

Panasonic

Цифровая гибридная IP-АТС Руководство по функциям

КХ-TDA30/КХ-TDA100
Модель КХ-TDA200/КХ-TDA600



Благодарим за покупку цифровой гибридной IP-АТС.
Внимательно прочтите это Руководство перед подключением изделия
и сохраните его для будущего использования.

Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.
КХ-TDA30: программный файл PSMРR версии 2.2000 или выше
КХ-TDA100/КХ-TDA200: программный файл РМРR версии 2.0080 или выше
КХ-TDA600: программный файл РLМРR версии 2.2000 или выше

Введение

О настоящем Руководстве по функциям

Настоящее Руководство по функциям является полным техническим справочником по функциям цифровой гибридной IP-АТС Panasonic.

В Руководстве описываются многочисленные функциональные возможности УАТС и объясняются способы наиболее эффективного использования этих возможностей.

Это Руководство состоит из следующих разделов:

Раздел 1, Функции обслуживания вызовов

В этом разделе содержится подробная информация о функциях обслуживания вызовов.

Раздел 2, Конфигурирование и администрирование системы

В этом разделе содержится подробная информация о системных функциях конфигурирования и административного управления.

Раздел 3, Приложение

В этом разделе представлены таблицы с данными о системных ресурсах, уникальные функции каждой модели УАТС, таблицы тональных сигналов и вызывных тональных сигналов, а также хронология изменений этого Руководства по функциям.

Алфавитный указатель

В этом указателе содержатся названия функций и ключевые слова, по ссылкам на которые можно легко найти необходимую информацию.

Термины, используемые в настоящем Руководстве по функциям

Ссылки на Руководство по установке

Приводятся ссылки на соответствующие инструкции по установке, описанные в Руководстве по установке.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

Приводятся ссылки на процедуры программирования на системном телефоне, описанные в Руководстве по программированию на СТ.

Ссылки на Руководство по функциям

Приводятся ссылки на соответствующие функции, описанные в настоящем Руководстве по функциям.

Ссылки на Руководство пользователя

Приводятся ссылки на операции, выполняемые для реализации данной функции и описываемые в Руководстве пользователя.

Список сокращений

В настоящем Руководстве используется большое количество сокращений (например, термину "системный телефон" соответствует сокращение "СТ"). Значение каждого сокращения см. в списке, приведенном в следующем разделе.

О других Руководствах

Помимо настоящего Руководства также существуют и другие Руководства с инструкциями по установке и эксплуатации данной УАТС:

Руководство по установке

В этом Руководстве содержатся инструкции по установке аппаратных средств и техническому обслуживанию УАТС.

Руководство по программированию на СТ

Это Руководство содержит подробные инструкции для выполнения системного программирования с использованием СТ.

Руководство пользователя

В этом Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации для конечных пользователей, использующих системные телефоны, аналоговые телефонные аппараты, микросотовые терминалы, консоли прямого доступа.



Изделия KX-TDA30E, KX-TDA30NE, KX-TDA30GR и KX-TDA30CE предназначены для эксплуатации во взаимодействии с:

- аналоговой коммутируемой телефонной сетью общего пользования (PSTN) стран Европы;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании базового доступа к ISDN.

Изделия KX-TDA100E/KX-TDA200E, KX-TDA100NE/KX-TDA200NE, KX-TDA100GR/KX-TDA200GR и KX-TDA100CE/KX-TDA200CE предназначены для эксплуатации во взаимодействии с:

- аналоговой коммутируемой телефонной сетью общего пользования (PSTN) стран Европы;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании базового доступа к ISDN;
- анъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании первичного доступа к ISDN;
- цифровыми структурированными арендованными линиями 2048 кбит/сек. ONP (D2048S).

Изделия KX-TDA600E, KX-TDA600NE, KX-TDA600GR и KX-TDA600CE предназначены для эксплуатации во взаимодействии с:

- аналоговой коммутируемой телефонной сетью общего пользования (PSTN) стран Европы;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании базового доступа к ISDN;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании первичного доступа к ISDN;
- цифровыми структурированными арендованными линиями 2048 кбит/сек. ONP (D2048S).

Мы, компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд./Панасоник Коммуникейшнс Ко. (Великобритания) Лтд., заявляем, что это оборудование отвечает основным требованиям и другим соответствующим положениям директивы 1999/5/ЕС для радио- и телекоммуникационного оконечного оборудования (Radio & Telecommunications Terminal Equipment, R&TTE).

Сертификаты соответствия для соответствующих изделий Panasonic, описанных в данном Руководстве, доступны для загрузки по адресу:

<http://www.doc.panasonic.de>

Контактная информация:
Panasonic Services Europe
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

Товарные знаки

- Microsoft, Windows и Outlook являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Intel и Pentium являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Intel Corporation или ее филиалов в США и других странах.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

Примечания

- Информация, которая содержится в этом Руководстве, относится к УАТС с определенной версией программного обеспечения, указанной на обложке Руководства. Для проверки версии программного обеспечения конкретной УАТС, см. раздел "Часто задаваемые вопросы" в online-справке по программному обеспечению Maintenance Console, либо раздел [190] Информация о версии программного обеспечения главного процессора (MPR) в Руководстве по программированию на СТ.
- Некоторые системные платы, системные телефоны и функции недоступны в отдельных регионах. Кроме того, некоторые системные платы и функции доступны только для модели KX-TDA30, KX-TDA100, KX-TDA200 или KX-TDA600. Для получения дополнительной информации обратитесь к сертифицированному дилеру Panasonic.
→ 3.2 Таблица уникальных функций
- Спецификации изделий могут быть изменены без предварительного уведомления.
- В этом Руководстве примеры отображения на дисплее СТ и другие примеры даны на английском языке. В зависимости от страны/региона, могут быть доступны другие языки.
- Все системное программирование может быть выполнено с помощью программирования на компьютере (→ 2.3.1 Программирование на компьютере). Однако с помощью программирования на системном телефоне может быть выполнена только часть системного программирования (→ 2.3.2 Программирование на системном телефоне). Ссылки на Руководство по программированию, включающие трехзначные номера, например, "→ [000] Дата и время" в разделах 1 "Функции обслуживания вызовов" и 2 "Конфигурирование и администрирование системы", указывают, что системное программирование может быть выполнено на системном телефоне.
Для получения дополнительной информации см. online-справку по программному обеспечению Maintenance Console.

