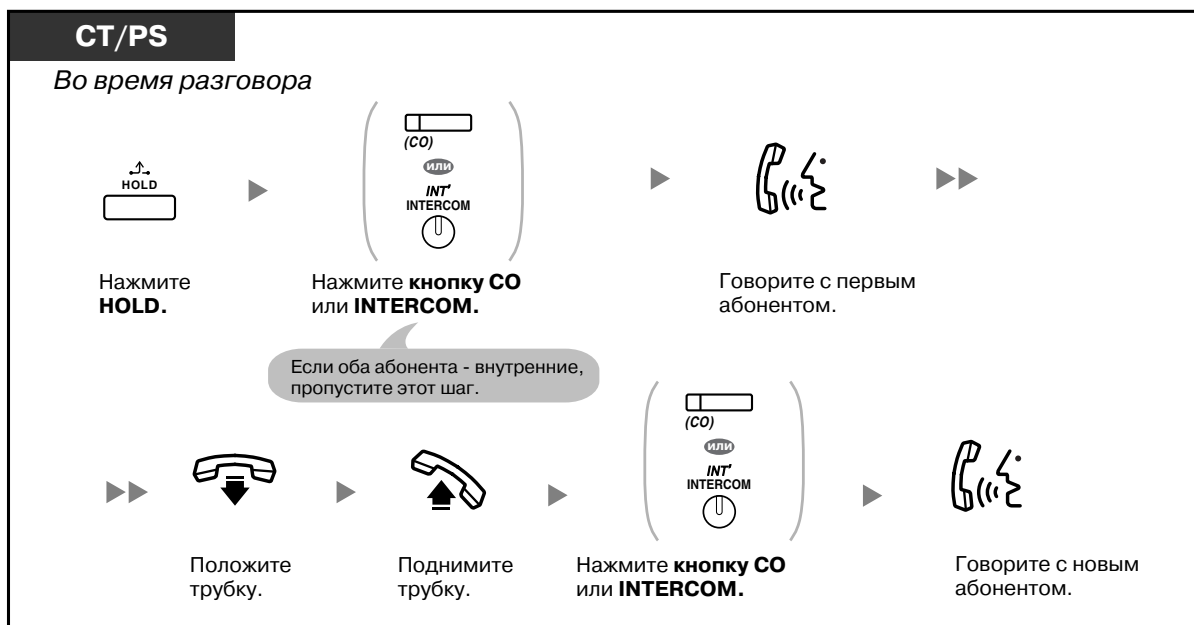
После разговора с новым абонентом (второй вызов), можно разъединить (2.1) или поместить на удержание (2.2) этот вызов и вернуться к первому вызову.

## 2.1 Разъединение второго вызова и разговор с первым абонентом



## 2.2 Помещение второго вызова на удержание и разговор с первым абонентом

После помещения второго вызова на удержание можно разговаривать с первым абонентом. Затем можно разъединить первый вызов и продолжить разговор со вторым абонентом.



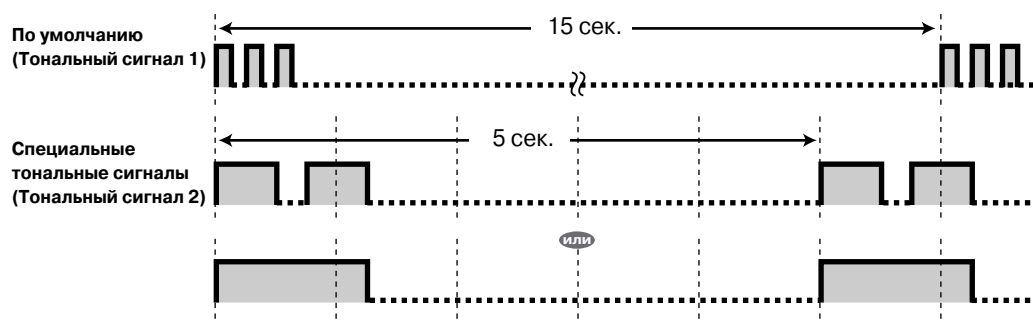


- **В зависимости от модели телефона, используемого абонентом**, во время разговора, ведущегося с использованием телефонной трубки, можно говорить с другим абонентом с помощью громкоговорителя и микрофона (Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]) или только получать уведомления о вызове по телефонной трубке (Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]). См. раздел "1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])". Для приобретения телефонов с поддержкой функций оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА) и оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) обратитесь к дилеру.
- Во время ожидания вызова имя или номер вызывающего абонента периодически отображается на дисплее в течение пяти секунд с интервалом в 15 секунд.



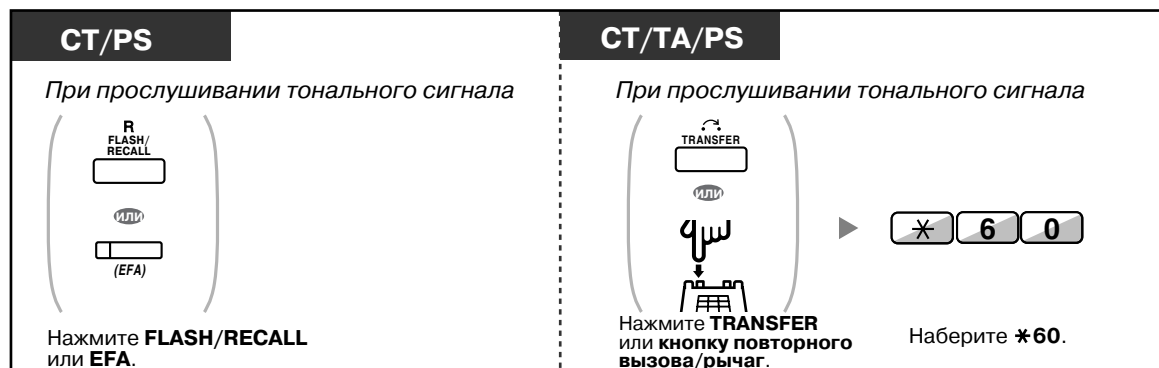
### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове**  
Если выбран "Тональный сигнал 1", то будет прослушиваться один и тот же тональный сигнал и для оповещения об ожидающем вызове внешнего абонента, и для оповещения об ожидающем вызове из внутренней линии. Если выбран "Тональный сигнал 2", то для оповещения об ожидающем вызове внешнего абонента и об ожидающем вызове из внутренней линии будут звучать разные тональные сигналы.



## ♦♦ Ответ на оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании

Эта услуга предоставляется не всеми телефонными компаниями. Абонент может принять тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове и информацию о вызывающем абоненте. Для получения дополнительной информации обратитесь в телефонную компанию.



- Для возвращения к первому вызову повторите эти действия еще раз.
- В этом случае кнопка FLASH/RECALL системного телефона должна находиться в режиме доступа к услугам телефонной сети (EFA). Для получения информации относительно выбора режима кнопки FLASH/RECALL обратитесь к дилеру.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку доступа к услугам телефонной сети (EFA).

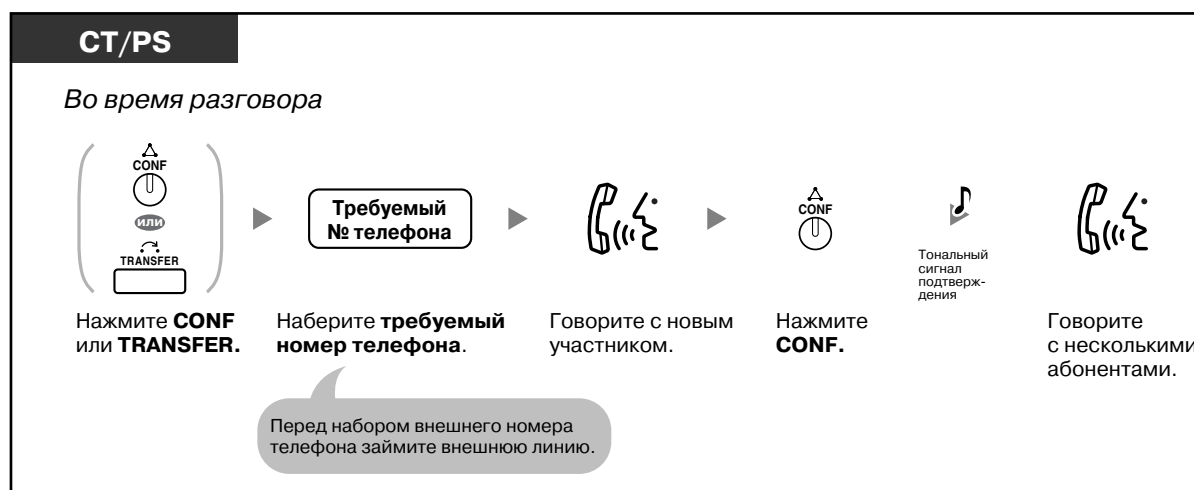
## 1.4.5 Многосторонний разговор

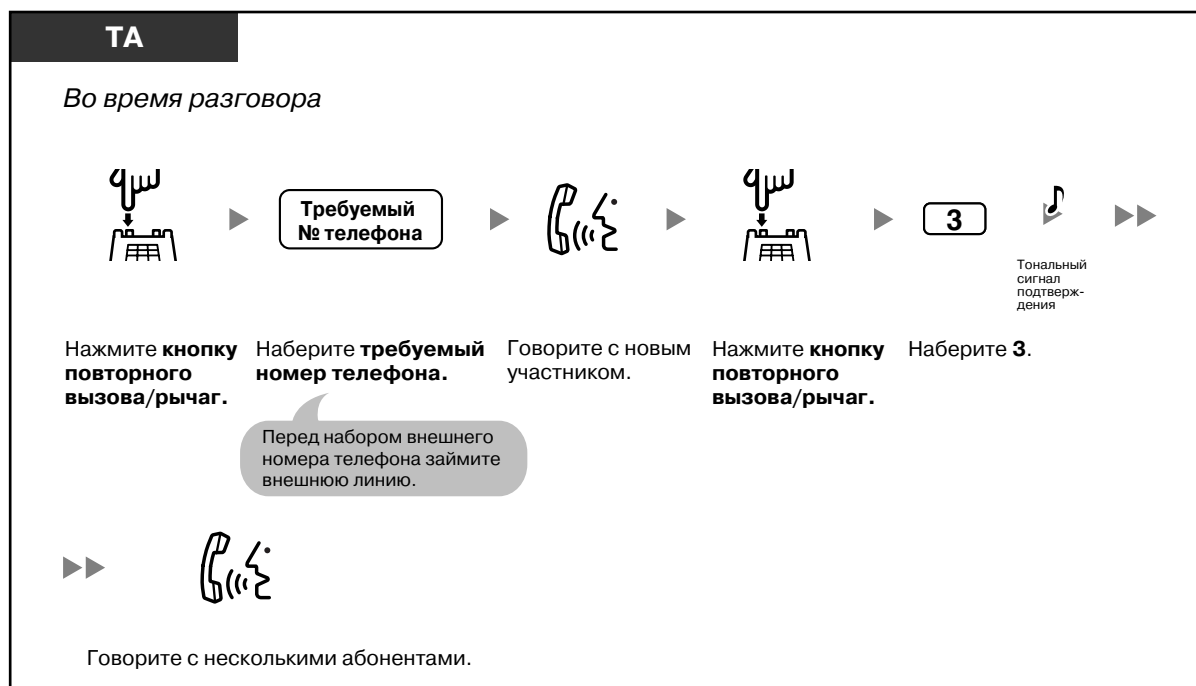
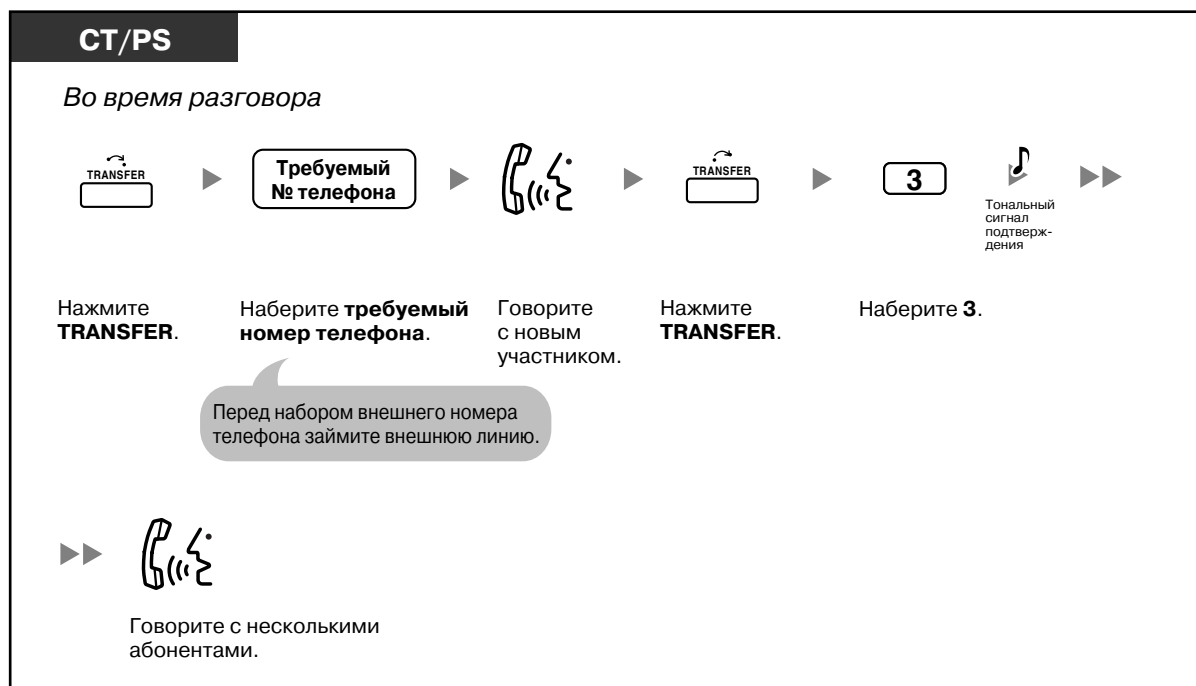
- Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь)
- Выход из конференции (Конференц-связь без участия оператора)
- Выход из конференции (Выход из трехсторонней конференции)
- Подключение к разговору третьего участника (Отмена защищенного режима)
- Подключение третьего лица во время разговора с использованием услуг ISDN (Трехсторонняя конференц-связь через ISDN)

### ◆◆ Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь)

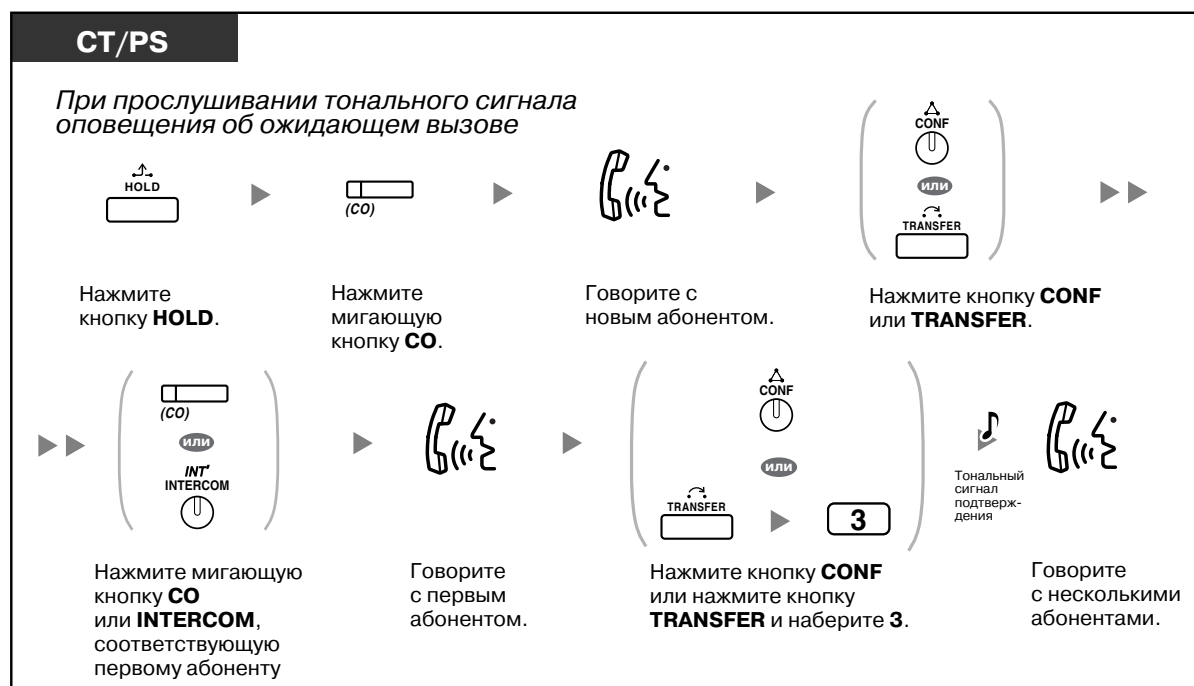
К текущему разговору можно подключить одного или более абонентов.

#### Установление конференц-связи

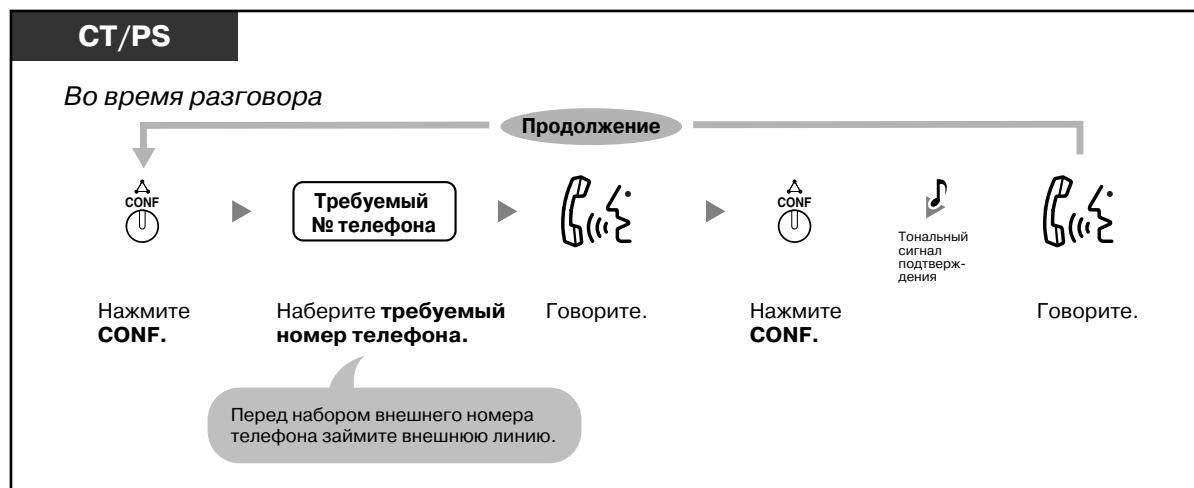




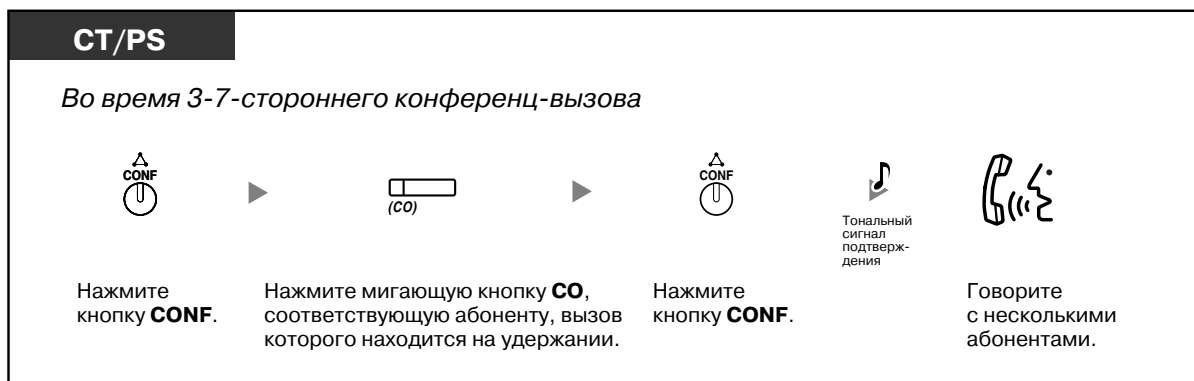
## Установление конференц-связи при входящем вызове от внешнего абонента во время двухстороннего разговора



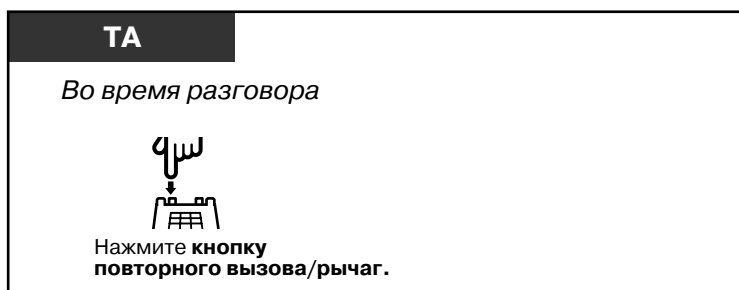
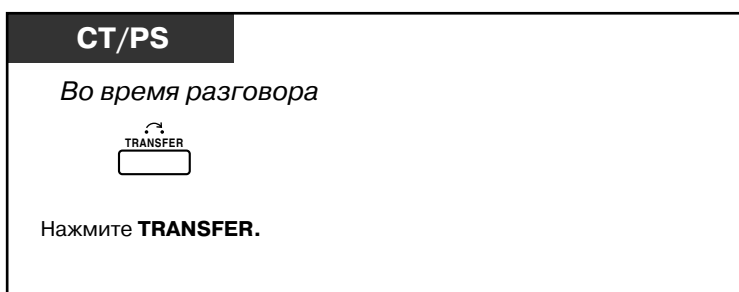
## Подключение к конференции четырех и более участников



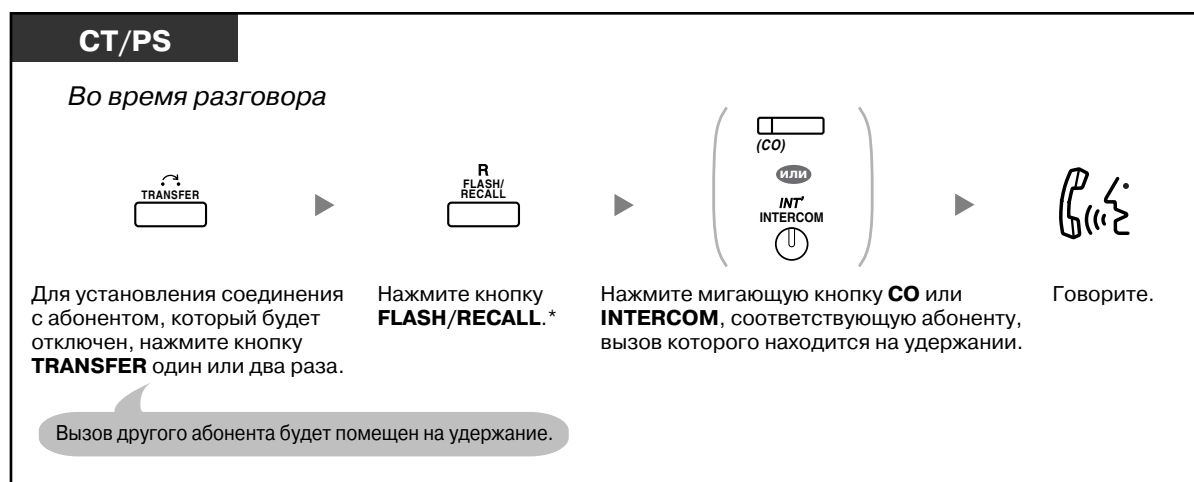
### Подключение к конференции внешнего абонента, вызов которого находится на удержании



### Попеременный разговор с двумя абонентами во время трехстороннего разговора



## Отключение одного абонента и разговор с другим абонентом при трехстороннем разговоре



- \* В этом случае кнопка FLASH/RECALL системного телефона должна находиться в режиме сигнала "флэш"/повторного вызова. Для получения информации относительно выбора режима кнопки FLASH/RECALL обратитесь к дилеру.
- Во время трехстороннего телефонного разговора возможен попеременный разговор с двумя абонентами с помощью нажатия кнопки TRANSFER или кнопки повторного вызова/рычага.
- Одновременная конференц-связь может быть установлена максимум с восемью сторонами (как внутренними, так и внешними).
- Во время разговора с участием четырех или более абонентов невозможно отключить одного абонента и продолжить разговор с другими абонентами.



### Настройка телефонного аппарата

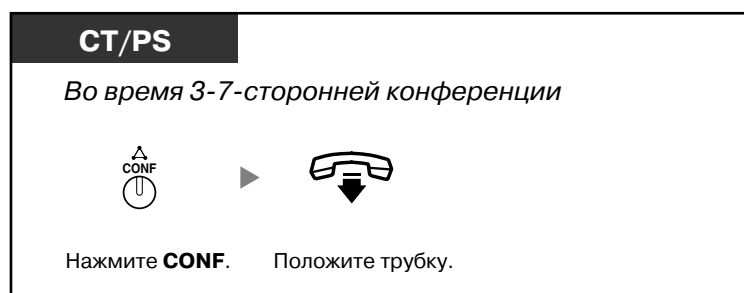
- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку конференц-связи.

## Выход из конференции (Конференц-связь без участия оператора)

Абонент, организовавший конференц-вызов, может отключиться от конференции, позволив другим абонентам продолжать разговор.



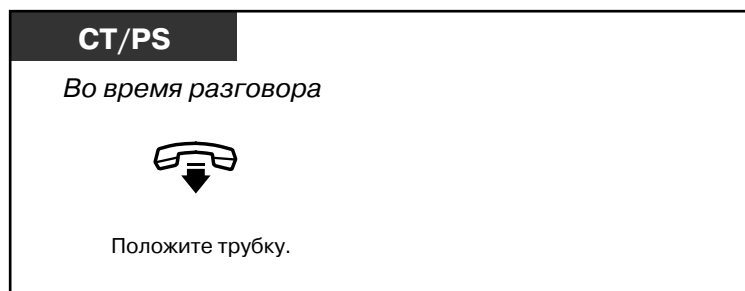
### Выход из конференции



### Возврат к конференции во время разговора других участников



### Завершение разговора



- **Временное ограничение**

До истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. Внутренний абонент, инициировавший конференцию, прослушивает предупредительный тональный сигнал до истечения заданного времени. Если инициировавший связь внутренний абонент не возвращается к конференции, по истечении времени, определяемого таймером, вызов разъединяется.



- **Настройка телефонного аппарата**

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку конференц-связи.

### ◆◆ Выход из конференции (Выход из трехсторонней конференции)

Абонент, организовавший конференц-вызов с участием двух других абонентов, может отключиться от конференции, позволив абонентам продолжать разговор.

### Выход из конференции



**ТА**

*Во время трехсторонней конференции*


▶


Нажмите **кнопку повторного вызова/рычаг**.

Положите трубку.

### Завершение разговора

**СТ/ТА/PS**

*Во время разговора*



Положите трубку.



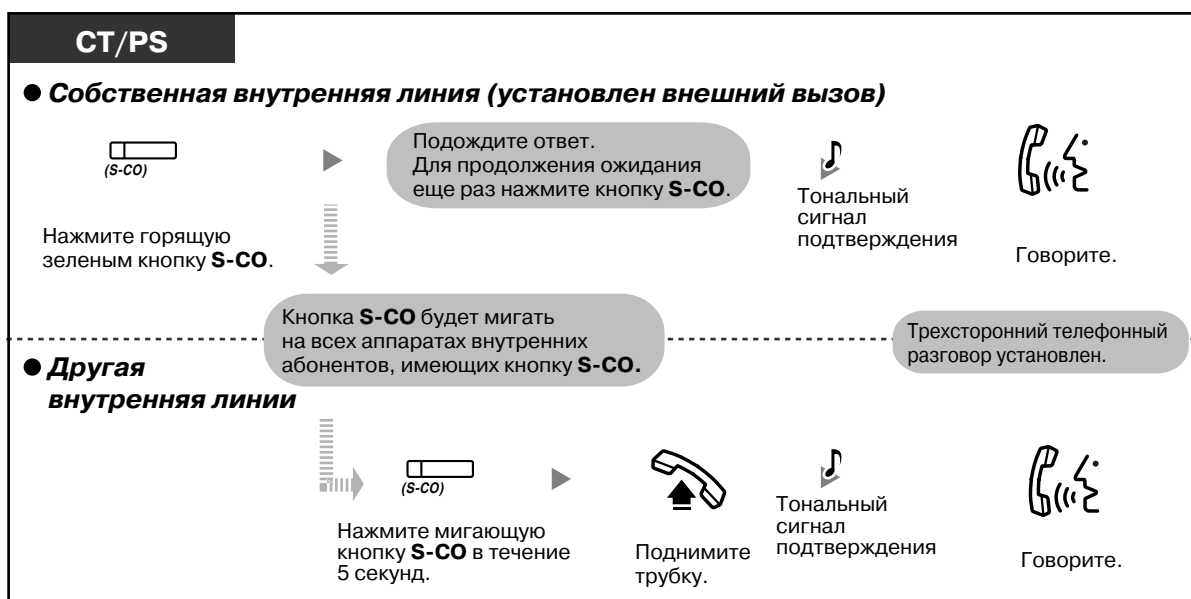
- Для выхода из конференц-связи с участием внешнего абонента или абонентов без прекращения конференц-связи необходимо посредством программирования категории обслуживания активировать на собственной линии функцию переадресации вызовов на внешние линии. Обратитесь к дилеру.

## ◆◆ Подключение к разговору третьего участника (Отмена защищенного режима)

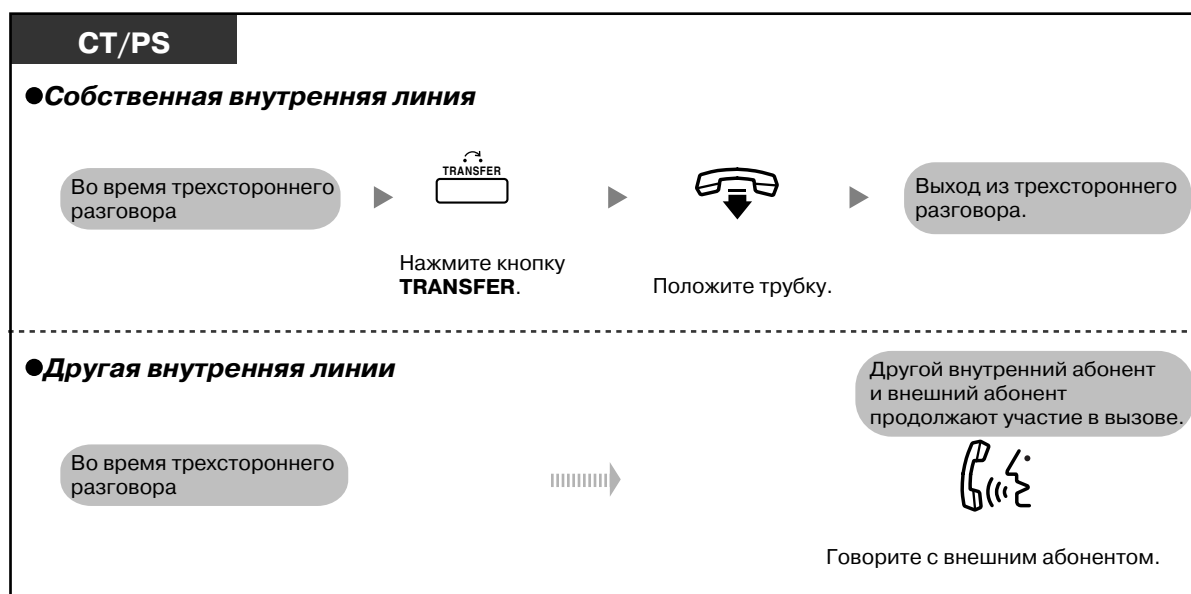
Можно разрешить третьему абоненту присоединиться к текущему внешнему вызову и установить таким образом трехсторонний разговор. Кроме того, можно выйти из разговора, при этом два других абонента смогут продолжить разговор между собой.



### Предоставление третьему абоненту возможности присоединения к разговору и установление трехстороннего разговора



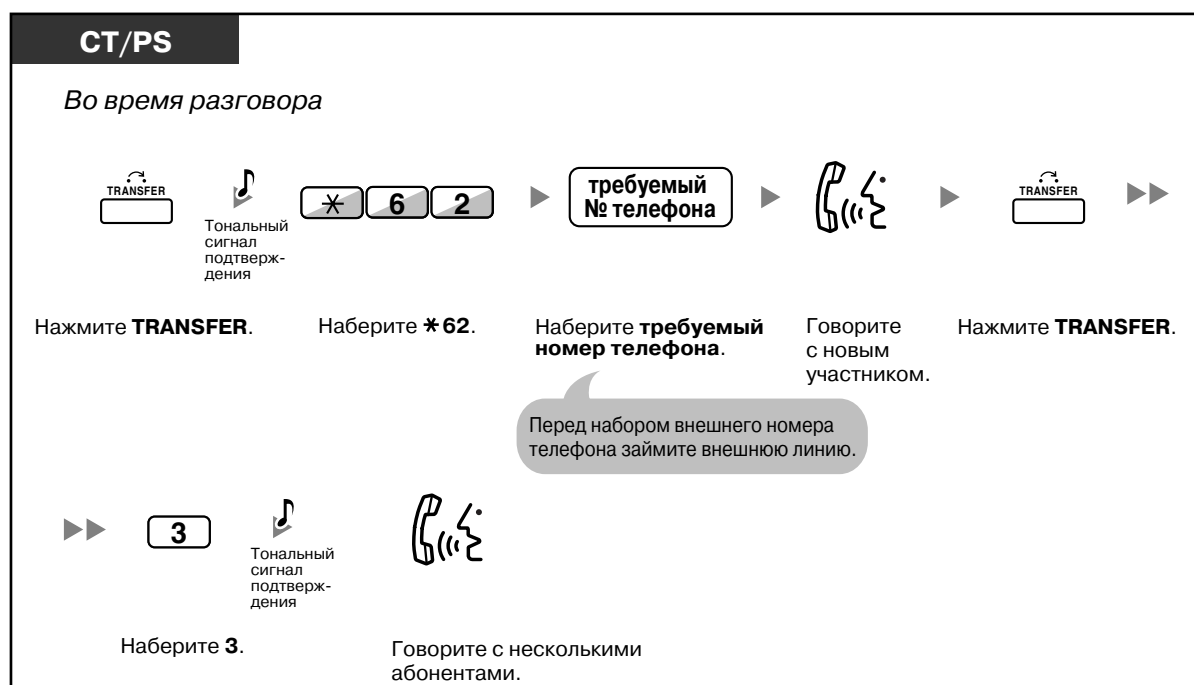
### Выход из разговора (два других абонента продолжают говорить между собой)

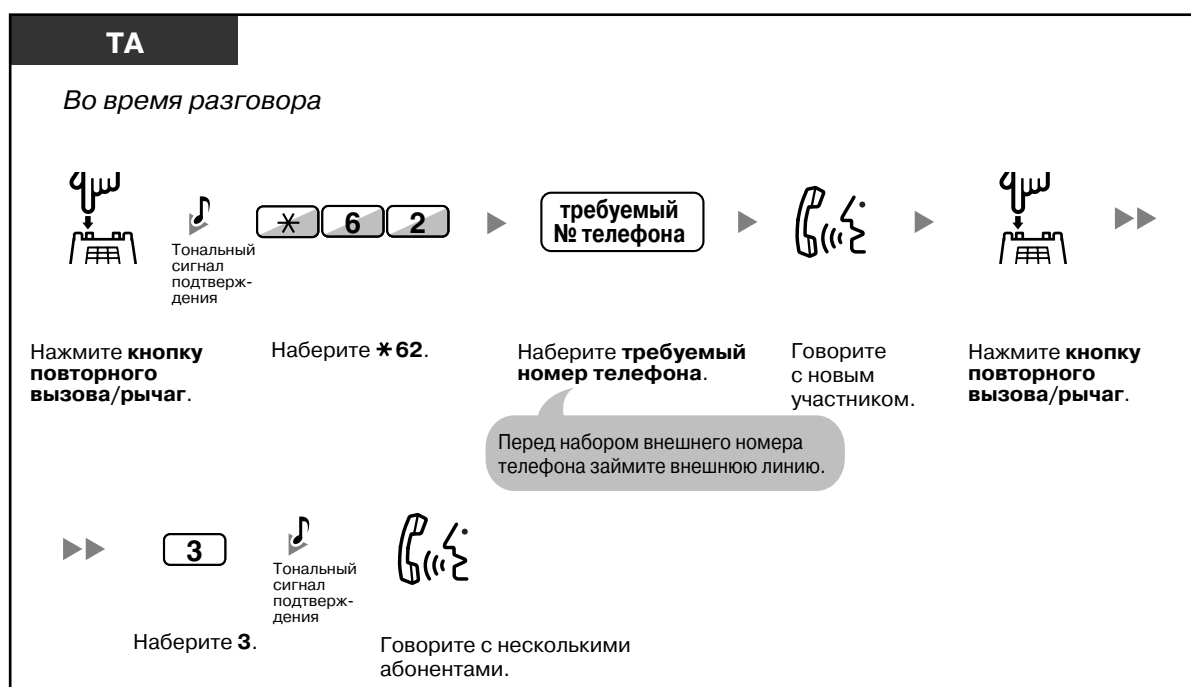




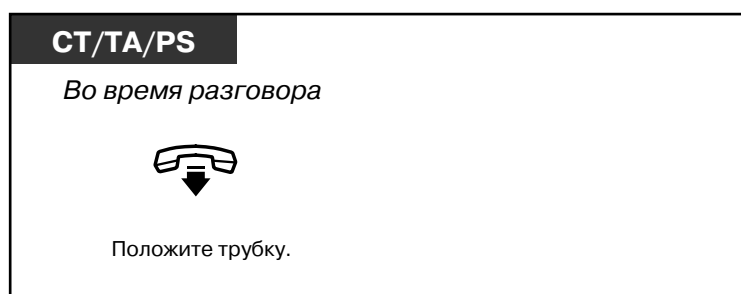
- Для выполнения этой операции может использоваться только кнопка S-CO.
- Для выхода из трехстороннего разговора без его прекращения необходимо посредством программирования категории обслуживания активизировать на собственной внутренней линии функцию переадресации вызовов на внешние линии. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

## ◆◆ Подключение третьего лица во время разговора с использованием услуг ISDN (Трехсторонняя конференц-связь через ISDN)





### Завершение разговора



### Настройка телефонного аппарата

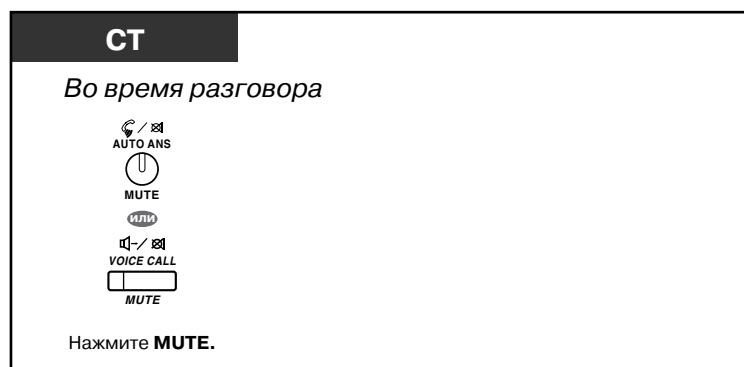
- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку удержания вызова через ISDN.

## 1.4.6 Выключение микрофона

Чтобы конфиденциально посоветоваться с другими присутствующими в помещении лицами и одновременно слышать своего собеседника через громкоговоритель телефонного аппарата или по телефонной трубке, можно отключить микрофон или микрофон телефонной трубки.



### Установка/отмена



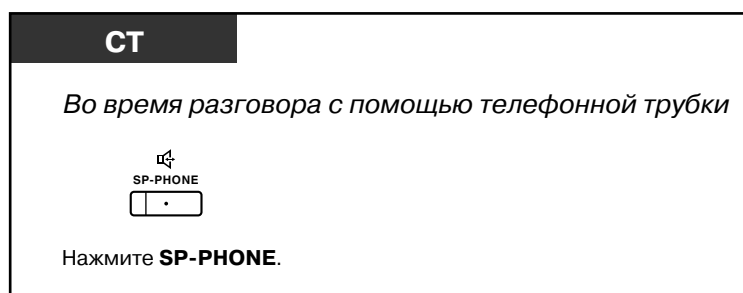
- Индикатор кнопки AUTO ANS/MUTE или VOICE CALL/MUTE показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** обычный режим;  
**Мигает красным:** микрофон отключен.
- Если функция отключения микрофона используется во время оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА), то происходит отключение микрофона телефонной трубки.

### 1.4.7 Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке)

Можно предоставить другим находящимся в помещении лицам возможность прослушивать ведущийся с помощью телефонной трубки разговор через громкоговоритель телефонного аппарата.



#### Установка/отмена



- Индикатор кнопки SP-PHONE показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** голос собеседника слышен через телефонную трубку;  
**Горит:** голос собеседника слышен через телефонную трубку и громкоговоритель телефонного аппарата.
- Для использования этой функции необходимо выполнить системное программирование. Обратитесь к менеджеру.
- На некоторых системных телефонах эта функция может быть недоступна. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.



- Режим громкой связи**  
С помощью кнопки SP-PHONE можно перейти к разговору в режиме громкой связи. Одновременно можно выполнять другую работу.
- Полезные подсказки для работы в режиме громкой связи**
  - Если другого абонента плохо слышно:**  
Увеличьте уровень громкости с помощью кнопки навигации, диска JOG DIAL или кнопки громкости.
  - Если другой абонент плохо слышит вас:**  
Уменьшите уровень громкости.
  - Если другой абонент слышит эхо:**  
Используйте телефон в помещении со шторами и ковровым покрытием.
  - Если часть разговора не слышна:**  
Если оба собеседника говорят одновременно, часть информации может быть потеряна. Чтобы избежать этого, говорите поочередно.

## 1.4.8 Использование гарнитуры (Гарнитура)

Можно вести разговор с помощью гарнитуры.

В этом случае необходимо включить гарнитуру в режиме программирования или заблаговременно включить индикатор (красный) кнопки гарнитуры.

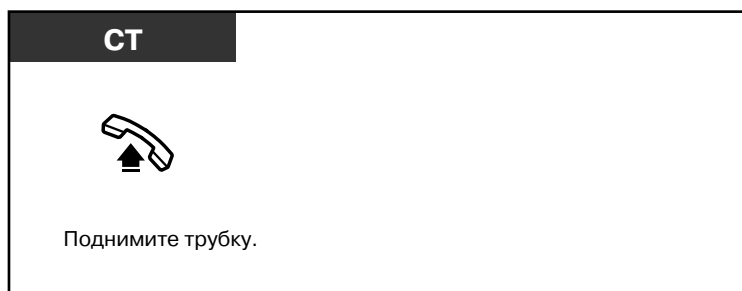
Эта функция также имеет название "Выбор телефонной трубки/гарнитуры".



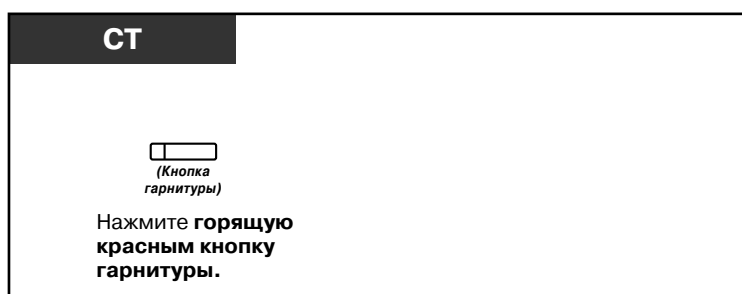
### Разговор с помощью гарнитуры



### Использование телефонной трубки во время разговора с помощью гарнитуры



### Разговор по громкой связи во время разговора с помощью гарнитуры



- Индикатор кнопки гарнитуры показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** гарнитура отключена;  
**Горит красным:** гарнитура включена.
- Эта функция недоступна для KX-T7665.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Гарнитура**  
Выберите используемое оборудование.
- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или редактируйте кнопку гарнитуры.

## 1.5 Перед уходом со своего рабочего места

### 1.5.1 Постоянная переадресация вызовов

- Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])
- Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов через ISDN)

#### ◆◆ Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])

Внутренний абонент может выполнять постоянную переадресацию входящих вызовов определенному адресату.

##### **Всех вызовов**

Происходит постоянная переадресация всех вызовов. Предварительно заданные внутренние абоненты могут осуществлять постоянную переадресацию вызовов своей принимающей группы.

##### **При занятости**

Происходит постоянная переадресация всех вызовов при занятости внутренней линии.

##### **При отсутствии ответа**

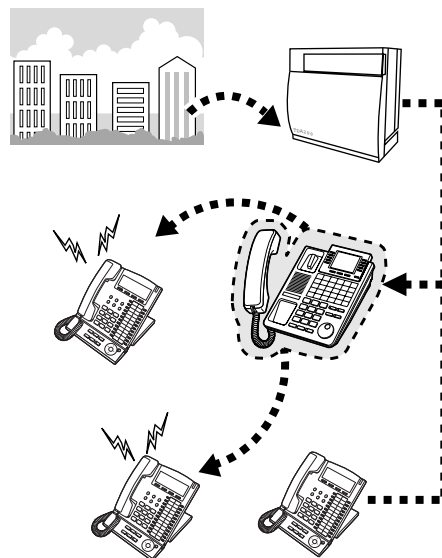
Происходит постоянная переадресация всех вызовов при отсутствии ответа абонента в течение установленного периода времени.

##### **При занятости/отсутствии ответа (BSY/NA)**

Происходит постоянная переадресация всех вызовов при отсутствии ответа абонента в течение установленного периода времени или занятости внутренней линии.

##### **При перемещении абонента**

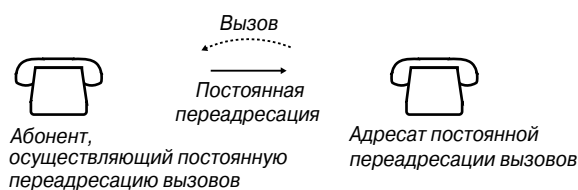
Если, покидая свое рабочее место, внутренний абонент забыл установить режим постоянной переадресации всех вызовов, он может установить его с линии, на которую производится постоянная переадресация.



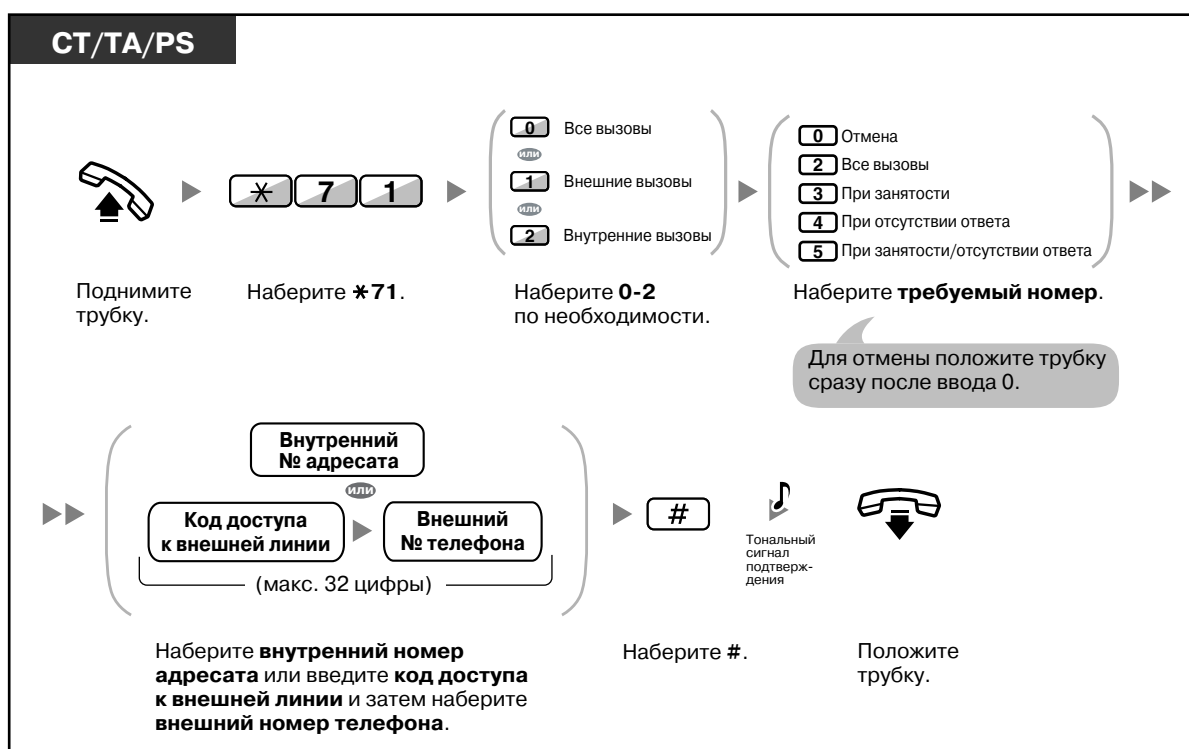


- В качестве адресата постоянной переадресации вызовов можно установить номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты или платы SVM.
- Постоянная переадресация вызовов может выполняться на мобильный телефон. Речевая почта может использоваться для получения вызовов в случае, если абонент не может на них ответить.
- Постоянная переадресация входящих вызовов может осуществляться до четырех раз.
- **Функция преодоления постоянной переадресации вызовов**  
Внутренний абонент, на аппарат которого производится постоянная переадресация вызовов, может выполнить вызов внутреннего абонента, осуществившего постоянную переадресацию.

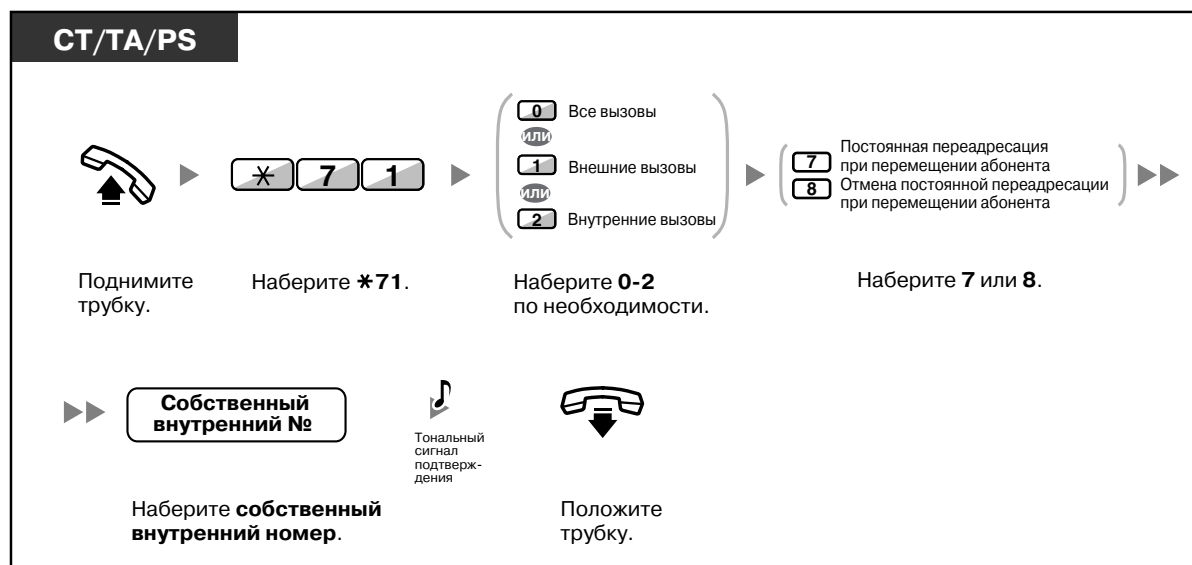
<Пример>



### Установка/отмена



## Установка с другой внутренней линии

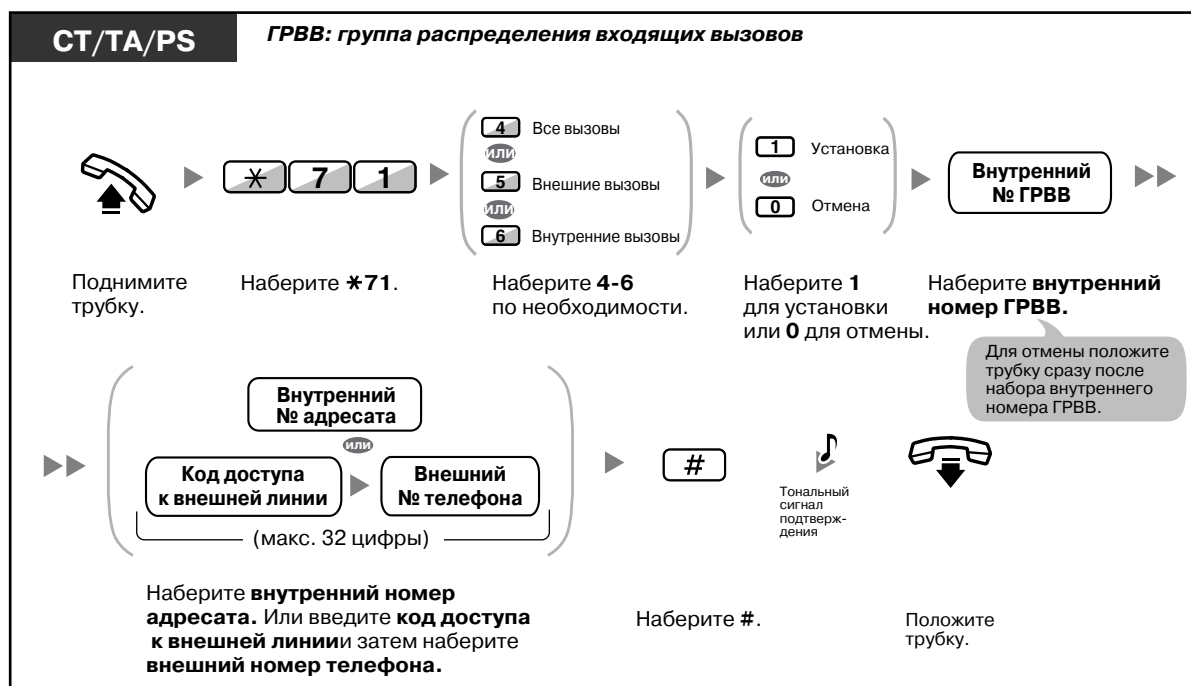


- При использовании системного телефона можно выполнить установку или отмену постоянной переадресации вызовов, нажав кнопку постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (кнопка с постоянной функцией), а не набирать "\*710".

## Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и занятости линии/отсутствии ответа



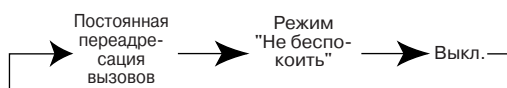
## Установка/отмена (Постоянная переадресация вызовов [FWD] для собственной группы распределения входящих вызовов)



- Индикатор кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** не установлена ни одна из функций;  
**Горит красным:** режим постоянной переадресации вызовов (FWD);  
**Медленно мигает красным:** режим "Не беспокоить" (DND).
- Индикатор кнопки постоянной переадресации вызовов для группы показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** функция не установлена;  
**Горит красным:** режим постоянной переадресации вызовов (FWD).
- Система может функционировать в двух режимах: (1) режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и (2) режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить". Для получения информации о том, в каком режиме функционирует система, обратитесь к менеджеру.

### (1) Режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к изменению режимов в порядке, показанном ниже.



### (2) В режиме установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к переходу в режим программирования для установки функции постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить".  
 (См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".)

**Примечание**

Кнопка FWD/DND (настраиваемая кнопка) всегда находится в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", и этот режим не может быть изменен.

- Постоянная переадресация переадресованных внешних вызовов может производиться на того же абонента, на которого осуществляется постоянная переадресация внешних вызовов.
- Если в соответствии с установками внутренние вызовы обрабатываются иначе, чем внешние вызовы (тип постоянной переадресации, адресат постоянной переадресации вызовов), рекомендуется создать отдельные кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов и внешних вызовов, а также кнопку постоянной переадресации вызовов для группы для внутренних вызовов, поскольку:
  - a) шаблоны визуальной индикации кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (кнопка с постоянной функцией) и кнопки постоянной переадресации вызовов для группы для всех вызовов будут соответствовать только внешним вызовам или внутренним вызовам, но не всем вызовам.

**Примечание**

Значок FWD на дисплее PS отражает установку только для внешних вызовов.

- b) нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (кнопка с постоянной функцией) или кнопки постоянной переадресации вызовов для группы для всех вызовов не будет приводить к смене режима (постоянная переадресация или режим "Не беспокоить") отдельно для внутренних и внешних вызовов.

**Настройка телефонного аппарата**

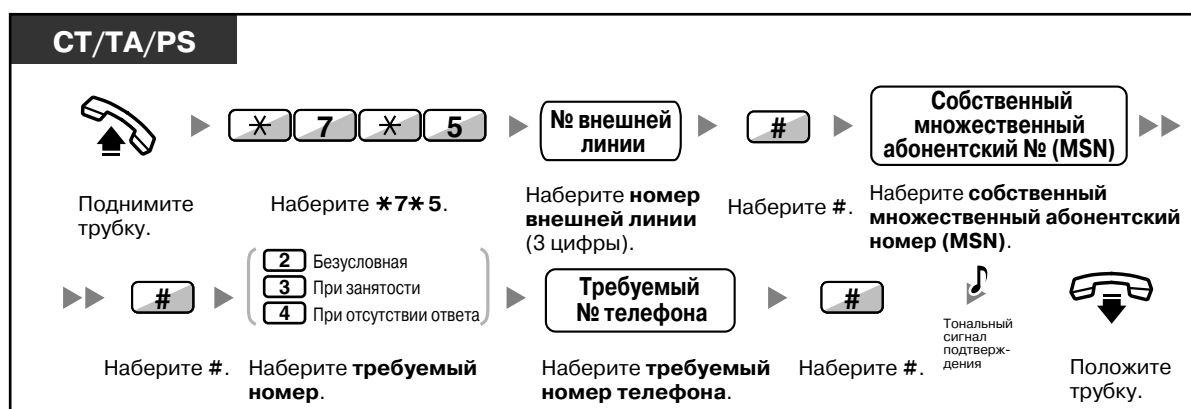
- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопки постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) для всех/внешних/внутренних вызовов или кнопки постоянной переадресации всех/внешних/внутренних вызовов для группы.

## Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов через ISDN)

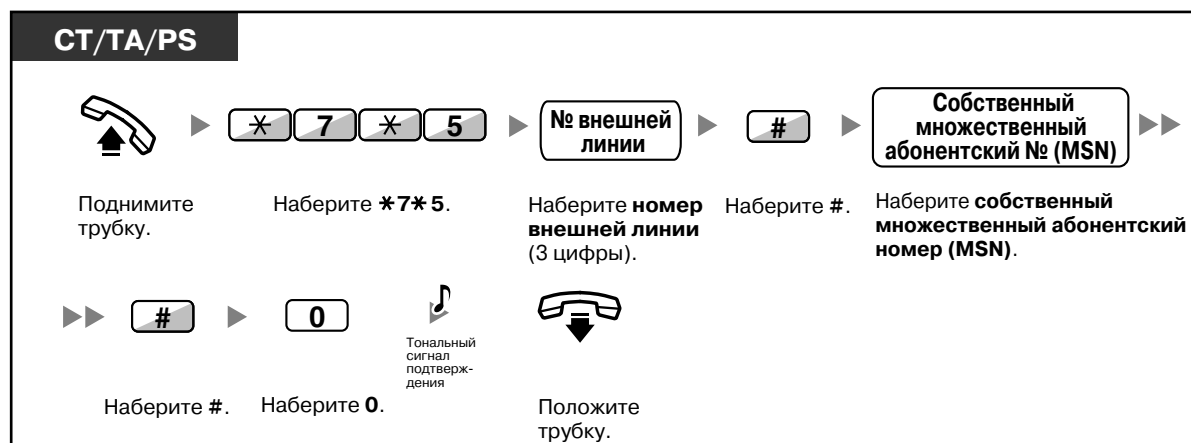
Происходит постоянная переадресация всех вызовов на внешнего абонента при использовании ISDN. С помощью услуг ISDN можно осуществить постоянную переадресацию следующих типов.

- Безусловная (**Безусловная постоянная переадресация вызовов [CFU]**)
- При занятости внутренней линии (**Постоянная переадресация вызовов при занятости [CFB]**)
- При отсутствии ответа (**Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа [CFNR]**)

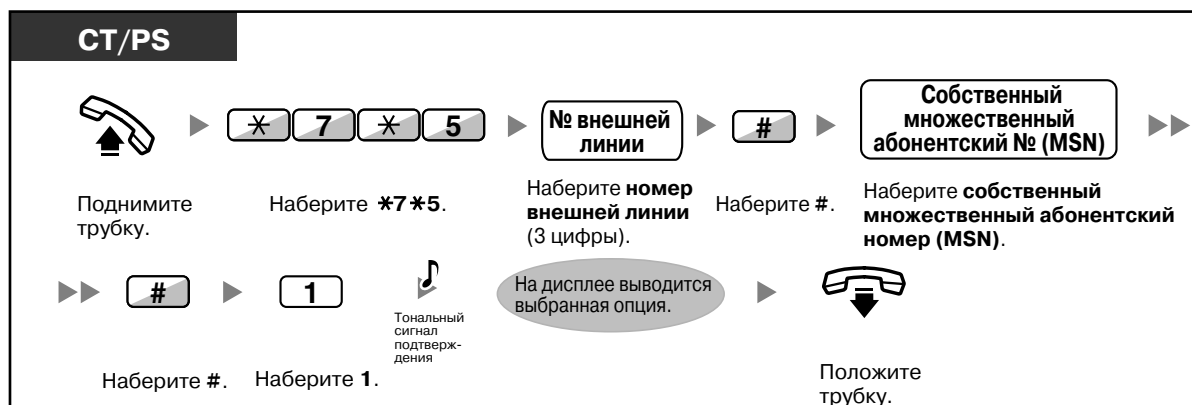
### Установка



### Отмена



## Подтверждение установки



## 1.5.2 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM]) (только для KX-TDA30)

Если в УАТС установлена плата SVM, УАТС предоставляет функции автоответчика.

Для внутренней линии назначается ящик сообщений, в котором вызывающие абоненты могут оставить сообщение для внутреннего абонента.

После установления связи с ящиком сообщений вызывающий абонент прослушает персональное речевое приветствие внутреннего абонента. Можно записать два вида персональных речевых приветствий: обычное речевое приветствие и речевое приветствие для каждого временного режима. Кроме того, допускается воспроизведение и удаление собственных речевых приветствий и речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами.

- Запись стандартного речевого приветствия
- Запись речевого приветствия для каждого временного режима
- Перенаправление вызовов на ящик сообщений
- Оставление речевых сообщений
- Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами
- Доступ к ящику сообщений с внешнего телефона
- Доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента с собственной внутренней линии



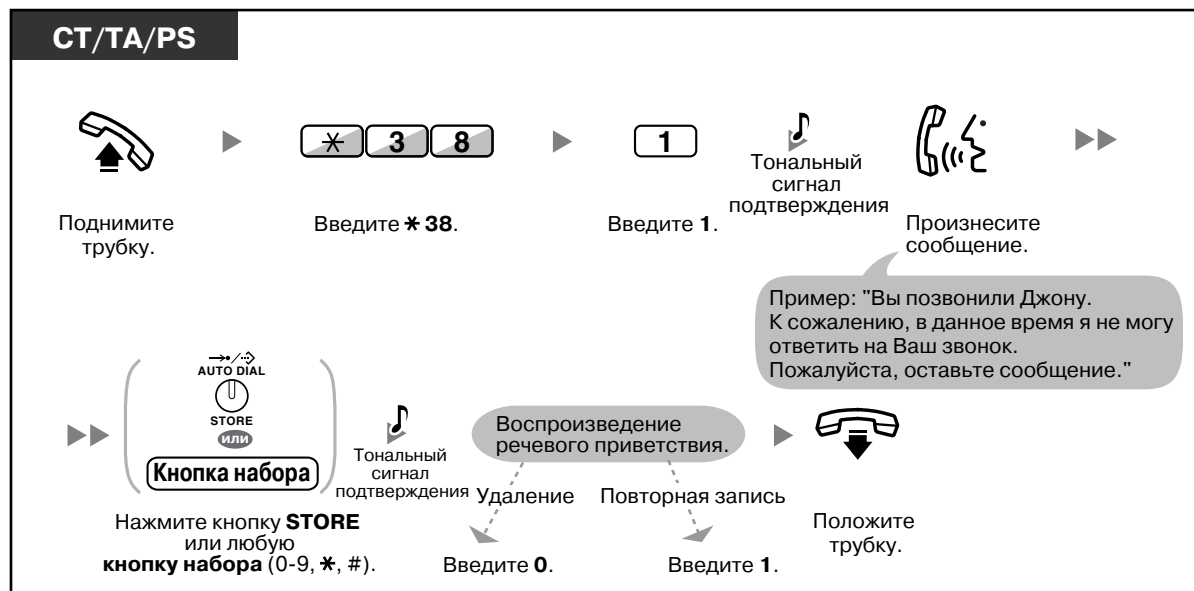
- Если большое количество других абонентов одновременно используют свои ящики сообщений, то при попытке обращения к ящику сообщений может быть выдан тональный сигнал "занято". В этом случае следует повторить попытку через несколько минут.
- Когда уровень использования пространства для записи (включая речевые приветствия и речевые сообщения, оставленные вызывающими абонентами) платы SVM достигает определенного предела, то на дисплей выводится сообщение о заполнении свободного пространства, а при поднятии трубки выдается тональный сигнал ответа станции 3.

### Тональный сигнал ответа станции 3

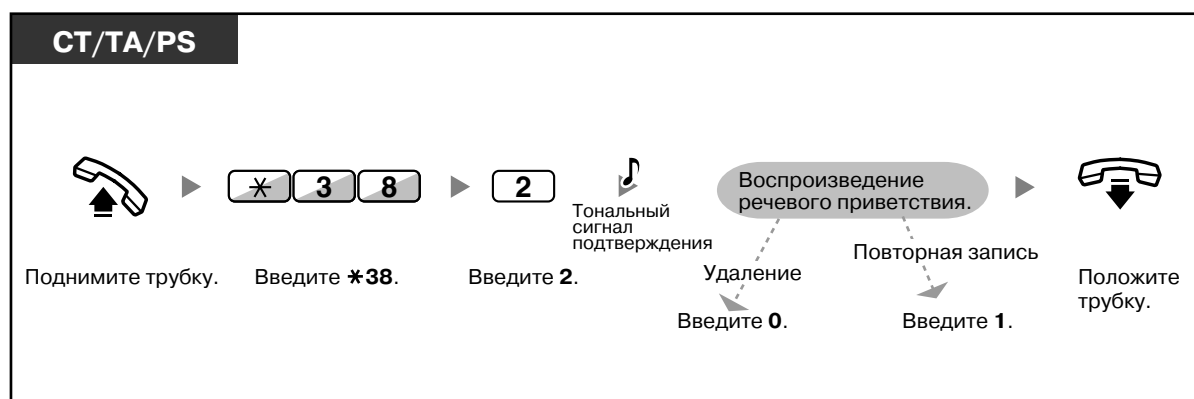


## ◆◆ Запись стандартного речевого приветствия

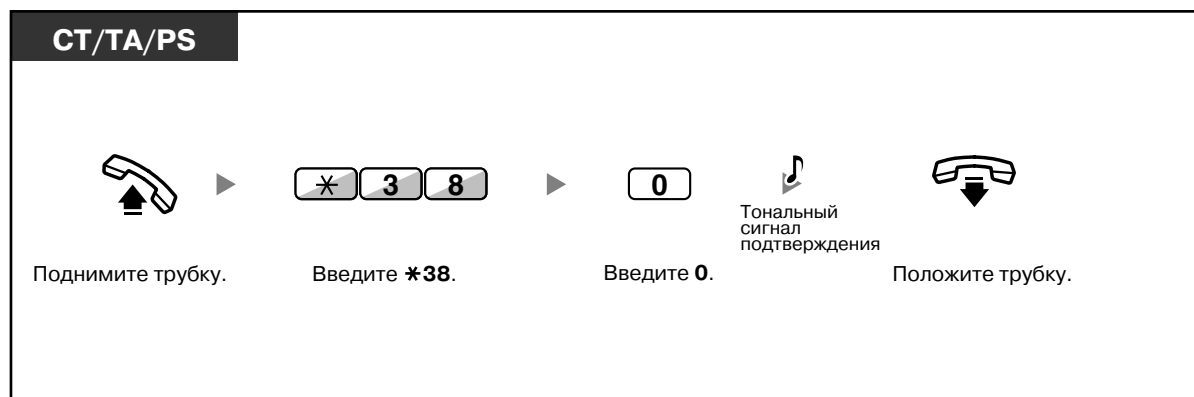
### Запись



### Воспроизведение



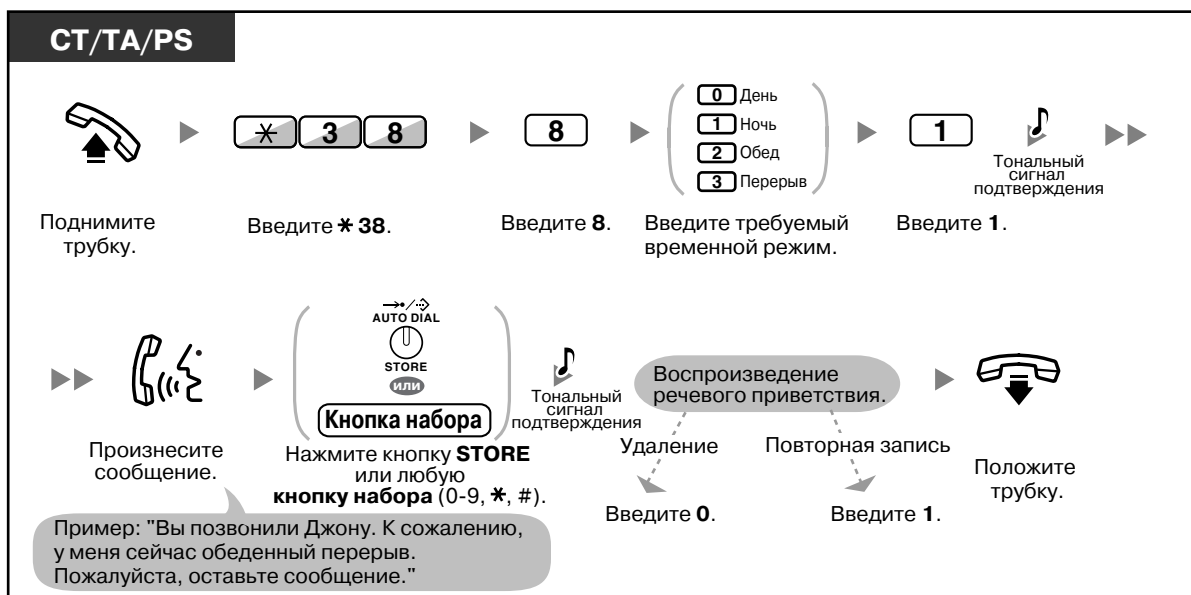
### Удаление



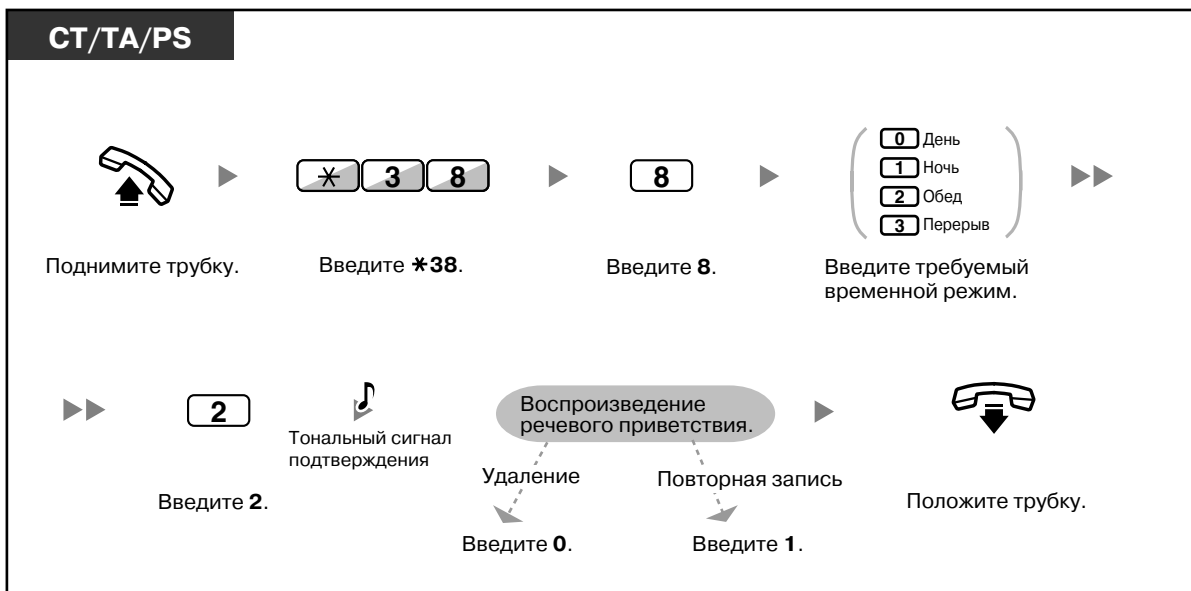
## Запись речевого приветствия для каждого временного режима

Помимо обычного речевого приветствия, можно записать отдельное речевое приветствие системы для каждого временного режима (дневного/ночного/обеда/перерыва).

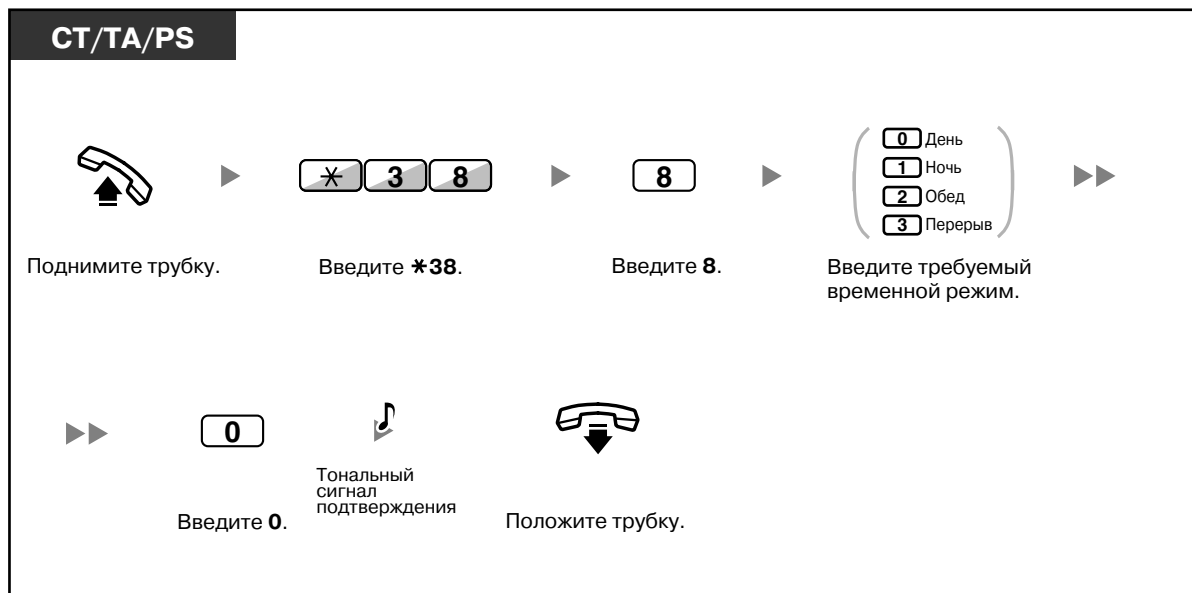
### Запись



### Воспроизведение



## Удаление

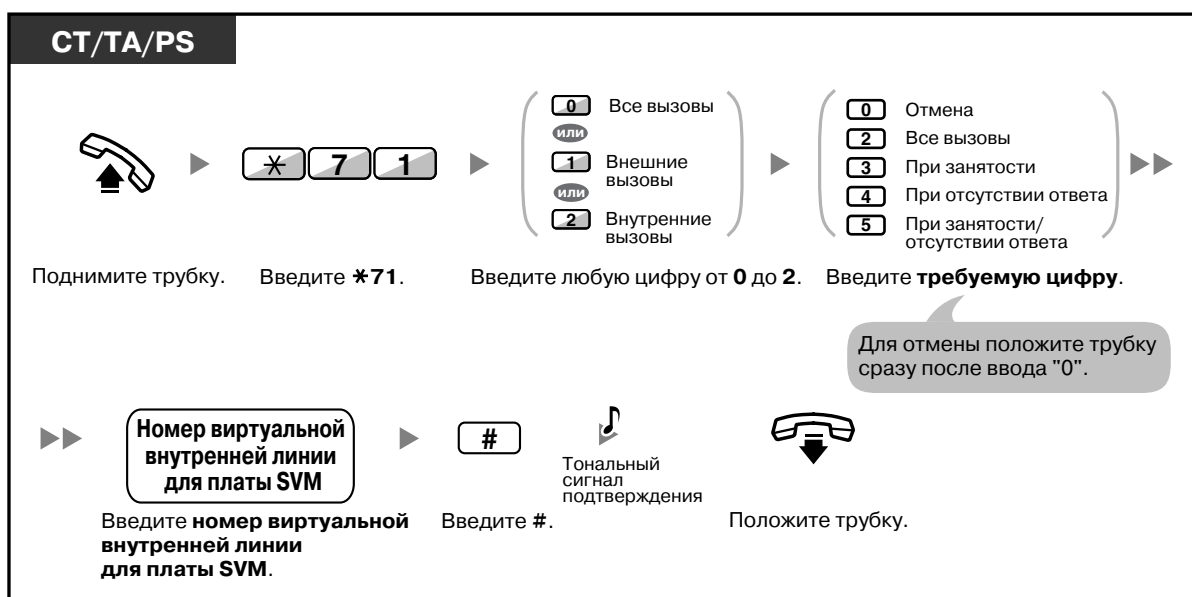


- Если одновременно имеется записанное речевое приветствие для текущего временного режима и стандартное речевое приветствие, то вызывающему абоненту воспроизводится речевое приветствие для текущего временного режима. Если речевое приветствие для этого временного режима не было записано, воспроизводится стандартное речевое приветствие.

## ◆◆ Перенаправление вызовов на ящик сообщений

Внутренний абонент может установить перенаправление входящих вызовов на собственный ящик сообщений, в результате чего вызывающие абоненты получают возможность оставлять речевые сообщения в случае, если этот абонент не может подойти к телефону.

## Установка/отмена



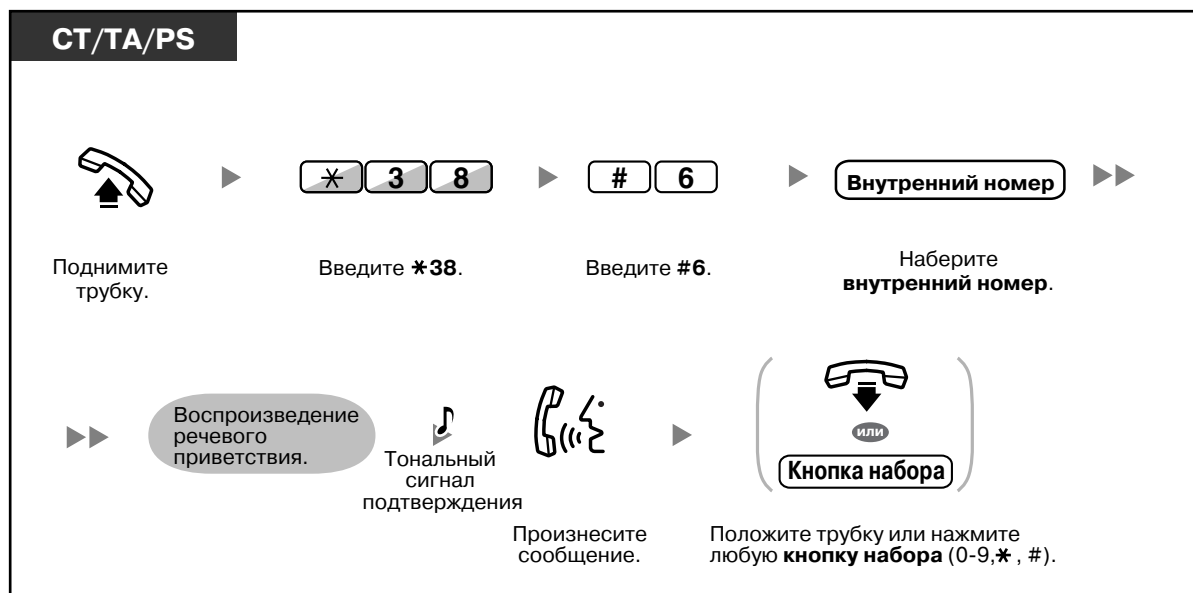


- По умолчанию плата SVM 1 имеет номер виртуальной внутренней линии 591, а плата SVM 2 – 592.

### ❖ Оставление речевых сообщений

Если вызываемый внутренний абонент не в состоянии ответить на вызов, и этот вызов перенаправляется в ящик сообщений, вызывающему абоненту воспроизводится речевое приветствие. После этого вызывающий абонент может оставить речевое сообщение для вызываемого внутреннего абонента. Кроме того, можно оставить речевое сообщение непосредственно в ящике сообщений требуемого внутреннего абонента, для чего необходимо выполнить следующие действия:

#### Оставление речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента



- В перечисленных ниже случаях прекращается запись речевого сообщения, выдается тональный сигнал уведомления и вызов разъединяется:
  - продолжительность записи речевого сообщения достигла заданного предела (по умолчанию 120 секунд);
  - свободное пространство для записи платы SVM снизилось до определенного предела.



- Если абонент говорит по телефону, он может переадресовать вызов непосредственно в ящик сообщений требуемого внутреннего абонента, для чего ему следует временно поместить вызов на удержание и затем набрать \*38 + #6 + требуемый внутренний номер. Это позволяет вызывающему абоненту оставить речевое сообщение в ящике сообщений требуемого внутреннего абонента.

## ◆◆ Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами

Когда вызывающий абонент оставляет речевое сообщение, информация об этом абоненте также записывается в виде журнала SVM. Журнал SVM можно просмотреть на дисплее СТ или PS путем нажатия кнопки сообщений.

### Прослушивание речевых сообщений

**СТ/PS**

*При положенной трубке*



Нажимайте кнопку **MESSAGE** для выбора необходимого журнала SVM.

Поднимите трубку.

**СТ/ТА/PS**



Поднимите трубку.

Введите **\*38**.

Введите **3**.

**СТ/ТА/PS**



Поднимите трубку.

Нажмите кнопку **MESSAGE** или введите **\*702**.

### Удаление речевого сообщения во время прослушивания

**СТ/PS**

*При прослушивании речевого сообщения*



Введите **3**.

Для подтверждения нажмите кнопку **STORE** или введите **1**.



- Во время прослушивания записанного речевого сообщения (с использованием любого из описанных выше способов) путем ввода различных комбинаций кнопок можно получить доступ к некоторым операциям. Доступны следующие операции:

| Вводимая комбинация          | Операция  |
|------------------------------|---|
| <b>1</b> / <b>#</b> <b>*</b> | Воспроизведение речевого сообщения с начала   |
| <b>2</b>                     | Переход к следующему речевому сообщению   |
| <b>3</b>                     | Удаление речевого сообщения<br>(для подтверждения необходимо нажать кнопку AUTO DIAL/STORE или ввести 1)                          |
| <b>4</b>                     | Выполнение обратного вызова того вызывающего абонента, который оставил речевое сообщение  |
| <b>5</b>                     | Возврат к предыдущему речевому сообщению  |
| <b>#</b> <b>6</b>            | Оставление речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента (введите требуемый внутренний номер) |
| <b>#</b> <b>8</b>            | Воспроизведение собственного записанного речевого приветствия и запись речевого сообщения в собственный ящик сообщений            |
| <b>#</b> <b>9</b>            | Завершение вызова   |

- Помимо информации о вызывающем абоненте, регистрируемой в журнале вызовов, в журнал SVM записывается следующая информация (вместе с речевыми сообщениями, оставленными вызывающими абонентами):
  - имя вызывающего абонента;
  - телефонный номер вызывающего абонента;
  - время начала записи;
  - состояние речевого сообщения:
    - не прослушанные речевые сообщения обозначаются на дисплее как "Новый";
    - прослушанные речевые сообщения обозначаются на дисплее как "Старый".

Следует отметить, что выводимая информация может изменяться в зависимости от полученных данных и типа используемого телефонного аппарата. Только пользователи СТ с 6-строчным дисплеем могут просматривать всю вышеупомянутую информацию.

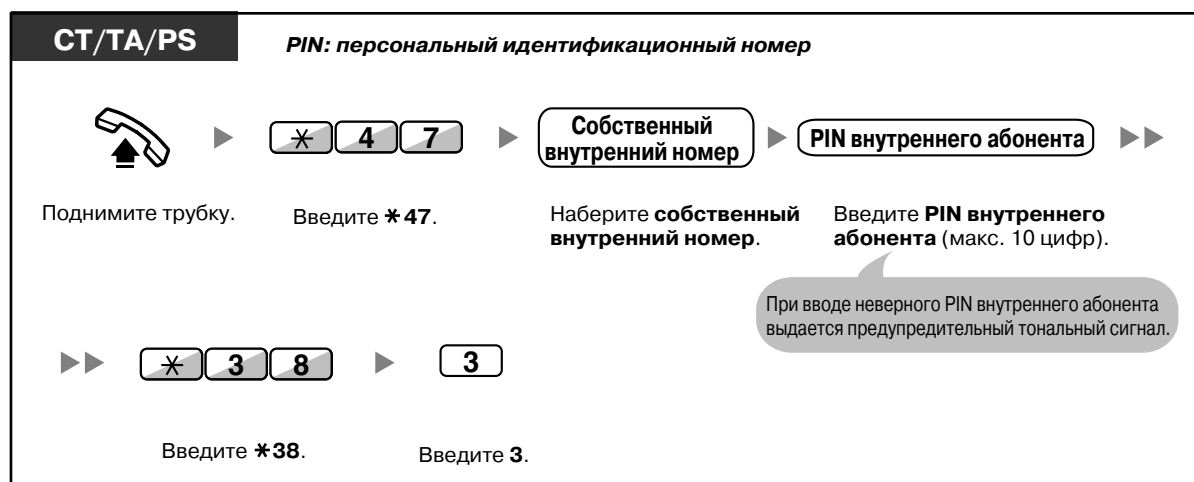
- Для предотвращения просмотра информации и воспроизведения речевых сообщений другими пользователями (Блокирование вывода информации на дисплей) можно заблокировать отображение журнала SVM с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента. См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Если на телефонном аппарате имеется кнопка сообщений для другого внутреннего абонента, можно получить доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента и прослушать речевые сообщения, оставленные для этого внутреннего абонента.

- Если в ящике сообщений было оставлено новое речевое сообщение, при поднятии трубки выдается тональный сигнал ответа станции 4. Кроме того, если на телефонном аппарате имеется кнопка сообщений или индикатор сообщения/звонка, то при оставлении речевого сообщения загорится соответствующая кнопка или индикатор.