Основные функции

Сетевые функции

Данная УАТС поддерживает следующие сетевые функции:

Услуги соединительных линий

Соединительная линия является частной арендованной линией связи между двумя и более УАТС и обеспечивает экономичную связь между удаленными друг от друга офисами компании. (→ 1.29.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий)

Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть

Виртуальная частная сеть (VPN) – это услуга, предоставляемая телефонной компанией. Существующая линия общего пользования при этом используется так, как если бы она была частной линией. (→ 1.29.2 Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть)

QSIG Network/Сеть QSIG

QSIG – это протокол, основанный на ISDN (Q.931) и обеспечивающий реализацию расширенного набора функций УАТС в частной сети из двух или более УАТС. (→ 1.29.3 QSIG Network/Сеть QSIG)

Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть с протоколом Voice over IP (VoIP)

Между УАТС и другой УАТС может быть установлено соединение через частную IP-сеть. В этом случае речевые сигналы преобразуются в IP-пакеты и передаются по этой сети. (→ 1.29.4 Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть с протоколом Voice over IP (VoIP))

Встроенные функции небольшого call-центра

Группа распределения входящих вызовов (→ 1.2.2 Функции группы распределения входящих вызовов) может использоваться в качестве небольшого call-центра и выполнять следующие функции:

Queuing Feature/Формирование очереди

В случае занятости определенного числа внутренних линий в группе распределения входящих вызовов дополнительные входящие вызовы могут помещаться в очередь на ожидание. Когда вызовы находятся на ожидании в очереди, их обработка осуществляется с использованием временной таблицы формирования очереди, которая может быть назначена для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва). (→ 1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди)

Log-in/Log-out / Регистрация/отключение

Члены группы распределения входящих вызовов могут вручную выполнять вход в группу (**Регистрация**) или выход из группы (**Отключение**). Для зарегистрированного внутреннего абонента в группе может быть установлен определенный интервал времени, в течение которого обеспечивается автоматический отказ от получения вызовов после завершения последнего вызова (**Резюме**). (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение)

VIP Call/VIP-вызов

Группам распределения входящих вызовов можно назначить приоритеты. Если принадлежащая нескольким группам внутренняя линия становится свободной, то вызовы, помещенные в очередь в этих группах, распределяются для данной внутренней линии в порядке приоритетов. (→ 1.2.2.4 VIP Call/VIP-вызов)

Функции компьютерной телефонии (CTI)

Подключение к ЦСТ персонального компьютера (ПК) или подключение к данной УАТС CTI-сервера обеспечивает интегрированное функционирование ПК, УАТС и телефонного аппарата внутренней линии, что позволяет, например, получать из базы данных подробную информацию о вызывающем абоненте и отображать ее на ПК при поступлении вызова, либо выполнять автоматический набор

телефонного номера по внутренней линии с помощью ПК. (→ 1.31.1 Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерная телефония)

Функции PC Phone/PC Console

В данной УАТС предусмотрена возможность подключения PC Phone и PC Console. Использование этих CTI-приложений Panasonic обеспечивает расширенный набор функций для совместной работы телефонного аппарата и ПК, например, возможность отображения на экране ПК подробной информации о вызывающем абоненте, включая фотографию, при поступлении вызова, или автоматический набор телефонного номера посредством выбора имени абонента (1.31.2 PC Phone/PC Console).

Функции речевой почты

Данная УАТС поддерживает системы речевой почты (VPS) с интеграцией DTMF, а также с интеграцией ЦСТ(цифровой). (→ 1.23 Функции речевой почты)

Функции параллельного телефона

Подключение параллельных телефонов позволяет увеличить количество телефонов, подключенных к УАТС, без установки дополнительных плат внутренних линий. (→ 1.10.9 Paralleled Telephone/Параллельный телефон)

Режим параллельного подключения

К АСТ или ЦСТ, подключенным к супергибридному порту УАТС, можно подключить ТА. При этом для ТА используется внутренний номер АСТ или ЦСТ.

Режим подключения к порту дополнительного устройства (XDP)

К ЦСТ, подключенному к супергибридному порту УАТС, можно подключить ТА. В отличие от режима параллельного подключения, режим XDP позволяет использовать каждый телефон как независимую внутреннюю линию с собственным внутренним номером.

Цифровое XDP-подключение

К ЦСТ, подключенному к порту ЦСТ или супергибридному порту УАТС, можно подключать другой ЦСТ. Как и в режиме XDP, каждый ЦСТ используется как независимая внутренняя линия с собственным внутренним номером.

Функции микросотового терминала (PS)

К данной УАТС можно подключать микросотовые терминалы (например, KX-TCA255, KX-TD7690). Для получения доступа к услугам УАТС микросотовый терминал может применяться так же, как системный телефон. Микросотовый терминал также может использоваться параллельно с проводным телефоном (**Параллельное беспроводное XDP-подключение**). В этом случае проводной телефон является основным телефоном, а микросотовый терминал – дополнительным. (→ 1.24 Функции микросотового терминала (PS))

Функции для гостиниц

Данная УАТС содержит несколько функций, позволяющих использовать ее в гостиницах. Например, назначенный гостиничный оператор может произвести "регистрацию" или "выписку" внутренних абонентов в номерах постояльцев, а также может проверить или установить функцию "Звонок в заданное время (будильник)" и распечатать отчет о затратах постояльца. (→ 1.26.1 Функции для гостиниц – ОБЗОР)

Функции встроенной системы речевой почты (SVM)

Для получения возможности использования простых функций автоответчика необходимо только установить вспомогательную плату речевой почты в УАТС. (→ 1.16.8 Встроенная система речевой почты (SVM))

Список сокращений

A

AA → Автоматизированный оператор-телефонист
ANI → Автоматическая идентификация номера
AOC → Уведомление об оплате
ARS → Автоматический выбор маршрута

B

BGM → Фоновая музыка
BRI → Интерфейс базового доступа

C

CCBS → Установление соединения с занятым абонентом
CF → Постоянная переадресация вызовов через ISDN
CLI → Идентификация вызывающей линии
CLIP → Идентификация исходящих вызовов
CLIR → Запрет идентификации исходящих вызовов
CNIP → Идентификация имени вызывающего абонента
CNIR → Запрет идентификации имени вызывающего абонента
COLP → Идентификация входящих вызовов
COLR → Запрет идентификации входящих вызовов
CONP → Идентификация имени вызываемого абонента
CONR → Запрет идентификации имени вызываемого абонента
COS → Категория обслуживания
CPC → Сигнал окончания соединения
CS → Сотовая станция
CT → Переадресация вызова через ISDN
CTI → Компьютерная телефония

D

DDI → Прямой входящий набор номера
DID → Прямой входящий набор номера
DIL → Прямой входящий вызов
DISA → Прямой доступ к ресурсам системы
DND → Режим "Не беспокоить"
DPT → Цифровой системный телефон
DSS → Прямой доступ к терминалу
DTMF → Двухтональный многочастотный набор

E

EFA → Доступ к услугам телефонной сети

F

FWD → Постоянная переадресация вызовов

G

G-CO → Внешние (CO) линии группы

I

ICD → Распределение входящих вызовов

IP-CT → Системный IP-телефон

IRNA → Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа

ISDN → Цифровая сеть интегрального обслуживания

L

L-CO → Свободная внешняя (CO) линия

LCS → Фильтрация вызовов при их поступлении

LED → Светодиодный индикатор

M

MCID → Идентификация злонамеренных вызовов

MSN → Множественный абонентский номер

N

NDSS → Прямой доступ к сетевым терминалам

O

OGM → Речевое приветствие системы

OHCA → Оповещение о вызове при поднятой трубке

OPX → Удаленный абонент

P

P-MP → Точка – группа точек

P-P → Точка – точка

PIN → Персональный идентификационный номер

PRI → Интерфейс первичного доступа

PS → Микросотовый терминал

S

S-CO → Одиночная (S-CO) линия

SMDR → Протокол работы YATC

SVM → Встроенная система речевой почты

T

TAFAS → Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала

TEI → Идентификатор оконечной точки

TRG → Группа внешних линий

TRS/Barring → Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов

U

UCD → Равномерное распределение вызовов

V

VM → Речевая почта

VoIP → Протокол Voice over Internet Protocol

VPN → Виртуальная частная сеть

VPS → Система речевой почты

X

XDP → Порт дополнительного устройства

A

ACT → Аналоговый системный телефон

C

CT → Системный телефон

T

TA → Аналоговый телефонный аппарат

Содержание

1	Функции обслуживания вызовов	15
1.1	Функции обслуживания входящих вызовов	16
1.1.1	Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям	16
1.1.1.1	Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям – ОБЗОР	16
1.1.1.2	Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов	20
1.1.1.3	Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)	22
1.1.1.4	Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера	25
1.1.1.5	Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента	28
1.1.1.6	Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора	30
1.1.1.7	Intercept Routing – No Destination/Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии адресата	33
1.1.2	Функции обслуживания внутренних вызовов	34
1.1.2.1	Функции обслуживания внутренних вызовов – ОБЗОР	34
1.1.2.2	Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов	36
1.1.3	Функции индикации входящих вызовов	38
1.1.3.1	Функции индикации входящих вызовов – ОБЗОР	38
1.1.3.2	Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала	40
1.1.3.3	Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове	42
1.2	Функции принимающей группы	44
1.2.1	Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента	44
1.2.2	Функции группы распределения входящих вызовов	46
1.2.2.1	Функции группы распределения входящих вызовов – ОБЗОР	46
1.2.2.2	Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе	51
1.2.2.3	Queuing Feature/Формирование очереди	55
1.2.2.4	VIP Call/VIP-вызов	58
1.2.2.5	Overflow Feature/Обработка при переполнении	59
1.2.2.6	Log-in/Log-out / Регистрация/отключение	62
1.2.2.7	Supervisory Feature/Функция контроля	65
1.3	Функция постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND)	68
1.3.1	Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)	68
1.3.1.1	Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР	68
1.3.1.2	Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов	72
1.3.1.3	Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить" (DND)	77
1.4	Функции ответа	79
1.4.1	Функции ответа	79
1.4.1.1	Функции ответа – ОБЗОР	79
1.4.1.2	Line Preference – Incoming/Выбор линии – входящие вызовы	80
1.4.1.3	Call Pickup/Перехват вызова	81
1.4.1.4	Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи	83
1.5	Функции выполнения вызовов	84
1.5.1	Predialling/Предварительный набор номера	84
1.5.2	Automatic Extension Release/Автоматическое освобождение внутренней линии	85
1.5.3	Intercom Call/Внутренний вызов	86
1.5.4	Функции обслуживания вызовов по внешним линиям	88
1.5.4.1	Функции обслуживания вызовов по внешним линиям – ОБЗОР	88
1.5.4.2	Emergency Call/Вызов оперативных служб	89
1.5.4.3	Account Code Entry/Ввод номера счета	90
1.5.4.4	Dial Type Selection/Выбор типа набора номера	92
1.5.4.5	Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки	93
1.5.4.6	Trunk Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии	94
1.5.4.7	Pause Insertion/Вставка паузы	95

1.5.4.8	Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)	96
1.5.4.9	Код доступа к поставщику услуг связи	98
1.5.5	Функции занятия линии	99
1.5.5.1	Функции занятия линии – ОБЗОР	99
1.5.5.2	Line Preference – Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы	100
1.5.5.3	Trunk Access/Доступ к внешней линии	102
1.6	Функции набора номера из памяти	104
1.6.1	Функции набора номера из памяти	104
1.6.1.1	Функции набора номера из памяти – ОБЗОР	104
1.6.1.2	One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием	107
1.6.1.3	KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием (только для KX-T7710)	108
1.6.1.4	Last Number Redial/Повторный набор номера	109
1.6.1.5	Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы	111
1.6.1.6	Быстрый набор номера	113
1.6.1.7	Hot Line/Горячая линия	114
1.7	Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента	115
1.7.1	Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию	115
1.7.2	Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии	116
1.7.3	Call Monitor/Контроль вызовов	117
1.7.4	Уведомление о поступлении второго вызова занятому внутреннему абоненту	119
1.7.4.1	Уведомление о поступлении второго вызова в занятую внутреннюю линию – ОБЗОР	119
1.7.4.2	Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	121
1.7.4.3	Off-Hook Call Announcement (OHCA)/Оповещение о вызове при поднятой трубке	122
1.7.4.4	Whisper OHCA/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"	124
1.8	Функции ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов	126
1.8.1	Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов	126
1.8.2	Budget Management/Управление бюджетом абонента	131
1.8.3	Блокирование внутренней линии	132
1.8.4	Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера	133
1.8.5	Walking COS/Мобильная категория обслуживания	134
1.8.6	Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода	135
1.9	Функции автоматического выбора маршрута (ARS)	137
1.9.1	Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута	137
1.10	Функции обслуживания вызовов при разговоре	144
1.10.1	Hands-free Operation/Режим громкой связи	144
1.10.2	Off-hook Monitor/Прослушивание разговора при поднятой трубке	145
1.10.3	Mute/Выключение микрофона	146
1.10.4	Headset Operation/Гарнитура	147
1.10.5	Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных	148
1.10.6	Flash/Recall/Terminate / Сигнал "флэш"/повторный вызов/завершение вызова	149
1.10.7	External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети	151
1.10.8	Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям	152
1.10.9	Parallelled Telephone/Параллельный телефон	154
1.10.10	Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения	158
1.11	Функции переадресации вызова	159
1.11.1	Call Transfer/Переадресация вызова	159
1.12	Функции удержания вызовов	161
1.12.1	Call Hold/Удержание вызова	161
1.12.2	Call Park/Парковка вызова	164
1.12.3	Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу"	166