#### Тональный сигнал ответа станции 4



### Прослушивание речевых сообщений при заблокированном выводе на дисплей



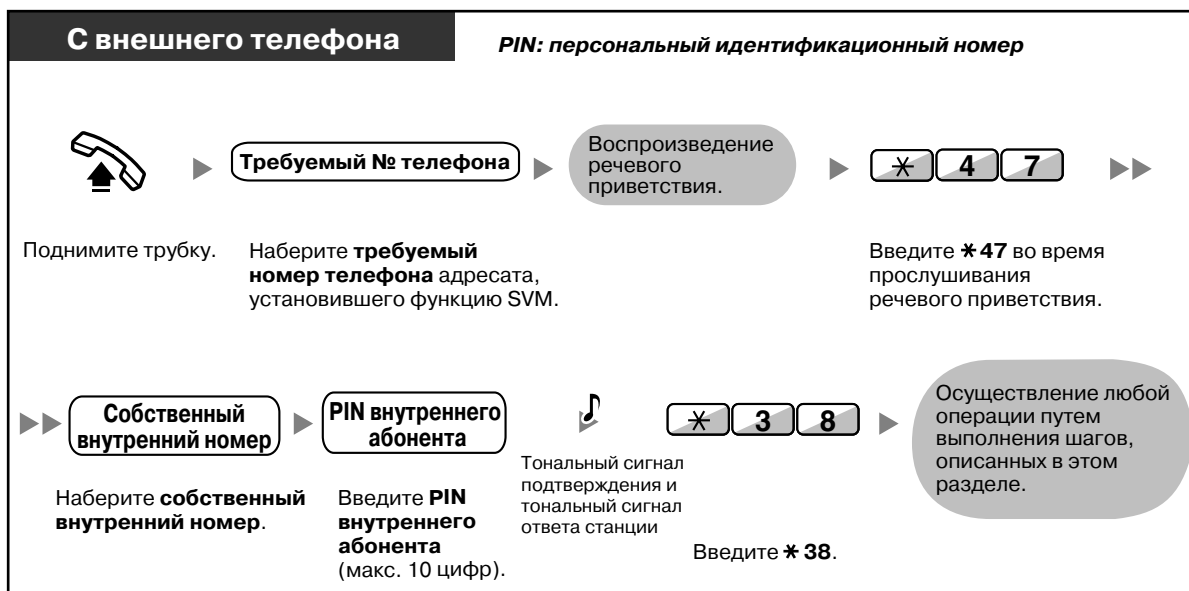
- В случае нажатия кнопки сообщений при положенной трубке для воспроизведения речевых сообщений происходит временная деактивизация функции блокирования вывода информации на дисплей.

### Удаление речевых сообщений из журнала SVM



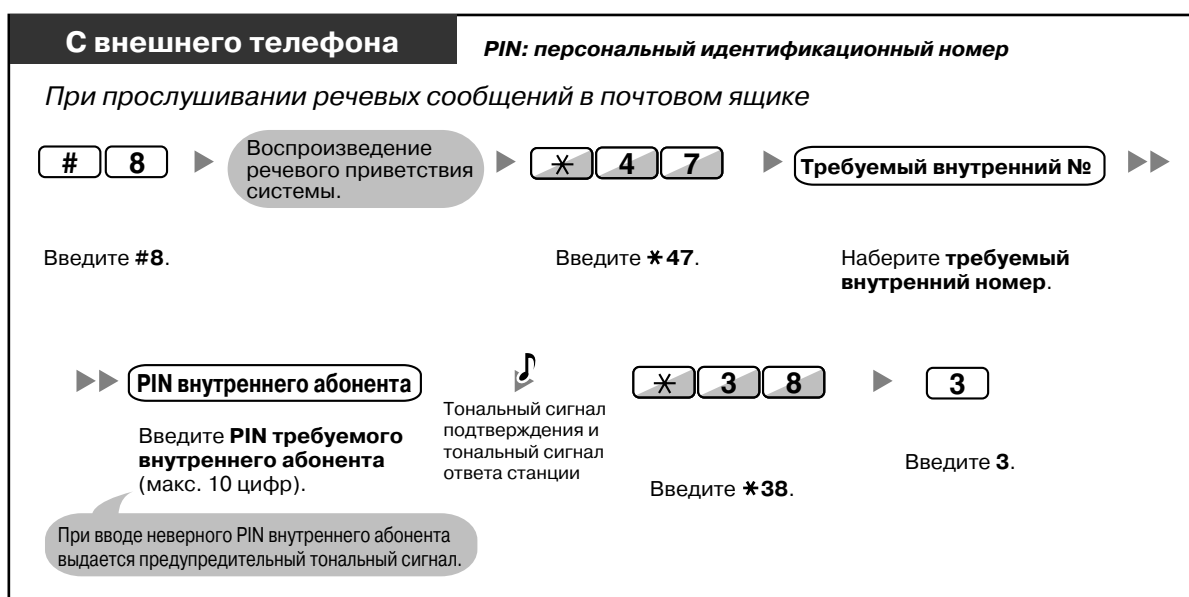
## ◆◆ Доступ к ящику сообщений с внешнего телефона

Абонент может использовать удаленный доступ к своему ящику сообщений и выполнять любые действия с функцией SVM с внешней линии так же, как с собственной внутренней линии.



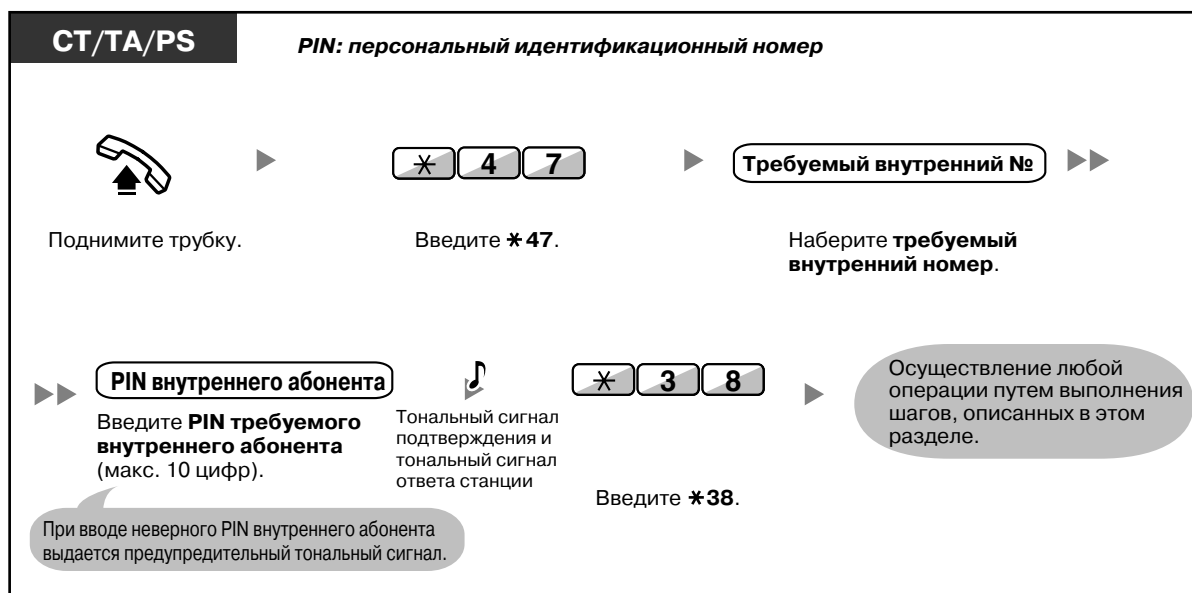
- Если при попытке оставления речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента выдается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", это означает, что ящик сообщений недоступен. Для ввода другого внутреннего номера можно нажать "\*".
- Если доступ к ящику сообщений осуществляется с внешнего телефона, то при прослушивании оставленных речевых сообщений невозможно выполнять обратные вызовы вызывающих абонентов, оставивших эти сообщения, путем нажатия цифры 4.

## Прослушивание речевых сообщений, оставленных в ящике сообщений другого внутреннего абонента



## ◆◆ Доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента с собственной внутренней линии

Для доступа к ящику сообщений другого внутреннего абонента (например, в целях записи речевого приветствия для этого внутреннего абонента) необходимо выполнить следующие действия:



### 1.5.3 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)

Если вызывающей абонент использует системный телефон с дисплеем Panasonic, ему можно предоставить информацию о причине отсутствия вызываемого абонента. Имеется восемь предварительно запрограммированных сообщений, и одно сообщение может быть создано самим пользователем (16 символов). Выбранное сообщение выводится на дисплее телефона.

| Номер сообщения | Сообщение (пример)  |
|-----------------|---|
| 1               | Will Return Soon (Скоро буду)   |
| 2               | Gone Home (Ушел домой)  |
| 3               | At Ext %%% (Нахожусь по номеру %%%% [внутренний номер])                             |
| 4               | Back at %:% (Вернусь в %:%% [часы:минуты])  |
| 5               | Out until %/% (Буду отсутствовать до %%/%% [месяц/день])                            |
| 6               | In a Meeting (На совещании)   |
| 7               |   |
| 8               |   |
| 9               | Сообщение, программируемое самим внутренним абонентом.<br>(Сообщение об отсутствии) |

#### Установка



## Отмена



- Вместо знаков "%" введите нужное значение. Необходимо ввести именно то количество символов, которое задано знаками "%", используя цифры от 0 до 9 или \*.
- Сообщения по умолчанию могут быть изменены. Обратитесь к дилеру.
- О создании сообщения об отсутствии (сообщение № 9) см. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

## 1.5.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)

Можно блокировать аппарат внутреннего абонента таким образом, чтобы другие пользователи не могли выполнять с него несанкционированные внешние вызовы. Эта функция также имеет название "Электронное отключение внутренней линии".

### Блокирование



### Разблокирование



- Если абонент забыл PIN внутреннего абонента и не может разблокировать собственную внутреннюю линию, ему следует обратиться к менеджеру. Менеджер может удалить PIN внутреннего абонента. После этого абонент сможет установить новый PIN и разблокировать собственную внутреннюю линию, введя его.
- Если внутренняя линия заблокирована с помощью этих функций, внутренний абонент не может выполнять следующие действия:
  - Выполнение внешних вызовов
  - Изменение адресата постоянной переадресации вызовов
- Если PIN внутреннего абонента не установлен, блокирование или разблокирование собственной внутренней линии абонентом невозможно.

## Выполнение внешнего вызова при заблокированной собственной внутренней линии



- После выполнения внешнего вызова происходит автоматическая повторная активизация функции блокирования внутренней линии.

## 1.6 Выполнение оповещения/Ответ на оповещение

### 1.6.1 Оповещение по громкой связи

- Оповещение по громкой связи группы
- Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова

#### ◆◆ Оповещение по громкой связи группы

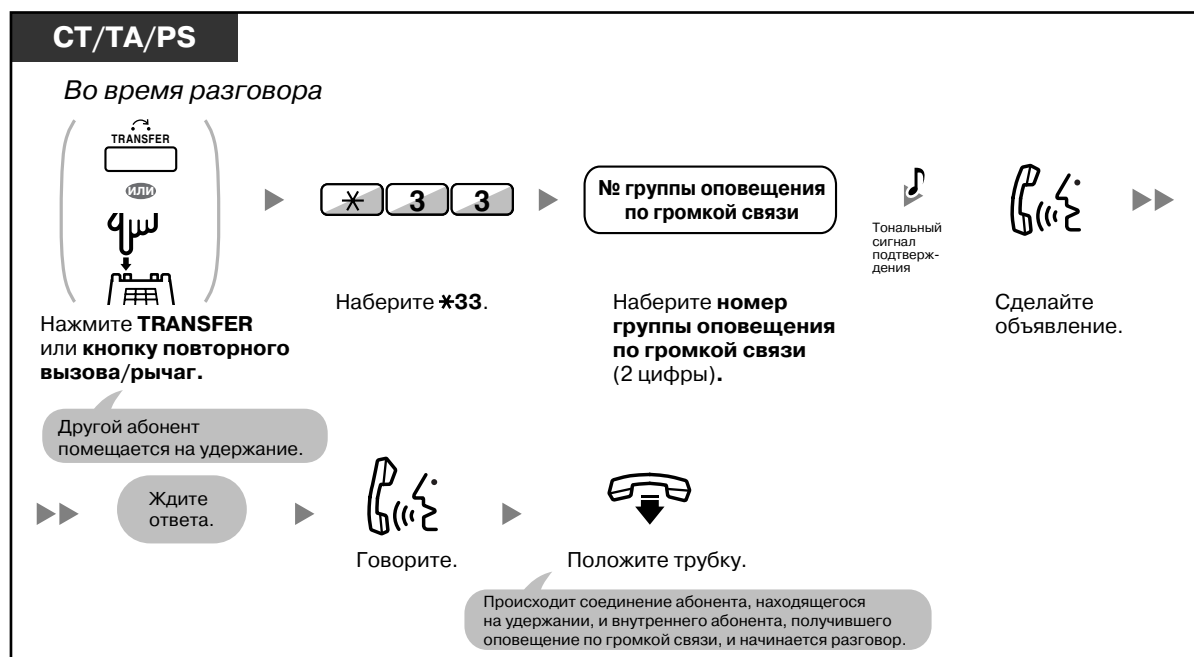
Можно выполнить речевое оповещение, одновременно передаваемое через громкоговорители системных телефонов и/или внешние громкоговорители предварительно заданной группы.

#### Оповещение по громкой связи



- Если группа, для которой предназначалось оповещение по громкой связи, уже прослушивает другое сообщение, прослушивается тональный сигнал "занято".

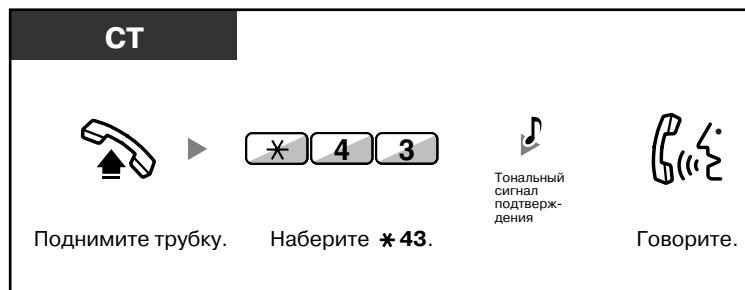
## ◆◆ Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова



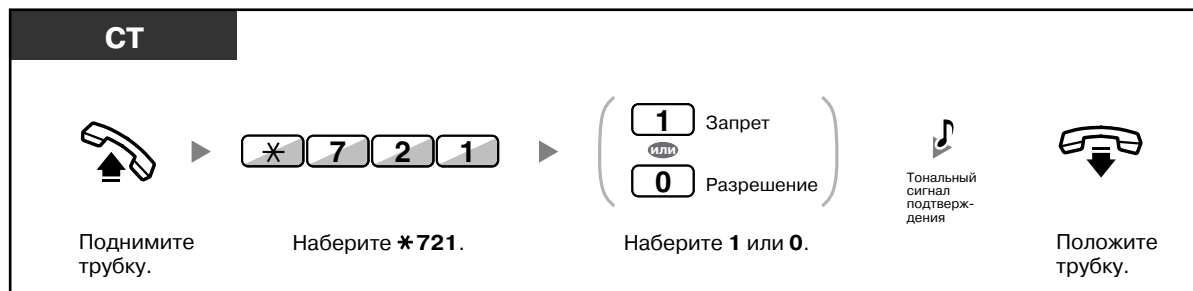
- После того, как внутренний абонент кладет трубку, вызывающий абонент может говорить с лицом, ответившим на оповещение по громкой связи.

## 1.6.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи

### Ответ



### Разрешение/запрет оповещения по громкой связи (Запрет оповещения по громкой связи)



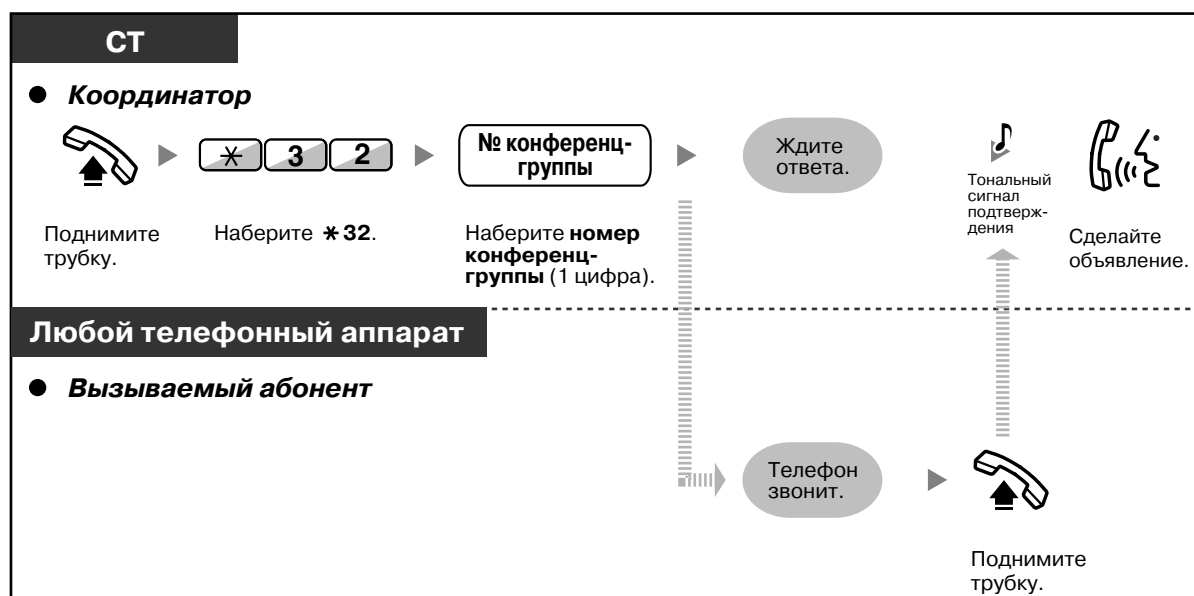
- Оповещение по громкой связи не могут принимать следующие внутренние линии:
  - Микросотовый терминал
  - Аналоговый телефонный аппарат
  - Системный телефон, если он звонит или занят
  - Системный телефон в режиме запрета оповещения по громкой связи
  - Системный телефон в режиме "Не беспокоить" (DND)
- Даже в том случае, если оповещение по громкой связи не предназначено для конкретного внутреннего абонента, он может на него ответить, если оно предназначено для его группы.

### 1.6.3 Выполнение оповещения и установление многосторонней конференц-связи (Вещание)

Можно установить соединение с несколькими абонентами, входящими в одну конференц-группу, для разговора в режиме конференц-связи и оповещения. В этом режиме не более четырех абонентов могут разговаривать одновременно, а остальные будут слушать разговор. Любой участник многосторонней конференц-связи может попросить слова у координатора.

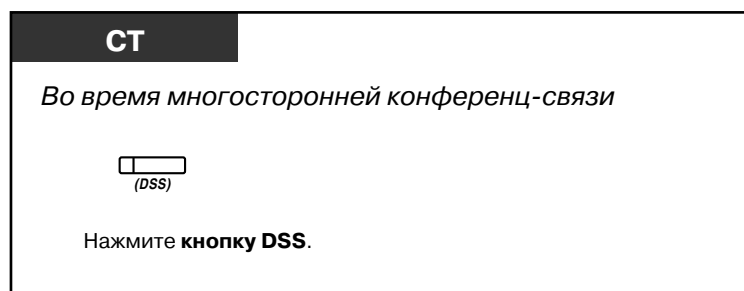
Координатор может предоставить слово, лишить слова, а также отключить участника многосторонней конференц-связи, а также отключить участника многосторонней конференц-связи.

#### Выполнение вещательного вызова/ответ на вещательный вызов

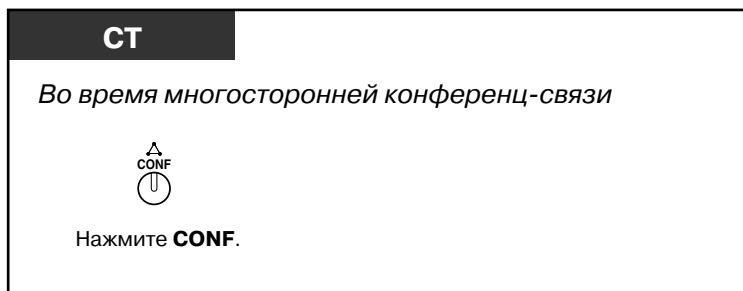


#### ◆ Для вызывающего абонента

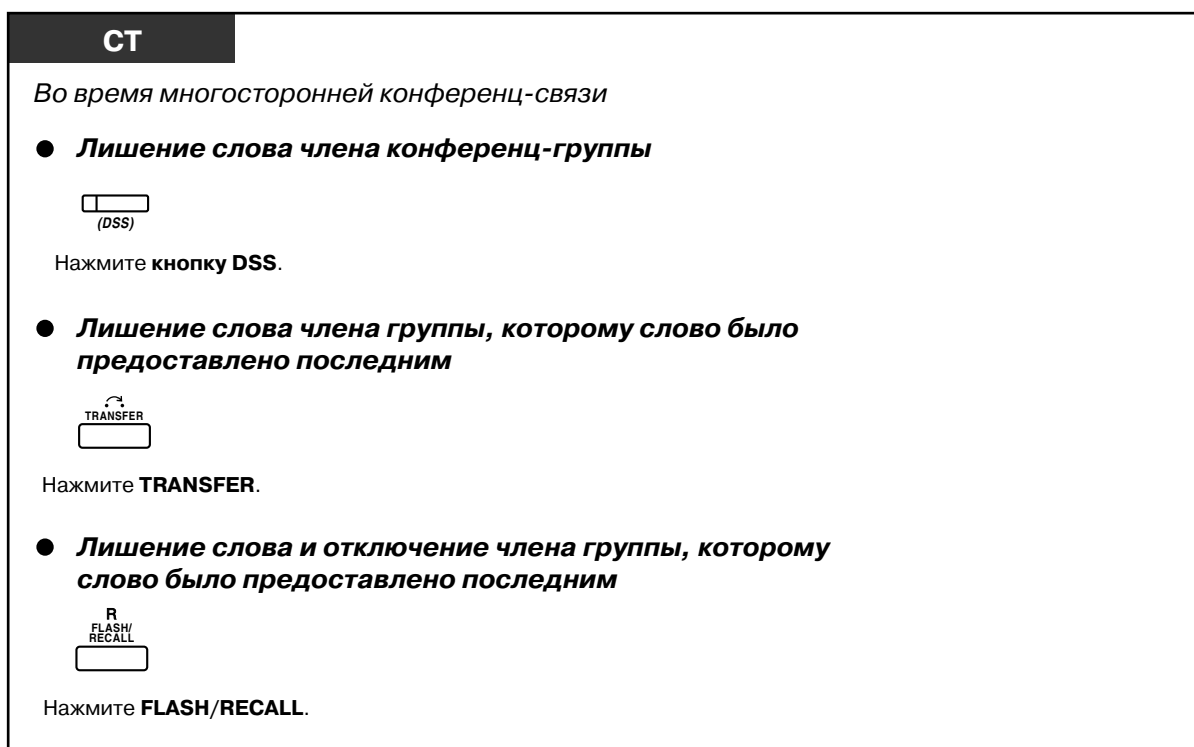
##### Предоставление слова



## Предоставление слова членам конференц-группы в порядке их нумерации в группе



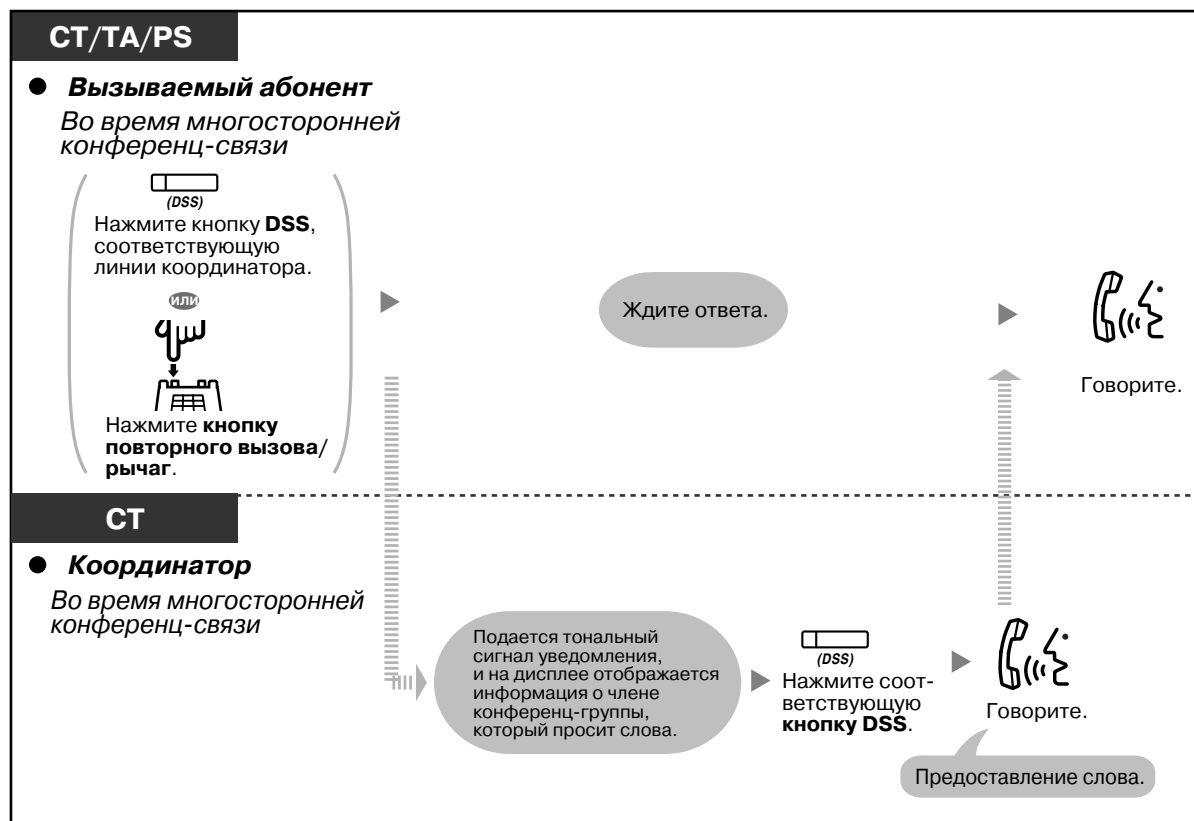
## Лишение слова члена конференц-группы



- В этом случае кнопка FLASH/RECALL должна находиться в режиме сигнала "флэш"/повторного вызова. Для получения информации относительно выбора режима кнопки FLASH/RECALL обратитесь к дилеру.

## ◆ Для вызываемой внутренней линии

## Запрос о предоставлении слова



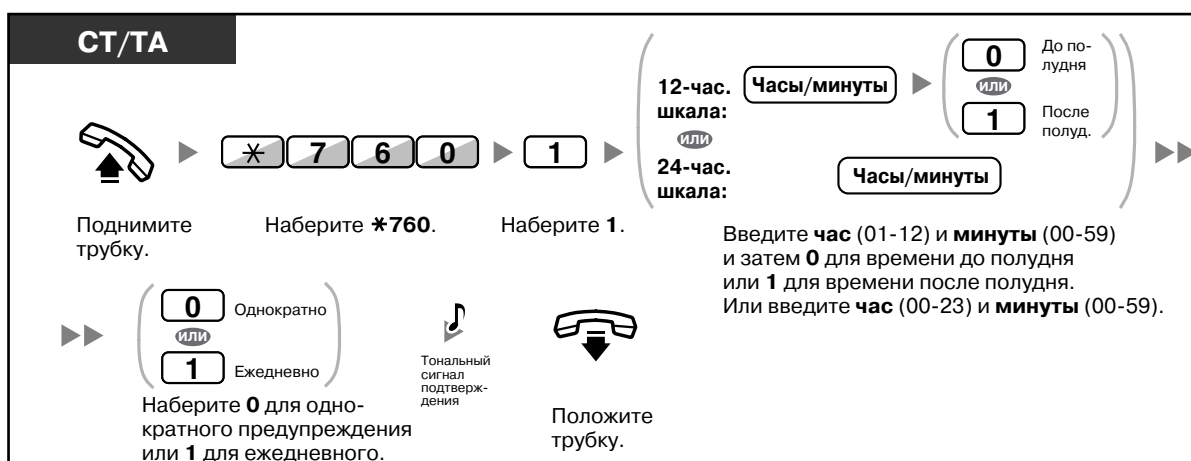
- Слово может быть предоставлено одновременно макс. четырем членам конференц-группы (включая координатора).

## 1.7 Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента

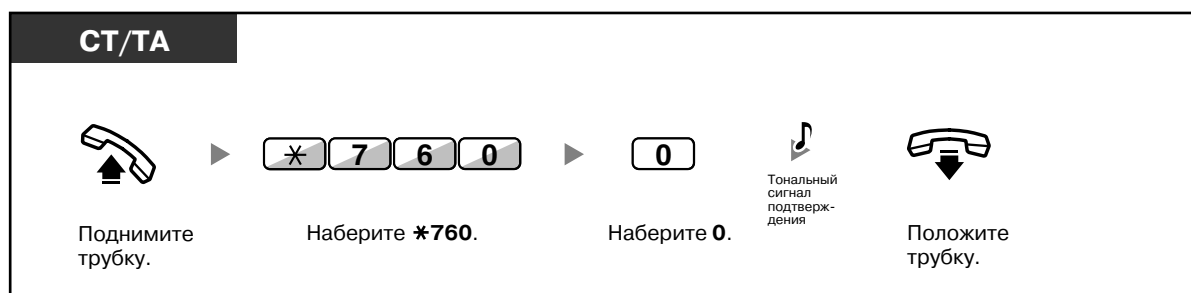
### 1.7.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)

Пользователь имеет возможность настроить предупредительный сигнал на своем телефоне для напоминания о времени совещания, встречи или для использования телефона в качестве будильника. Предупредительный сигнал может передаваться однократно или ежедневно (каждый день вплоть до момента его отмены) в установленное время. При поднятии трубки с целью ответа внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции или предварительно записанное сообщение.

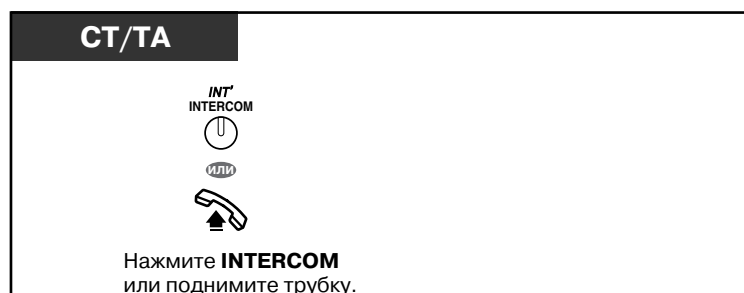
#### Установка



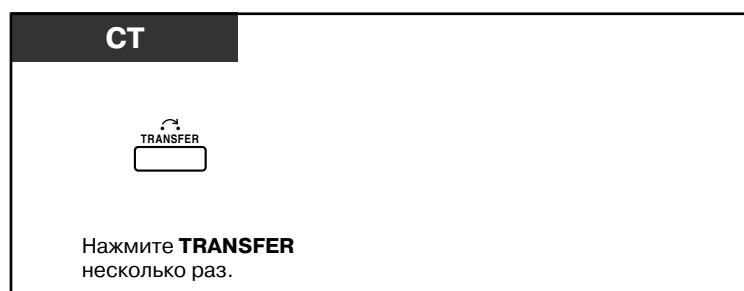
#### Отмена



## Прекращение обратного вызова или ответ на него



## Подтверждение

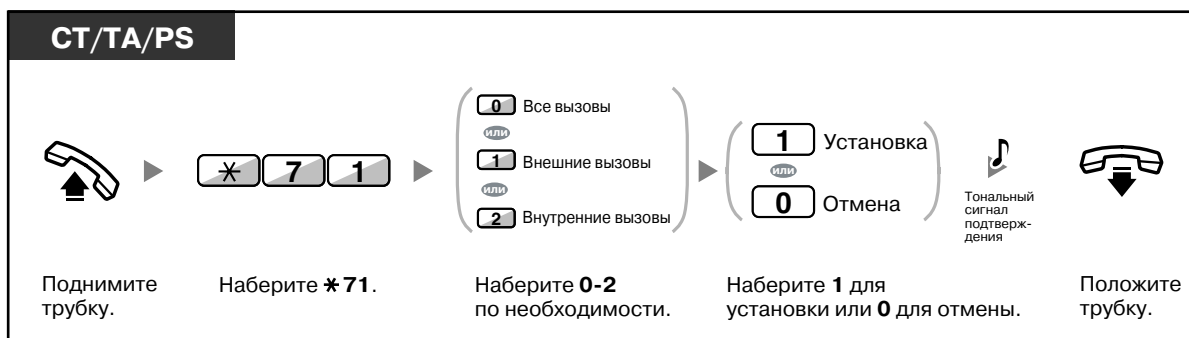


- Можно также подтвердить установку функции "Звонок в заданное время", используя программную кнопку.
- Передача предупредительного сигнала продолжается в течение запрограммированного времени.
- **Если во время обратного вызова поступает входящий вызов, его звонок начинается только после завершения обратного вызова.**
- **Если в то время, когда должен быть выполнен предупредительный обратный вызов, абонент ведет разговор, предупредительный обратный вызов выполняется после завершения разговора.**

## 1.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])

Эта функция может быть установлена, когда абонент находится на совещании или занят.

### Установка/отмена



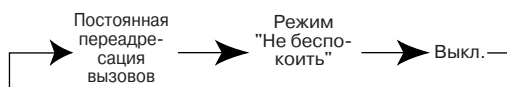
- При использовании системного телефона можно установить или отменить режим "Не беспокоить" (DND) нажатием кнопки постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) (кнопка с постоянной функцией), а не набором "\*710".



- Индикатор кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** не установлена ни одна из функций;  
**Горит красным:** режим постоянной переадресации вызовов (FWD);  
**Медленно мигает красным:** режим "Не беспокоить" (DND).
- Система может функционировать в двух режимах: (1) режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и (2) режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить". Для получения информации о том, в каком режиме функционирует система, обратитесь к менеджеру.

#### (1) Режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к изменению режимов в порядке, показанном ниже.



#### (2) В режиме установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к переходу в режим программирования для установки функции постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить".  
 (См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".)

### Примечание

Кнопка FWD/DND (настраиваемая кнопка) всегда находится в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", и этот режим не может быть изменен.

- Если эта функция установлена на внутренней линии, вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал "не беспокоить".
- При установке этой функции недоступна функция "Постоянная переадресация вызовов (FWD)".
- Заданные внутренние абоненты могут игнорировать эту установку и выполнять вызов внутренних абонентов, использующих режим "Не беспокоить" (Преодоление режима "Не беспокоить" [DND]).
- Если в соответствии с установками внутренние вызовы и внешние вызовы обрабатываются по-разному (Установка/отмена режима "Не беспокоить"), рекомендуется создать отдельные кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних и внутренних вызовов, поскольку:
  - a) шаблоны визуальной индикации кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (как и кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" [кнопка с постоянной функцией]) действительны только для внешних вызовов.

### **Примечание**

Значок DND на дисплее микросотового терминала отражает установку только для внешних вызовов.

- b) нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов не приводит к смене режима (постоянная переадресация или режим "Не беспокоить") по отдельности для внутренних и внешних вызовов.



### **Настройка телефонного аппарата**

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопки постоянной переадресации вызовов(FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) (все вызовы, внешние вызовы, внутренние вызовы).

### 1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])

Во время разговора абоненту может поступить, посредством тонального сигнала или речевого сообщения, по громкоговорителю телефонного аппарата или телефонной трубке, уведомление об ожидающем его вызове (по умолчанию: Выключено – Вызов выкл. [Внутренние вызовы]/Тональный сигнал выкл. [Внешние вызовы]).

#### Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове

тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, передаваемый через встроенный громкоговоритель СТ/трубку ТА. Об изменении тонального сигнала СТ см. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

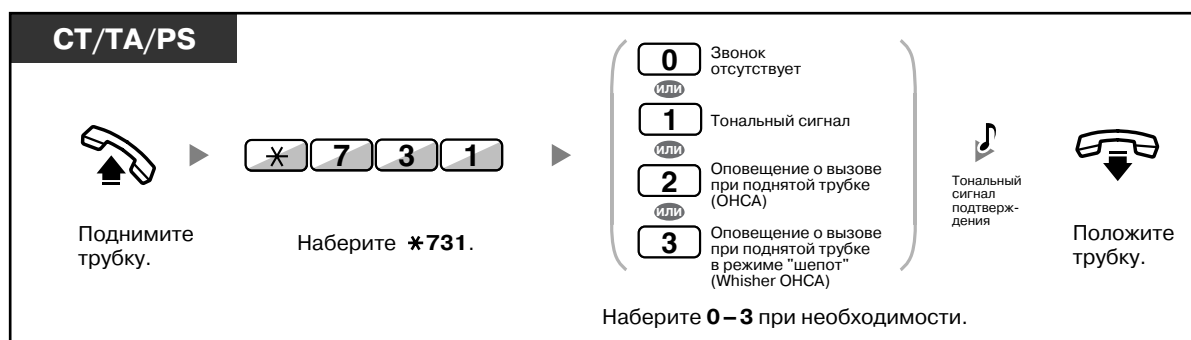
#### Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)

речевое оповещение через встроенный громкоговоритель

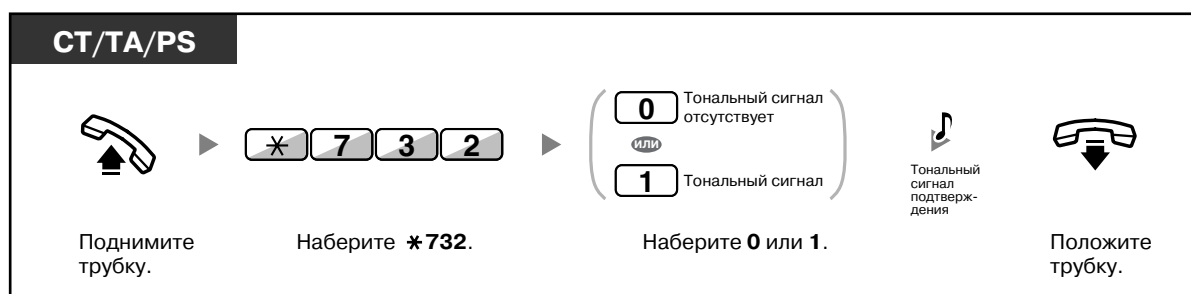
#### Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)

речевое оповещение по телефонной трубке

#### Установка/отмена для внутренних вызовов



#### Установка/отмена для внешних вызовов





- Функция оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА) доступна только для некоторых цифровых системных телефонов. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- Функция оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) доступна только для некоторых цифровых системных телефонов и системных IP-телефонов. Кроме того, необходимо, чтобы оба абонента использовали телефоны, поддерживающие эту функцию. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

## 1.7.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP])

### CLIP

При выполнении внешнего вызова вызываемому абоненту может быть предоставлен предварительно запрограммированный номер телефона вызывающего абонента.

### COLP

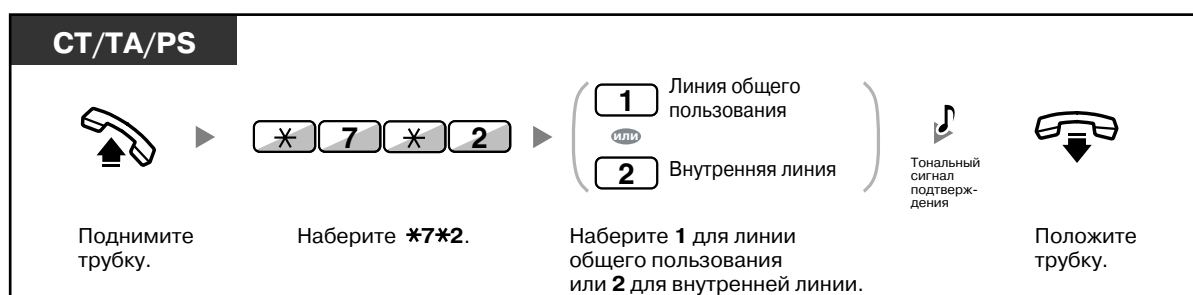
При приеме внешнего вызова вызываемый абонент может предоставить вызывающему абоненту предварительно запрограммированный номер телефона.

Передаваемый номер можно выбирать (либо номер используемой линии, либо номер, назначенный внутренней линии).

При выборе опции "Линия общего пользования" вызывающий/вызываемый абонент видит номер используемой линии (абонентский номер).

При выборе опции "Внутренняя линия" он видит телефонный номер, присвоенный внутренней линии.

### Предоставление номера внешней или внутренней линии абонента



- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

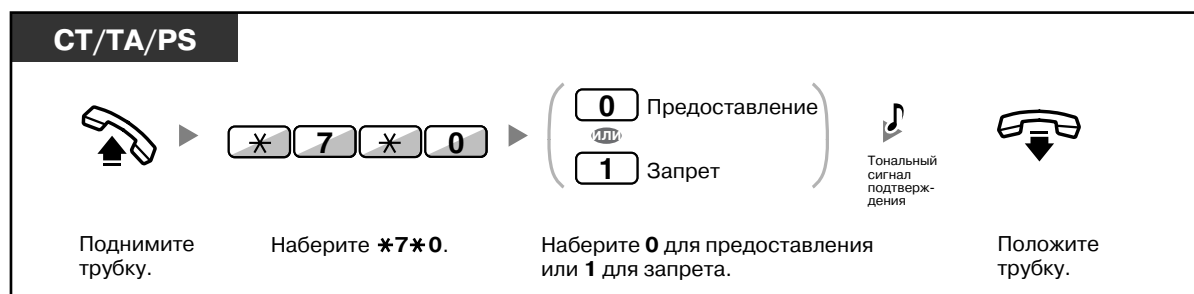


- Если вызов другого абонента выполняется с помощью кнопки группы распределения входящих вызовов, то используется телефонный номер, назначенный данной кнопке группы распределения входящих вызовов.

## 1.7.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR])

При получении внешнего вызова можно задать, видит ли вызывающий абонент номер телефона внутреннего абонента.

### Установка/отмена



- Режим может быть изменен нажатием предварительно созданной кнопки COLR при положенной трубке.  
Индикатор кнопки COLR показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** номер телефона отображается;  
**Горит красным:** запрет отображения телефонного номера.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.



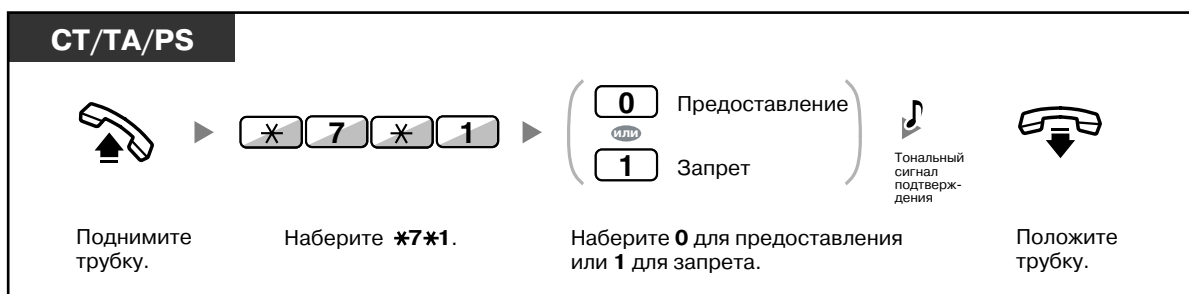
### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или редактируйте кнопку запрета идентификации входящих вызовов (COLR).

## 1.7.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR])

При выполнении внешнего вызова можно задать, может ли вызываемый абонент видеть номер телефона вызывающего абонента.

### Установка/отмена



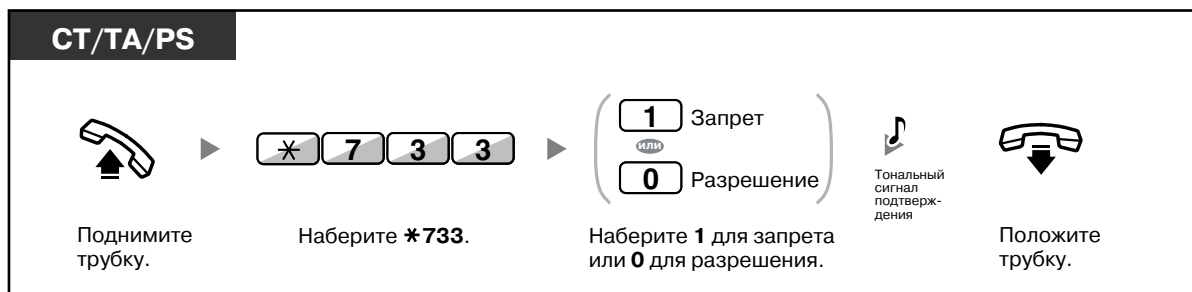
- Режим может быть изменен нажатием предварительно созданной кнопки CLIR при положенной трубке.  
Индикатор кнопки CLIR показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** номер телефона отображается;  
**Горит красным:** запрет отображения телефонного номера.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или редактируйте кнопку запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR).

### 1.7.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)



- Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено использование этой функции.

## 1.7.8 Включение фоновой музыки (BGM)

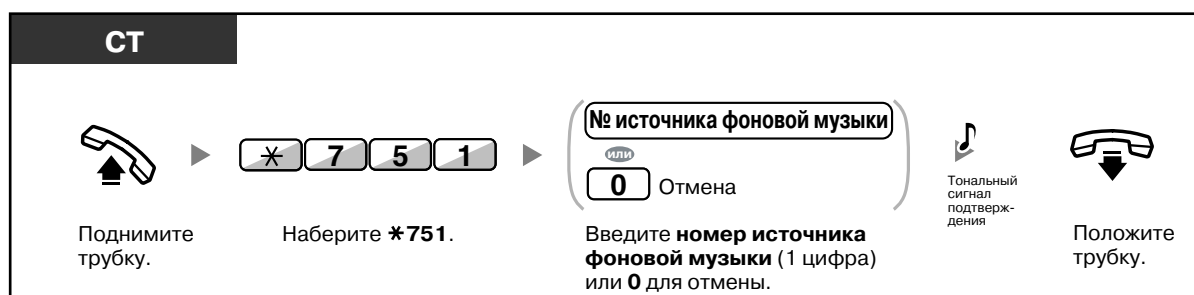
Фоновую музыку можно прослушивать через громкоговоритель телефонного аппарата при положенной трубке. Для этого должен быть подключен внешний источник музыки, например, радиоприемник.

При занятии внутренней линии (поднимается трубка, абонент выполняет или принимает вызов и т.п.) музыка временно прекращается. Когда пользователь кладет трубку, музыка возобновляется.

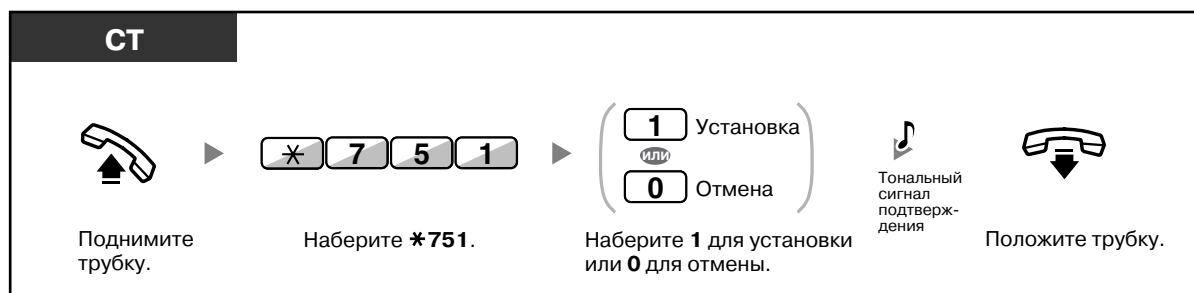


### Выбор и установка/отмена

<Для пользователей KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600>



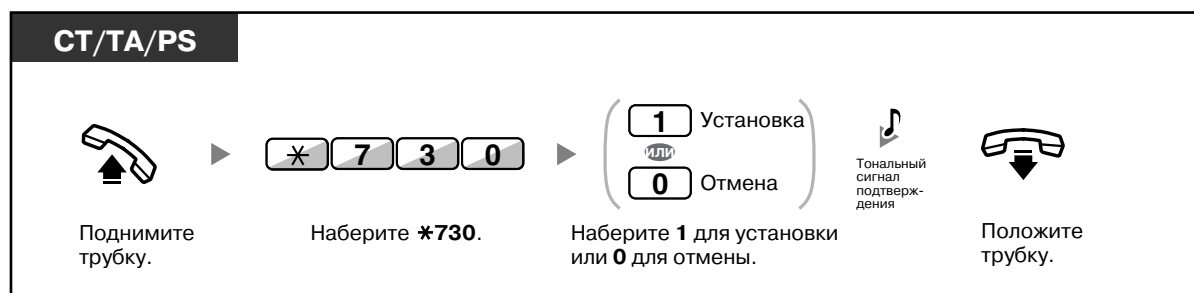
<Для пользователей KX-TDA30>



### 1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)

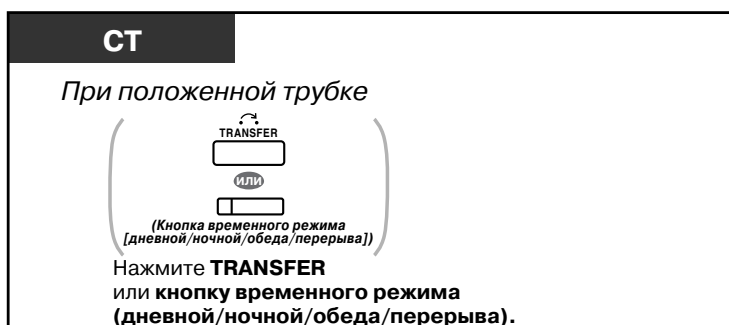
Можно защитить линию от сигналов уведомления (например, тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове), передаваемых во время разговора. Используйте эту функцию с целью обеспечения безопасной передачи данных в случае, если к внутренней линии подключено устройство передачи данных, например, компьютер или факсимильный аппарат.

#### Установка/отмена



## 1.7.10 Проверка состояния временного режима

Текущее состояние временного режима можно узнать с помощью дисплея.



- Индикатор кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) показывает текущее состояние, а именно:
  - Не горит:** дневной режим;
  - Горит зеленым:** режим обеда;
  - Мигает зеленым:** режим перерыва;
  - Горит красным:** ночной режим;
  - Мигает красным:** режим праздничного дня.
- Любой внутренний абонент (за исключением менеджера) может узнавать текущее состояние нажатием кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

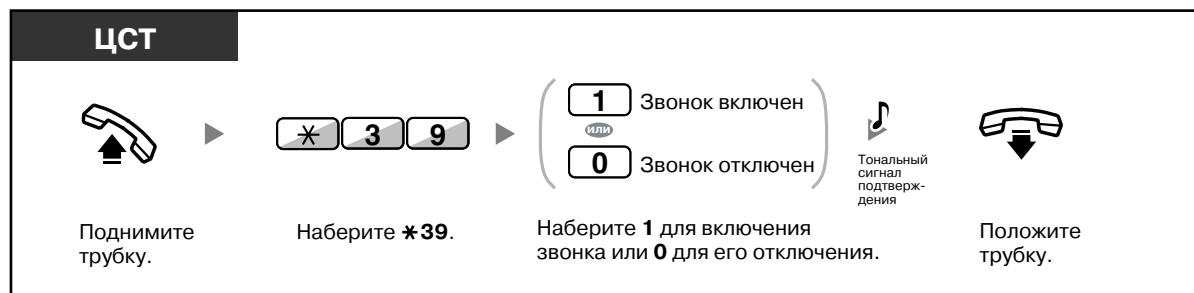


### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или редактируйте кнопку временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

### 1.7.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон)

Пользователь цифрового системного телефона может включить или отключить звонок при получении входящего вызова на аналоговом телефонном аппарате, подключенном параллельно его телефону.  
(по умолчанию: звонок включен)



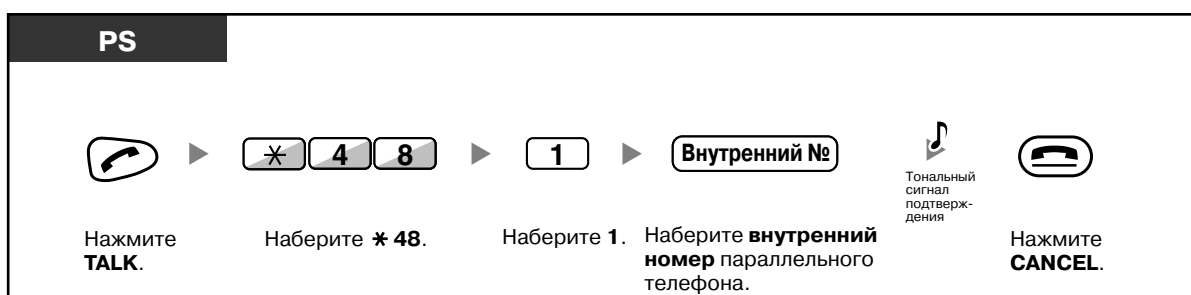
- **Даже при отключенном звонке** с аналогового телефона можно выполнять вызовы и отвечать на них поднятием трубки.
- **При поднятии трубки в момент использования параллельного телефона** вызов переключается на абонента, поднявшего трубку.
- Эта функция недоступна для KX-T7665.

## 1.7.12 Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение)

Микросотовый терминал может подключаться параллельно СТ и ТА.

При работе в таком режиме звонок входящего вызова, поступающего на проводной телефон, также звонит и на параллельном микросотовом терминале.

### Установка



### Отмена



- Для некоторых проводных телефонов запрещено использование этой функции.
- При поднятии трубки в момент использования параллельного телефона вызов переключается на абонента, поднявшего трубку.

### 1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)

Можно вернуть настройки следующих функций на собственной внутренней линии к установкам по умолчанию посредством выполнения одного действия.

Эта функция также имеет название "Сброс настроек терминала".

| Функции   | Установка по умолчанию                   |
|---|--|
| Горячая линия*  | Отключено                                |
| Ожидающее сообщение (все сообщения, оставленные другими внутренними абонентами) | Отключено                                |
| Запрет перехвата вызова   | Разрешено                                |
| Постоянная переадресация вызовов (FWD)*   | Отключено                                |
| Сообщение об отсутствии   | Отключено                                |
| Запрет оповещения по громкой связи  | Разрешено                                |
| Звонок в заданное время   | Сброшено                                 |
| Режим "Не беспокоить" (DND)*  | Отключено                                |
| Оповещение об ожидающем вызове для внутренних вызовов*                          | Выключено (Звонок отсутствует)           |
| Оповещение об ожидающем вызове для внешних вызовов*                             | Выключено (Тональный сигнал отсутствует) |
| Защита от принудительного подключения к занятой линии                           | Разрешено                                |
| Фоновая музыка  | Отключено                                |
| Режим защиты линии передачи данных  | Отключено                                |
| Параллельный телефон  | Параллельный телефон звонит.             |
| Регистрация/отключение  | Регистрация                              |

\* Сброс этих функций может быть невозможным (определяется системным программированием).

**СТ/ТА/PS**



Поднимите трубку.



Положите трубку.



Наберите \*790.



Тональный сигнал подтверждения



- Только для пользователей в Канаде:  
После выполнения сброса установок внутренней линии для функции оповещения об ожидающем вызове устанавливается значение "Разрешено (Тональный сигнал)". В этом случае при поднятии трубки прослушивается тональный сигнал ответа станции 2.

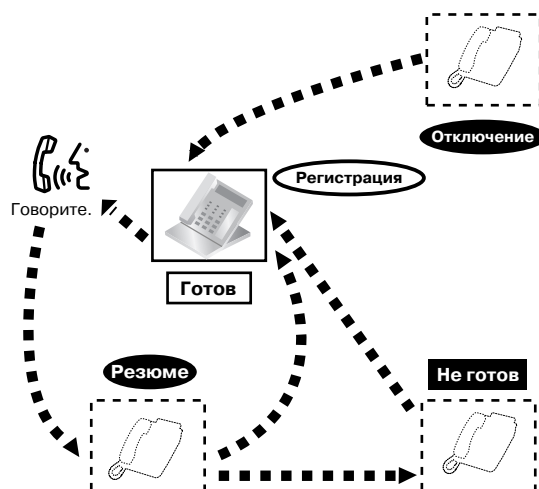
## 1.8 Использование call-центра

### 1.8.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация / отключение, Резюме)

Пользователь может управлять своим состоянием в группе распределения входящих вызовов. Если абонент находится в режиме отключения, входящие вызовы, предназначенные для его группы, не будут поступать на его телефонный аппарат. По возвращении следует выполнить регистрацию, чтобы вызовы снова поступали (по умолчанию: регистрация).

Даже в том случае, если внутренняя линия зарегистрирована, в распоряжении абонента имеется установленный период времени (время резюме), в течение которого он не получает вызовов после завершения предыдущего вызова. Это время может быть использовано для написания отчета и другой аналогичной деятельности.

Также можно вручную выбрать режим "Не готов" и временно отключиться от группы распределения вызовов.




#### Регистрация/Отключение



**СТ/PS** **ГРВВ: группа распределения входящих вызовов**

При положенной трубке

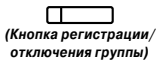


Нажмите **кнопку регистрации/отключения**.

Наберите **внутренний номер ГРВВ** или **\***.

**СТ/PS**

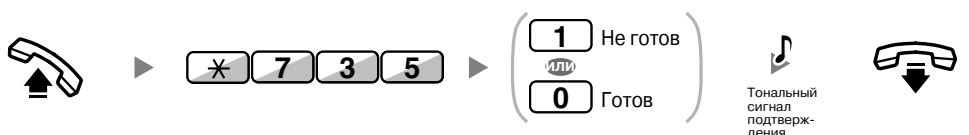
При положенной трубке



Нажмите **кнопку регистрации/отключения группы**.

### Переход в режим/выход из режима "Не готов"

**СТ/ТА/PS**



Поднимите трубку.

Наберите **\*735**.

Наберите **1** или **0**.

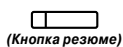
Тональный сигнал подтверждения

Положите трубку.

### Установка/отмена режима "Не готов" или выход из режима "Резюме" (Переход в режим "Готов")

**СТ/PS**

При положенной трубке



Нажмите **горящую или мигающую красным кнопку резюме.\***



- \* Состояние изменяется следующим образом:  
Готов → Не готов;  
Не готов → Готов;  
Резюме → Не готов.
- Индикатор кнопки регистрации/отключения от группы показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** режим регистрации;  
**Горит красным:** режим отключения.
- Нажатие кнопки резюме приводит к выбору режима "Резюме", "Не готов" и "Готов".  
Индикатор кнопки резюме показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** режим "Готов";  
**Горит красным:** режим "Не готов";  
**Мигает красным:** режим "Резюме".
- В режиме "Резюме"/"Не готов" внутренний абонент не принимает вызовов ни от одной из групп, даже в том случае, если он подключен к нескольким группам.
- В группе распределения входящих вызовов может быть по меньшей мере одна внутренняя линия, находящаяся в режиме подключения к группе.
- С внутренней линии супервизора можно осуществлять контроль состояния регистрации/отключения других внутренних абонентов.  
Для получения дополнительной информации см. раздел "1.8.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)".



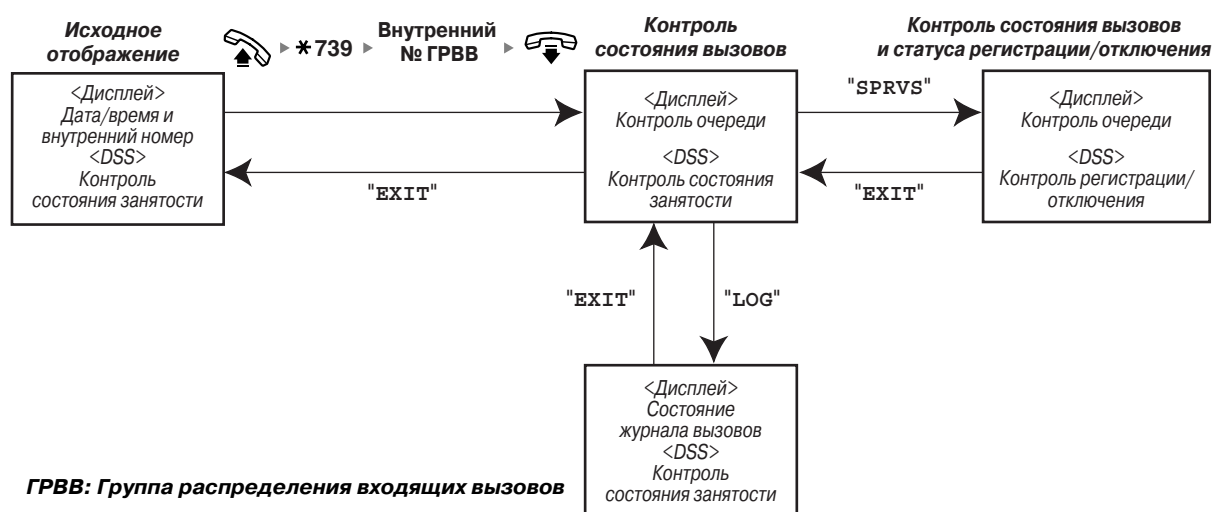
### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку регистрации/отключения, кнопку регистрации/отключения от указанной группы или кнопку резюме.

## 1.8.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)

- Контроль состояния ожидающих вызовов
- Контроль и изменение состояния регистрации/отключения внутренних линий

С внутренней линии, назначенной как внутренняя линия супервизора, можно контролировать и управлять состоянием других внутренних линий, входящих в группу распределения входящих вызовов. Для этого необходимо использовать СТ с шестистрочным дисплеем. Дисплей и кнопки DSS показывают следующее:



### ◆◆ Контроль состояния ожидающих вызовов

С внутренней линии супервизора можно осуществлять контроль состояния вызовов, ожидающих ответа в очереди. Если группа распределения входящих вызовов получает вызов переполнения, информация о состоянии выводится на дисплее автоматически. Отображается следующая информация:

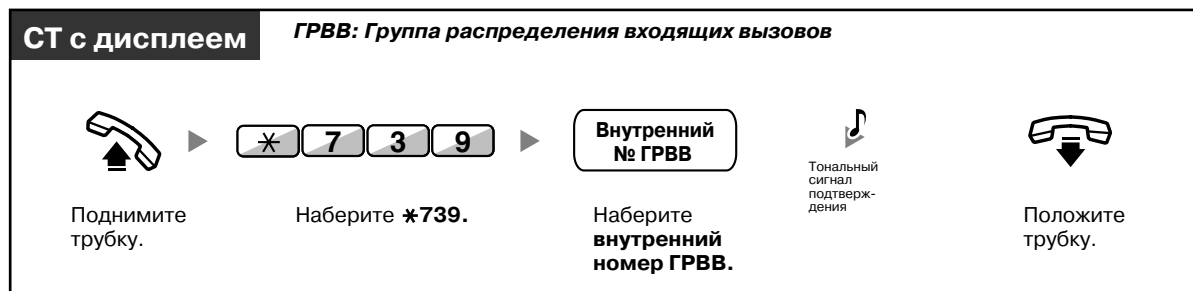
#### <Контроль очереди>

- Текущая дата/время;
- Внутренний номер/имя ГРВВ;
- Количество ожидающих вызовов;
- Наибольшее время ожидания.

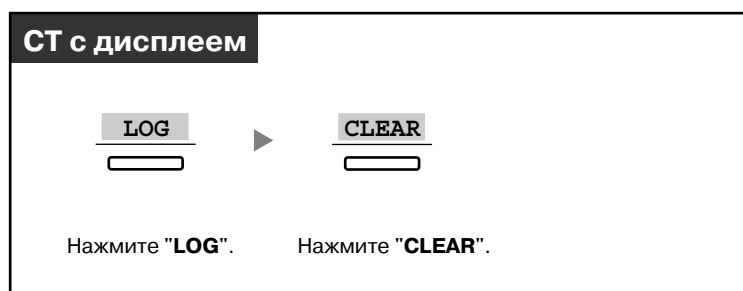
#### <Состояние журнала вызовов>

- Дата/время последней очистки журнала;
- Общее количество поступивших вызовов;
- Количество вызовов переполнения;
- Количество вызовов, оставшихся без ответа;
- Среднее время ожидания вызова в очереди.

## Контроль



## Сброс данных журнала

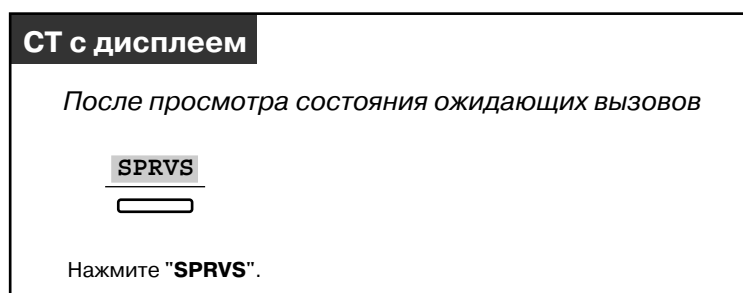


- Происходит сброс накопленных данных. "\*\*\*\*" показывает, не превышает ли число цифр выводимого номера максимально возможное для вывода число цифр.

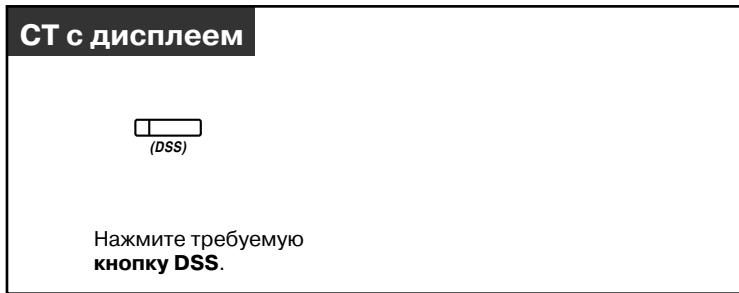
## ◆◆ Контроль и изменение состояния регистрации/отключения внутренних линий

С помощью индикатора кнопки DSS с внутренней линии супервизора можно контролировать состояние регистрации/отключения членов группы распределения входящих вызовов. При необходимости также можно изменять их состояние регистрации/отключения.

## Контроль



## Изменение режима регистрации/отключения



- Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** внутренний абонент не принадлежит группе;  
**Горит зеленым:** режим регистрации ("Готов");  
**Мигает зеленым:** режим регистрации ("Не готов");  
**Горит красным:** режим отключения.

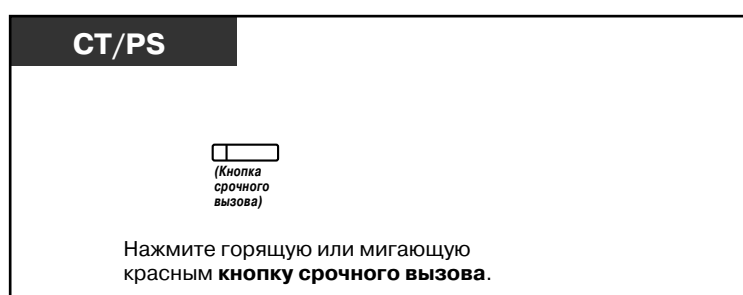
### 1.8.3 Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди)

При занятости группы распределения входящих вызовов и поступлении дополнительных вызовов эти вызовы помещаются в очередь ожидания. С помощью индикатора кнопки срочного вызова внутренние абоненты могут контролировать состояние очереди и в ручном режиме выполнять постоянную переадресацию вызовов, находящихся в очереди дольше других, на предварительно заданного адресата.

Эта функция также имеет название "Срочная переадресация вызова".



#### Постоянная переадресация ожидающих вызовов



- Индикатор кнопки срочного вызова показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** ожидающие вызовы отсутствуют;  
**Горит красным:** имеется несколько ожидающих вызовов;  
**Мигает красным:** количество вызовов в очереди превышает количество, установленное для срочного вызова.



#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или редактируйте кнопку срочного вызова.

## 1.9 Использование оборудования, поставляемого пользователем

### 1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

С помощью домофона можно разговаривать с посетителем, находящимся у двери. Вызовы от домофона могут быть получены предварительно заданным внутренним или внешним абонентом. Также можно открывать дверь.

- Вызов от домофона
- Открывание двери

#### ♦♦ Вызов от домофона

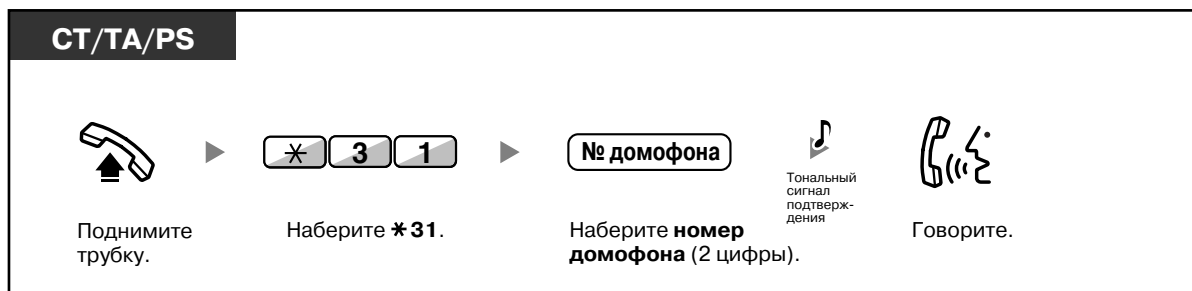
##### Выполнение вызова с домофона



##### Ответ на вызов с домофона



##### Вызов домофона



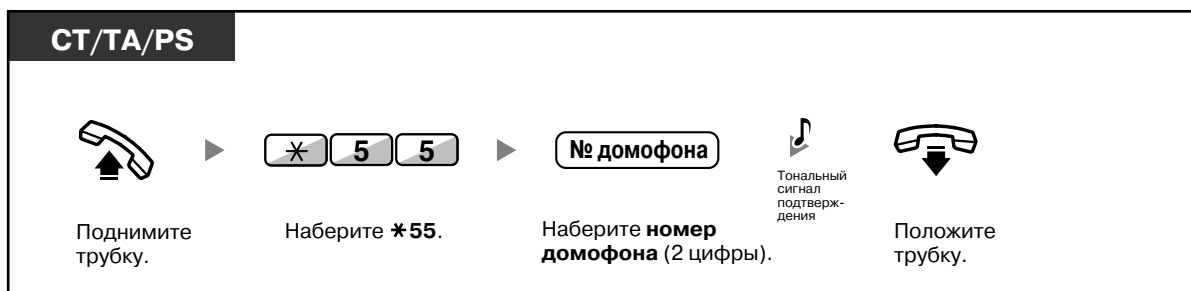


- Если никто не отвечает на вызов от домофона в течение заданного периода времени, вызов разъединяется.

### ◆◆ Открывание двери

Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено использовать эту функцию.

#### С аппарата определенного внутреннего абонента



#### С аппарата любого внутреннего абонента в процессе разговора с посетителем, пользующимся домофоном

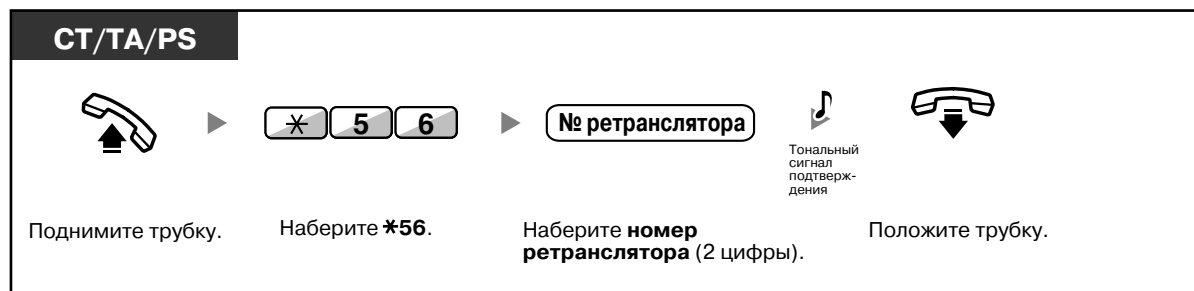


- Дверь остается открытой в течение заданного периода времени.

## 1.9.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)

Для предварительно запрограммированных внутренних линий можно включить ретранслятор (например, предупредительный тональный сигнал), подключенный к УАТС.

### Включение ретранслятора

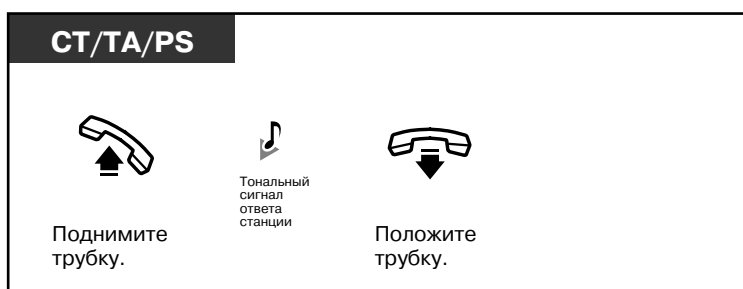


- По истечении указанного периода времени ретранслятор будет отключен.

### 1.9.3 При подключенном внешнем датчике

В предварительно запрограммированные внутренние линии может поступать аварийный вызов от внешнего датчика (например, предупредительный тональный сигнал защиты), подключенного к УАТС.

#### Ответ на вызов от датчика



- При отсутствии ответа на вызов от датчика в течение заданного периода времени вызов разъединяется.

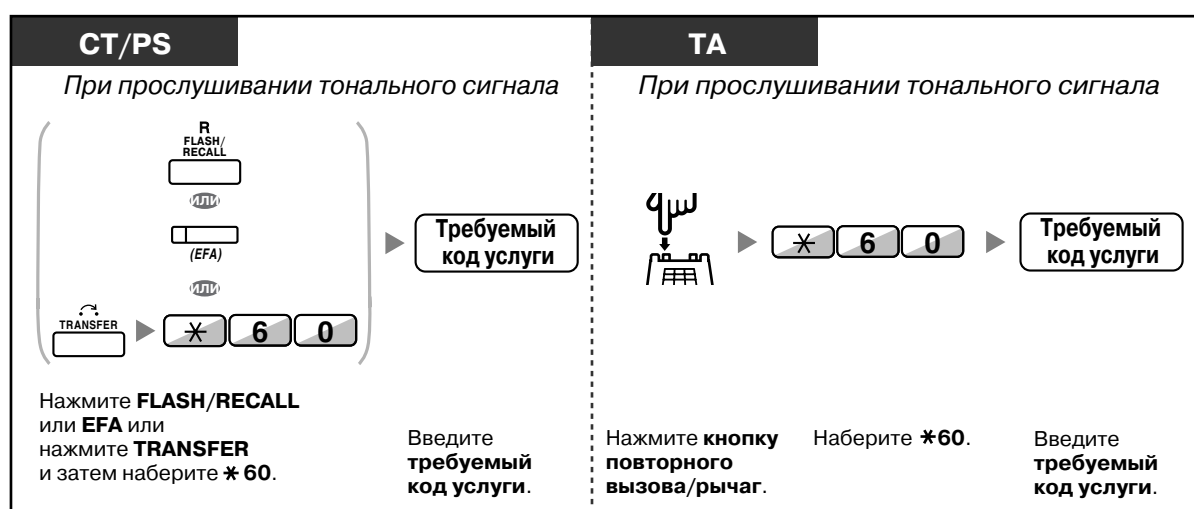
## 1.9.4 При подключенной центральной УАТС

- Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])

### ◆◆ Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])

Возможно пользование особыми услугами (например, "Оповещение об ожидающем вызове"), предлагаемыми УАТС или телефонной компанией. Эта функция доступна только в случае внешнего вызова.

**<Пример> Помещение текущего вызова на удержание и разговор с новым абонентом**



- В этом случае кнопка FLASH/RECALL системного телефона должна находиться в режиме доступа к услугам телефонной сети (EFA). Для получения информации относительно выбора режима кнопки FLASH/RECALL обратитесь к дилеру.
- Коды услуг можно узнать у дилера.



#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку доступа к услугам телефонной сети (EFA).

## 1.9.5 При подключенной системе речевой почты

С аппарата внутреннего абонента внутренний или внешний абонент может получить доступ к системе речевой почты.

- Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик (Интеграция речевой почты)

Если к УАТС подключена система речевой почты Panasonic (например, модели KX-TVP/KX-TVS) с цифровой интеграцией, то также доступны следующие функции:

- Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS])
- Запись разговора

### ◆◆ Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик (Интеграция речевой почты)

- Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик
- Переадресация вызова на почтовый ящик
- Прослушивание сообщений

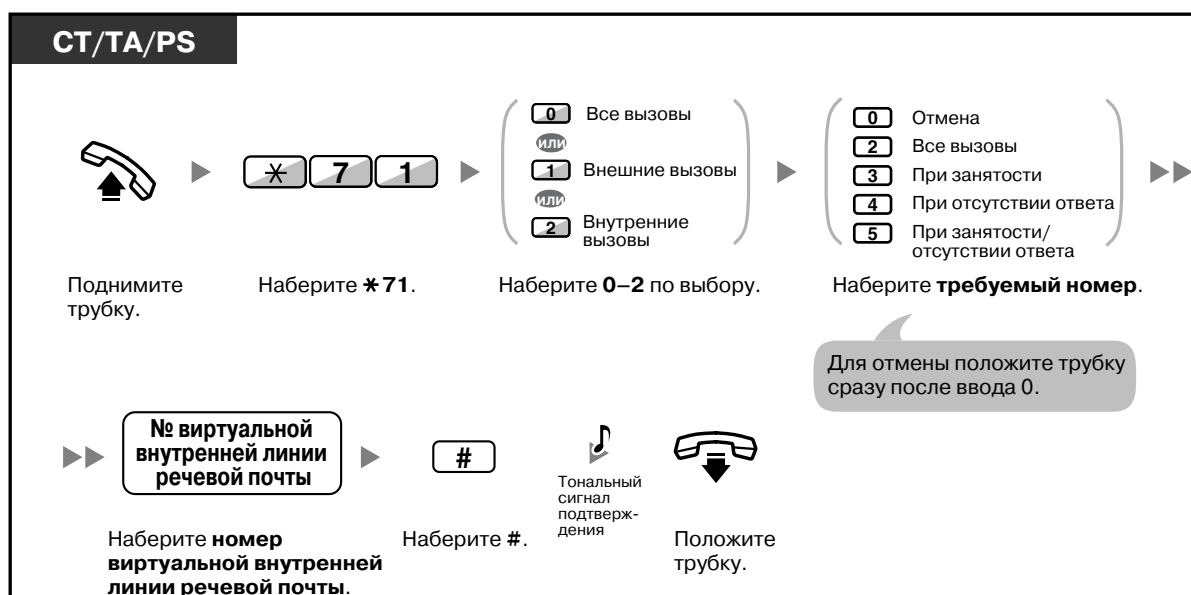
Если абонент не имеет возможности отвечать на вызовы, он может выполнять постоянную переадресацию вызовов на свой почтовый ящик. Можно задать тип входящих вызовов (внутренние/внешние/все вызовы), подлежащих переадресации.

Если на телефонном аппарате имеется кнопка сообщения, то при оставлении сообщения в почтовом ящике абонента загорается индикатор этой кнопки. Даже при отсутствии на телефоне кнопки сообщения при поднятии трубки абонент прослушивает тональный сигнал индикации\*.

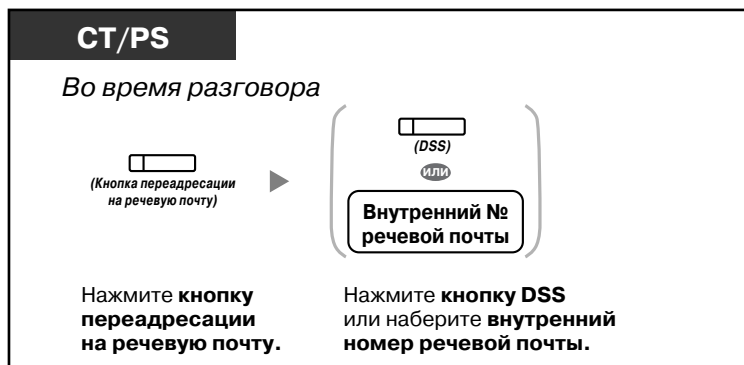
Также абонент может переадресовывать поступившие внешние вызовы на почтовый ящик, чтобы вызывающие абоненты могли оставить свои сообщения. При создании на телефонном аппарате кнопки переадресации на речевую почту переадресация осуществляется путем несложных действий, без необходимости подтверждения номера почтового ящика (Переадресация на речевую почту).

Продолжительность записи определяется типом системы речевой почты.

### Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик



## Переадресация вызова на почтовый ящик



## Прослушивание сообщений



- \*Тональный сигнал индикации после поднятия трубки



- Можно осуществить доступ к речевой почте нажатием одной кнопки.



- По умолчанию номер виртуальной внутренней линии речевой почты имеет значение 500.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку переадресации на речевую почту или кнопку сообщений.

## ◆◆ Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS])

Абонент может прослушивать вызов, не отвечая на него, в то время как вызывающий абонент оставляет сообщение в почтовом ящике. В случае необходимости можно ответить на вызов во время его прослушивания. Существует два способа ответа на вызов (по умолчанию: режим громкой связи).



### Режим громкой связи

Возможно автоматическое прослушивание сообщения во время его оставления через громкоговоритель телефона.

### Защищенный режим

В момент, когда вызывающий абонент оставляет сообщение, абонент прослушивает предупредительный тональный сигнал.

### Перед использованием этой функции

- Создайте кнопку фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) (Абонентское программирование);
- Выберите режим громкой связи или защищенный режим (Абонентское программирование);
- Задайте персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента;
- Установите функцию "Фильтрация вызовов при их поступлении".

### Установка функции "Фильтрация вызовов при их поступлении"

СТ/PS

PIN: персональный идентификационный номер

(Кнопка фильтрации  
вызовов при их  
поступлении)

PIN внутреннего  
абонента

Нажмите **кнопку**  
**фильтрации вызовов**  
**при их поступлении.**

Введите **PIN внутреннего**  
**абонента** (макс. 10 цифр).

Требуется только при сохранении  
PIN внутреннего абонента.

### Отмена функции "Фильтрация вызовов при их поступлении"

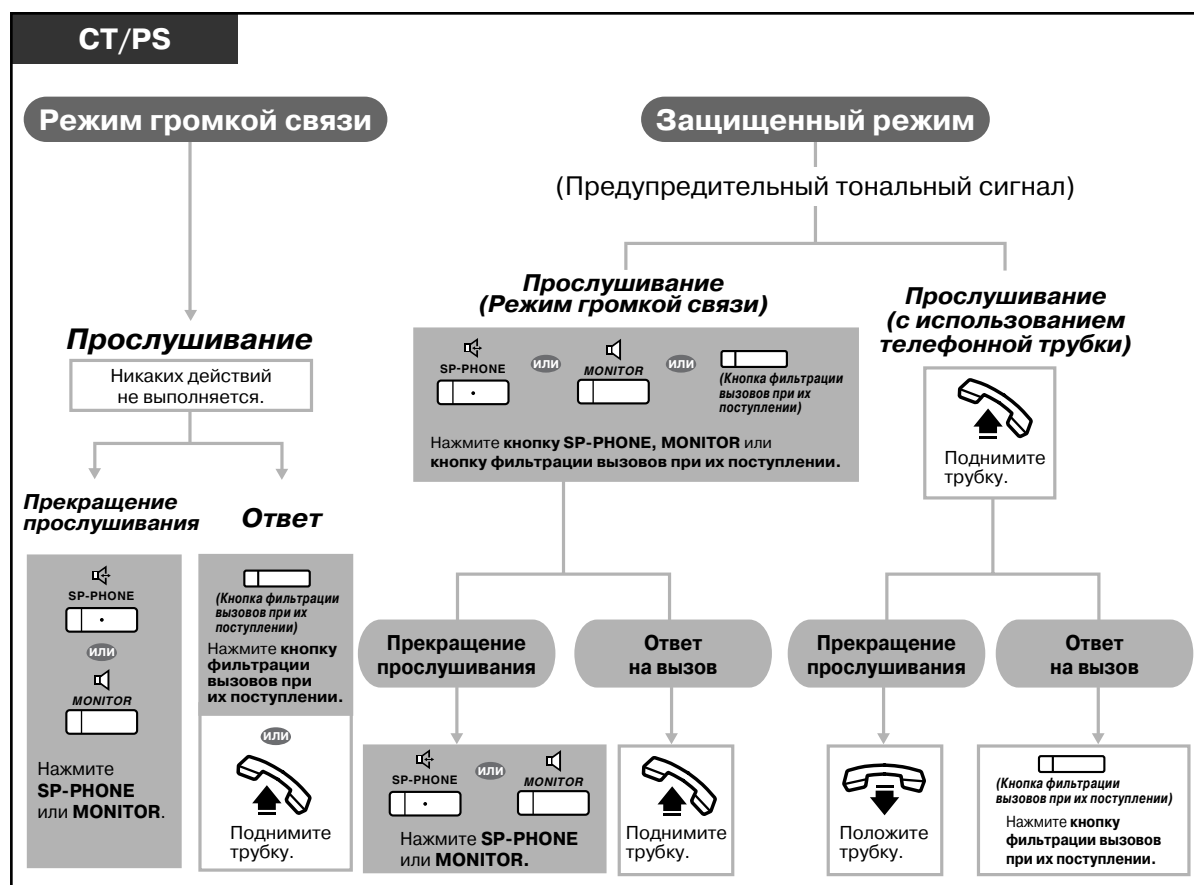
СТ/PS

(Кнопка фильтрации  
вызовов при их поступлении)

Нажмите горящую красным  
**кнопку фильтрации вызовов**  
**при их поступлении.**

## Диаграмма операций

Операции, отмеченные серым цветом, могут выполняться в режиме громкой связи.



- Индикатор кнопки фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) показывает состояние функции, а именно:
  - Не горит:** функция фильтрации вызовов при их поступлении отключена;
  - Быстро мигает зеленым:** подается предупредительный тональный сигнал в защищенном режиме;
  - Медленно мигает зеленым:** прослушивание;
  - Горит красным:** функция фильтрации вызовов при их поступлении включена.
- С внутренней линии менеджера можно осуществить сброс PIN внутреннего абонента.
- Эта функция доступна для аналогового телефонного аппарата, если он подключен параллельно системному телефону (только защищенный режим). Для ответа на вызов во время прослушивания нажмите кнопку повторного вызова/рычаг.
- Для пользователей микросотового терминала возможно только прослушивание через телефонную трубку в защищенном режиме.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении**  
Выберите режим, который будет использоваться в тот момент, когда вызывающий абонент оставляет сообщение: либо автоматическое прослушивание сообщения через громкоговоритель, либо получение.
- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или редактируйте кнопку фильтрации вызовов при их поступлении (LCS).

## ◆◆ Запись разговора

Во время разговора абонент может записать разговор в ящик речевой почты. Выбор ящика может выполняться при каждой записи разговора.



### Запись разговора в собственный почтовый ящик (Запись разговора)

**СТ/PS**

Во время разговора

Для прекращения записи нажмите эту кнопку еще раз.

Нажмите **кнопку записи разговора**.