1.12.4	Music on Hold/Фоновая музыка при удержании	167
1.13	Функции конференц-связи	169
1.13.1	Функции конференц-связи	169
1.13.1.1	Функции конференц-связи – ОБЗОР	169
1.13.1.2	Conference/Конференц-связь	170
1.13.1.3	Privacy Release/Отмена защищенного режима	172
1.14	Функции оповещения	173
1.14.1	Paging/Оповещение по громкой связи	173
1.15	Функции вещания	176
1.15.1	Вещание	176
1.16	Функции дополнительных устройств	179
1.16.1	Doorphone Call/Вызов от домофона	179
1.16.2	Door Open/Открывание двери	181
1.16.3	Trunk Answer from Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала	182
1.16.4	Background Music (BGM)/Фоновая музыка	183
1.16.5	Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы	184
1.16.6	Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы	187
1.16.7	Автоматическая переадресация факсимильного вызова	195
1.16.8	Встроенная система речевой почты (SVM)	197
1.16.9	Внешний датчик	203
1.16.10	Управление внешними устройствами (реле)	205
1.17	Функции идентификации вызывающего абонента	207
1.17.1	Caller ID/Идентификация вызывающего абонента	207
1.17.2	Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов	213
1.18	Функции обработки сообщений	215
1.18.1	Message Waiting/Ожидающее сообщение	215
1.18.2	Absent Message/Сообщение об отсутствии	218
1.19	Функции системного телефона (СТ)	220
1.19.1	Кнопки с постоянной функцией	220
1.19.2	Кнопки с назначаемой функцией	223
1.19.3	Светодиодная индикация	226
1.19.4	Отображение информации	229
1.20	Сервисные функции цифровой сети интегрального обслуживания	231
1.20.1	Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN)	231
1.20.1.1	Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) – ОБЗОР	231
1.20.1.2	Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов (CLIP/COLP)	236
1.20.1.3	Advice of Charge (AOC)/Уведомление об оплате	239
1.20.1.4	Call Forwarding (CF) – by ISDN (P-MP)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-MP)	240
1.20.1.5	Call Forwarding (CF) – by ISDN (P-P)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-P)	242
1.20.1.6	Call Hold (HOLD) – by ISDN/Удержание вызова через ISDN	244
1.20.1.7	Call Transfer – by ISDN/Переадресация вызова через ISDN	245
1.20.1.8	Трехсторонняя конференц-связь через ISDN	246
1.20.1.9	Malicious Call Identification (MCID)/Идентификация злонамеренных вызовов	247
1.20.1.10	Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/Установление соединения с занятым абонентом	248
1.20.1.11	ISDN Extension/Внутренняя ISDN-линия	249
1.20.1.12	ISDN Service Access by Keypad Protocol/Доступ к услугам ISDN с использованием клавиатуры	251
1.21	Функции линий E1	252
1.21.1	E1 Line Service/Услуги линий E1	252
1.22	Функции линий T1	254
1.22.1	T1 Line Service/Услуги линий T1	254
1.23	Функции речевой почты	256
1.23.1	Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты	256

1.23.2	Voice Mail DTMF Integration/Речевая почта – интеграция DTMF	260
1.23.3	Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ	268
1.24	Функции микросотового терминала (PS)	274
1.24.1	Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала (PS).....	274
1.24.2	PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов	276
1.24.3	PS Directory/Телефонный справочник микросотового терминала	280
1.24.4	PS Feature Buttons/Функциональные кнопки микросотового терминала.....	281
1.24.5	Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение	282
1.25	Функции вывода административной информации.....	285
1.25.1	Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС	285
1.25.2	Printing Message/Печать сообщения	294
1.25.3	Call Charge Services/Затраты на переговоры	295
1.26	Функции для гостиниц	298
1.26.1	Функции для гостиниц – ОБЗОР	298
1.26.2	Room Status Control/Контроль состояния номеров	299
1.26.3	Call Billing for Guest Room/Биллинг вызовов, выполняемых из номеров постояльцев	302
1.27	Функции управления внутренними линиями	304
1.27.1	Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента	304
1.27.2	Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии	306
1.27.3	Walking Extension/Мобильный внутренний абонент	308
1.27.4	Timed Reminder/Звонок в заданное время.....	309
1.27.5	Remote Extension Control by User/Удаленное управление внутренней линией пользователем	310
1.28	Звуковые сигналы.....	311
1.28.1	Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции	311
1.28.2	Confirmation Tone/Тональный сигнал подтверждения.....	313
1.29	Сетевые функции	315
1.29.1	TIE Line Service/Услуги соединительных линий	315
1.29.2	Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть	335
1.29.3	QSIG Network/Сеть QSIG	337
1.29.3.1	Сеть QSIG – ОБЗОР	337
1.29.3.2	Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) – by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и идентификация имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG.....	340
1.29.3.3	Call Forwarding (CF) – by QSIG/Постоянная переадресация вызовов через QSIG.....	342
1.29.3.4	Call Transfer (CT) – by QSIG/Переадресация вызова через QSIG	344
1.29.3.5	Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) – by QSIG/Установление соединения с занятым абонентом через QSIG	346
1.29.3.6	Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам (требуется KX-TDA0920/KX-TDA3920/KX-TDA6920)	347
1.29.4	Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть с протоколом Voice over IP (VoIP)	353
1.30	Функции системного IP-телефона (IP-СТ)	354
1.30.1	Системный IP-телефон (IP-СТ)	354
1.31	Функции компьютерной телефонии (СТИ)	356
1.31.1	Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерная телефония	356
1.31.2	PC Phone/PC Console	359
2	Конфигурирование и администрирование системы.....	361
2.1	Конфигурирование системы – аппаратные средства	362
2.1.1	Extension Port Configuration/Конфигурация портов внутренних линий	362