### Запись разговора в почтовый ящик другого абонента (Запись разговора на другую линию)

**СТ/PS**

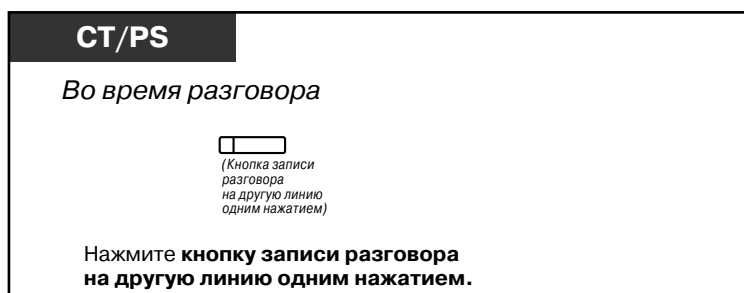
Во время разговора

Нажмите **кнопку записи разговора на другую линию**.

Нажмите **кнопку DSS** или наберите **другой внутренний номер**.

Для прекращения записи нажмите эту кнопку еще раз.

## Запись разговора в почтовый ящик другого абонента нажатием одной кнопки (Запись разговора на другую линию одним нажатием)



- Индикатор кнопки записи разговора, записи разговора на другую линию или записи разговора на другую линию нажатием одной кнопки показывает текущее состояние, а именно:

**Не горит:** запись разговора не ведется;

**Горит:** ведется запись разговора.



### Примечание

В случае записи телефонного разговора следует известить собеседника о том, что разговор записывается.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку записи разговора, кнопку записи разговора на другую линию или кнопку записи разговора на другую линию одним нажатием.

## 1.10 Административные функции

### 1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)

В гостиницах телефонный аппарат внутренней линии, назначенной в качестве линии гостиничного оператора, можно использовать для просмотра и установки состояния регистрации/выписки для каждой внутренней линии гостиничного номера. При нажатии гостиничным оператором кнопки с назначаемой функцией, назначенной в качестве кнопки регистрации или выписки на его внутренней линии, внутренняя линия будет переключена в режим контроля состояния номеров, а индикатор кнопки DSS будет показывать текущее состояние гостиничного номера для каждой внутренней линии. Это позволяет гостиничному оператору контролировать постояльцев и помещения с помощью телефонного аппарата. Кроме того, гостиничный оператор может установить автоматические звонки в заданное время (будильники) для номеров постояльцев.

- Регистрация
- Выписка
- Установка звонка в заданное время для внутренней линии номера (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)

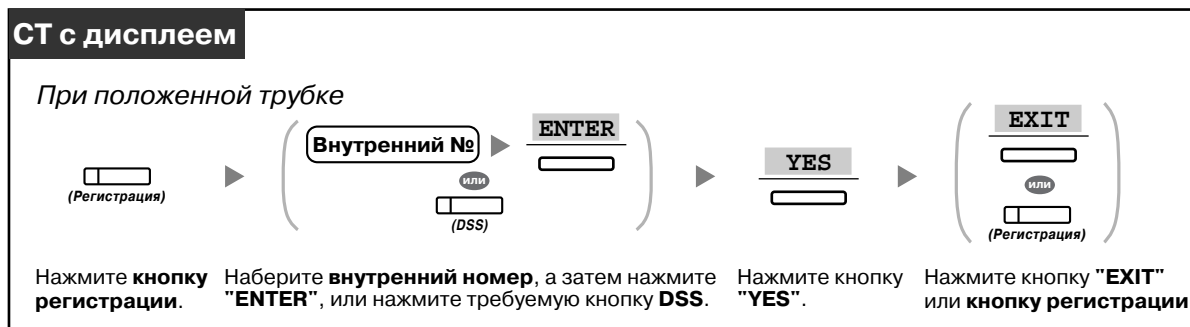


- Для применения функций регистрации и выписки гостиничный оператор должен использовать СТ с шестистрочным дисплеем.
- При нахождении в режиме контроля состояния номеров:
  - a. С аппарата внутренней линии гостиничного оператора можно осуществлять только регистрацию или выписку постояльцев. Все другие операции будут проигнорированы.
  - b. Индикатор каждой кнопки DSS показывает состояние гостиничного номера соответствующей внутренней линии, а именно:  
**Не горит:** выписка;  
**Горит красным:** регистрация.
  - c. Индикаторы других кнопок, возможно, не будут функционировать обычным образом.
  - d. Внутренняя линия гостиничного оператора считается занятой. Вызывающие абоненты данной внутренней линии прослушивают тональный сигнал "занято".
- Для некоторых операций, описанных в данном разделе, требуется выполнение системного программирования. Обратитесь к дилеру.

## ◆◆ Регистрация

Гостиничный оператор может изменить состояние номера внутренних линий на “Регистрация” с помощью кнопки регистрации, назначенной на его внутренней линии.

### Регистрация



- После регистрации функция блокирования внутреннего абонента оператором деактивируется, и постоялец может выполнять исходящие вызовы по внутренней линии гостиничного номера. (См. раздел "2.1.1 Управление внутренними линиями".)
- После регистрации все биллинговые данные, относящиеся на счет предыдущего постояльца, будут сброшены автоматически.
- При изменении состояния номера внутренних линий подробная информация о состоянии номера записывается автоматически. Для этого требуется выполнить системное программирование.  
<Пример>

| Date     | Time    | Ext  | CO | Dial Number |
|----------|---------|------|----|-------------|
| 02/02/00 | 03:07PM | 1234 |    | Check in    |

## ◆◆ Выписка

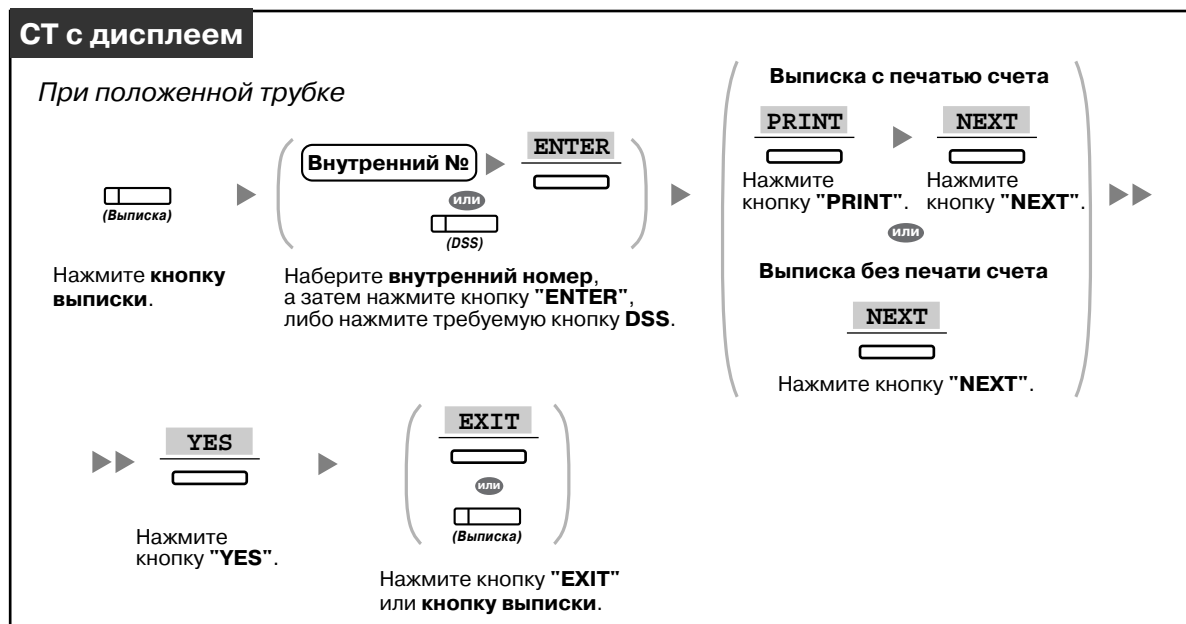
Гостиничный оператор может изменить состояние номера внутренних линий на “Выписка” с помощью кнопки выписки, назначенной на его внутренней линии.

В зависимости от настройки УАТС, гостиничный оператор может выполнить следующее:

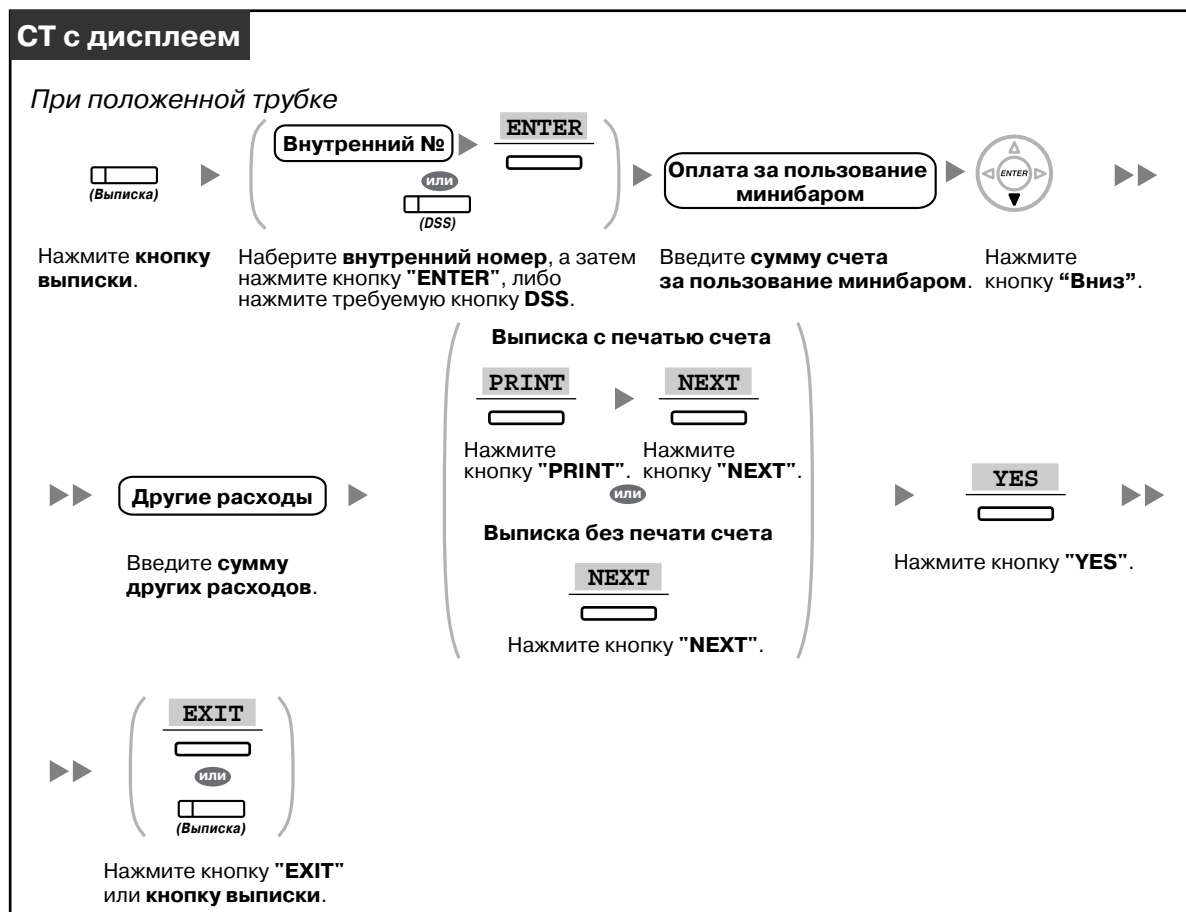
- записать/изменить оплату за пользование минибаром/другими услугами;
- распечатать счет, содержащий информацию о затратах на переговоры.

Обратитесь к дилеру.

## Выписка из номера с печатью/без печати счета



## Запись/изменение оплаты за номер и выписка из номера с печатью/без печати счета





- После выписки активизируется функция блокирования внутреннего абонента оператором, и запрещается выполнение внешних вызовов по внутренней линии гостиничного номера. (См. раздел "2.1.1 Управление внутренними линиями".)
- После выписки автоматически сбрасывается информация о звонке в заданное время (будильнике) и информация журнала вызовов для внутренней линии номера. Кроме того, установки функций внутренней линии номера будут сброшены на установки по умолчанию. Для просмотра списка сбрасываемых функций см. раздел "1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)".
- При изменении состояния номеров с внутренними линиями подробная информация о состоянии гостиничного номера записывается автоматически. Для этого требуется выполнить системное программирование.  
<Пример>

| Date     | Time    | Ext  | CO | Dial Number |
|----------|---------|------|----|-------------|
| 02/03/00 | 08:08AM | 1234 |    | Check out   |

- Для распечатки счета к УАТС необходимо подключить принтер. В момент пользования внутренней линией номера печать счета невозможна.  
<Пример>

```

*****
*                      Hotel                      *
*****
Check in   : 01.JAN.00 06:31PM
Check out  : 03.JAN.00 07:03AM
Room       : 202 : Mr. Smith

01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM 202 01 123456789          00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234    00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123   00:03'00 00003.00 12345

Telephone                104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
Minibar                   4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
Others                    0.00 (Tax 15.000% = 0.00)
-----
Total                     FR 108.30 (Tax Total = 9.84)

Sheet : 002

===== Hotel TDAPBX =====
Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hoteltdapbx.ch

```

- В УАТС можно сохранить ограниченное количество информации по номеру. При заполнении памяти информация по номеру, из которого было выполнено наибольшее количество вызовов, распечатывается автоматически. В этом случае распечатка аналогична вышеприведенному примеру, за исключением категоризированной информации о затратах на переговоры и общей суммы. В УАТС можно сохранить новую информацию по номеру.  
"Call amount:0012" в вышеприведенном примере указывает, что к настоящему моменту уже была автоматически распечатана информация о 12 телефонных вызовах.



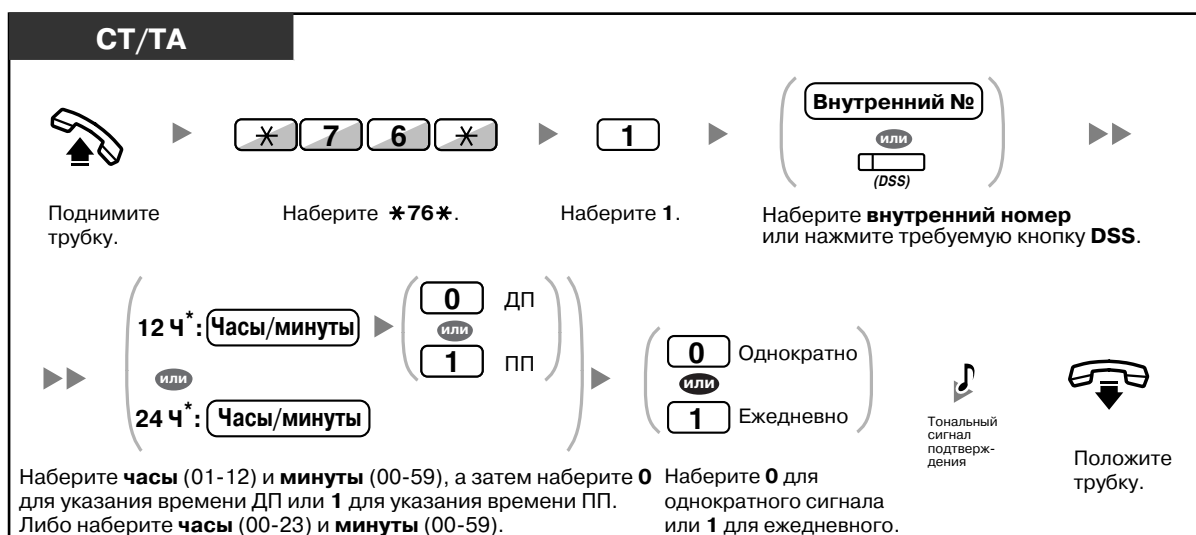
### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку регистрации или кнопку выписки.

## ◆◆ Установка звонка в заданное время для внутренней линии номера (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)

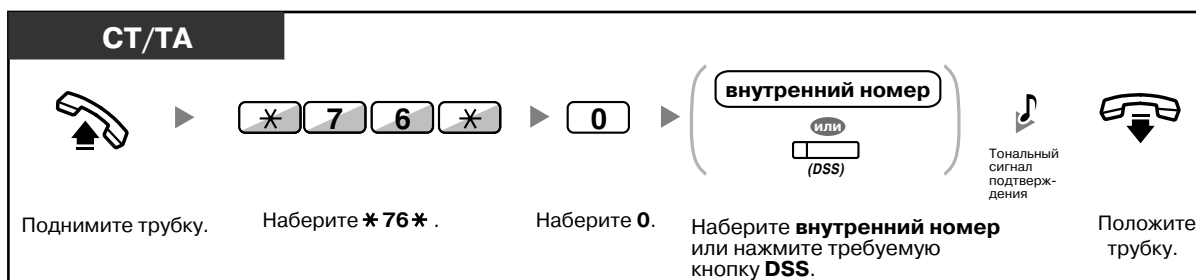
Гостиничный оператор может осуществлять дистанционную установку или отмену звонка в заданное время для внутренней линии номера. Такая возможность позволяет постояльцам выполнять запросы на выдачу звонков в заданное время без необходимости самостоятельного программирования телефонного аппарата. Кроме того, гостиничный оператор может подтвердить текущую установку звонка в заданное время для внутренней линии номера.

### Установка

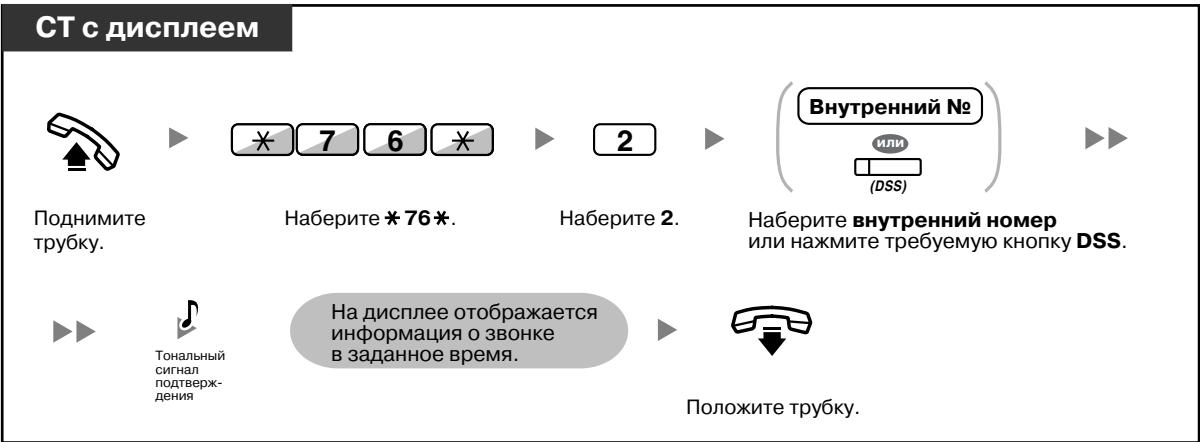


- \* Время необходимо указывать в том формате, который назначен в УАТС (12-часовой или 24-часовой формат). Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

### Отмена



Подтверждение



- Звонок в заданное время может быть также установлен на аппарате внутренней линии номера. (Для получения дополнительной информации по установке звонка в заданное время см. раздел "1.7.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)".) Независимо от того, на какой линии была выполнена установка, будет использоваться последняя установка.
- При срабатывании звонка в заданное время и при ответе/отсутствии ответа на него подробная информация о звонке в заданное время записывается автоматически. Для этого требуется выполнить системное программирование.  
<Пример>

| Date     | Time    | Ext  | CO | Dial Number              |
|----------|---------|------|----|--------------------------|
| 02/02/00 | 02:45PM | 1234 |    | Timed Reminder/Start     |
| 02/02/00 | 02:46PM | 1234 |    | Timed Reminder/No Answer |
| 02/02/00 | 02:47PM | 1234 |    | Timed Reminder/Answer    |



- Пользователи СТ без дисплеев и ТА могут проверить, установлен ли звонок в заданное время или нет, только путем выполнения описанных выше шагов. Если такой звонок установлен, будет выдан тональный сигнал подтверждения.

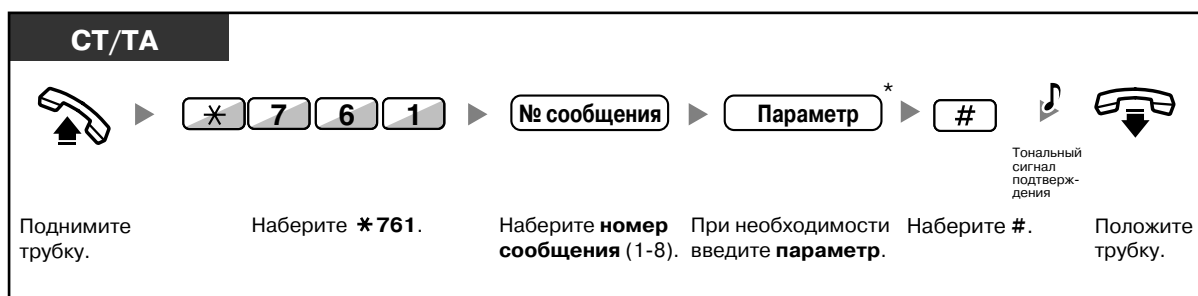
## 1.10.2 Запись информации с использованием предварительно запрограммированных сообщений (Печать сообщений)

Посредством аппарата внутренней линии с использованием до 8 предварительно запрограммированных сообщений можно записать любую информацию. Сообщения со всех внутренних линий записываются в УАТС. Например, эту функцию можно использовать как карточку учета путем выбора предварительно запрограммированных сообщений "начало рабочего дня" и "окончание рабочего дня".

В гостиницах эту функцию можно использовать для записи информации по номеру с внутренней линии номера.

Для получения перечня предварительно запрограммированных сообщений обратитесь к дилеру.

### Запись



- \* В зависимости от содержания выбранного сообщения, может потребоваться ввести числовой параметр, например, цену или время. Введите корректное количество символов, необходимое для сообщения. Для получения дополнительной информации о требуемых параметрах обратитесь к дилеру.

<Пример>

Если сообщение "Snack %%.%%" было запрограммировано как сообщение номер 1 (для записи оплаты за пользование минибаром), служащие гостиницы вводят данные для внутренней линии номера таким образом, как описано в следующем примере:

\* 761                      1                      0300                      #

                                 № сообщения                      Параметр  
                                 (оплата за  
                                 пользование  
                                 минибаром)

- При выборе предварительно запрограммированного сообщения происходит автоматическая запись подробной информации, как показано ниже:

| Date     | Time    | Ext  | CO | Dial Number |
|----------|---------|------|----|-------------|
| 02/02/00 | 10:45AM | 1234 |    | Snack 03.00 |

- Любые записанные здесь расходы не связаны с расходами, которые регистрируются гостиничным оператором при выписке из номера.

## 1.11 После перемещения на новое рабочее место

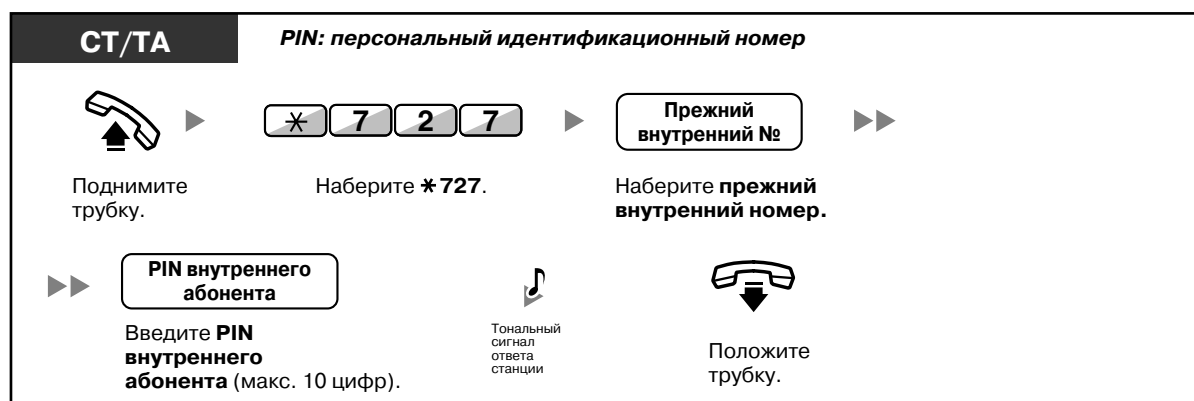
### 1.11.1 Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильный внутренний абонент)

Даже в случае перемещения на новое рабочее место можно использовать те функции, которые были установлены на прежней внутренней линии.

На новой внутренней линии могут быть сохранены такие установки, как внутренний номер и память набора номеров одним нажатием.

Эта функция также имеет название "Мобильный терминал".

#### Установка



- Для предыдущей внутренней линии абонента будут использоваться старые установки новой внутренней линии.
- Эта функция недоступна для системных IP-телефонов.
- Эта функция доступна при смене ТА на ТА, СТ на СТ или ТА на СТ и наоборот.
- Для получения дополнительной информации см. раздел "3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)".

## 1.12 Использование системного телефона с дисплеем

### 1.12.1 Использование журнала вызовов

Эта функция доступна для системных телефонов с дисплеем или микросотовых терминалов.

- Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов
- Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов

#### ◆◆ Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов

При получении внешнего вызова или вызова от внешнего датчика информация о вызове автоматически записывается в журнал входящих вызовов. Предварительно запрограммированное количество вызовов может быть сохранено на аппарате внутреннего абонента.

Если журнал вызовов переполнен, при поступлении очередного вызова информация о наиболее старом вызове удаляется.

Количество сохраняемых записей можно изменять.

Если индикатор кнопки журнала вызовов горит, то это означает, что имеется вызов, на который абонент не ответил.


Регистрируется следующая информация:

- Имя вызывавшего абонента;
- Дата/время получения вызова;
- Вызов отвечен/не отвечен, вызов подтвержден/не подтвержден;
- Номер телефона вызывающего абонента.

#### Подтверждение информации журнала с помощью кнопки журнала вызовов

СТ с дисплеем

*При положенной трубке*




(Кнопка журнала вызовов)

Нажмите и удерживайте **кнопку журнала вызовов** до появления **информации о требуемом абоненте**.

#### Подтверждение информации журнала с помощью кнопки навигации

T7600

*При положенной трубке*



Дважды нажмите кнопку **Влево**.

Нажатием кнопок **Вверх** или **Вниз** выведите на дисплей **информацию о требуемом абоненте**.

## Удаление информации из журнала

## СТ с дисплеем

При подтверждении информации журнала



Нажмите и удерживайте **кнопку журнала вызовов** или **кнопку Вверх** или **Вниз** до появления информации о требуемом абоненте.



Нажмите **TRANSFER**.

## Выполнение вызова

## СТ с дисплеем

При подтверждении информации журнала



Нажмите и удерживайте **кнопку журнала вызовов** или **кнопку Вверх** или **Вниз** до появления информации о требуемом абоненте.



Поднимите трубку.

## Сохранение информации о вызывающем абоненте для набора номера из справочника абонента

## СТ с дисплеем

При подтверждении информации журнала



Нажмите и удерживайте **кнопку журнала вызовов** или **кнопку Вверх** или **Вниз** до появления информации о требуемом абоненте.



Нажмите **STORE**.



- Индикатор кнопки журнала вызовов показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** входящие вызовы отсутствуют или же абонент уже просмотрел журнал вызовов;  
**Горит красным:** в журнале содержатся вызовы, которые необходимо просмотреть.
- Если на предназначенный для одного внутреннего абонента вызов ответил другой внутренний абонент, информация о вызывающем абоненте записывается на аппаратах обоих абонентов.
- Абонент может заблокировать отображение журнала вызовов с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить доступ к содержащейся в этом журнале информации (Блокирование вывода информации на дисплей). См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Также можно создать кнопку журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов.
- Если в то время как абонент использует журнал вызовов, поступает новый вызов, вместо журнала вызовов на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.



### Настройка телефонного аппарата

#### 3.1.3 Назначение кнопок

Создайте или редактируйте кнопку журнала вызовов или кнопку журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов.

## Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов

С помощью журнала исходящих вызовов можно выполнять повторный набор номера.

### Выполнение вызова

**T7600**

*При положенной трубке*



Нажмите кнопку **Влево**.



Нажимайте кнопку **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока на дисплее не **появится требуемый номер**.



Поднимите трубку.

### Выполнение вызов с помощью кнопки REDIAL

**СТ с дисплеем**

*При положенной трубке*



Нажмите **REDIAL** для отображения журнала исходящих вызовов.\*



Нажмите и удерживайте кнопку **REDIAL** до появления **требуемого номера**.



Поднимите трубку.



- \* В данном случае требуется системное программирование. Обратитесь к дилеру.
- Эта функция доступна только для цифровых системных телефонов с дисплеем.

### Сохранение информации о вызывающем абоненте для набора номера из справочника абонента.

#### СТ с дисплеем

*При отображении на дисплее информации о требуемом абоненте*



Нажмите **STORE**.



- Абонент может заблокировать отображение журнала вызовов с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить доступ к содержащейся в этом журнале информации (Блокирование вывода информации на дисплей). См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Если в то время как абонент использует журнал вызовов, поступает новый вызов, вместо журнала вызовов на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.

## 1.12.2 Использование телефонных справочников

Можно выполнить вызов абонента с помощью справочника (*справочника абонента, справочника системы и справочника внутренних абонентов*).

На аппарате внутреннего абонента могут быть сохранены, отредактированы или удалены только справочники абонента.

Если в то время, когда абонент использует справочник, поступает новый вызов, вместо справочника на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.

- Выполнение вызова с помощью телефонного справочника
- Сохранение имен и номеров
- Ввод символов

### ♦♦ Выполнение вызова с помощью телефонного справочника

#### Выбор абонента и выполнение вызова



- \* Порядок появления информации на дисплее следующий:  
Одно нажатие: справочник абонента;  
Два нажатия: справочник системы;  
Три нажатия: справочник внутренних абонентов.
- Для отмены или выхода нажмите кнопку CANCEL или FLASH/RECALL.
- Абонент может заблокировать справочник абонента с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить доступ к этому справочнику (Блокирование вывода информации на дисплей). См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".



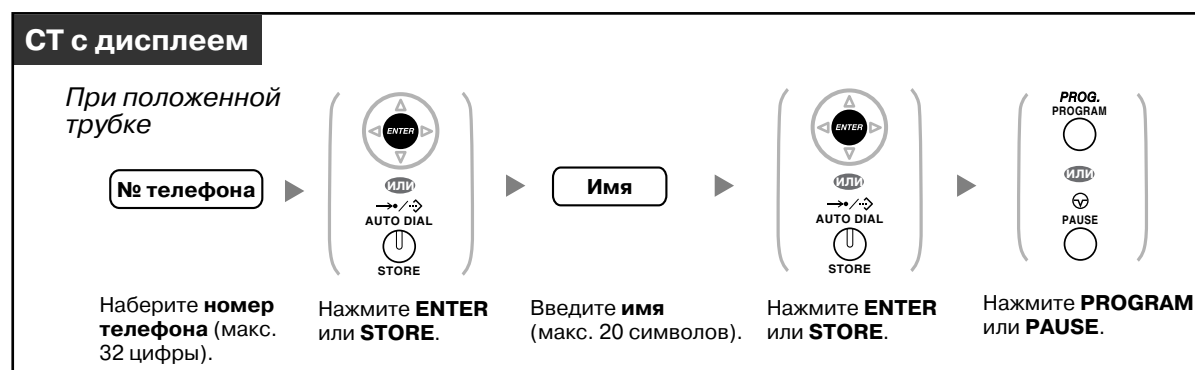
- Каждая запись в справочнике, как правило, должна включать имя и телефонный номер. Если имя в справочнике не задано, запись не может быть выведена на дисплей.
- Справочник системы отображается при нажатии на кнопку AUTO DIAL/STORE при положенной трубке.

## Выполнение внутреннего вызова с помощью справочника внутренних абонентов, когда телефонный аппарат автоматически получает доступ к внешней линии



## ◆◆ Сохранение имен и номеров

### Сохранение записи в справочнике абонента



- Номер телефона и имя, выводимые на дисплее, сохраняются в первой свободной ячейке памяти справочника абонента.
- Об использовании микросотового терминала см. "Инструкции по эксплуатации" для микросотового терминала.



- Дополнительную информацию см. в подразделе "Сохранение имен и номеров в справочнике абонента" в разделе "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

## Ввод символов

Возможен ввод следующих символов. В следующих таблицах приведены символы, соответствующие каждой кнопке. Возможно программирование таблиц 1 и 2.

**Таблица 1 (Стандартный дисплей)**

| Кол-во нажатий<br>Кнопки | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--------------------------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>1</b>                 | !        | ? | " | 1 |   |   |   |   |   |
| <b>2</b>                 | A        | B | C | a | b | c | 2 |   |   |
| <b>3</b>                 | D        | E | F | d | e | f | 3 |   |   |
| <b>4</b>                 | G        | H | I | g | h | i | 4 |   |   |
| <b>5</b>                 | J        | K | L | j | k | l | 5 |   |   |
| <b>6</b>                 | M        | N | O | m | n | o | 6 |   |   |
| <b>7</b>                 | P        | Q | R | S | p | q | r | s | 7 |
| <b>8</b>                 | T        | U | V | t | u | v | 8 |   |   |
| <b>9</b>                 | W        | X | Y | Z | w | x | y | z | 9 |
| <b>0</b>                 | (Пробел) | . | , | ' | : | ; | 0 |   |   |
| <b>*</b>                 | /        | + | — | = | < | > | * |   |   |
| <b>#</b>                 | \$       | % | & | @ | ( | ) | € | £ | # |

Таблица 1 (Стандартный дисплей для модели RU)

| Кол-во нажатий<br>Кнопки | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--------------------------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1                        | !        | ? | " | 1 |   |   |   |   |   |
| 2                        | A        | B | C | a | b | c | 2 |   |   |
| 3                        | D        | E | F | d | e | f | 3 |   |   |
| 4                        | G        | H | I | g | h | i | 4 |   |   |
| 5                        | J        | K | L | j | k | l | 5 |   |   |
| 6                        | M        | N | O | m | n | o | 6 |   |   |
| 7                        | P        | Q | R | S | p | q | r | s | 7 |
| 8                        | T        | U | V | t | u | v | 8 |   |   |
| 9                        | W        | X | Y | Z | w | x | y | z | 9 |
| 0                        | (Пробел) | . | , | ' | : | ; | 0 |   |   |
| *                        | /        | + | — | = | < | > | * |   |   |
| #                        | \$       | % | & | @ | ( | ) | ■ | ■ | # |

Таблица 2 (Дополнительно)

| Кол-во нажатий<br>Кнопки | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|--------------------------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| 1                        | !        | ? | " | ä | ö | ü | 1 |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 2                        | À        | Á | Â | Ã | Ä | Å | Æ | Ç | 2 |    |    |    |    |    |    |
| 3                        | Ð        | È | É | Ê | Ë | 3 |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 4                        | Ġ        | Ĥ | İ | 4 |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 5                        | Ĵ        | Ķ | Ļ | ĵ | ķ | ļ | 5 |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 6                        | Ţ        | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ  | Ţ  | Ţ  | Ţ  | Ţ  | Ţ  |
| 7                        | Ţ        | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ  | Ţ  | Ţ  | Ţ  | Ţ  | Ţ  |
| 8                        | Ţ        | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ  | Ţ  | Ţ  | Ţ  | Ţ  | Ţ  |
| 9                        | Ţ        | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ | Ţ  | Ţ  | Ţ  | Ţ  | Ţ  | Ţ  |
| 0                        | (Пробел) | . | , | ' | : | ; | 0 |   |   |    |    |    |    |    |    |
| *                        | /        | + | — | = | < | > | * |   |   |    |    |    |    |    |    |
| #                        | \$       | % | & | @ | ( | ) | € | £ | # |    |    |    |    |    |    |

Таблица 2 (Дополнительно для модели SE)

| Кол-во нажатий<br>Кнопки | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|--------------------------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| 1                        | !        | ? | " | ä | ö | ü | 1 |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 2                        | À        | В | С | а | б | с | Á | Â | Ă | Ä  | Å  | Ć  | Ç  | Č  | 2  |
| 3                        | D        | E | F | d | e | f | Ď | Đ | É | Ě  | Ě  | ě  | 3  |    |    |
| 4                        | G        | H | I | g | h | i | Í | Î | 4 |    |    |    |    |    |    |
| 5                        | J        | K | L | j | k | l | Ĺ | Í | 5 |    |    |    |    |    |    |
| 6                        | M        | N | O | m | n | o | Ń | Ň | Ó | Ô  | Õ  | Ö  | 6  |    |    |
| 7                        | P        | Q | R | S | p | q | r | s | Ř | Ř  | Š  | Ś  | Ş  | ß  | 7  |
| 8                        | T        | U | V | t | u | v | Ť | Ť | ű | Ú  | Ú  | Ü  | 8  |    |    |
| 9                        | W        | X | Y | Z | w | x | y | z | Ž | Ž  | Ž  | ý  | 9  |    |    |
| 0                        | (Пробел) | . | , | ' | : | ; | 0 |   |   |    |    |    |    |    |    |
| *                        | /        | + | — | = | < | > | * |   |   |    |    |    |    |    |    |
| #                        | \$       | % | & | @ | ( | ) | € | £ | # |    |    |    |    |    |    |

Таблица 2 (Дополнительно для модели GR)

| Кол-во нажатий<br>Кнопки | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--------------------------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1                        | !        | ? | " | 1 |   |   |   |   |   |
| 2                        | А        | В | Г | 2 |   |   |   |   |   |
| 3                        | Δ        | Е | Ζ | 3 |   |   |   |   |   |
| 4                        | Н        | Θ | Ι | 4 |   |   |   |   |   |
| 5                        | Κ        | Λ | Μ | 5 |   |   |   |   |   |
| 6                        | Ν        | Ξ | Ο | 6 |   |   |   |   |   |
| 7                        | Π        | Ρ | Σ | 7 |   |   |   |   |   |
| 8                        | Τ        | Υ | Φ | 8 |   |   |   |   |   |
| 9                        | Χ        | Ψ | Ω | 9 |   |   |   |   |   |
| 0                        | (Пробел) | . | , | ' | : | ; | 0 |   |   |
| *                        | /        | + | — | = | < | > | * |   |   |
| #                        | \$       | % | & | @ | ( | ) | € | £ | # |

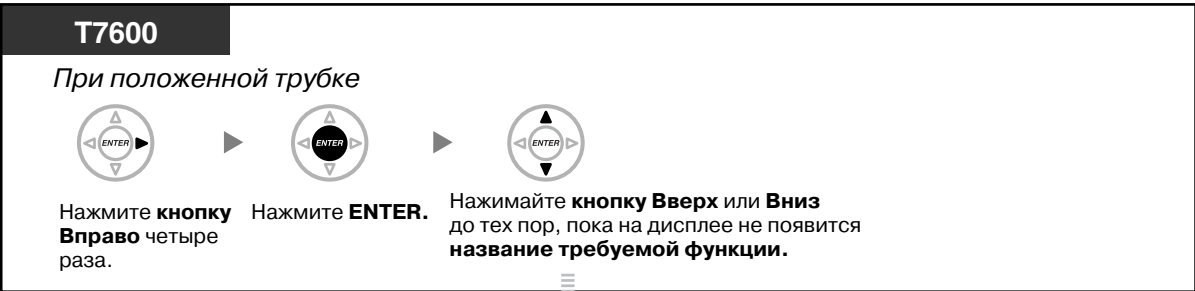
Таблица 2 (Дополнительно для модели RU)

| Кол-во<br>нажатий<br>Кнопки | 1  | 2 | 3 | 4        | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|-----------------------------|----|---|---|----------|---|---|---|---|---|----|----|
| 1                           | А  | Б | В | !        | ? | " | 1 |   |   |    |    |
| 2                           | Г  | Д | Е | Ё        | 2 |   |   |   |   |    |    |
| 3                           | Ж  | З | И | Й        | 3 |   |   |   |   |    |    |
| 4                           | К  | Л | М | 4        |   |   |   |   |   |    |    |
| 5                           | Н  | О | П | 5        |   |   |   |   |   |    |    |
| 6                           | Р  | С | Т | 6        |   |   |   |   |   |    |    |
| 7                           | У  | Ф | Х | 7        |   |   |   |   |   |    |    |
| 8                           | Ц  | Ч | Ш | 8        |   |   |   |   |   |    |    |
| 9                           | Щ  | Ъ | Ы | Ь        | 9 |   |   |   |   |    |    |
| 0                           | Э  | Ю | Я | (Пробел) | . | , | ' | : | ; | 0  |    |
| *                           | /  | + | — | =        | < | > | Г | € | І | Ї  | *  |
| #                           | \$ | % | & | @        | ( | ) | € | І | Ў | #  |    |

### 1.12.3 Осуществление доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям)

Получить доступ к требуемой функции можно посредством меню "Feature Access/Доступ к функциям".

#### Доступ к меню "Feature Access/Доступ к функциям" и выбор функции



| Функция                                      | См. раздел   |
|--|--|
| Отмена постановки в очередь на занятую линию | 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает                        |
| Перехват вызова в группе                     | 1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова) |
| Направленный перехват вызова                 | 1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова) |
| Вызов от домофона                            | 1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке                |
| Открывание двери                             | 1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке                |
| Внешняя фоновая музыка                       | 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)                                     |
| Оповещение по громкой связи                  | 1.6.1 Оповещение по громкой связи  |

---

## **Раздел 2**

# **Функции менеджера**

*Эта глава предназначена для менеджера и содержит информацию о том, как управлять внутренними линиями этой УАТС.*

## 2.1 Функции управления

### 2.1.1 Управление внутренними линиями

С внутренней линии менеджера можно управлять установками других внутренних линий.

- Изменение установок других внутренних линий

#### ◆◆ Изменение установок других внутренних линий

##### Блокирование/разблокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)

Эта функция также имеет название "Блокирование внутренних абонентов оператором".



- Менеджер может использовать функцию "Блокирование внутренней линии оператором" для разблокирования любой внутренней линии, которая была заблокирована удаленно (Блокирование внутренней линии оператором) или непосредственно абонентом этой внутренней линии (Блокирование внутренней линии).

## 2.1.2 Управление временным режимом

С внутренней линии менеджера или другой предварительно запрограммированной внутренней линии можно изменять временной режим (дневной/ночной/обеда/перерыва).

Возможны два способа изменения временного режима – автоматический или ручной.


**Автоматический:** происходит автоматическое изменение временного режима для каждого дня недели. Также режим может быть изменен вручную.

**Ручной:** временной режим изменяется вручную нижеприведенным способом.

### Изменение временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)

**СТ/PS**


*При положенной трубке*



(Кнопка временного режима  
[дневной/ночной/обеда/перерыва])

Нажимайте **кнопку временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)** до тех пор, пока на дисплее не появится название требуемого режима.

**СТ/ТА/PS**



Поднимите трубку.

Наберите **\*780**.

0

1

2

3


Дневной

Ночной


Обед

Перерыв

Наберите **0-3** по необходимости.



Положите трубку.




Тональный сигнал подтверждения

### Выбор способа переключения между временными режимами (автоматический/ручной)

**СТ/PS**

*При положенной трубке*



(Кнопка автоматического/  
ручного переключения между  
временными режимами)

Нажмите **кнопку автоматического/ручного переключения между временными режимами**.



- Помимо указанных временных режимов существует режим праздничного дня. С помощью этой функции можно однократно изменять режим в определенный день.
- Индикатор кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) показывает текущее состояние, а именно:

**Не горит:** дневной режим;

**Горит зеленым:** режим обеда;

**Мигает зеленым:** режим перерыва;

**Горит красным:** ночной режим;

**Мигает красным:** режим праздничного дня.

- Индикатор кнопки режима переключения между временными режимами показывает текущее состояние, а именно:

**Не горит:** автоматическое переключение;

**Горит красным:** ручное переключение.

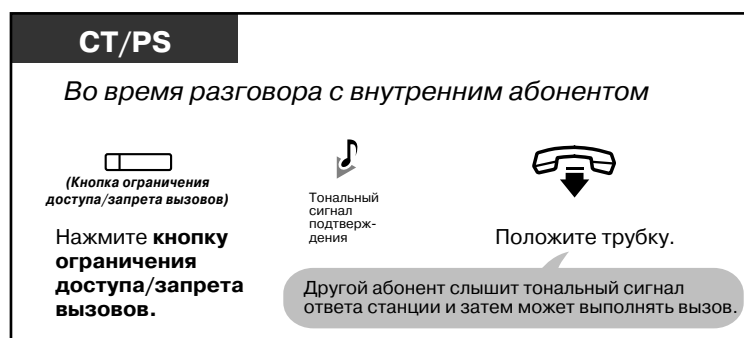


### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) или кнопку (автоматического/ручного) переключения между временными режимами.