2.2	Конфигурирование системы – программное обеспечение	364
2.2.1	Class of Service (COS)/Категория обслуживания	364
2.2.2	Group/Группа	366
2.2.3	Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы)	370
2.2.4	Time Service/Временной режим	374
2.2.5	Operator Features/Функции оператора	379
2.2.6	Manager Features/Функции менеджера	381
2.3	Управление системными данными	384
2.3.1	Программирование на компьютере	384
2.3.2	Программирование на системном телефоне	387
2.3.3	Защита с помощью пароля	389
2.3.4	Быстрая настройка	391
2.3.5	Автоматическая настройка	393
2.3.6	Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации	395
2.3.7	Floating Extension/Виртуальная внутренняя линия	406
2.3.8	Обновление программного обеспечения	408
2.4	Устранение неисправностей/диагностика	409
2.4.1	Power Failure Transfer/Переключение при исчезновении питания	409
2.4.2	Power Failure Restart/Перезапуск при исчезновении питания	411
2.4.3	Local Alarm Information / Информирование об ошибке/неисправности	412
3	Приложение	415
3.1	Технические возможности системы	416
3.2	Таблица уникальных функций	422
3.3	Тональные/вызывные сигналы	423
3.3.1	Тональные/вызывные сигналы	423
3.4	Хронология изменений	425
3.4.1	KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 1.1xxx	425
3.4.2	KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 2.0xxx	427
3.4.3	KX-TDA30: программный файл PSMR версии 1.1xxx	429
3.4.4	KX-TDA30: программный файл PSMR версии 2.0xxx	430
3.4.5	KX-TDA30: программный файл PSMR версии 2.2xxx	432
	Алфавитный указатель	435

Раздел 1

Функции обслуживания вызовов

1.1 Функции обслуживания входящих вызовов

1.1.1 Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям

1.1.1.1 Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям – ОБЗОР

Описание

Входящие вызовы, поступающие по внешней линии (линии общего пользования), распределяются между адресатами в соответствии с одним из способов распределения.

1. Доступные типы сетевого взаимодействия (по каждому типу вспомогательной платы внешних линий)

Каждый порт внешней линии вспомогательной платы внешних линий может быть назначен соответствующему типу сетевого взаимодействия: Public (общего пользования), Private (частный) или VPN (виртуальная частная сеть).

Тип платы внешних линий	Тип канала	Тип сетевого взаимодействия		
		Линии общего пользования (DIL/DID/DDI/MSN)	Частные линии (соединительные линии)* ¹	Виртуальная частная сеть (VPN)* ²
ELCOT/LCOT	—	✓*		
DID	—	✓*		
T1	LCOT	✓*		
	GCOT	✓*		
	DID	✓*		
	T1E (E & M)	✓	✓*	
	OPX (BHYTP.)			
E1	DR2	✓*		
	E & M-C	✓	✓*	
	E & M-P	✓	✓*	
E & M	—	✓	✓*	

Тип платы внешних линий	Тип канала	Тип сетевого взаимодействия		
		Линии общего пользования (DIL/DID/DDI/MSN)	Частные линии (соединительные линии)* ¹	Виртуальная частная сеть (VPN)* ²
BRI/PRI	CO	✓*		✓
	Внутренняя линия			
	Ведущий канал QSIG		✓*	
	Ведомый канал QSIG		✓*	
IP-GW	—		✓*	

✓*: разрешено (по умолчанию); ✓: разрешено

*1: → 1.29.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

*2: → 1.29.2 Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть

2. Способ распределения

Каждому порту соединительной линии может быть назначен один из следующих способов:

Способ	Описание и ссылка
Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов	Вызов направляется предварительно запрограммированному одиночному адресату (например, оператору). → 1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов
Direct Inward Dialling (DID)/Прямой входящий набор номера	Из DID-линии вызов с DID-номером направляется предварительно запрограммированному адресату. Функция DID также имеет название "Direct Dialling In/Прямой входящий набор номера (DDI)". → 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)
Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера	Из ISDN-линии вызов с множественным абонентским номером направляется предварительно запрограммированному адресату. → 1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера

3. Изменение адресата по идентификационному номеру вызывающего абонента

Функция "Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI)" работает во взаимодействии с функциями DIL/DID/DDI/MSN.

Функция	Описание и ссылка
Calling Line Identification (CLI) Distribution/ Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента	Если идентификационный номер вызывающего абонента назначен в таблице идентификации вызывающих абонентов, вызов направляется установленному CLI-адресату. → 1.1.1.5 Calling Line Identification (CLI) Distribution/ Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента

4. Доступные функции распределения (по каждому типу вспомогательной платы внешних линий)

Тип платы внешних линий	Тип канала	Функция		
		DIL	DID/DDI	MSN
ELCOT/LCOT	—	✓*		
DID	—	✓	✓*	
T1	LCOT	✓*		
	GCOT	✓*		
	DID	✓	✓*	
	TIE (E & M)	✓*	✓	
E1	DR2	✓	✓*	
	E & M-C	✓*	✓	
	E & M-P	✓*	✓	
E & M	—	✓*		
BRI	CO	✓	✓*	✓
PRI	CO	✓	✓*	

✓*: разрешено (по умолчанию); ✓: разрешено

5. Доступные адресаты

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (CT/TA/внутренняя ISDN-линия/T1-OPX)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓

Адресат	Доступность
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓
Номер виртуальной внутренней линии для платы SVM	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓
DISA	✓
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	

6. Автоматическая переадресация вызова на оператора

После настройки распределения может потребоваться настроить следующие функции.

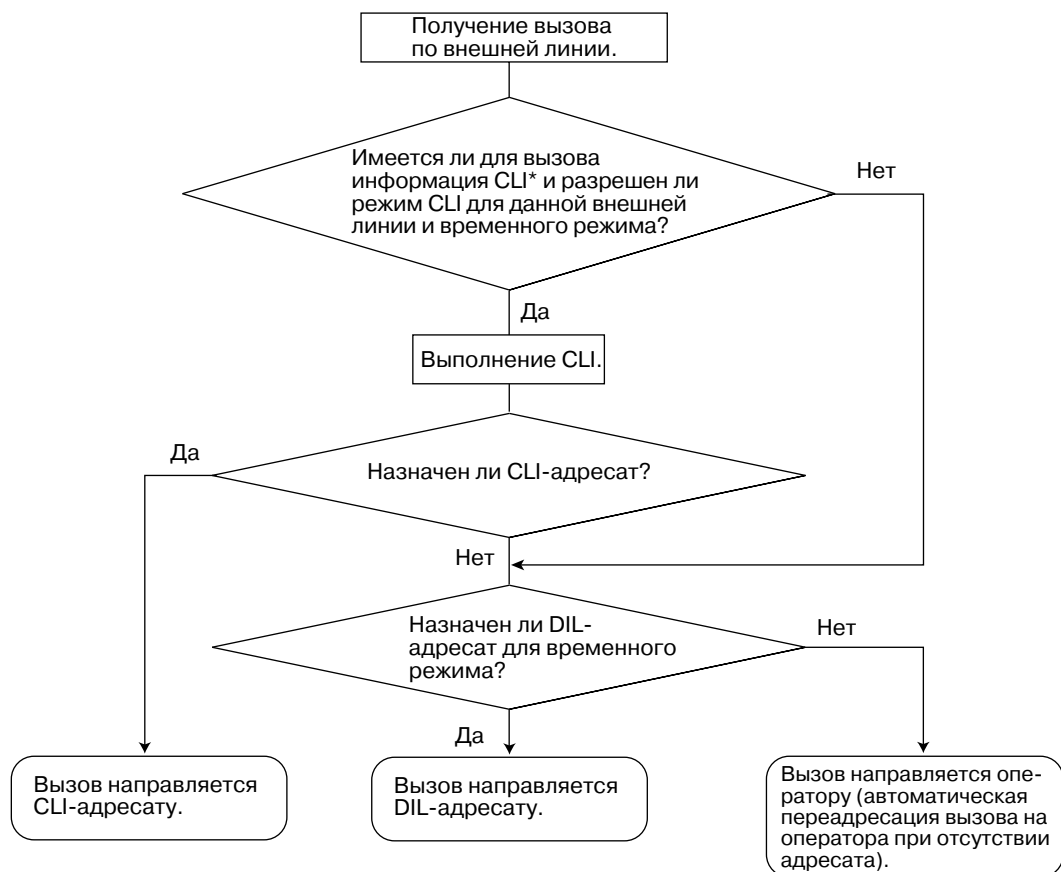
Функция		Описание и ссылка
Intercept Routing/ Автоматическая переадресация вызова на оператора	No Answer (IRNA)/ При отсутствии ответа	Если вызываемый абонент не отвечает на вызов в течение заданного интервала времени (времени автоматической переадресации вызова), вызов перенаправляется предварительно запрограммированному адресату. → 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора
	Busy/DND / При занятости/режиме "Не беспокоить"	Если вызываемый абонент занят или активизирован режим "Не беспокоить", вызов перенаправляется предварительно запрограммированному адресату. → 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора
	No Destination/При отсутствии адресата	Если адресат не назначен, вызов перенаправляется оператору. → 1.1.1.7 Intercept Routing – No Destination/ Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии адресата

1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов

Описание

Входящий вызов, поступающий по внешней линии, автоматически направляется предварительно запрограммированному адресату. Каждой внешней линии назначается адресат для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

[Алгоритм]



*: Распределение вызовов по идентификации вызывающего абонента (CLI): если CLI-маршрутизация разрешена и идентификационный номер вызывающего абонента установлен в таблице идентификации вызывающих абонентов, вызов направляется не DIL-адресату, а CLI-адресату.

[Пример программирования таблицы DIL]

Таблица может быть запрограммирована для каждой внешней линии.

№ внешней линии	CLI			Адресат*		
	День	Обед	...	День	Обед	...
01	Активизирована	Деактивизирована	...	101	100	...
02	Активизирована	Деактивизирована	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:

*: → [450] Адресат DIL 1:1

Примечание

В таблице DIL также могут быть установлены номер тенант-группы и номер группы внешних линий VPS. Номер тенант-группы используется для определения временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) для соответствующей внешней линии. Номер группы внешних линий VPS используется для речевой почты с интеграцией ЦСТ.

Пояснение

Если вызов поступает по внешней линии 01:

В дневном режиме: функция CLI активизирована. Вызов направляется CLI-адресату.

В режиме обеда: функция CLI деактивизирована. Вызов направляется DIL-адресату, внутренняя линия 100.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[421] Выбор DIL/DDI/MSN для BRI

[450] Адресат DIL 1:1

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.5 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента

2.2.3 Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы)

2.2.4 Time Service/Временной режим

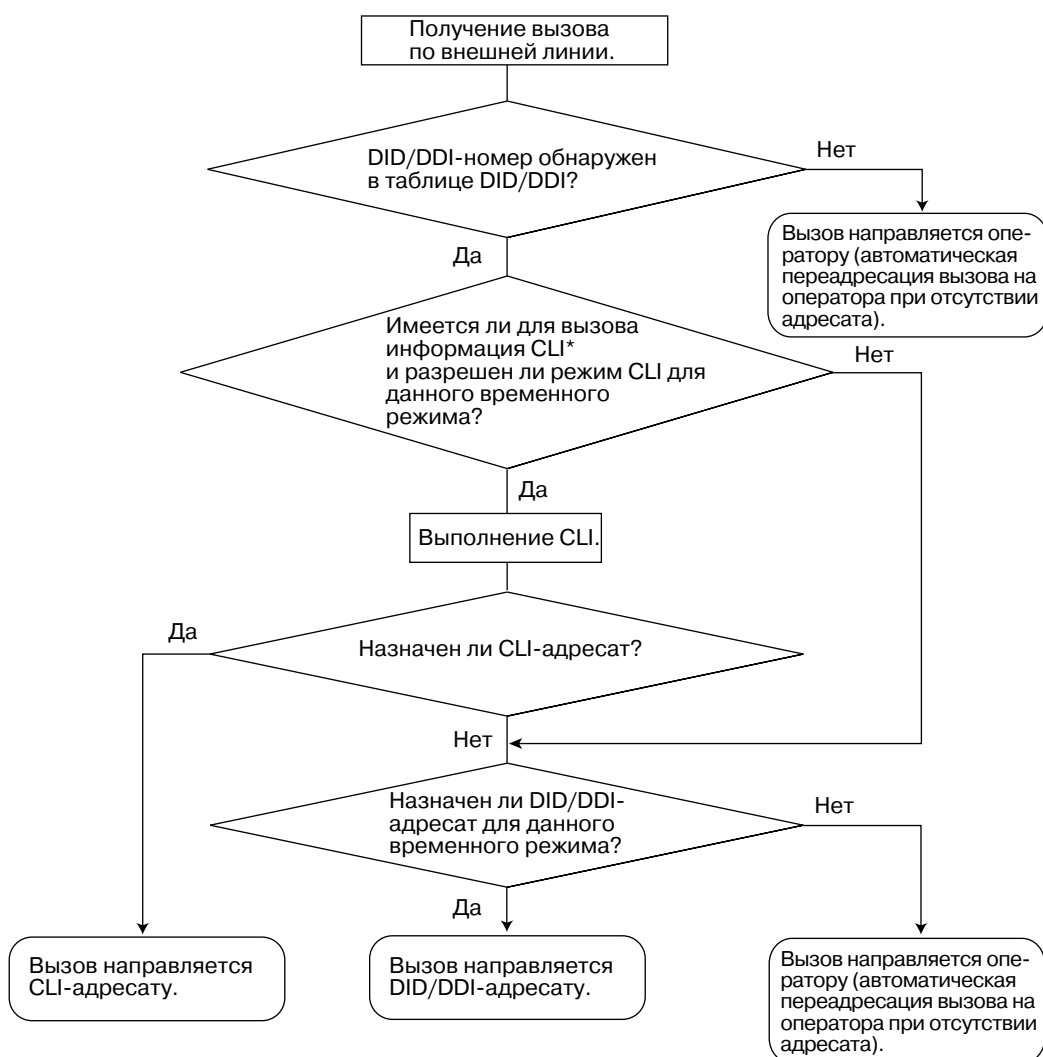
3.1 Технические возможности системы

1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)