## 2.1.3 Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера)

С внутренней линии менеджера можно изменять уровень ограничения, разрешая внутреннему абоненту выполнить вызов.



- Уровень ограничения изменяется до предварительно запрограммированного уровня кнопки ограничения доступа/запрета вызовов.



### Настройка телефонного аппарата

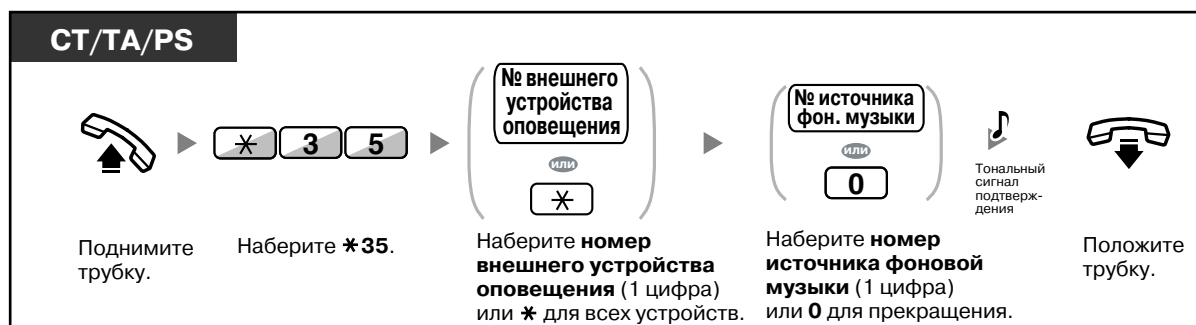
- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или редактируйте кнопку ограничения доступа/запрета вызовов.

## 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)

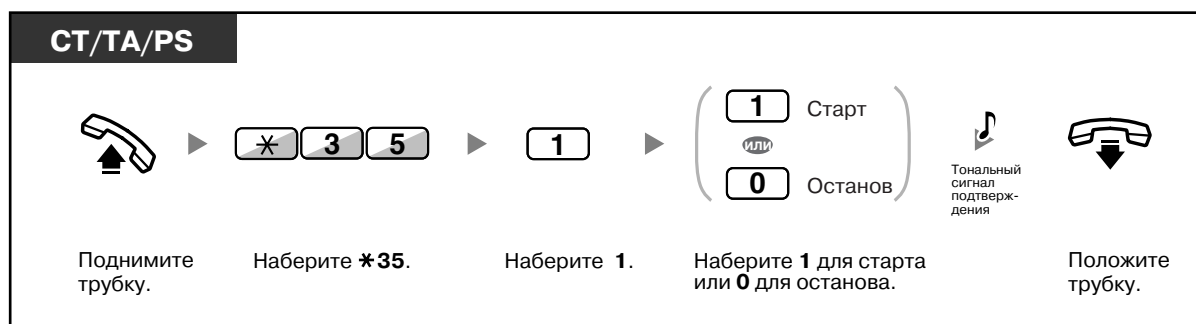
С внутренней линии менеджера можно осуществлять выбор источника и воспроизведение фоновой музыки в офисе через внешние громкоговорители.

### Выбор и начало/прекращение воспроизведения фоновой музыки

<Для пользователей KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600>



<Для пользователей KX-TDA30>



## 2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM)

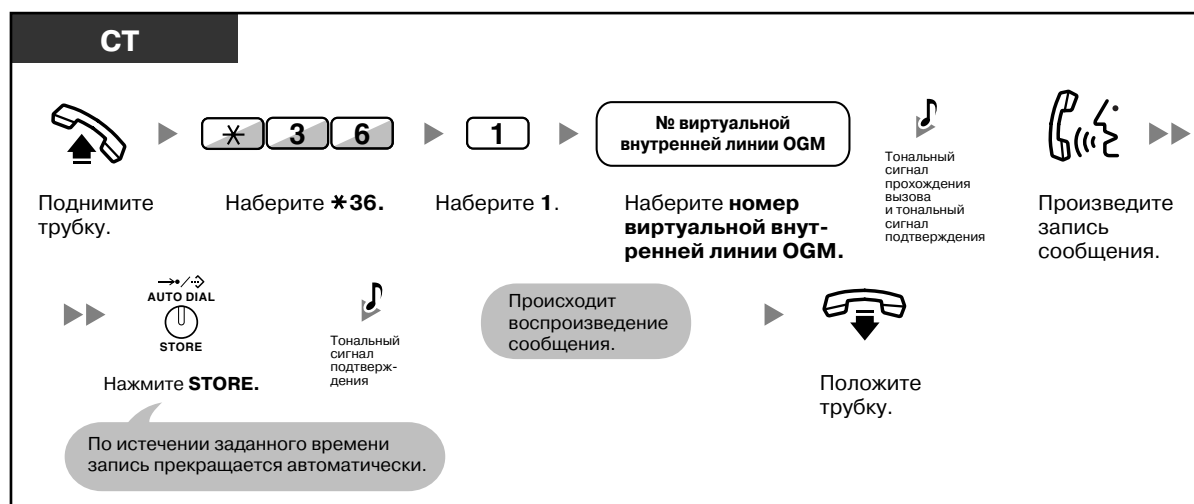
С внутренней линии менеджера можно записать три различных речевых приветствия системы, а именно:

1. **Сообщение DISA:** используется для приветствия и направления вызывающих абонентов с целью получения ими доступа к группе внутренних абонентов или внешнему абоненту без помощи оператора.
2. **Сообщение группы распределения входящих вызовов:** используется для приветствия и направления вызывающих абонентов к какой-либо группе распределения входящих вызовов.
3. **Сообщение для звонка в заданное время:** используется в качестве сообщения, передаваемого при ответе внутреннего абонента на звонок в заданное время.

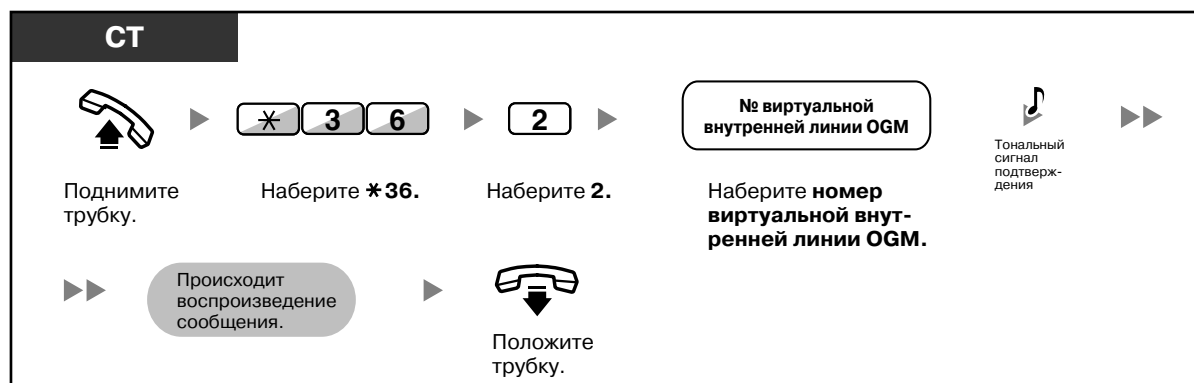


Все сообщения имеют собственные внутренние номера. Можно выбрать необходимое сообщение. Сообщение может быть записано двумя способами. В одном случае сообщение может быть записано с помощью телефонной трубки, а в другом – с помощью порта внешнего источника фоновой музыки при удержании (МОН).

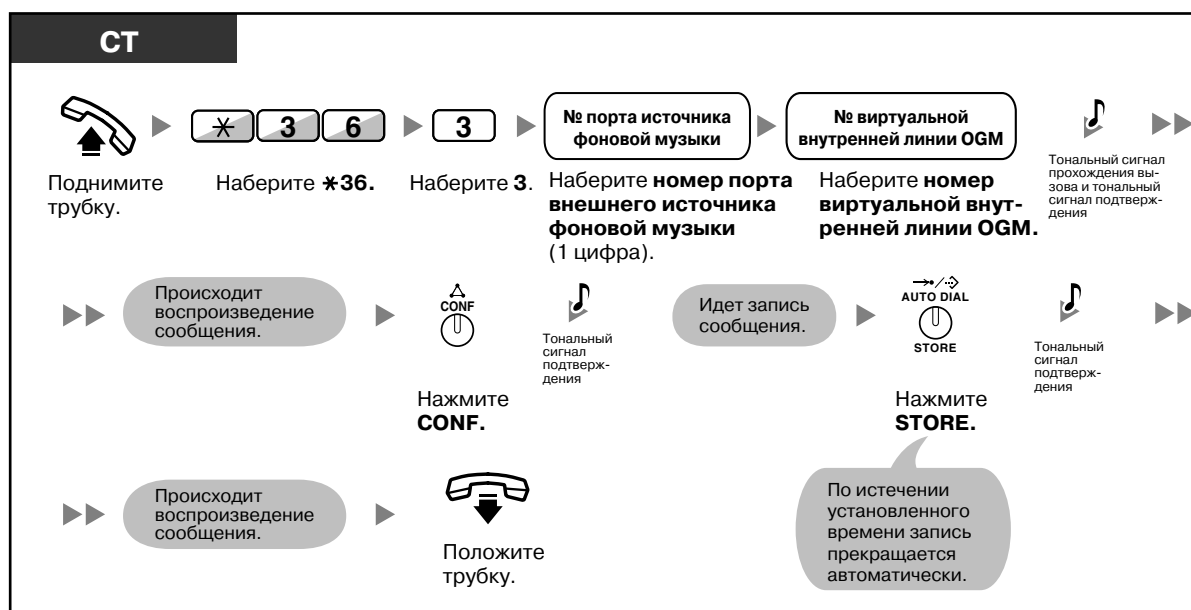
### Запись



### Воспроизведение



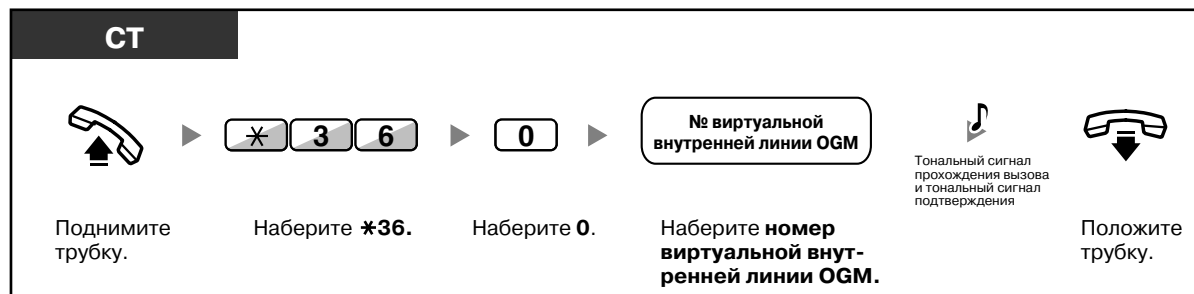
## Запись музыки из порта внешнего источника фоновой музыки при удержании (МОН) <Для пользователей KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600>



## <Для пользователей KX-TDA30>



## Удаление сообщения



- Следует записывать только речевые сообщения, производить запись музыки не рекомендуется.

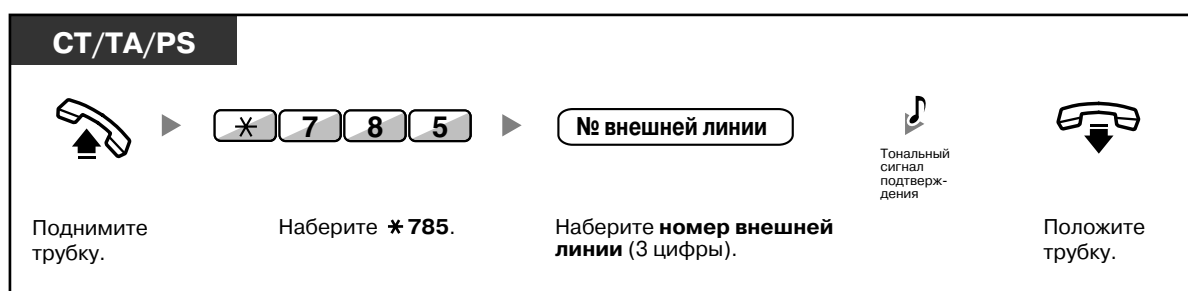


- По умолчанию для номеров виртуальной внутренней линии речевого приветствия системы используются значения 5xx (xx: номер сообщения, состоящий из двух цифр).

## 2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (СО) линии)

При обнаружении проблемы на определенной внешней линии УАТС автоматически определяет эту линию как временно недоступную для использования. Менеджер может вручную активировать внешнюю линию, что позволит абонентам использовать ее снова.

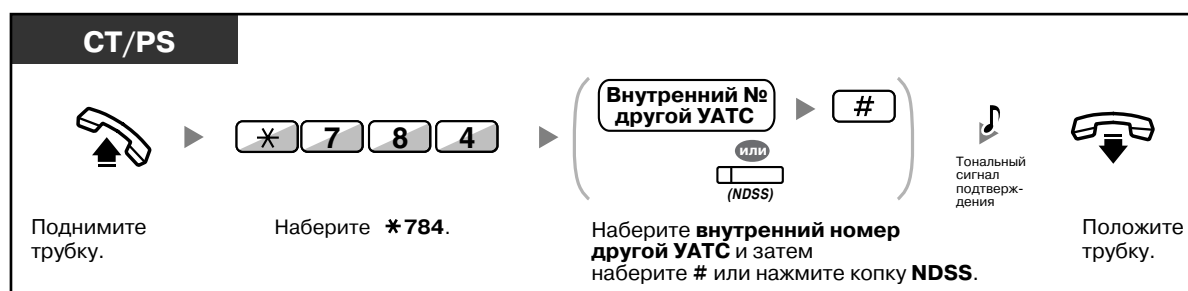
### Повторная активация внешней линии



- В некоторых странах/регионах УАТС не может автоматически определить неисправную внешнюю линию как недоступную для использования. Обратитесь к дилеру.

## 2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)

Кнопки NDSS могут быть настроены для любой внутренней линии, подключенной к УАТС. Кнопка NDSS позволяет внутреннему абоненту контролировать другую внутреннюю линию, подключенную к другой УАТС в частной сети. Индикатор кнопки NDSS показывает текущее состояние контролируемой внутренней линии (аналогично кнопке DSS). При отсутствии необходимости контроля внутренней линии, подключенной к другой УАТС, менеджер может прекратить контроль этой линии УАТС. Любые кнопки NDSS, настроенные для контроля внутренней линии, могут быть также использованы для прекращения контроля.



- Для возобновления контроля внутренней линии после выполнения данной операции поднимите трубку, нажмите соответствующую кнопку NDSS и положите трубку.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS).



---

## **Раздел 3**

# **Настройка телефонного аппарата и системы**

*В этом разделе рассказывается, каким образом можно настроить телефонный аппарат или УАТС в соответствии с потребностями пользователя. Найдите необходимую установку и выполните требуемое программирование.*

## 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

### 3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Функции телефонного аппарата можно запрограммировать. Например, можно изменить исходные установки или переназначить функции кнопок в соответствии со своими потребностями.

- Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)



- При изменении рабочего места или внутренней линии см. раздел "1.11.1 Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильный внутренний абонент)".

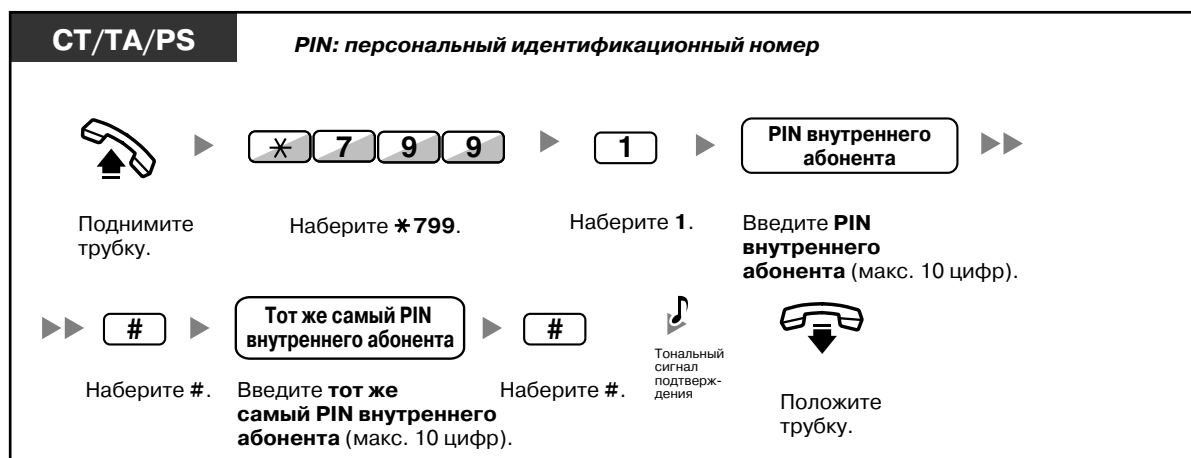
#### ◆◆ Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)

Пароль может быть назначен каждой внутренней линии.

PIN внутреннего абонента необходим для использования следующих функций:

1. Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS]);
2. Запрет просмотра справочника абонента, журнала вызовов, журнала SVM, а также воспроизведения речевых сообщений из ящика сообщений (Блокирование вывода информации на дисплей) другим лицам;
3. Использование установок своей внутренней линии на других внутренних линиях (Мобильный внутренний абонент);
4. Удаленное управление (Мобильная категория обслуживания);
5. Сброс блокирования внутренней линии.

#### Установка



## Отмена



- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**


Если постороннее лицо узнает пароль (PIN внутреннего абонента), возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов. Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

- а) держите PIN в тайне;
  - б) задайте сложный, максимально длинный и непредсказуемый PIN;
  - с) периодически меняйте PIN.
- При задании PIN внутреннего абонента могут использоваться цифры от "0" до "9".
  - Если предварительно запрограммированное количество раз был введен неверный PIN, этот PIN блокируется.
  - Если внутренний абонент забыл PIN или PIN заблокирован, менеджер может осуществить сброс PIN и отмену блокирования PIN.

### 3.1.2 Настройки в режиме программирования

Функции могут быть запрограммированы в режиме программирования.

- Установка функций
- Сброс функций



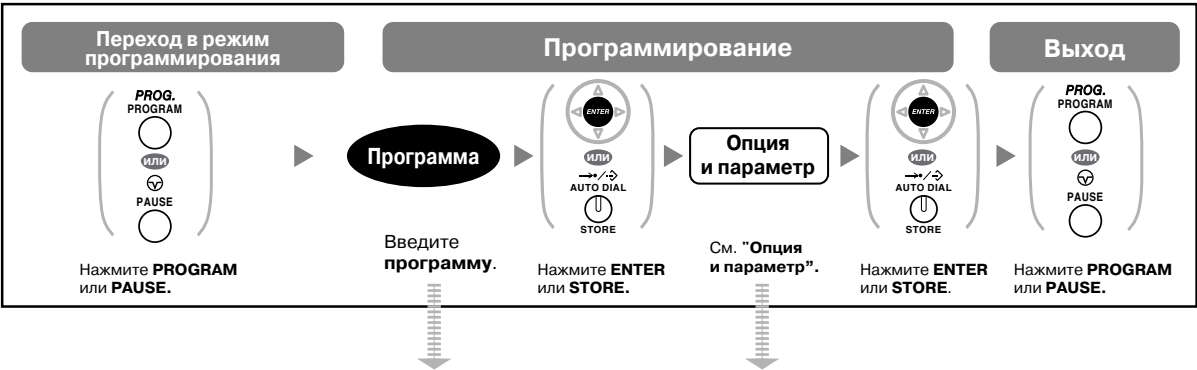
- Для выхода в любое время поднимите телефонную трубку.
- Для получения информации о переходе в режим программирования с использованием микросотового терминала см. раздел "Инструкции по эксплуатации" для микросотового терминала.

#### ◆◆ Установка функций

Установки по умолчанию приведены полужирным шрифтом. Для сохранения информации рекомендуется отмечать выполненные установки в соответствующих рамках.

**Примечание**




Значение по умолчанию зависит от страны/региона. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.



| Параметр                       | Программа     | Опция и параметр  |
|--------------------------------|---------------|---|
| Информация по внутренней линии | <div>00</div> | <p>СТ: на дисплее отображается номер УАТС или блока, номер слота и номер порта.<br/>&lt;примеры для пользователей KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200&gt;</p> <div>EXT1050:10308</div> <div>№ АТС    № слота    № порта</div> <p>&lt;примеры для пользователей KX-TDA600&gt;</p> <div>EXT2100:20101</div> <div>№ блока    № слота    № порта<br/>(1–4)</div> <p>PS: на дисплее отображается номер микросотового терминала.<br/>&lt;Пример&gt;</p> <div>EXT3001:99001</div> <div>                  № PS</div> |

| Параметр   | Программа | Опция и параметр                 |   |
|--|-----------|----------------------------------|---|
| Выбранный уровень контрастности дисплея из 4 возможных уровней (Выбор контрастности дисплея)* <sup>1</sup>                     | 0 1       | 1                                | <input type="checkbox"/> Светлый  |
|  |           | 2                                | <input type="checkbox"/> Умеренно светлый   |
|  |           | 3                                | <input type="checkbox"/> <b>Умеренно темный</b>   |
|  |           | 4                                | <input type="checkbox"/> Темный   |
| Каков язык дисплея?<br>(Выбор языка дисплея)   | 0 2       | 1                                | <input type="checkbox"/> <b>Английский</b>  |
|  |           | 2                                | <input type="checkbox"/> 2-ой язык  |
|  |           | 3                                | <input type="checkbox"/> 3-ий язык  |
|  |           | 4                                | <input type="checkbox"/> 4-ый язык  |
|  |           | 5                                | <input type="checkbox"/> 5-ый язык  |
| Отображается ли автоматически на дисплее продолжительность вызова при ответе на внешний вызов?<br>(Режим переключения дисплея) | 0 3       | 0                                | <input type="checkbox"/> Нет – ручной (на дисплее продолжает отображаться вся информация о внешнем вызывающем абоненте, пока внутренний абонент не включит отображение продолжительности вызова вручную). |
|  |           | 1                                | <input type="checkbox"/> <b>Да – автоматический (после ответа абонента на внешний вызов в первой строке дисплея автоматически отображается продолжительность вызова).</b>                                 |
| Используется ли подсветка дисплея на аппаратах моделей КХ-Т7633/КХ-Т7636?<br>(Выбор режима подсветки дисплея)* <sup>1</sup>    | 0 4       | 0                                | <input type="checkbox"/> <b>Да – включена при использовании аппарата</b>  |
|  |           | 1                                | <input type="checkbox"/> Да – всегда включена   |
|  |           | 2                                | <input type="checkbox"/> Нет – всегда выключена.  |
| Используется ли набор предварительно установленного номера поднятием трубки?   | 1 1       | Требуемый номер (макс. 32 цифры) |   |
|  | 1 2       | 0                                | <input type="checkbox"/> <b>Не используется.</b>  |
|  |           | 1                                | <input type="checkbox"/> Используется.  |

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

| Параметр   | Программа | Опция и параметр  |   |
|--|-----------|---|---|
| Должен ли иметь место запрет вывода номера на дисплей аппарата вызываемого абонента? (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR])           | 1 3       | 0   | <input type="checkbox"/> Нет – вывод номера на дисплей разрешен.  |
|  |           | 1   | <input type="checkbox"/> Да – вывод номера на дисплей запрещен.   |
| Какой номер должен выводиться на дисплей телефона вызываемого или вызывающего абонента? (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP]) | 1 4       | 0   | <b>Идентификация вызывающего абонента, назначенная внутренней линии.</b>  |
|  |           | 1   | Идентификация вызывающего абонента, назначенная используемой внешней линии.   |
| Какая линия должна заниматься при поднятии трубки с целью выполнения вызовов? (Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы)               | 1 9       | 0   | <input type="checkbox"/> Выбор линии вручную  |
|  |           | 1   | <input type="checkbox"/> Выбор свободной линии.   |
|  |           | 2 +<br>Номер кнопки СО<br>(01-36)* <sup>2</sup><br>или<br><br>(СО) | <input type="checkbox"/> Кнопка СО/ГРВВ   |
|  |           | 3<br>ИЛИ<br>INTERCOM<br>   | <input type="checkbox"/> INTERCOM   |
| Вызов по какой линии должен приниматься при поднятии трубки? (Назначение приоритетной линии – входящие вызовы)                                 | 2 0       | 0   | <input type="checkbox"/> Выбор линии вручную  |
|  |           | 1   | <input type="checkbox"/> Линия, по которой поступает вызов, ожидающий ответа дольше других (при наличии нескольких входящих вызовов). |
|  |           | 2 +<br>Номер кнопки СО<br>(01-36)* <sup>2</sup><br>или<br><br>(СО) | <input type="checkbox"/> Назначенная кнопка внешней линии.  |

| Параметр  | Программа | Опция и параметр |   |
|---|-----------|------------------|---|
| Каким образом должен приниматься внутренний вызов?<br>(Переключение режима получения вызова – звонок/голос)* <sup>1</sup>   | 2 1       | 0                | <input type="checkbox"/> <b>Звонок (Вызов тональным сигналом).</b>  |
|   |           | 1                | <input type="checkbox"/> Напрямую – речевой ответ абонента слышен без звонка.   |
|   |           | 2                | <input type="checkbox"/> Только звонок – запрещение переключения в речевой режим вызывающим абонентом.                  |
| Должен ли звонить параллельный аналоговый телефон? (Параллельный телефон)* <sup>1*3</sup>   | 2 2       | 0                | <input type="checkbox"/> Нет – телефон не звонит.   |
|   |           | 1                | <input type="checkbox"/> <b>Да – телефон звонит.</b>  |
| Должен ли ответ на вызов при положенной трубке выполняться вне зависимости от состояния кнопки AUTO ANS? (Выбор принудительного ответа)* <sup>1</sup>                   | 2 3       | 0                | <input type="checkbox"/> <b>Нет – отключен.</b>   |
|   |           | 1                | <input type="checkbox"/> Да – включен.  |
| Какой тип обслуживания выбирается при записи вызывающим абонентом сообщения в почтовый ящик?<br>(Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении)* <sup>1</sup>  | 2 5       | 0                | <input type="checkbox"/> Можно прослушивать сообщение с помощью громкоговорителя телефона <b>(Режим громкой связи).</b> |
|   |           | 1                | <input type="checkbox"/> Слышен только предупредительный тональный сигнал. (Защищенный режим)                           |
| Продолжается ли запись после ответа на вызов в режиме фильтрации вызовов при их поступлении?<br>(Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении [После ответа]) | 2 6       | 0                | <input type="checkbox"/> <b>Нет – запись прекращается.</b>  |
|   |           | 1                | <input type="checkbox"/> Да – запись продолжается.  |
| Нужен ли тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове для внешних вызовов?   | 3 0       | 0                | <input type="checkbox"/> <b>Нет (тональный сигнал отсутствует).</b>   |
|   |           | 1                | <input type="checkbox"/> Да (оповещение тональным сигналом).  |

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

| Параметр   | Программа         | Опция и параметр              |  |
|--|-------------------|-------------------------------|--|
| Какой тип тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове следует использовать для внутренних вызовов? (Выбор типа оповещения об ожидающем вызове) | <b>3</b> <b>1</b> | <b>0</b>                      | <input type="checkbox"/> Звонок отсутствует.   |
|  |                   | <b>1</b>                      | <input type="checkbox"/> Оповещение тональным сигналом.                                  |
|  |                   | <b>2</b>                      | <input type="checkbox"/> Речевое оповещение через встроенный громкоговоритель (ОНСА). *4 |
|  |                   | <b>3</b>                      | <input type="checkbox"/> Речевое оповещение через телефонную трубку (Whisper ОНСА) *4    |
| Какой тип тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове должен использоваться? (Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове)    | <b>3</b> <b>2</b> | <b>0</b>                      | <input type="checkbox"/> Тональный сигнал 1.   |
|  |                   | <b>1</b>                      | <input type="checkbox"/> Тональный сигнал 2.   |
| Требуется ли вывод сообщения на дисплее телефона вызывающего абонента? (Сообщение об отсутствии)   | <b>4</b> <b>0</b> | <b>0</b>                      | <input type="checkbox"/> Нет – отключена.  |
|  |                   | Номер сообщения (1-8)         | <input type="checkbox"/> Да – на дисплей выводится выбранное сообщение.                  |
|  |                   | <b>9</b>                      | <input type="checkbox"/> Да – на дисплей выводится сообщение об отсутствии абонента.     |
| Создание сообщения об отсутствии абонента (Сообщение об отсутствии абонента)   | <b>4</b> <b>1</b> | Сообщение (макс. 16 символов) |  |

| Параметр   | Программа  | Опция и параметр   |  |
|--|--|--|--|
| Имеет ли место отказ от ответа на вызовы, и на какого абонента происходит их постоянная переадресация? (Постоянная переадресация вызовов [FWD]) /Режим "Не беспокоить" [DND])          | <div> <div> <div>5</div> <div>0</div> </div> <div> <div>←</div> <div>↗</div> <div>↖</div> <div>→</div> </div> <div> <div>FWD/DND</div> <div>○</div> </div> </div> <div>(для всех вызовов)</div> <div> <div>5</div> <div>1</div> </div> <div>(для внешних вызовов)</div> <div> <div>5</div> <div>2</div> </div> <div>(для внутренних вызовов)</div> | 0  | <input type="checkbox"/> <b>Функция отключена.</b>   |
|  |  | 1  | <input type="checkbox"/> Режим "Не беспокоить" (DND).  |
|  |  | 2 +<br>требуемый номер<br>(макс. 32 цифры)                       | <input type="checkbox"/> Все вызовы – постоянная переадресация всех вызовов.   |
|  |  | 3 +<br>требуемый номер<br>(макс. 32 цифры)                       | <input type="checkbox"/> При занятости – постоянная переадресация вызовов при занятости внутренней линии.  |
|  |  | 4 +<br>требуемый номер<br>(макс. 32 цифры)                       | <input type="checkbox"/> При отсутствии ответа – постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа.   |
|  |  | 5 +<br>требуемый номер<br>(макс. 32 цифры)                       | <input type="checkbox"/> При занятости/отсутствии ответа – постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа абонента или занятости внутренней линии. |
| Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и занятости линии/отсутствии ответа (Таймер постоянной переадресации вызовов (FWD) при отсутствии ответа) | 5 3  | <input type="text"/> (0-120) секунд<br>(По умолчанию: 15 секунд) |  |
| Нужно ли запретить перехват вызовов другими лицами? (Запрет перехвата вызова)  | 6 0  | 0  | <input type="checkbox"/> <b>Нет – перехват разрешен.</b>   |
|  |  | 1  | <input type="checkbox"/> Да – перехват запрещен.   |
| Используется ли гарнитура? (Гарнитура)*1*3   | 6 1  | 0  | <input type="checkbox"/> <b>Нет – гарнитура отключена.</b>   |
|  |  | 1  | <input type="checkbox"/> Да – гарнитура включена.  |
| Нужно ли запретить подключение к разговору других лиц? (Защита от принудительного подключения к занятой линии)   | 6 2  | 0  | <input type="checkbox"/> <b>Нет – подключение разрешено</b>  |
|  |  | 1  | <input type="checkbox"/> Да – подключение запрещено.   |

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

| Параметр   | Программа | Опция и параметр  |  |
|--|-----------|---|--|
| Необходимо ли запретить оповещение по громкой связи?<br>(Запрет оповещения по громкой связи)* <sup>1</sup>   | 6 3       | 0   | <input type="checkbox"/> Нет – оповещение разрешено. |
|  |           | 1   | <input type="checkbox"/> Да – оповещение запрещено.  |
| Нужен ли тональный сигнал при нажатии клавиши?<br>(Установка тонального сигнала при нажатии клавиши)* <sup>1</sup>                                     | 6 4       | 0   | <input type="checkbox"/> Нет – отключен.             |
|  |           | 1   | <input type="checkbox"/> Да – включен.               |
| Необходимо ли воспроизводить фоновую музыку через громкоговоритель телефонного аппарата при положенной трубке?<br>(Фоновая музыка [BGM])* <sup>1</sup> | 6 5       | 0   | <input type="checkbox"/> Нет – отключена.            |
|  |           | KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600:<br>1 + номер источника фоновой музыки (1 цифра)<br>KX-TDA30:<br>1 1  | <input type="checkbox"/> Да – включена.              |
| Нужно ли задать PIN внутреннего абонента или изменить сохраненный PIN на новый?<br>(Персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)   | 9 0       | PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + ENTER/STORE + тот же самый PIN внутреннего абонента  | Установка PIN внутреннего абонента.                  |
|  |           | сохраненный PIN внутреннего абонента + новый PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + ENTER/STORE + тот же самый PIN внутреннего абонента | Изменение сохраненного PIN внутреннего абонента.     |

| Параметр   | Программа | Опция и параметр                             |   |
|--|-----------|--|---|
| Запрет использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)   | 9 1       | PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 0 | <input type="checkbox"/> Разблокирование.   |
|  |           | PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 1 | <input type="checkbox"/> Блокирование.  |
| Запрет просмотра справочника абонента, журнала вызовов, журнала SVM, а также воспроизведения речевых сообщений из ящика сообщений другим лицам (Блокирование вывода информации на дисплей)*1 | 9 2       | PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 0 | <input type="checkbox"/> Разблокирование.   |
|  |           | PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 1 | <input type="checkbox"/> Блокирование.  |
| Нужно ли установить исключительно набор номера нажатием одной кнопки?<br>(Выбор режима назначения набора номера нажатием одной кнопки)   | # *       | 0  | <input type="checkbox"/> Нет – обычный режим (могут быть изменены любые кнопки с назначаемой функцией CO).  |
|  |           | 1  | <input type="checkbox"/> Да – могут быть изменены только кнопки набора номера нажатием одной кнопки. Однако для их изменения не требуется набирать "2" перед номером. |

\*1: Недоступно для микросотового терминала.

\*2: Номера кнопок внешней (CO) линии (25-36) доступны только в том случае, если на аппарате абонента установлен модуль дополнительных программируемых кнопок.

\*3: Недоступно для КХ-Т7665.

\*4: Функция доступна только для определенных цифровых системных телефонов. Обратитесь к дилеру.

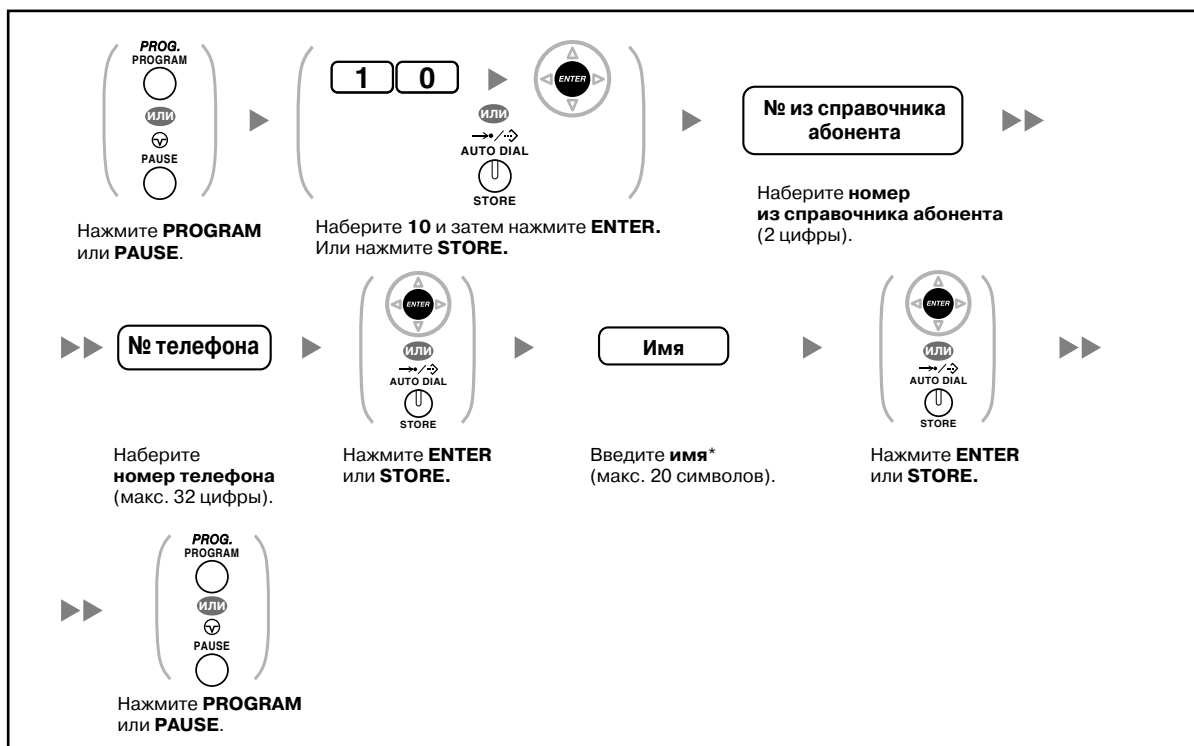


- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  
Если постороннее лицо узнает пароль (PIN внутреннего абонента), возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов. Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:  
а) держите PIN в тайне;  
б) задайте сложный, максимально длинный и непредсказуемый PIN;  
с) периодически меняйте PIN.
- После ввода номера программы на дисплее выводится название программы. Экран программирования может быть изменен с помощью кнопки навигации (вверх или вниз).



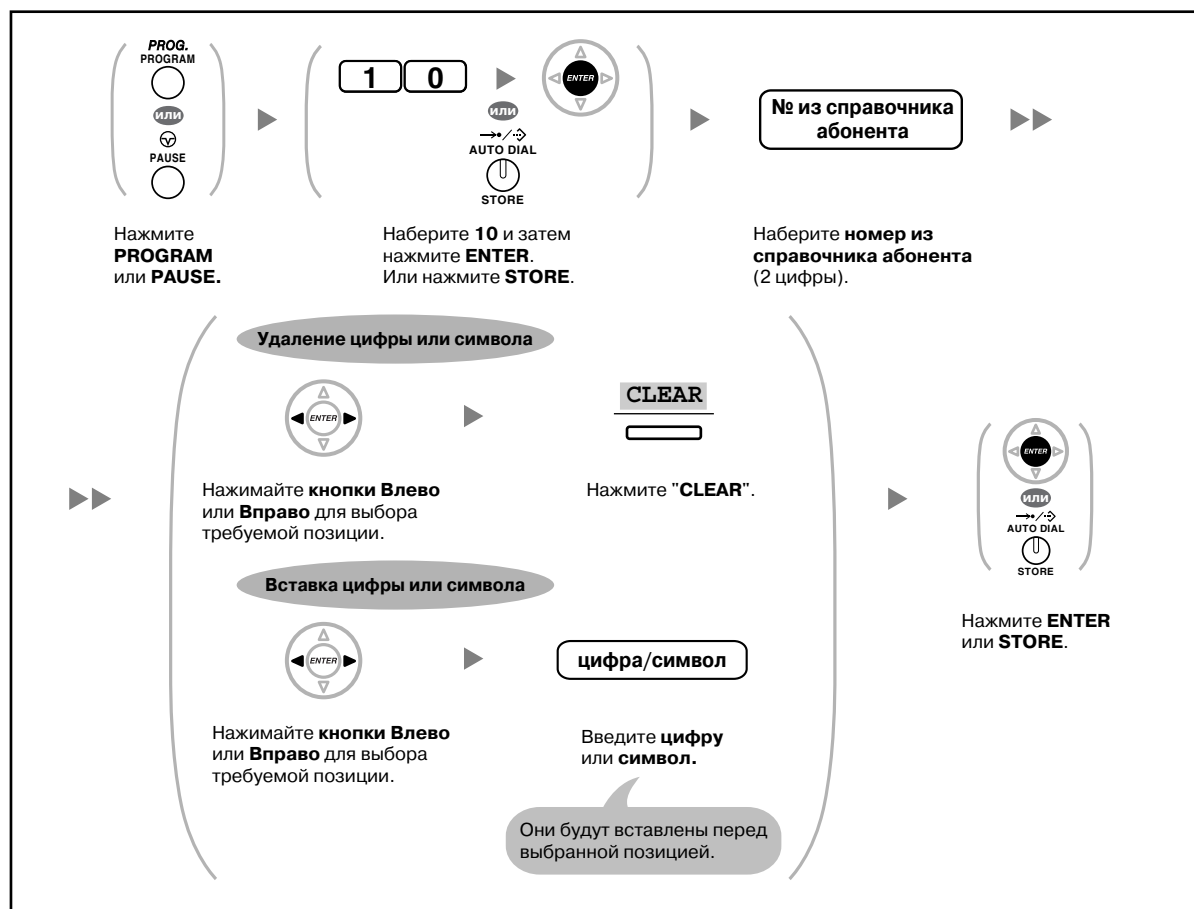
- Вместо набора номера параметра его можно выбрать с помощью кнопки навигации (вверх или вниз).

#### Сохранение имен и номеров в справочнике абонента



- \* О вводе символов см. раздел "Ввод символов".
- Количество номеров для набора из справочника абонента (по умолчанию: 10 номеров, "00" до "09") может быть увеличено максимум до 100 номеров. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

## Редактирование имен и номеров в справочнике абонента



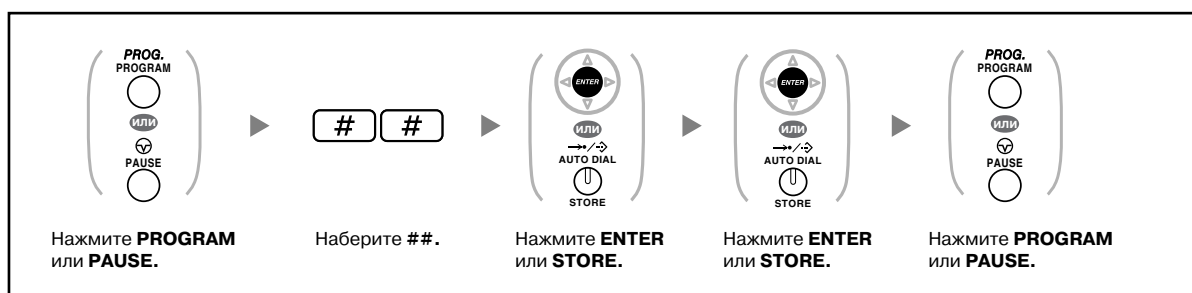
## ◆◆ Сброс функций

Можно осуществлять сброс или изменение функций, а именно:

| Функции  | Установка по умолчанию   |
|--|--|
| Режим переключения дисплея   | Автоматический   |
| Горячая линия  | Выкл.  |
| Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR]  | Разрешено  |
| Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP]   | Идентификация вызывающего абонента, назначенная внутренней линии |
| Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы   | Внутренняя линия   |
| Назначение приоритетной линии – входящие вызовы  | Линия с наибольшей длительностью вызова                          |
| Переключение режима получения вызова – звонок/голос  | Звонок (Вызов тональным сигналом)                                |
| Параллельный телефон   | Включается звонок параллельного ТА                               |
| Выбор принудительного ответа   | Отключен   |
| Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении   | Режим громкой связи  |
| Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении [После ответа]                          | Прекращение записи   |
| Выбор типа оповещения об ожидающем вызове — внутренние/внешние вызовы                          | Выключено (Звонок отсутствует/тональный сигнал отсутствует)      |
| Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове                                   | Тональный сигнал 1   |
| Сообщение об отсутствии  | Выкл.  |
| Сообщение об отсутствии абонента   | Сброшено   |
| Постоянная переадресация вызовов [FWD]/Режим "Не беспокоить" [DND] — внутренние/внешние вызовы | Выкл.  |
| Таймер постоянной переадресации вызовов (FWD) при отсутствии ответа                            | 15 секунд  |
| Запрет перехвата вызова  | Разрешено  |
| Гарнитура  | Гарнитура отключена  |
| Защита от принудительного подключения к занятой линии  | Разрешено  |
| Запрет оповещения по громкой связи   | Разрешено  |
| Установка тонального сигнала при нажатии клавиши   | Включен  |
| Фоновая музыка [BGM]   | Выкл.  |
| Режим защиты линии передачи данных   | Выкл.  |
| Запрет идентификации входящих вызовов [COLR]   | Разрешено  |

| Функции                 | Установка по умолчанию |
|-------------------------|------------------------|
| Регистрация/отключение  | Регистрация            |
| Ожидающее сообщение     | Выкл.                  |
| Звонок в заданное время | Сброшено               |


## Установка

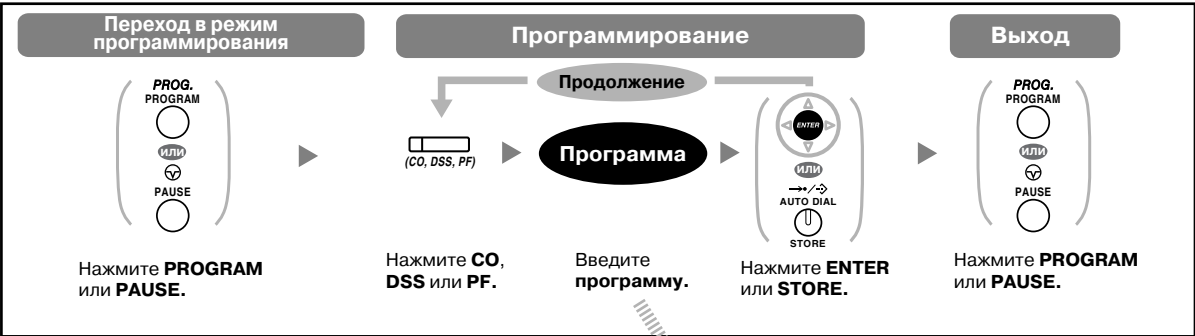


- Если необходимо, чтобы установки функции "Индикация ожидающих вызовов", "Постоянная переадресация вызовов/режим", "Не беспокоить" и "Горячая линия" сохранились при сбросе, обратитесь к дилеру.

3.1.3 Назначение кнопок

Кнопки с назначаемой функцией CO/DSS и кнопки с программируемой функцией (PF) на системных телефонах, консолях прямого доступа, модулях дополнительных программируемых кнопок и микросотовых терминалах могут быть преобразованы в следующие функциональные кнопки. Например, если количество кнопок CO телефона превосходит число имеющихся внешних линий, можно использовать свободные кнопки CO в качестве кнопок набора номера одним нажатием.

- 
- Для получения информации о переходе в режим программирования с использованием микросотового терминала см. раздел "Инструкции по эксплуатации" для микросотового терминала.



| Кнопки  | Программируемая кнопка |     |    | Программа   |
|---|------------------------|-----|----|---|
|   | CO                     | DSS | PF |   |
| Кнопка свободной внешней линии (L-CO)               | ✓                      | ✓   |    | <b>*</b>  |
| Кнопка группы внешних линий (G-CO)                  | ✓                      | ✓   |    | <b>#</b> + номер группы внешних линий (2 цифры)   |
| Кнопка одиночной линии (S-CO)                       | ✓                      | ✓   |    | <b>0</b> + номер внешней линии (3 цифры)  |
| Кнопка прямого доступа (DSS)                        | ✓                      | ✓   |    | <b>1</b> + внутренний номер   |
| Кнопка набора номера одним нажатием*1               | ✓                      | ✓   | ✓  | <b>2</b> *2 + требуемый номер (макс. 32 цифры)  |
| Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ) | ✓                      | ✓   |    | <b>3</b> <b>0</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов                  |
| Кнопка сообщений                                    | ✓                      | ✓   |    | <b>4</b> <b>0</b>   |
| Кнопка сообщений для другого внутреннего абонента   | ✓                      | ✓   |    | <b>4</b> <b>0</b> + внутренний номер/внутренний номер группы распределения входящих вызовов |

| Кнопки   | Программируемая кнопка |     |    | Программа  |
|--|------------------------|-----|----|--|
|  | CO                     | DSS | PF |  |
| Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – все вызовы        | ✓                      | ✓   |    | <b>4</b> <b>1</b>  |
| Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внешние вызовы    | ✓                      | ✓   |    | <b>4</b> <b>2</b>  |
| Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внутренние вызовы | ✓                      | ✓   |    | <b>4</b> <b>3</b>  |
| Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – все вызовы                          | ✓                      | ✓   |    | <b>4</b> <b>4</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов |
| Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – внешние вызовы                      | ✓                      | ✓   |    | <b>4</b> <b>5</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов |
| Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – внутренние вызовы                   | ✓                      | ✓   |    | <b>4</b> <b>6</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов |
| Кнопка ввода номера счета  | ✓                      | ✓   |    | <b>4</b> <b>8</b>  |
| Кнопка конференц-связи   | ✓                      | ✓   |    | <b>4</b> <b>9</b>  |
| Кнопка завершения вызова   | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>0</b>  |
| Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)   | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>1</b>  |
| Отчет о затратах на переговоры   | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>2</b>  |
| Кнопка парковки вызова   | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>3</b> + номер зоны парковки (2 цифры)                          |
| Кнопка автоматической парковки   | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>3</b> <b>*</b>   |
| Кнопка журнала вызовов*3   | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>4</b>  |

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

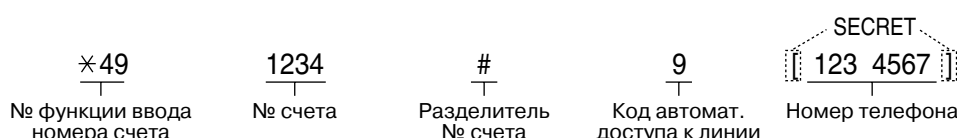
| Кнопки   | Программируемая кнопка |     |    | Программа  |
|--|------------------------|-----|----|--|
|  | CO                     | DSS | PF |  |
| Кнопка журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов* <sup>3</sup> | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>4</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов   |
| Кнопка регистрации/отключения  | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>5</b>  |
| Кнопка регистрации/отключения от указанной группы                              | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>5</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов   |
| Кнопка регистрации/отключения для всех групп                                   | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>5</b> <b>*</b>   |
| Кнопка срочного вызова   | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>6</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов   |
| Кнопка резюме  | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>7</b>  |
| Кнопка аварийной сигнализации системы* <sup>3</sup>                            | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>8</b>  |
| Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)                       | ✓                      | ✓   |    | <b>5</b> <b>9</b> + 0/1/2/3* <sup>4</sup> (+ <b>#</b> + номер тенант-группы) |
| Кнопка ответа* <sup>3</sup>  | ✓                      | ✓   |    | <b>6</b> <b>0</b>  |
| Кнопка освобождения линии* <sup>3</sup>  | ✓                      | ✓   |    | <b>6</b> <b>1</b>  |
| Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов                                     | ✓                      | ✓   |    | <b>6</b> <b>2</b> + уровень ограничения доступа/запрета вызовов (1-7)        |
| Кнопка услуг ISDN* <sup>5</sup>  | ✓                      | ✓   |    | <b>6</b> <b>3</b> + требуемый номер (макс. 32 цифры)                         |
| Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR)                          | ✓                      | ✓   |    | <b>6</b> <b>4</b>  |
| Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)                           | ✓                      | ✓   |    | <b>6</b> <b>5</b>  |
| Кнопка удержания вызова через ISDN   | ✓                      | ✓   |    | <b>6</b> <b>6</b>  |
| Кнопка гарнитуры* <sup>3</sup> * <sup>6</sup>                                  | ✓                      | ✓   |    | <b>6</b> <b>7</b>  |
| Кнопка (автоматического/ручного) переключения между временными режимами        | ✓                      | ✓   |    | <b>6</b> <b>8</b> (+ номер тенант-группы)                                    |

| Кнопки   | Программируемая кнопка |     |    | Программа  |
|--|------------------------|-----|----|--|
|  | CO                     | DSS | PF |  |
| Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)* <sup>8</sup>     | ✓                      | ✓   |    | <b>6</b> <b>9</b> + внутренний номер другой УАТС   |
| Кнопка CTI   | ✓                      |     |    | <b>7</b> <b>0</b>  |
| Кнопка регистрации* <sup>3</sup>                                     | ✓                      | ✓   |    | <b>8</b> <b>0</b>  |
| Кнопка выписки* <sup>3</sup>   | ✓                      | ✓   |    | <b>8</b> <b>1</b>  |
| Кнопка записи разговора* <sup>7</sup>                                | ✓                      | ✓   |    | <b>9</b> <b>0</b> + номер виртуальной внутренней линии речевой почты* <sup>9</sup>   |
| Кнопка записи разговора на другую линию* <sup>7</sup>                | ✓                      | ✓   |    | <b>9</b> <b>1</b> + номер виртуальной внутренней линии речевой почты* <sup>9</sup>   |
| Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием* <sup>7</sup> | ✓                      | ✓   |    | <b>9</b> <b>1</b> + номер виртуальной внутренней линии речевой почты* <sup>9</sup> + # + внутренний номер/внутренний номер группы распределения входящих вызовов |
| Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)* <sup>7</sup>     | ✓                      | ✓   |    | <b>9</b> <b>2</b>  |
| Кнопка переадресации на речевую почту* <sup>7</sup>                  | ✓                      | ✓   |    | <b>9</b> <b>4</b> + номер виртуальной внутренней линии речевой почты* <sup>9</sup>   |

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)



- \*<sup>1</sup> Также могут быть сохранены "\*", "#", FLASH/RECALL, PAUSE, SECRET (INTERCOM) и T (Transfer).  
Если имеется потребность не выводить на дисплей сохраненный номер при выполнении вызова, нажимайте кнопку SECRET (INTERCOM) перед и после номеров, которые нужно сохранить в тайне.  
Если производится сохранение номера внешнего абонента, следует сначала сохранить код доступа к линии.  
Если необходимо ввести номер счета, он может быть введен перед кодом доступа к линии.  
<Пример>

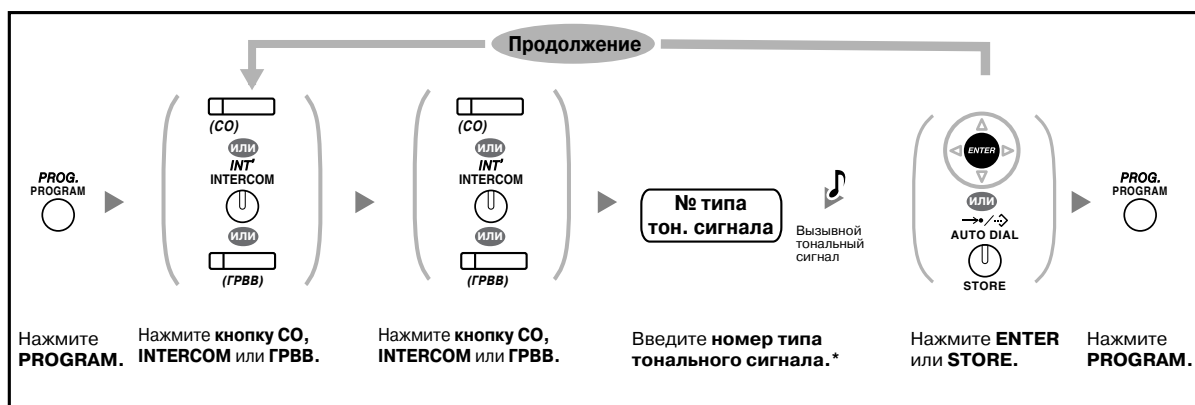


- \*<sup>2</sup> Для кнопки с назначаемой функцией ввод "2" перед требуемым номером обязателен.
- \*<sup>3</sup> На PS эта кнопка недоступна.
- \*<sup>4</sup> 0: дневной/ночной/обеда/перерыва, 1: дневной/ночной/перерыва, 2: дневной/ночной/обеда, 3: дневной/ночной.
- \*<sup>5</sup> Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией. См. раздел "1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)".
- \*<sup>6</sup> Эта кнопка недоступна на KX-T7665.
- \*<sup>7</sup> Эта кнопка предназначена для использования функций интегрированной речевой почты.
- \*<sup>8</sup> В зависимости от используемого способа сетевого взаимодействия или установок УАТС данная кнопка может быть недоступна. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- \*<sup>9</sup> По умолчанию номер виртуальной внутренней линии речевой почты имеет значение 500.
- **Для выхода в любое время** поднимите телефонную трубку.



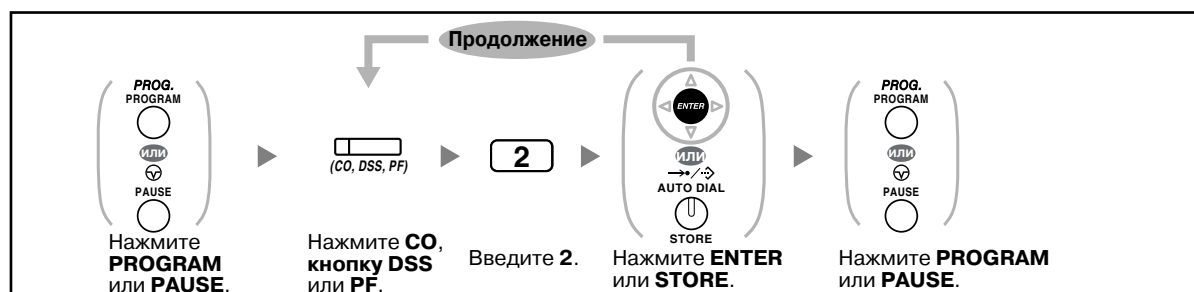
- Вместо набора номера параметра его можно выбрать с помощью кнопки навигации (вверх или вниз).

### Установка различных вызывных сигналов для каждой кнопки CO, INTERCOM или ГРВВ (только для цифрового системного телефона)



- \* Доступные типы тонального сигнала зависят от типа используемого телефона:
  - Модели KX-T7600 (за исключением KX-T7665): доступны тонального сигнала типов "01"–"30".
  - KX-T7665: доступны только тональные сигналы типов "01"–"08". Можно ввести номер типа тонального сигнала "09"–"30", однако прослушиваться будет тональный сигнал типа "01".
  - Другие телефоны: доступны только тональные сигналы типов "01"–"08". Можно ввести номер типа тонального сигнала "09"–"30", однако прослушиваться будет тональный сигнал типа "02".

### Сброс программных данных кнопки



## 3.2 Административное программирование

### 3.2.1 Информация по программированию

Менеджер может программировать следующие установки.

- Параметры затрат на переговоры;
- Параметры доступа к другим внутренним линиям.

#### **Внутренний абонент, имеющий возможность выполнять программирование**

Внутренний абонент, выполняющий функции менеджера

#### **Необходимый телефонный аппарат**

Системный телефон Panasonic с дисплеем (более 2 строк)  
(например, KX-T7636)

#### **Пароль менеджера**

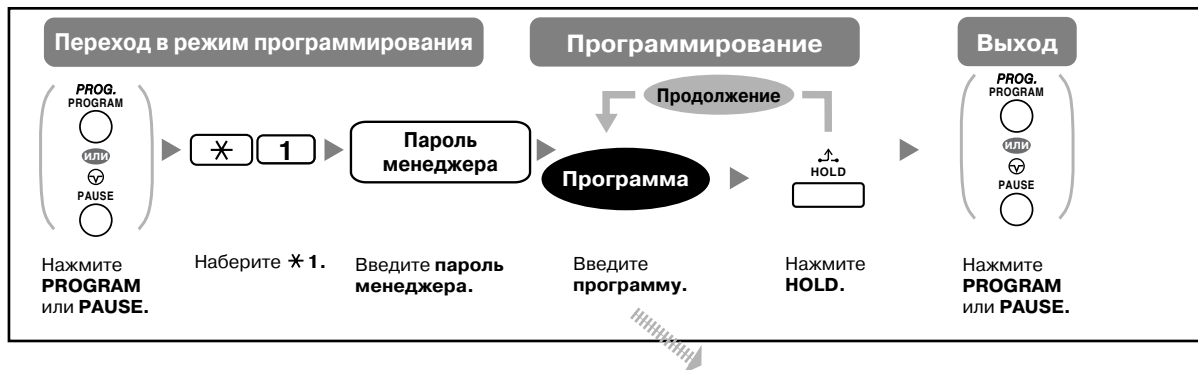
Для перехода в режим программирования требуется ввод пароля менеджера (макс. 10 цифр). (По умолчанию: 1234)

#### **Примечания**







Внутренняя линия выполняющего программирование абонента должна быть свободна, трубка аппарата должна быть положена, и не должно производиться удержание вызовов.

### 3.2.2 Административное программирование

#### ◆◆ Изменение параметров затрат на переговоры и доступа к внутренним линиям



| Параметр   | Программа   |
|--|---|
| Изменение пароля менеджера.  | <b>0 0</b> +  + пароль (макс. 10 цифр) +  |
| Просмотр затрат на переговоры внутреннего абонента.  | <b>0 1</b> +  + внутренний номер  |
| Сброс затрат на переговоры внутреннего абонента.   | <b>0 1</b> +  + внутренний номер +  +   |
| Установка бюджета затрат на переговоры внутреннего абонента.                                       | <b>0 2</b> +  + внутренний номер + затраты* +   |
| Просмотр затрат на переговоры по каждому верифицируемому коду.                                     | <b>0 3</b> +  + верифицируемый код  |
| Сброс затрат на переговоры по каждому верифицируемому коду.  | <b>0 3</b> +  + верифицируемый код +  +   |
| Установка бюджета по каждому верифицируемому коду.   | <b>0 4</b> +  + верифицируемый код + затраты* +   |
| Просмотр затрат на переговоры по каждой внешней линии.   | <b>0 5</b> +  + номер внешней линии (3 цифры)   |
| Назначение тарифа для каждой группы внешних линий.   | <b>0 6</b> +  + номер группы внешних линий (2 цифры) + тариф* +                             |
| Сброс всех затрат.   | <b>0 7</b> +  +   |
| Вывод на печать общей суммы затрат на переговоры.  | <b>0 8</b> +  +   |
| Блокирование/разблокирование других внутренних линий<br>(Блокирование внутренней линии оператором) | <b>9 0</b> +  + внутренний номер +<br><b>1</b> (блокирование)/ <b>0</b> (разблокирование) + |

| Параметр  | Программа  |
|---|--|
| Сброс PIN и отмена блокирования PIN для внутренних линий.     | <b>9</b> <b>1</b> +  + внутренний номер +                        |
| Сброс PIN и отмена блокирования PIN для верифицируемых кодов. | <b>9</b> <b>2</b> +  + верифицируемый код +                      |
| Установка PIN для верифицируемого кода.                       | <b>9</b> <b>3</b> +  + верифицируемый код + PIN (макс. 10 цифр) +  |



- ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  
 Если постороннее лицо узнает пароль (PIN для ввода верифицируемого кода), возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов. Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:
  - держите PIN в тайне;
  - задайте сложный, максимально длинный и непредсказуемый PIN;
  - периодически меняйте PIN.
- \* Для ввода десятичной точки нажмите \* .

## 3.3 Настройка системы (Системное программирование)

### 3.3.1 Информация по программированию

Можно настраивать систему в соответствии с требованиями абонента. Система уже снабжена установками по умолчанию (выполненными на заводе-изготовителе).

**Программирование приведено ниже. (Номер программы).**

- Дата и время [000]
- Номера и имена для набора номера из справочника системы [001]/[002]
- Внутренний номер и имя [003]/[004]

#### **Внутренний абонент, имеющий возможность выполнять программирование**

Внутренняя линия, обеспеченная правами на программирование категории обслуживания.

#### **Необходимый телефонный аппарат**

Системный телефон Panasonic с дисплеем (более 2 строк)  
(например, KX-T7636)

#### **Системный пароль**

Для перехода в режим программирования требуется ввод системного пароля (макс. 10 цифр) (по умолчанию: 1234).


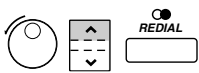

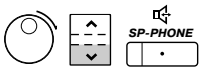











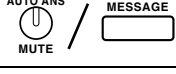



#### **Примечания**

Внутренняя линия выполняющего программирование абонента должна быть свободна, трубка аппарата должна быть положена, и не должно производиться удержание вызовов.

#### **Перечень**

Перед выполнением программирования решите, какие установки необходимо сделать, и запишите их. Эти заметки могут быть полезны в будущем в качестве справочного материала по программированию. У дилера также имеются записи о программных установках, содержащие информацию о выполненном системном программировании. Можно запросить копии этих таблиц, чтобы иметь представление о доступных возможностях и функциях.

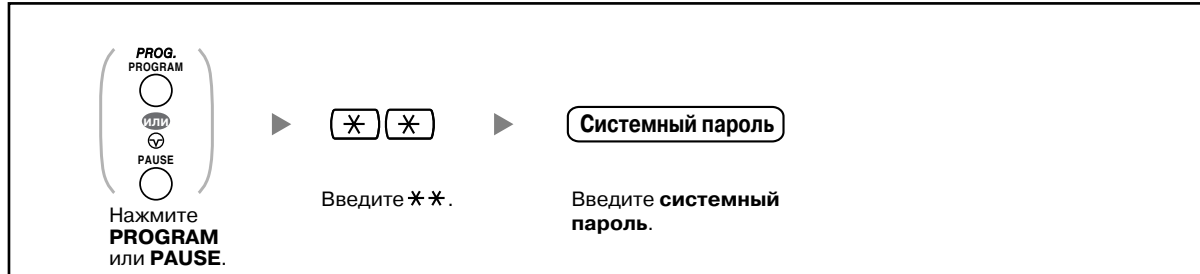
## Описание значков

| Кнопки с постоянной функцией  |   | Назначение                                   |
|---|---|--|
| T7600/NT136   | T7200/T7400/T7500   |  |
|    |    | PREV (Предыдущее меню)                       |
|    |    | NEXT (Следующее меню)                        |
|    |    | ➡  |
|    |    | ⬅  |
|    |    | STORE (ENTER) (Сохранение [Ввод])            |
|  | Отсутствует   | Обратный переход к предыдущему меню (CANCEL) |
|  |  | SHIFT (Переключение)                         |
|  |   | PROGRAM (Программирование)                   |
|  |   | END (Конец)                                  |
|  |   | SELECT (Выбор)                               |
|  |   | FLASH (Сигнал "флэш")                        |
|  |   | CLEAR (Сброс)                                |
|  |   | SECRET (Скрытый набор)                       |

## ◆◆ Последовательность действий

Ниже приведены основные шаги.

### 1. Переход в режим программирования



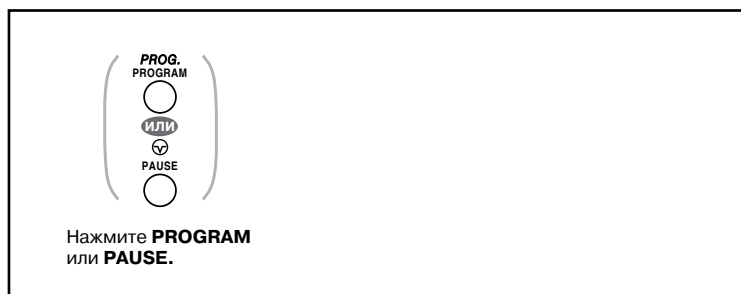
### 2. Программирование

Можно ввести номер программы (3 цифры).



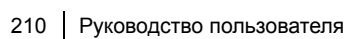
- Для выхода из режима программирования в любое время поднимите телефонную трубку.

### 3. Выход из режима



- Для выхода из режима программирования в любое время поднимите телефонную трубку.

На дисплеях системных телефонов при положенной трубке выводится текущая дата и время.  
[В 12-часовом формате]

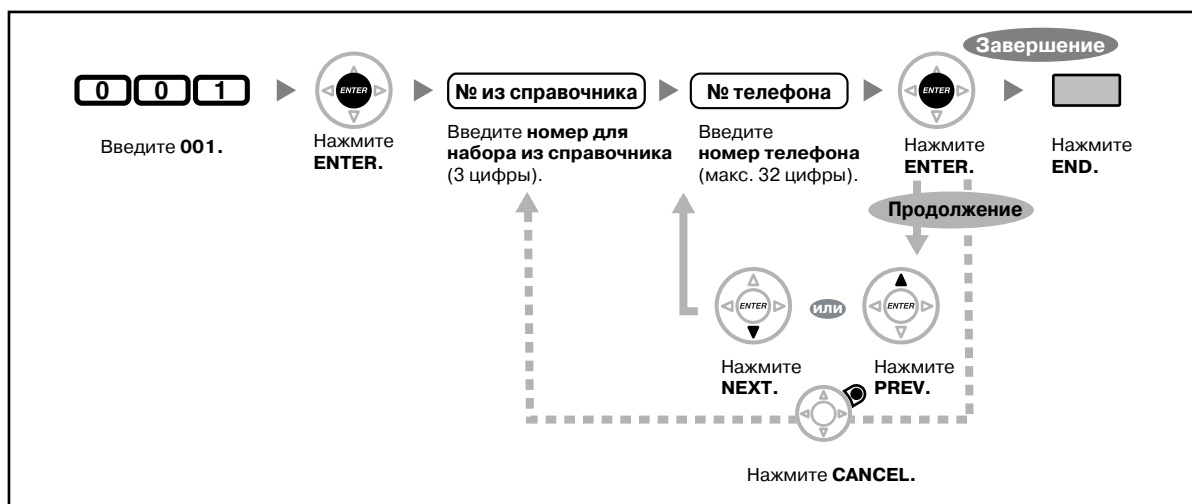




- После изменения требуемых значений можно нажать кнопку ENTER. Выполнять оставшиеся шаги необязательно.
- Часы начинают показывать время сразу же после нажатия кнопки ENTER.
- Значение обязательно должно быть введено.
- Сброс введенных значений может быть выполнен нажатием кнопки CLEAR.
- Для подтверждения введенных значений после сохранения данных:
  - Индикатор кнопки STORE: горит красным
  - Тональный сигнал подтверждения:  
Один звуковой сигнал: введенные значения приняты.  
Три звуковых сигнала: введенные значения отклонены.

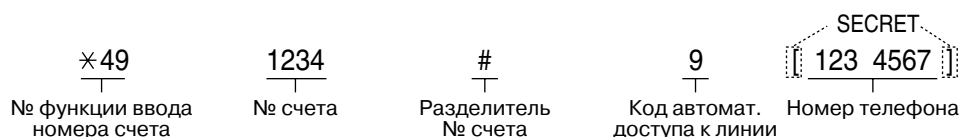
### ◆◆ Номер для набора номера из справочника системы [001]

Часто набираемые телефонные номера могут быть сохранены.



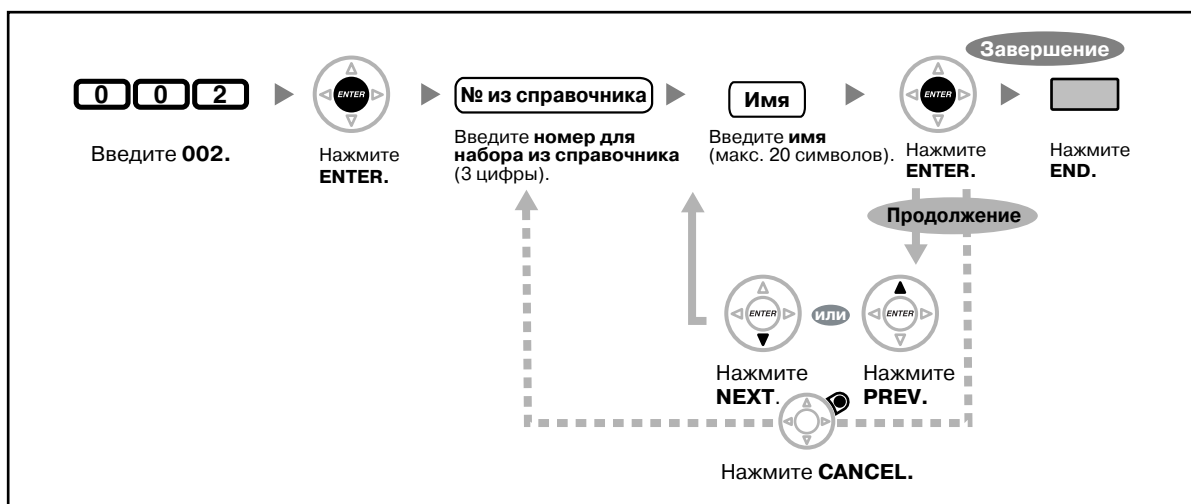
- Если в требуемом номере содержится более 32 цифр, разделите его на части и сохраните в качестве двух или более номеров для набора номера из справочника.
- "Также могут быть сохранены "\*" , "#", FLASH/RECALL, PAUSE и SECRET (INTERCOM). Если имеется потребность не выводить на дисплей сохраненный номер при выполнении вызова, нажимайте кнопку SECRET (INTERCOM) перед и после номеров, которые нужно сохранить в тайне.  
Если производится сохранение номера внешнего абонента, следует сначала сохранить код доступа к линии.  
Если необходимо ввести номер счета, он может быть введен перед кодом доступа к линии.

<Пример>



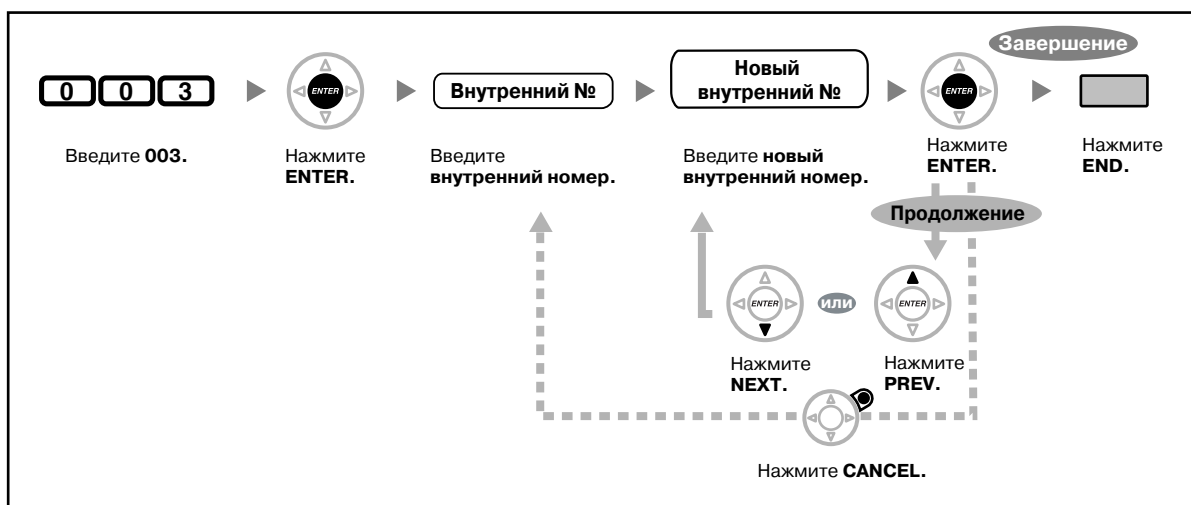
### ◆◆ Имя для набора номера из справочника системы [002]

Можно сохранить имя, соответствующее каждому номеру из справочника. Эти имена отображаются на дисплее при выполнении вызовов с использованием дисплея. О вводе символов см. раздел "Ввод символов".



### ◆◆ Внутренний номер [003]

Каждой внутренней линии может быть назначен внутренний номер.

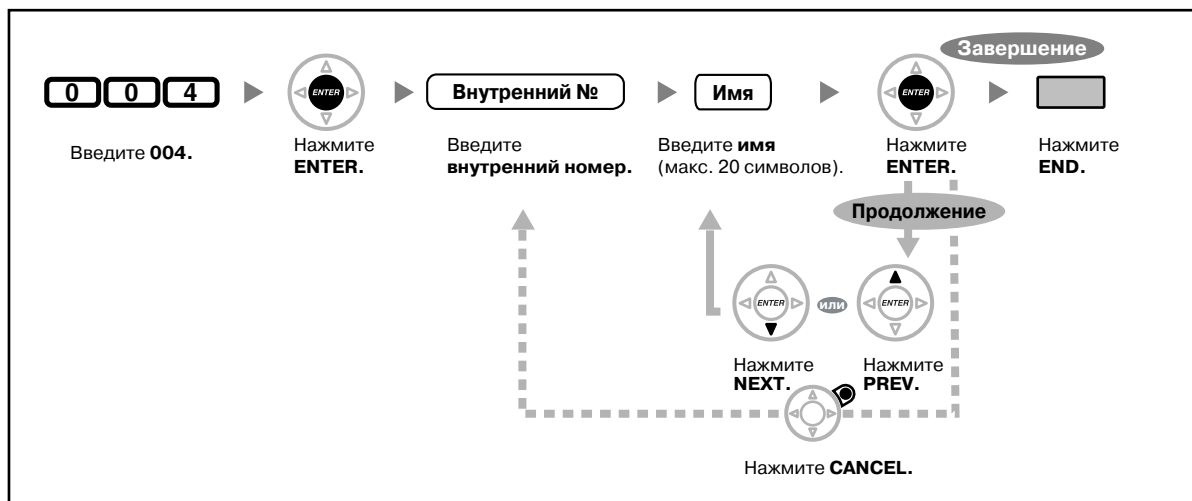


- Начальная цифра (цифры) должна совпадать с цифрой (цифрами), назначенными для гибкого плана нумерации. Обратитесь к дилеру.
- Повторный ввод недопустим.

## ◆◆ Имя внутреннего абонента [004]

Можно сохранить имя внутреннего абонента. Это удобно, если необходимо знать, от какого абонента исходит вызов, или какой абонент вызывается при выполнении внутреннего вызова с помощью телефонного справочника.

О вводе символов см. раздел "Ввод символов".





---

## **Раздел 4**

### **Приложение**

*В этой главе приведена информация по устранению неисправностей, таблица номеров функций и перечень тональных сигналов. Прежде чем обратиться к дилеру, воспользуйтесь приведенными советами по устранению неисправностей.*











## 4.1 Устранение неисправностей

### 4.1.1 Устранение неисправностей

#### ◆◆ Устранение неисправностей

| Неисправность  | Способ ее устранения  |
|--|---|
| Телефон работает неправильно.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Обратитесь к дилеру.</li> </ul>  |
| Невозможно пользоваться телефоном.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Телефон заблокирован.</b><br/>➡ Разблокируйте телефон. (📖 1.5.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии), 2.1.1 Управление внутренними линиями)</li> <li>• <b>Телефон подключен к порту дополнительного устройства.</b><br/>➡ Требуется выполнение системного программирования. Обратитесь к дилеру.</li> </ul>             |
| Некоторые функции не работают.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Менеджер системы может запретить использование некоторых функций.</b><br/>➡ Обратитесь к менеджеру.</li> <li>• <b>Изменились номера функций.</b><br/>➡ Узнайте новый номер и попробуйте снова.</li> </ul>   |
| Несмотря на следование содержащимся в Руководстве инструкциям, при использовании системного телефона не выполняется ни одна операция.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Не была занята внутренняя линия.</b> Линия, занимаемая при поднятии трубки, была изменена посредством абонентской установки. (📖 3.1.2 Настройки в режиме программирования)<br/>➡ В данном Руководстве поднятие трубки означает занятие внутренней линии. Если установка была изменена, после поднятия трубки нажмите кнопку INTERCOM и следуйте инструкциям.</li> </ul>         |
| Параллельные аналоговые телефоны не звонят.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Может быть выбрана установка "Отсутствие звонка".</b><br/>Измените установку (включите звонок). (📖 1.7.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон))</li> </ul>  |
| Телефон не работает ни в соответствии с индивидуальными установками, ни в соответствии с другими установками (набор номера нажатием одной кнопки, абонент, которому постоянно переадресовывается вызов и т.д.) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Была изменена внутренняя линия.</b> Не были удалены установки ранее используемого аппарата.<br/>➡ Удалите установки и затем снова запрограммируйте необходимые установки. (📖 1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии), 3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование), 3.1.3 Назначение кнопок)</li> </ul> |

| Неисправность   | Способ ее устранения  |
|---|---|
| На системном телефоне отсутствует функциональная кнопка.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Некоторые модели не имеют функциональной кнопки.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Запрограммируйте кнопку с назначаемой функцией для необходимой кнопки. (📞 3.1.3 Назначение кнопок)</li> <li>➡ Вместо нажатия функциональной кнопки введите номер необходимой функции. (📞 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов)</li> </ul> </li> </ul>   |
| Прослушивается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" или на дисплее выводится сообщение "Restricted".       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Телефон заблокирован.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Разблокируйте телефон. (📞 1.5.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии), 2.1.1 Управление внутренними линиями)</li> </ul> </li> <li>• <b>Установлено ограничение доступа.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Обратитесь к менеджеру или дилеру.</li> </ul> </li> <li>• <b>Требуется ввод номера счета.</b> (📞 1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений, Использование номера счета (Ввод номера счета) в разделе 1.2.1 Варианты вызовов)</li> </ul> |
| Невозможно выполнить внешний вызов с использованием кнопки набора номера одним нажатием или номера набора из справочника. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Не был сохранен код доступа к линии.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Для выполнения внешних вызовов требуется код доступа к линии. (📞 1.2.1 Варианты вызовов, 3.1.3 Назначение кнопок)</li> </ul> </li> </ul>  |
| Абонент не помнит номеров функций.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Попросите своего дилера изменить номера функций, чтобы ими было легче пользоваться.</li> </ul>   |
| Во время разговора с внешним абонентом линия разъединяется.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Истекло установленное время.</b> (📞 1.4.1 Переадресация вызова, 1.4.5 Многосторонний разговор) <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Если это необходимо, обратитесь к дилеру с вопросом об увеличении времени разговора.</li> </ul> </li> </ul>   |
| Не работает повторный набор номера.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Сохраненный номер содержит более 32 цифр или является внутренним номером.</b> (📞 1.2.3 Повторный набор номера)</li> </ul>   |
| Сеанс связи с помощью персонального компьютера или факсимильной связи разрывается.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Возможно, связь нарушена тональным сигналом индикации.</b> (📞 1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных))</li> </ul>   |
| Абонент не хочет, чтобы другие лица видели телефонные номера вызывающих или вызываемых абонентов.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Обратитесь к менеджеру или дилеру.</li> </ul>  |

| Неисправность   | Способ ее устранения  |
|---|---|
| Абоненту необходимо выводить собственный номер телефона на дисплей аппарата вызываемого или вызываемого абонента. | <ul style="list-style-type: none"> <li>(  1.7.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызываемого абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP]))</li> </ul>  |
| Невозможно послать тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове вызываемому внутреннему абоненту.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Вызываемый абонент не установил функцию "Оповещение об ожидающем вызове".</b><br/>(  Посылка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове), 1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове, 1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]))</li> <li>• <b>Вызываемый абонент установил функцию "Режим защиты линии передачи данных".</b><br/>(  1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных))</li> </ul> |
| Абонент забыл пароль.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обратитесь за помощью к менеджеру.<br/>(  2.1.1 Управление внутренними линиями)</li> </ul>  |
| Внезапно включилась фоновая музыка.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Выключите музыку.<br/>(  1.7.8 Включение фоновой музыки (BGM), 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM))</li> </ul>   |
| Имеется необходимость не выводить на дисплей сохраненный в памяти номер.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Скройте номер.<br/>(  Сохранение имен и номеров, 3.1.3 Назначение кнопок)</li> </ul>  |
| Абоненту необходимо узнать свой внутренний номер.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (  Собственный внутренний номер в разделе 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов)</li> </ul>  |
| Дата и время неверны.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Установите дату и время с помощью системного программирования.</b> (  Дата и время [000] в разделе 3.3.2 Системное программирование)</li> </ul>  |
| Изображение на дисплее имеет плохое качество.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Измените уровень контрастности дисплея.<br/>(  3.1.2 Настройки в режиме программирования)</li> </ul>  |
| Существует необходимость в различных тональных сигналах.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (  Установка различных вызывных сигналов для каждой кнопки СО, INTERCOM или ГРВВ (только для цифрового системного телефона), 3.1.3 Назначение кнопок)</li> </ul>  |
| Горит индикатор кнопки MESSAGE.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Другой внутренний абонент оставил индикацию ожидающего сообщения в то время, когда вызываемый абонент вел разговор по телефону или отсутствовал на рабочем месте.</b></li> </ul>  |

## 4.2 Таблица номеров функций

### 4.2.1 Таблица номеров функций

Ниже приведены номера функций по умолчанию. Существуют переменные и фиксированные номера функций. При изменении переменных номеров функций заносите новые номера в перечень для будущего использования.

| Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)   | По умолчанию (Новый) | Дополнительные цифры/кнопки   |
|---|----------------------|---|
| 1.2.1 Варианты вызовов  |                      |   |
| Выполнение вызова оператора (Вызов оператора)   | 0<br>(      )        |   |
| Автоматический выбор свободной внешней линии (Автоматический доступ к линии)                                      | 9<br>(      )        | Внешний номер телефона  |
| Автоматический выбор свободной внешней линии из определенной группы внешних линий (Доступ к группе внешних линий) | 8<br>(      )        | Номер группы внешних линий (2 цифры) + внешний номер телефона           |
| Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительным линиям)                                  | 7<br>(      )        | Номер телефона частной сети   |
| Использование номера счета (Ввод номера счета)  | *49<br>(      )      | Номер счета + # + внешний номер телефона                                |
| 1.2.2 Упрощенный набор номера   |                      |   |
| Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)                       |                      |   |
| – Сохранение  | *30<br>(      )      | Номер для набора из справочника абонента (2 цифры) + номер телефона + # |
| – Набор   | * *<br>(      )      | * + номер для набора из справочника абонента (2 цифры)                  |
| Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)                                   |                      |   |
| – Набор   | * *<br>(      )      | Номер из справочника системы (3 цифры)                                  |

## 4.2 Таблица номеров функций

| Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)  | По умолчанию (Новый)                                   | Дополнительные цифры/кнопки   |
|--|--|---|
| <p>Вызов предварительно заданного номера поднятием трубки (Горячая линия)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сохранение</li> <li>– Установка</li> <li>– Отмена</li> </ul>  | <p>✖740<br/>(        )</p>                             | <p>2 + номер телефона + #<br/>1<br/>0</p>   |
| <p>1.2.3 Повторный набор номера</p> <p>Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор номера)</p>   | <p>#<br/>(        )</p>                                |   |
| <p>1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает</p> <p>Отмена вызывного сигнала при обратном вызове (Отмена постановки в очередь на занятую линию)/Отмена (Отмена установления соединения с занятым абонентом [CCBS])</p> <p>Посылка уведомления об ожидающем сообщении/Выполнение обратного вызова абонента, оставившего оповещение (Ожидающее сообщение)</p> <p>Для вызывающего абонента</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выход/отмена</li> </ul> <p>Для вызываемой внутренней линии</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выполнение обратного вызова</li> <li>– Сброс</li> </ul> | <p>✖46<br/>(        )</p><br><p>✖70<br/>(        )</p> | <p>1/0 + внутренний номер</p><br><p>2</p> <p>0 + собственный внутренний номер</p> |

| Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)  | По умолчанию (Новый)      | Дополнительные цифры/кнопки   |
|--|---------------------------|---|
| <p>1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений</p> <p>Использование собственных привилегий вызова на другой внутренней линии (Удаленный доступ к категории обслуживания)</p> <p>Выполнение вызова с использованием верифицируемого кода (Ввод верифицируемого кода)</p>   | <p>✱47<br/>(        )</p> | <p>внутренний номер + PIN внутреннего абонента + номер телефона</p> <p>✱ + верифицируемый код + PIN для ввода верифицируемого кода + номер телефона</p>   |
| <p>1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])</p> <p>Выполнение вызовов посредством DISA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Вызов внутреннего абонента (только в режиме полной защиты)</li> <li>– Вызов внешнего абонента (только в режиме защиты внешних линий/режиме полной защиты)</li> </ul> |                           | <p>Собственный внутренний номер/(✱ + верифицируемый код) + PIN внутреннего абонента/PIN для ввода верифицируемого кода + внутренний номер</p> <p>Собственный внутренний номер/(✱ + верифицируемый код) + PIN внутреннего абонента/PIN для ввода верифицируемого кода + внешний номер телефона</p> |
| <p>1.2.9 Настройка телефона с другой внутренней линии или с помощью DISA (Удаленная настройка)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– С другой внутренней линии</li> <li>– С помощью DISA</li> </ul>   |                           | <p>Собственный внутренний номер + PIN внутреннего абонента + номер функции</p>  |