Описание

Автоматическое направление входящего вызова с DID/DDI-номером предварительно запрограммированному адресату. Каждому DID/DDI-номеру назначается адресат для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

[Алгоритм]



*: Распределение вызовов по идентификации вызывающего абонента (CLI): если CLI-маршрутизация разрешена и идентификационный номер вызывающего абонента установлен в таблице идентификации вызывающих абонентов, вызов направляется не DID/DDI-адресату, а CLI-адресату.

[Пример программирования таблицы DID/DDI]

DDI может программироваться как DID.

Местоположение	№*1	Имя*2	CLI			Адресат*3		
			День	Обед	...	День	Обед	...
0001	123-4567	John White	Активизирована	Деактивизирована	...	105	100	...
0002	123-2468	Tom Smith	Активизирована	Деактивизирована	...	102	100	...
0003	123-456	Компания А	Активизирована	Деактивизирована	...	101	101	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → [451] Номер для DID

*2: → [452] Имя для DID

*3: → [453] Адресат для DID

Примечание

В таблице DID/DDI также могут быть установлены номер тенант-группы и номер группы внешних линий VPS. Номер тенант-группы используется для определения временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) для соответствующего DID/DDI-номера. Номер группы внешних линий VPS используется для речевой почты с интеграцией ЦСТ (→ 1.23.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ).

Пояснение

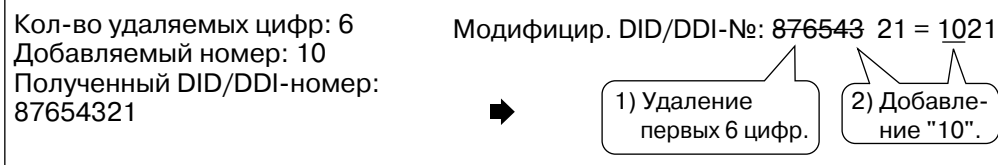
Если DID/DDI-номер имеет значение "123-4567":

1. Номер проверяется по таблице.
→ Соответствие номеру в местоположении 0001.
2. Проверяется временной режим.
В дневном режиме: функция CLI активизирована. Вызов направляется CLI-адресату.
В режиме обеда функция CLI деактивизирована. Вызов направляется DID/DDI-адресату, внутренняя линия 100.

Примечания

- Для использования этой функции порту внешней линии необходимо назначить услугу DID/DDI как способ распределения.
- **Модификация DID/DDI-номера**
Допускается модификация полученного DID/DDI-номера, что может упростить программирование таблицы DID/DDI. Способ модификации (количество удаляемых цифр/добавляемый номер) можно программировать для каждого порта внешней линии.

[Пример модификации]



- **Интервал времени между посылкой цифр**

Если превышен интервал времени между посылкой цифр, УАТС прекращает прием DID/DDI-номера и начинает проверку по таблице DID/DDI (см. выше [Пример программирования таблицы DID/DDI]).

Даже если интервал времени между посылкой цифр не превышен, но при этом полученный номер обнаружен в таблице DID/DDI, УАТС прекращает прием DID/DDI-номера. Затем УАТС направляет вызов соответствующему адресату. Если полученный номер совпадает с несколькими значениями в таблице, вызов направляется адресату с первым совпадением.

[Пример] Вызов поступил в обеденное время (режим обеда)

Полученный номер	Адресат	Пояснение
123-4567	Внутренняя линия 100	После приема цифры "7" УАТС обнаруживает в таблице соответствие местоположению 0001. Поэтому вызов направляется во внутреннюю линию 100.
123-456	Внутренняя линия 101	Интервал времени между посылкой цифр превышен после приема цифры "6". УАТС обнаруживает в таблице соответствие местоположению 0003. Поэтому вызов направляется во внутреннюю линию 101.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [421] Выбор DIL/DDI/MSN для BRI
- [451] Номер для DID
- [452] Имя для DID
- [453] Адресат для DID