## 4.2 Таблица номеров функций

| Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)   | По умолчанию (Новый)   | Дополнительные цифры/кнопки   |
|---|--|---|
| <p>1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)</p> <p>Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– В группе</li> <li>– Направленный</li> </ul> <p>Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Запрет</li> <li>– Разрешение</li> </ul> | <p>✖40<br/>(        )</p> <p>✖41<br/>(        )</p> <p>✖720<br/>(        )</p> | <p>Номер группы (2 цифры)</p> <p>Внутренний номер</p> <p>1<br/>0</p>  |
| <p>1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Вызовы через внешний громкоговоритель</li> </ul>   | <p>✖42<br/>(        )</p>  | <p>KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: номер громкоговорителя (1 цифра)<br/>KX-TDA30: 1</p>  |
| <p>1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])</p>   | <p>✖7✖3<br/>(        )</p>   |   |
| <p>1.4.1 Переадресация вызова</p> <p>Переадресация вызова с использованием услуг ISDN (Переадресация вызова через ISDN)</p>   | <p>✖62<br/>(        )</p>  | <p>Номер телефона</p>   |
| <p>1.4.2 Удержание вызова</p> <p>Удержание (Удержание вызова)/Прием вызова, находящегося на удержании (Прием вызова из режима удержания)</p> <p>Прием вызова, находящегося на удержании (Прием вызова из режима удержания)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– по номеру удерживаемой линии</li> <li>– по номеру внутренней линии абонента, выполняющего удержание вызова</li> </ul>                       | <p>✖50<br/>(        )</p> <p>✖53<br/>(        )</p> <p>✖51<br/>(        )</p>  | <p>Номер внешней линии, находящейся в состоянии удержания (3 цифры)</p> <p>Номер внутренней линии, выполняющей удержание вызова</p> |

| Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)  | По умолчанию (Новый)                       | Дополнительные цифры/кнопки  |
|--|--|--|
| Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Установка</li> <li>– Извлечение вызова</li> </ul>                    | *52<br>(        )                          | Номер зоны парковки (2 цифры)/*<br>Сохраненный номер зоны парковки (2 цифры) |
| 1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове<br><br>Ответ на оповещение об ожидающем вызове на УАТС<br><br>Ответ на оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании | *50<br>(        )<br><br>*60<br>(        ) |  |
| 1.4.5 Многосторонний разговор<br><br>Подключение третьего лица во время разговора с использованием услуг ISDN (Трехсторонняя конференц-связь через ISDN)                   | *62<br>(        )                          | № телефона + кнопка TRANSFER + 3   |

## 4.2 Таблица номеров функций

| Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)   | По умолчанию (Новый)   | Дополнительные цифры/кнопки  |
|---|--|--|
| <p>1.5.1 Постоянная переадресация вызовов</p> <p>Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])/</p> <p>1.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Все вызовы</li> <li>– Внешние вызовы</li> <li>– Внутренние вызовы</li> <li>– Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и занятости линии/отсутствии ответа</li> </ul> <p>Установка/отмена (Постоянная переадресация вызовов [FWD] для собственной группы распределения входящих вызовов)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Все вызовы</li> <li>– Внешние вызовы</li> <li>– Внутренние вызовы</li> </ul> | <p>✖710<br/>(        )</p> <p>✖711<br/>(        )</p> <p>✖712<br/>(        )</p> <p>✖713<br/>(        )</p> <p>✖714<br/>(        )</p> <p>✖715<br/>(        )</p> <p>✖716<br/>(        )</p> | <p>0 (Отмена)/</p> <p>1 (Режим "Не беспокоить" [DND])/</p> <p>2 (Все вызовы) + номер телефона + #/<br/>3 (При занятости) + номер телефона + #/<br/>4 (При отсутствии ответа) + номер телефона + #/<br/>5 (При занятости/отсутствии ответа) + номер телефона + #/<br/>7 (При перемещении абонента) + собственный внутренний номер/<br/>8 (Отмена постоянной переадресации) + собственный внутренний номер</p> <p>00-99 (секунды)</p> <p>1 (установка) + внутренний номер группы распределения входящих вызовов + номер телефона + #/0 (отмена) + внутренний номер группы распределения входящих вызовов</p> |

| Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)   | По умолчанию (Новый)  | Дополнительные цифры/кнопки  |
|---|---|--|
| <p>Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов через ISDN)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Установка</li> <li>– Отмена</li> <li>– Просмотр</li> </ul>   | <p>✖7✖5<br/>(        )</p>  | <p>Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 2 (безусловная)/3 (при занятости)/4 (при отсутствии ответа) + номер телефона + #</p> <p>Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 0</p> <p>Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 1</p>                                |
| <p>1.5.2 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM]) (только для KX-TDA30)</p> <p>Запись стандартного речевого приветствия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Запись</li> <li>– Воспроизведение</li> <li>– Удаление</li> </ul> <p>Запись речевого приветствия для каждого временного режима</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Запись</li> <li>– Воспроизведение</li> <li>– Удаление</li> </ul> <p>Оставление речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента</p> <p>Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами</p> <p>Перенаправление вызовов на ящик сообщений</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Все вызовы</li> <li>– Внешние вызовы</li> </ul> | <p>✖38<br/>(        )</p> <p>✖710<br/>(        )</p> <p>✖711<br/>(        )</p> | <p>1</p> <p>2</p> <p>0</p> <p>8 + 0 (день)/1 (ночь)/2 (обед)/3 (перерыв) + 1</p> <p>8 + 0 (день)/1 (ночь)/2 (обед)/3 (перерыв) + 2</p> <p>8 + 0 (день)/1 (ночь)/2 (обед)/3 (перерыв) + 0</p> <p># + 6 + внутренний номер</p> <p>3</p> <p>0 (Отмена)/</p> <p>2 (все вызовы) + номер виртуальной внутренней линии для платы SVM*5 + #/</p> |

## 4.2 Таблица номеров функций

| Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)   | По умолчанию (Новый)                        | Дополнительные цифры/кнопки  |
|---|---|--|
| – Внутренние вызовы   | *712<br>(        )                          | 3 (при занятости) + номер виртуальной внутренней линии для платы SVM*5 + #/<br>4 (при отсутствии ответа) + номер виртуальной внутренней линии для платы SVM*5 + #/<br>5 (при занятости/отсутствии ответа) + номер виртуальной внутренней линии для платы SVM*5 + # |
| 1.5.3 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)<br>– Установка<br>– Отмена                       | *750<br>(        )                          | 1-9 (+ параметр) + #<br>0  |
| 1.5.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)<br>– Блокирование<br>– Разблокирование | *77<br>(        )                           | 1<br>0 + PIN внутреннего абонента  |
| 1.6.1 Оповещение по громкой связи<br>Оповещение по громкой связи группы   | *33<br>(        )                           | Номер группы оповещения по громкой связи (2 цифры)   |
| 1.6.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи<br>– Ответ<br>– Запрет<br>– Разрешение                                       | *43<br>(        )<br><br>*721<br>(        ) | 1<br><br>0   |
| 1.6.3 Выполнение оповещения и установление многосторонней конференц-связи (Вещание)<br>– Вызов и выполнение оповещения                    | *32<br>(        )                           | № группы вещания (1 цифра)   |

| Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)  | По умолчанию (Новый)                         | Дополнительные цифры/кнопки   |
|--|--|---|
| 1.7.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время) <ul style="list-style-type: none"> <li>Установка</li> <li>Отмена</li> </ul>   | *760<br>(        )                           | 12-ти час. шкала: 1 + время (часы:минуты) + 0 (до полудня)/1 (после полудня) + 0 (однократно)/1 (ежедневно)<br>24-х час. шкала: 1 + время (часы:минуты) + 0 (однократно)/1 (ежедневно)<br>0 |
| 1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]) <ul style="list-style-type: none"> <li>Для внутренних вызовов (звонок отсутствует/тональный сигнал/ОНСА/оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот")</li> <li>Для внешних вызовов (тональный сигнал отсутствует/тональный сигнал)</li> </ul> | *731<br>(        )<br><br>*732<br>(        ) | 0 (звонок отсутствует)/1 (тональный сигнал)/2 (ОНСА)/3 (Whisper ОНСА)<br><br>0 (тональный сигнал отсутствует)/1 (тональный сигнал)  |
| 1.7.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP]) <ul style="list-style-type: none"> <li>Линия общего пользования</li> <li>Собственная внутренняя линия</li> </ul>   | *7*2<br>(        )                           | 1<br>2  |
| 1.7.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR]) <ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставление</li> <li>Запрет</li> </ul>   | *7*0<br>(        )                           | 0<br>1  |
| 1.7.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR]) <ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставление</li> <li>Запрет</li> </ul>  | *7*1<br>(        )                           | 0<br>1  |

## 4.2 Таблица номеров функций

| Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)   | По умолчанию (Новый)                     | Дополнительные цифры/кнопки  |
|---|--|--|
| <b>1.7.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)</b><br>– Запрет<br>– Разрешение                                | *733<br>(        )                       | 1<br>0   |
| <b>1.7.8 Включение фоновой музыки (BGM)</b><br>– Установка<br>– Отмена  | *751<br>(        )                       | KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: номер источника фоновой музыки (1 цифра)<br>KX-TDA30: 1<br>0  |
| <b>1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)</b><br>– Установка<br>– Отмена   | *730<br>(        )                       | 1<br>0   |
| <b>1.7.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон)</b><br>– Звонок включен<br>– Звонок выключен   | *39<br>(        )                        | 1<br>0   |
| <b>1.7.12 Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение)</b><br>– Установка<br>– Отмена                  | *48<br>(        )                        | 1 + внутренний номер параллельного проводного телефона<br>0  |
| <b>1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)</b>   | *790<br>(        )                       |  |
| <b>1.8.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация / отключение, Резюме)</b><br>Регистрация<br>Отключение<br>Переход в режим/выход из режима "Не готов" | *736<br>(        )<br>*735<br>(        ) | 1 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов/*<br>0 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов/*<br>1 (Не готов)/0 (Готов) |

| Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)   | По умолчанию (Новый)                              | Дополнительные цифры/кнопки   |
|---|---|---|
| *3 1.8.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)  | *739<br>( )                                       | внутренний номер группы распределения входящих вызовов  |
| 1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке<br><br>Вызов от домофона<br><br>Открывание двери  | *31<br>( )<br><br>*55<br>( )                      | Номер домофона (2 цифры)<br><br>Номер домофона (2 цифры)  |
| 1.9.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)  | *56<br>( )  | № ретранслятора (2 цифры)   |
| 1.9.4 При подключенной центральной УАТС<br><br>Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])  | *60<br>( )  | Код услуги  |
| 1.9.5 При подключенной системе речевой почты<br><br>Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик (Интеграция речевой почты)<br><br>– Все вызовы<br><br>– Внешние вызовы<br><br>– Внутренние вызовы | *710<br>( )<br><br>*711<br>( )<br><br>*712<br>( ) | 0 (Отмена)/<br><br>2 (Все вызовы)/<br><br>3 (При занятости)/<br>4 (При отсутствии ответа)/<br>5 (При занятости/отсутствии ответа)<br>+ номер виртуальной внутренней линии речевой почты*6 + # |

## 4.2 Таблица номеров функций

| Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)  | По умолчанию (Новый)                                  | Дополнительные цифры/кнопки  |
|--|---|--|
| <p>1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)</p> <p>*4 Установка звонка в заданное время для внутренней линии номера (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Установка</li> <li>– Отмена</li> <li>– Подтверждение</li> </ul> | <p>✖76✖<br/>(        )</p>                            | <p>12Ч: 1 + внутренний № + часы/минуты + 0 (ДП)/1 (ПП) + 0 (однократно)/1 (ежедневно)<br/>24Ч: 1 + внутренний № + часы/минуты + 0 (однократно)/1 (ежедневно)</p> <p>0 + внутренний №<br/>2 + внутренний №</p>  |
| <p>1.10.2 Запись информации с использованием предварительно запрограммированных сообщений (Печать сообщений)</p>   | <p>✖761<br/>(        )</p>                            | <p>№ сообщения (+ параметр) + #</p>  |
| <p>1.11.1 Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильный внутренний абонент)</p>   | <p>✖727<br/>(        )</p>                            | <p>Прежний внутренний номер + PIN внутреннего абонента</p>   |
| <p>2.1.1 Управление внутренними линиями</p> <p>*1 Блокирование/разблокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Разблокирование</li> <li>– Блокирование</li> </ul>  | <p>✖782<br/>(        )</p> <p>✖783<br/>(        )</p> | <p>Внутренний номер</p> <p>Внутренний номер</p>  |
| <p>*2 2.1.2 Управление временным режимом</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дневной/ночной/обеда/перерыва</li> </ul>   | <p>✖780<br/>(        )</p>                            | <p>0/1/2/3</p>   |
| <p>*1 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Включение</li> <li>– Прекращение</li> </ul>  | <p>✖35<br/>(        )</p>                             | <p>KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: номер внешнего устройства оповещения (1 цифра)/✖ + номер источника фоновой музыки (1 цифра)<br/>KX-TDA30: 11</p> <p>KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: номер внешнего устройства оповещения (1 цифра)/✖ + 0<br/>KX-TDA30: 10</p> |

| Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)  | По умолчанию (Новый) | Дополнительные цифры/кнопки  |
|--|----------------------|--|
| *1 2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Запись</li> <li>– Воспроизведение</li> <li>– Запись музыки из порта внешнего источника фоновой музыки при удержании (МОН)</li> <li>– Удаление</li> </ul>          | *36<br>(        )    | 1 + номер виртуальной внутренней линии OGM*7<br>2 + номер виртуальной внутренней линии OGM*7<br>KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: 3 + номер порта внешнего источника фоновой музыки (1 цифра) + номер виртуальной внутренней линии OGM*7<br>KX-TDA30: 31 + номер виртуальной внутренней линии OGM*7<br>0 + номер виртуальной внутренней линии OGM*7 |
| *1 2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)  | *785<br>(        )   | № внешней линии (3 цифры)  |
| *1 2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)  | *784<br>(        )   | внутренний № другой УАТС + #   |
| 3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)<br>Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Установка</li> <li>– Отмена</li> </ul> | *799<br>(        )   | 1 + PIN внутреннего абонента + # + тот же самый PIN внутреннего абонента + #<br>0 + сохраненный PIN внутреннего абонента   |

\*1: только для менеджера

\*2: только для менеджера и предварительно запрограммированного внутреннего абонента

\*3: только для супервизора

\*4: только для гостиничного оператора

\*5: По умолчанию плата SVM 1 имеет номер виртуальной внутренней линии 591, а плата SVM 2 – 592.

\*6: По умолчанию номер виртуальной внутренней линии речевой почты имеет значение 500.

\*7: По умолчанию для номеров виртуальной внутренней линии речевого приветствия системы используются значения 5xx (xx: номер сообщения, состоящий из двух цифр).

## 4.2 Таблица номеров функций

| Функция (при прослушивании тонального сигнала занятости, "не беспокоить" или вызывного сигнала)  | По умолчанию |
|--|--------------|
| 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает<br>Посылка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)<br>Прослушивание внутренней линии, пользователь которой отказался от ответа на вызовы (Преодоление режима "Не беспокоить") | 1            |
| Подключение к текущему разговору (Принудительное подключение к занятой линии)  | 3            |
| Посылка уведомления об ожидающем сообщении/Выполнение обратного вызова абонента, оставившего оповещение (Ожидающее сообщение)  | 4            |
| Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)   | 5            |
| Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на занятую линию)/Установка обратного вызова на ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])   | 6            |
| 1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)  | ×            |

| Функция (во время набора номера или разговора)   | Фиксированный номер |
|--|---------------------|
| 1.4.5 Многосторонний разговор<br>Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь)   | 3                   |
| 1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке<br>С аппарата любого внутреннего абонента в процессе разговора с посетителем, пользующимся домофоном | 5                   |

## 4.3 Что означает этот тональный сигнал?

### 4.3.1 Что означает этот тональный сигнал?

#### При положенной трубке

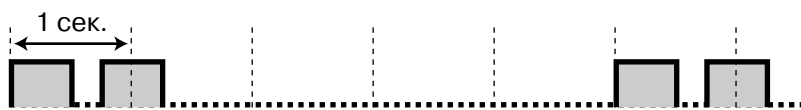
##### Вызывные тональные сигналы

Нижеприведенные тональные сигналы можно запрограммировать с целью распознавания типа вызова (внешний, внутренний или от домофона).

##### Тональный сигнал 1



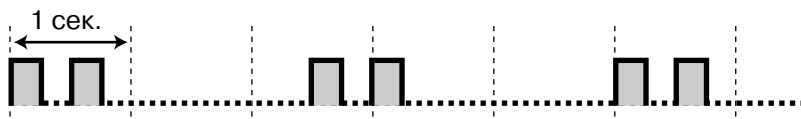
##### Тональный сигнал 2



##### Тональный сигнал 3



##### Тональный сигнал 4

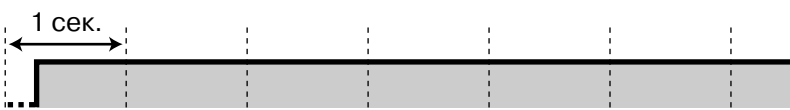


#### При поднятии трубки

##### Тональные сигналы ответа станции

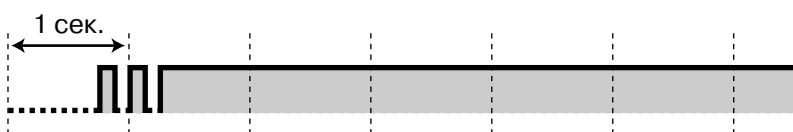
##### Тональный сигнал 1

Стандартный



#### Тональный сигнал 2

- При наличии на плате SVM только тех сообщений, которые уже были прослушаны, т.е. при отсутствии каких-либо новых сообщений.
- При активизации любой из следующих функций:
  - Сообщение об отсутствии
  - Фоновая музыка
  - Постоянная переадресация вызовов
  - Запрет перехвата вызова
  - Оповещение об ожидающем вызове
  - Режим "Не беспокоить"
  - Блокирование внутренней линии
  - Защита от принудительного подключения к занятой линии
  - Горячая линия
  - Звонок в заданное время

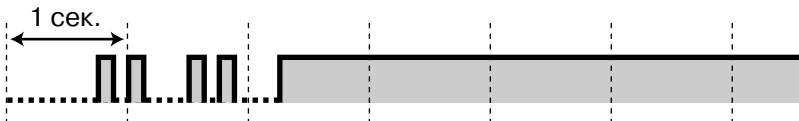
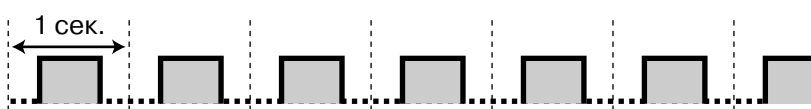


**Тональный сигнал 3**

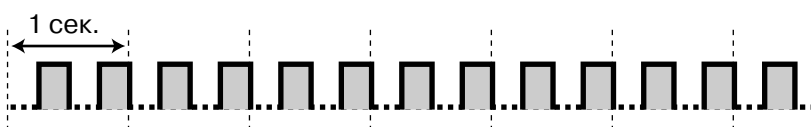
- После нажатия TRANSFER или кнопки повторного вызова/рычага с целью поставить вызов на удержание (например, удержание вызовов "по кругу")
- При практически полном заполнении пространства для записи встроенной системы речевой почты
- При поиске вызываемого микросотового терминала
- При вводе номера счета
- При ответе на звонок в заданное время без сообщения
- При ответе на вызов от внешнего датчика

**Тональный сигнал 4**

Получена индикация ожидающего сообщения.

**При выполнении вызовов****Тональный сигнал "занято"****Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании"**

Внешняя линия, которую пытается занять абонент, не назначена или заблокирована.

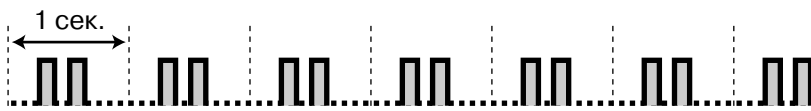
**Тональные сигналы контроля посылки вызова****Тональный сигнал 1**

## Тональный сигнал 2



## Тональный сигнал "не беспокоить" (DND)

Вызываемый внутренний абонент отказывается отвечать на входящие вызовы.

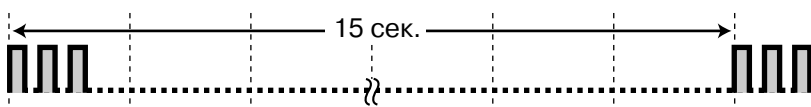


## При поднятой трубке

### Тональные сигналы индикации

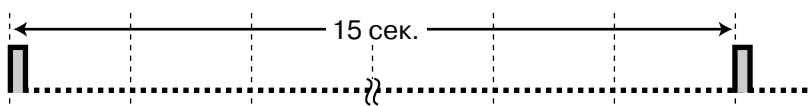
#### Тональный сигнал 1

Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове



#### Тональный сигнал 2

Вызов находится на удержании дольше установленного времени.



## Во время разговора с внешним абонентом

### Предупредительный тональный сигнал

Этот тональный сигнал передается за 15, 10 и 5 секунд до истечения установленного времени и разъединения вызова.



## При установке функций или программировании

### Тональные сигналы подтверждения

#### Тональный сигнал 1

Установка функции успешно завершена.



#### Тональный сигнал 2

Перед приемом оповещения по громкой связи через внешний громкоговоритель



**Тональный сигнал 3**

Перед активизацией  
следующих функций:

- Прием вызова из режима удержания
- Перехват другого вызова
- Выполнение оповещения по громкой связи/Ответ на оповещение по громкой связи
- Ответ на вызов через громкоговоритель

**Тональный сигнал 4**

Установление или выход из  
конференции

**Тональный сигнал 5**

Вызов помещен на удержание.



## 4.4 Хронология изменений

### 4.4.1 KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 1.1xxx

#### Новые пункты

- 1.4.5 Многосторонний разговор  
Подключение третьего лица во время разговора с использованием услуг ISDN (Трехсторонняя конференц-связь через ISDN)
- 1.6.3 Выполнение оповещения и установление многосторонней конференц-связи (Вещание)

#### Измененные пункты

- 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов  
При использовании системного телефона Panasonic
  - FLASH/RECALL (Сигнал "флэш"/Повторный вызов)
- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает  
Посылка уведомления об ожидающем сообщении/Выполнение обратного вызова абонента, оставившего оповещение (Ожидающее сообщение)
  - Сброс индикации ожидающего сообщения, оставленного на внутренней линии
- 1.12.1 Использование журнала вызовов  
Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов  
Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов
- 1.12.2 Использование телефонных справочников  
Выполнение вызова с помощью телефонного справочника  
Сохранение имен и номеров  
Ввод символов

## 4.4.2 KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 2.0xxx

### Новые пункты

- 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов
  - При использовании системного телефона Panasonic
    - Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)
    - Кнопка CTI
    - Кнопка регистрации
    - Кнопка выписки
- 1.2.1 Варианты вызовов
  - Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительным линиям)
    - Выполнение вызова нажатием одной кнопки
- 1.9.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)
- 1.9.3 При подключенном внешнем датчике
- 2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)
- 1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)
- 2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)

### Измененные пункты

- 1.2.2 Упрощенный набор номера
  - Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)
    - Сохранение номера телефона

### 4.4.3 KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 1.1xxx

#### Новые пункты

- 1.4.5 Многосторонний разговор  
Подключение третьего лица во время разговора с использованием услуг ISDN  
(Трехсторонняя конференц-связь через ISDN)
- 1.6.3 Выполнение оповещения и установление многосторонней конференц-связи (Вещание)

#### Измененные пункты

- 1.12.1 Использование журнала вызовов  
Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов  
Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов
- 1.12.2 Использование телефонных справочников  
Выполнение вызова с помощью телефонного справочника  
Сохранение имен и номеров  
Ввод символов

## 4.4.4 KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.0xxx

### Новые пункты

- 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов
  - При использовании системного телефона Panasonic
    - Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)
    - Кнопка CTI
    - Кнопка регистрации
    - Кнопка выписки
- 1.2.1 Варианты вызовов
  - Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительным линиям)
    - Выполнение вызова нажатием одной кнопки
- 1.9.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)
- 1.9.3 При подключенном внешнем датчике
- 2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)
- 1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)
- 2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)

### Измененные пункты

- 1.2.2 Упрощенный набор номера
  - Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)
    - Сохранение номера телефона

### 4.4.5 KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.2xxx

#### Новые пункты

- 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов  
При использовании системного телефона Panasonic
  - Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)
  - Кнопка CTI
  - Кнопка регистрации
  - Кнопка выписки
- 1.2.1 Варианты вызовов  
Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительным линиям)
  - Выполнение вызова нажатием одной кнопки
- 1.5.2 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM]) (только для KX-TDA30)
- 1.9.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)
- 1.9.3 При подключенном внешнем датчике
- 2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)
- 1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)
- 2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)

#### Измененные пункты

- 1.2.2 Упрощенный набор номера  
Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)
  - Сохранение номера телефона
- 4.3.1 Что означает этот тональный сигнал?

---

## ***Алфавитный указатель***

## А

Абонентское программирование 184  
Автоматический доступ к линии 28, 219  
Автоматический повторный набор номера 37  
Автоматическое удержание вызова 66  
Административное программирование, информация 204

## Б

Блокирование внутренней линии 108, 193, 226  
Блокирование внутренней линии оператором 172, 230  
Блокирование внутренних абонентов оператором —> Блокирование внутренней линии оператором 172, 230  
Блокирование вывода информации на дисплей 193  
Блокирование собственного телефона 108  
Быстрый набор номера 36

## В

Ввод верифицируемого кода 48, 221  
Ввод номера счета 32, 219  
Ввод символов 164  
Вещание 113, 226  
Включение внешней фоновой музыки (BGM) 176, 230  
Внешнее устройство (реле) 141  
Внешний датчик 142  
Внешняя линия, повторная активизация 180  
Внутренний вызов 27  
Внутренний номер [003] 212  
Внутренний номер, проверка собственного номера 15  
Временные режимы, состояние 128  
Временные режимы, управление 173  
Встроенная система речевой почты 96, 225  
Выбор контрастности дисплея 187  
Выбор принудительного ответа 189  
Выбор режима назначения набора номера нажатием одной кнопки 193  
Выбор режима подсветки дисплея 187  
Выбор телефонной трубки/Гарнитуры —> Гарнитура 87, 191  
Выбор типа вызова – звонок/голос 47, 232  
Выбор типа оповещения об ожидающем вызове 190  
Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове 190  
Выбор языка дисплея 187  
Вывод из обслуживания внешней (CO) линии 180, 231  
Вызов абонента поднятием трубки —> Горячая линия 35, 220  
Вызов оператора 28, 219  
Вызов от домофона 139, 229  
Вызов, абонентские предварительно запрограммированные номера 34  
Вызов, автоматический 35  
Вызов, внешний абонент 28  
Вызов, внутренний абонент 27  
Вызов, внутренняя линия в режиме "Не беспокоить" (DND) 45  
Вызов, добавление другого абонента 82

Вызов, журнал входящих вызовов 158  
Вызов, журнал исходящих вызовов 160  
Вызов, извне системы 49, 221  
Вызов, использование гарнитуры 87  
Вызов, кнопка набора номера одним нажатием 33  
Вызов, конфиденциальный 125  
Вызов, номер счета 32  
Вызов, оператор 28  
Вызов, подключение к вызову 43  
Вызов, последний набранный номер 37  
Вызов, предварительно запрограммированные номера 36  
Вызов, с другой внутренней линии 48  
Вызов, с использованием DISA 49  
Вызов, системные предварительно запрограммированные номера 35  
Вызов, телефонный справочник 162  
Вызов, частная сеть 30  
Вызывные тональные сигналы 233  
Выключение микрофона 85  
Выписка 151  
Выход из трехсторонней конференции 80

## Г

Гарнитура 87, 191  
Горячая линия 35, 220  
ГРВВ —> группа распределения входящих вызовов 22  
Группа распределения входящих вызовов, выход 132  
Группа распределения входящих вызовов, постоянная переадресация вызовов 138  
Группа распределения входящих вызовов, состояние внутреннего абонента 136  
Группа распределения входящих вызовов, состояние ожидающего вызова 135  
Группа распределения входящих вызовов, управление и контроль 135

## Д

Дата и время [000] 210  
Датчик —> внешний датчик 142  
Диск JOG DIAL 16, 21  
Дисплей 15  
Доступ к группе внешних линий 29, 219  
Доступ к системным функциям 170  
Доступ к соединительным линиям 30, 219  
Доступ к услугам ISDN 46

## Е

Если набранная линия занята или абонент не отвечает 38

## Ж

Журнал входящих вызовов 158  
Журнал исходящих вызовов 160

## З

Запрет оповещения по громкой связи 112, 192  
Запрет перехвата вызова 55, 222

Запрещение перехвата вызовов данного абонента  
(Запрет перехвата вызова) 55  
Затраты, изменение 205  
Защита от принудительного подключения к занятой  
линии 125, 191, 228  
Звонок в заданное время 116, 227  
Звонок в заданное время (будильник),  
устанавливаемый гостиничным оператором 154

## И

Идентификация злонамеренных вызовов (MCID) 59,  
222  
Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/  
COLP) 122, 188, 227  
Извлечение вызова с парковки 67  
Изменение установок других внутренних линий 172  
Имена и номера, сохранение 163  
Имя внутреннего абонента [004] 213  
Имя для набора номера из справочника системы  
[002] 212  
Инструкции по технике безопасности 5  
Интеграция речевой почты 144, 229  
Информация о покупке 9  
Использование в гостиницах 150  
Использование телефонов, подготовка 14

## К

Кнопка аварийной сигнализации системы 23, 200  
Кнопка автоматического/ручного переключения между  
временными режимами 24, 173, 200  
Кнопка ввода номера счета 23, 199  
Кнопка внешней (CO) линии 18  
Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/  
перерыва) 23, 128, 173, 200, 230  
Кнопка выписки 24, 201  
Кнопка гарнитуры 24, 200  
Кнопка громкости 16, 21  
Кнопка группы внешних линий (G-CO) 22, 198  
Кнопка группы распределения входящих вызовов  
(ГРВВ) 22, 198  
Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA) 23,  
143, 199, 229  
Кнопка журнала вызовов 23, 199  
Кнопка журнала вызовов для группы распределения  
входящих вызовов 23, 200  
Кнопка завершения вызова 23, 199  
Кнопка записи разговора 24, 148, 201  
Кнопка записи разговора на другую линию 24, 148, 201  
Кнопка записи разговора на другую линию одним  
нажатием 24, 149, 201  
Кнопка запрета идентификации входящих вызовов  
(COLR) 24, 123, 200, 227  
Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов  
(CLIR) 24, 124, 188, 200, 227  
Кнопка конференц-связи 23, 75, 199  
Кнопка набора номера одним нажатием 22, 198  
Кнопка навигации 16, 21  
Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов 24, 200  
Кнопка одиночной линии (S-CO) 22, 198

Кнопка освобождения линии 21, 24, 57, 200  
Кнопка ответа 20, 23, 57, 200  
Кнопка отчета о затратах на переговоры 23, 199  
Кнопка парковки вызова 23, 66, 199, 223  
Кнопка парковки вызова (зона автоматической  
парковки) 23, 199  
Кнопка переадресации на речевую почту 24, 144, 201  
Кнопка повторного набора номера 18  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) 20  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для  
группы \= внешние вызовы 23, 199  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для  
группы \= внутренние вызовы 23, 199  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для  
группы \= все вызовы 22, 199  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/  
режима "Не беспокоить" (DND) – внешние  
вызовы 22, 199  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/  
режима "Не беспокоить" (DND) – внутренние  
вызовы 22, 199  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/  
режима "Не беспокоить" (DND) – все вызовы 22,  
199  
Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам  
(NDSS) 24, 201  
Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS) 22, 198  
Кнопка регистрации 24, 201  
Кнопка регистрации/отключения 23, 132, 200, 228  
Кнопка регистрации/отключения для всех групп 23,  
200  
Кнопка регистрации/отключения от указанной  
группы 23, 200  
Кнопка режима "Не беспокоить" (DND) 20, 224  
Кнопка резюме 23, 132, 200  
Кнопка с назначаемой функцией (PF) 21  
Кнопка свободной внешней (CO) линии (L-CO) 22, 198  
Кнопка сообщений 18, 22, 198  
Кнопка сообщений для другого внутреннего  
абонента 22, 198  
Кнопка срочного вызова 23, 200  
Кнопка удержания вызова через ISDN 24, 200  
Кнопка услуг ISDN 24, 200  
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении 24,  
201  
Кнопка AUTO ANS/MUTE 19  
Кнопка AUTO DIAL/STORE 18  
Кнопка CANCEL 21  
Кнопка CONF (Конференц-связь) 20  
Кнопка CTI 24, 201  
Кнопка ENTER 21  
Кнопка FLASH/RECALL 20  
Кнопка HOLD 19  
Кнопка INTERCOM 19  
Кнопка MODE 21  
Кнопка MONITOR 19  
Кнопка PAUSE 18  
Кнопка PROGRAM 20  
Кнопка SELECT 21  
Кнопка SHIFT 21

Кнопка SP-PHONE 18  
Кнопка TRANSFER 19  
Кнопка VOICE CALL/MUTE 20  
Кнопки с постоянной функцией 18  
Кнопки, настройка 21, 198  
Кнопки, с постоянной функцией 18  
Кнопки, системный телефон 18  
Контроль вызовов 45, 232  
Контроль группы распределения входящих вызовов 135, 229  
Конференц-связь (многосторонняя), выход 79  
Конференц-связь (трехсторонняя), выход 80  
Конференц-связь (услуги ISDN), добавление абонентов 83  
Конференц-связь без участия оператора 79  
Конференц-связь, добавление абонентов 75

## М

Микросотовый терминал, использование параллельно с проводным телефоном 130  
Микросотовый терминал, регистрация 14  
Многосторонний разговор 75, 113  
Мобильная категория обслуживания 48  
Мобильный внутренний абонент 157, 230  
Мобильный терминал —> Мобильный внутренний абонент 157, 230

## Н

Набор номера из справочника абонента 34, 219  
Набор номера из справочника системы 35, 219  
Набор номера из справочника терминала —> Набор номера из справочника абонента 34, 219  
Набор номера нажатием одной кнопки 33  
Назначение приоритетной линии – входящие вызовы 188  
Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы 188  
Настраиваемые кнопки 21  
Настройка системы (Системное программирование) 207  
Настройка телефона, абонентское программирование 184  
Настройка телефона, удаленно 52  
Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование) 184  
Настройка, функции 186  
Настройки, абонентские 184  
Настройки, режим программирования 186  
Настройки, система 207  
Номер для набора номера из справочника системы [001] 211  
Номера функций 14

## О

Обратный вызов, установка 38  
Обратный вызов, установка на ISDN-линии 39  
Ожидающее сообщение 41, 120, 220, 232  
Описание значков 16, 208  
Оповещение о вызове при поднятой трубке

(ОНКА) 120, 227  
Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ONCA) 120, 227  
Оповещение о поступившем вызове при разговоре —> Оповещение об ожидающем вызове 40  
Оповещение об ожидающем вызове 40  
Оповещение об ожидающем вызове, от телефонной компании 74, 223  
Оповещение об ожидающем вызове, от УАТС 70, 223  
Оповещение об ожидающем вызове, ответ 70, 223  
Оповещение об ожидающем вызове, получение 120, 227  
Оповещение об ожидающем вызове, посылка 40  
Оповещение по громкой связи 110  
Оповещение по громкой связи группы 226  
Оповещение по громкой связи, группа 110  
Оповещение по громкой связи, переадресация вызова 111  
Оповещение, выполнение 113  
Оповещение, выполнение/ответ 110  
Оповещения по громкой связи, ответ/запрет 112  
Основные функции 2  
Осуществление доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям) 170  
Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS) 56, 222  
Ответ на вызов, в режиме громкой связи 54  
Ответ на вызов, злонамеренный вызов 59  
Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат 55  
Ответ на вызов, через внешний громкоговоритель 56  
Ответ на вызовы 53  
Ответ по громкой связи 54  
Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND]) 118  
Открытие двери (Открытие двери) 140, 229  
Отмена защищенного режима 82  
Отмена постановки в очередь на занятую линию 39, 220  
Отмена установления соединения с занятым абонентом 40, 220  
Отображение сообщений (сообщение об отсутствии) 106  
Отчет о затратах на переговоры 30

## П

Параллельное беспроводное XDP-подключение 130, 228  
Параллельный телефон 129, 189, 228  
Параллельный телефон, настройка 129  
Пароль менеджера 204  
Переадресация вызова 60, 222  
Переадресация вызова нажатием одной кнопки 61  
Переадресация вызова через ISDN 62, 222  
Переадресация вызовов, внешнему абоненту 61  
Переадресация вызовов, другому внутреннему абоненту 60  
Переадресация вызовов, после оповещения по громкой связи 111

Переадресация вызовов, услуги ISDN 62  
 Перед началом эксплуатации телефонов 14  
 Переключение режима получения вызова – звонок/голос 189  
 Перехват вызова 55  
 Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента 184, 192, 231  
 Печать сообщения 156  
 Повторный набор номера 37, 220  
 Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь) 75  
 Подключение к текущему разговору (Принудительное подключение к занятой линии) 43  
 Подсветка, дисплей 187  
 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN) 46  
 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу") 68  
 Постановка в очередь на занятую линию 38, 232  
 Постоянная переадресация вызовов 89  
 Постоянная переадресация вызовов (CF) через ISDN 94, 225  
 Постоянная переадресация вызовов (FWD) 89  
 Постоянная переадресация вызовов в группу распределения входящих вызовов 92, 224  
 Постоянная переадресация вызовов, услуги ISDN 94  
 Посылка уведомления об ожидающем сообщении/Выполнение обратного вызова абонента, оставившего оповещение (Ожидающее сообщение) 41  
 Предварительный набор номера 30  
 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии) 108  
 Предупредительный тональный сигнал 236  
 Преодоление режима "Не беспокоить" 45, 232  
 Прием вызова из режима удержания 65, 222  
 Пример подключения 26  
 Принудительное подключение к занятой линии 43, 232  
 Программные кнопки 19  
 Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов) 45  
 Прослушивание разговора при поднятой трубке 86  
 Прямой доступ к ресурсам системы (DISA) 49, 221  
 Прямой доступ к сетевым терминалам, отмена 181

## Р

Разрешение на набор номера 175  
 Регистрация 151  
 Режим "Не беспокоить" (DND) 118  
 Режим громкой связи 86  
 Режим защиты линии передачи данных 127, 228  
 Режим переключения дисплея 187  
 Режим переключения между временными режимами (автоматически/вручную), выбор 173  
 Режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" 92, 118  
 Режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" 92, 118

Реле —> внешнее устройство 141  
 Речевая почта, запись разговора 148  
 Речевая почта, контроль —> фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) 146  
 Речевая почта, постоянная переадресация вызовов 144  
 Речевое приветствие, запись 97, 98  
 Речевые приветствия системы (OGM) 177, 231  
 Речевые приветствия системы (OGM), запись 177  
 Речевые сообщения 96  
 Речевые сообщения, оставление 100  
 Речевые сообщения, прослушивание 101  
 Ручное перенаправление вызовов в очереди 138

## С

Сброс настроек 131, 196  
 Сброс настроек терминала —> Сброс установок внутренней линии 131, 228  
 Сброс установок внутренней линии 131, 228  
 Символы, ввод 164  
 Система речевой почты 144  
 Системное программирование 207, 210  
 Системное программирование, информация 207  
 Системное программирование, описание значков 208  
 Системный пароль 207  
 Собственный внутренний номер 15  
 Сообщение об отсутствии 106, 190, 226  
 Сообщения (предварительно запрограммированные), запись 156  
 Сохранение имен и номеров 163  
 Способ подачи звонка (звонок/голос) 47  
 Срочная переадресация вызова —> Ручное перенаправление вызовов в очереди 138

## Т

Таблица номеров функций 219  
 Таймер постоянной переадресации вызовов (FWD) при отсутствии ответа 191  
 Телефонные номера, сохранение 163  
 Телефонный номер, запрет отображения 123, 124  
 Телефонный номер, посылка 122  
 Типы телефонов 14  
 Типы тонального сигнала 233  
 Тональные сигналы индикации 236  
 Тональные сигналы контроля посылки вызова 235  
 Тональные сигналы ответа станции 233  
 Тональные сигналы подтверждения 236  
 Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" 235  
 Тональный сигнал "занято" 235  
 Тональный сигнал "не беспокоить" (DND) 236  
 Трехсторонняя конференц-связь через ISDN 83, 223

## У

Удаленная настройка 52, 221  
 Удаленный доступ к категории обслуживания 48, 221  
 Удержание вызова 64, 222  
 Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова) 66

Удержание вызовов 64  
Удержание вызовов "по кругу" 68  
Управление внутренними линиями 172, 205  
Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера) 175  
Установка предупредительного сигнала 116  
Установка предупредительного сигнала, оператором 154  
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении 189  
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении (После ответа) 189  
Установка тонального сигнала при нажатии клавиши 192  
Установки, изменение для других внутренних линий 172  
Установки, сохранение при изменении внутренней линии 157  
Установление соединения с занятым абонентом (CCBS) 39, 232  
Устранение неисправностей 216

## Ф

Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS]) 146  
Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS) 146  
Фоновая музыка (BGM) 126, 192, 228  
Фоновая музыка, настройки внешнего громкоговорителя 176  
Функции для гостиниц 150  
Функции менеджера 172  
Функция преодоления постоянной переадресации вызовов 90

## Х

Хронология изменений, KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 1.1xxx 238  
Хронология изменений, KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 2.0xxx 239  
Хронология изменений, KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 1.1xxx 240  
Хронология изменений, KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.0xxx 241  
Хронология изменений, KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.2xxx 242

## Ц

Центральная УАТС 143

## Э

Эксклюзивное удержание вызова 64  
Электронное отключение внутренней линии —> Блокирование внутренней линии 108, 193, 226

## Я

Язык вывода 187  
Ящик сообщений, доступ к ящику другого абонента 105

Ящик сообщений, доступ с внешнего телефона 104  
Ящик сообщений, перенаправление в ящик 99

## В

BGM —> фоновая музыка 126

## С

CCBS —> установление соединения с занятым абонентом 39  
CLIP —> идентификация исходящих/входящих вызовов 122  
COLP —> идентификация исходящих/входящих вызовов 122  
COLR —> запрет идентификации входящих вызовов 123

## D

DISA —> прямой доступ к ресурсам системы 49  
DND —> режим "Не беспокоить" 118  
DSS —> прямой доступ к терминалу 22

## E

EFA —> доступ к услугам телефонной сети 143

## G

G-CO —> группа внешних линий 22

## L

L-CO \m> свободная внешняя линия 22  
LCS —> фильтрация вызовов при их поступлении 146

## N

NDSS —> прямой доступ к сетевым терминалам 181

## O

OGM —> речевые приветствия системы 177  
OHCA —> оповещение о вызове при поднятой трубке 120

## P

PF —> назначаемая функция 21  
PIN —> персональный идентификационный номер 184

## S

S-CO —> одиночная линия 22

## T

TAFAS —> ответ на вызов по внешней линии с любого терминала 56



**Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.**

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

**Panasonic Communications Co., Ltd.**

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

**Авторские права:**

Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© 2005 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.

**PSQX3718ZA** KK0805TK0