Ссылки на Руководство по функциям

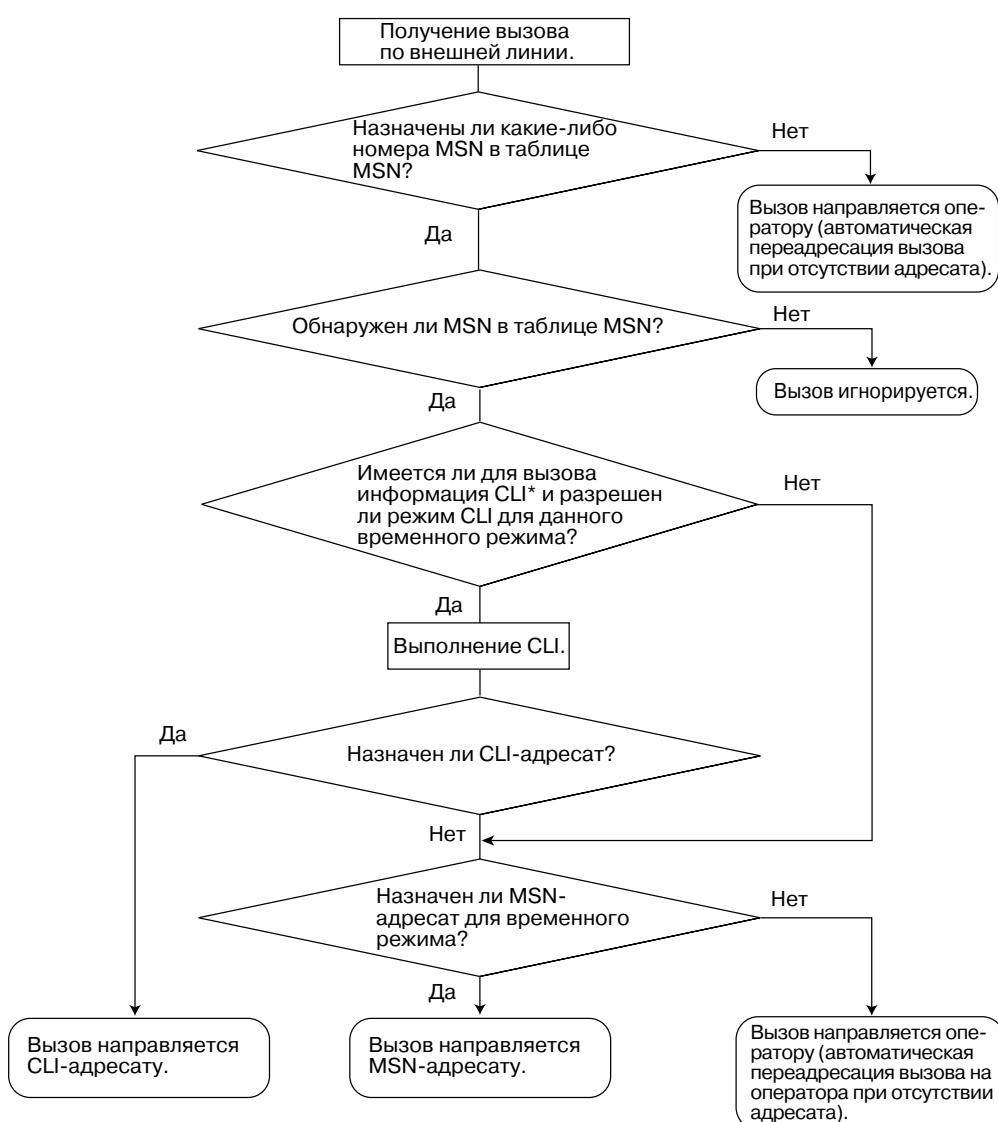
- 1.1.1.5 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента
- 2.2.3 Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы)
- 2.2.4 Time Service/Временной режим
- 3.1 Технические возможности системы

1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера

Описание

Автоматическое направление вызова, поступающего по входящей линии ISDN-BRI (интерфейс базового доступа) и имеющего множественный абонентский номер, предварительно запрограммированному адресату. Один порт ISDN-BRI может поддерживать максимум 10 множественных абонентских номеров. Каждому множественному абонентскому номеру назначается адресат для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва). В качестве конфигурации для ISDN должна быть выбрана конфигурация "точка – группа точек".

[Алгоритм]



*: Распределение вызовов по идентификации вызывающего абонента (CLI): если CLI-маршрутизация разрешена и идентификационный номер вызывающего абонента установлен в таблице идентификации вызывающих абонентов, вызов направляется не MSN-адресату, а CLI-адресату.

[Пример программирования таблицы MSN для порта ISDN BRI 1]

Таблица может быть запрограммирована для каждого порта ISDN-BRI. Каждому порту BRI назначается 10 MSN-местоположений.

Местоположение	№	Имя	CLI			Адресат		
			День	Обед	...	День	Обед	...
01	123-4567	Компания А	Активизирована	Деактивизирована	...	101	100	...
02	123-2468	Компания С	Активизирована	Деактивизирована	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:
10	:	:	:	:	:	:	:	:

Примечание

В таблице MSN также могут быть установлены номер тенант-группы и номер группы внешних линий VPS. Номер тенант-группы используется для определения временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) для соответствующего множественного абонентского номера. Номер группы внешних линий VPS используется для речевой почты с интеграцией ЦСТ.

→ 1.23.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ

Пояснение

Допустим, что в порте BRI 1 получен множественный абонентский номер "123-4567":

1. Номер проверяется по таблице.

→ Соответствие номеру в местоположении 01.

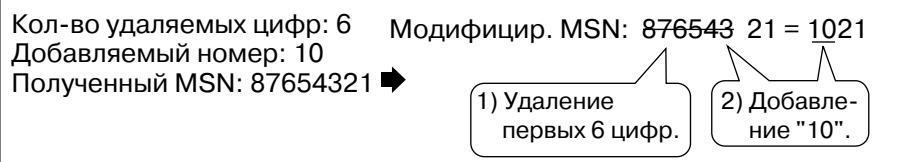
2. Проверяется временной режим.

В дневном режиме: функция CLI активизирована. Вызов направляется CLI-адресату.

В режиме обеда: функция CLI деактивизирована. Вызов направляется MSN-адресату, внутренняя линия 100.

Примечания

- Для использования этой функции порту внешней линии необходимо назначить услугу множественного абонентского номера как способ распределения.
- **Модификация множественного абонентского номера**
Допускается модификация (сокращение) полученного множественного абонентского номера, что может упростить программирование таблицы MSN. Способ модификации (количество удаляемых цифр/добавляемый номер) можно программировать для каждого порта внешней линии.

[Пример модификации]

- Если при использовании BRI применяется конфигурация "точка – группа точек", то не следует подключать какое-либо другое оконечное ISDN-устройство параллельно УАТС. Поскольку в

случае работы с BRI одновременно могут использоваться только два канала, то другое подключенное оконечное ISDN-устройство может монопольно занять оба этих канала.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[421] Выбор DIL/DDI/MSN для BRI

[426] Конфигурация для BRI

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.5 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента

2.2.3 Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы)

2.2.4 Time Service/Временной режим

3.1 Технические возможности системы

1.1.1.5 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента

Описание

Входящий вызов по внешней линии направляется предварительно запрограммированному адресату в том случае, когда идентификационный номер вызывающего абонента (т.е. идентификатор вызывающего абонента) соответствует номеру, введенному в таблицу набора номеров из справочника системы, которая используется в качестве таблицы идентификации вызывающих абонентов. Каждому коду идентификации вызывающего абонента (телефонному номеру, назначенному для набора из справочника системы) может быть назначен собственный адресат.

Функция CLI	Описание и ссылка
Caller ID/Идентификация вызывающего абонента	Номер вызывающего абонента передается по аналоговой внешней линии. → 1.17.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента
Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов (CLIP)	Номер вызывающего абонента передается по ISDN-линии. → 1.20.1.2 Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов (CLIP/COLP)
Automatic Number Identification (ANI)/Автоматическая идентификация номера (только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)	Номер вызывающего абонента передается по линии E1 или T1. → 1.21.1 E1 Line Service/Услуги линий E1 → 1.22.1 T1 Line Service/Услуги линий T1

Функция CLI всегда выполняется в сочетании с использованием следующих способов распределения вызовов:

- a) DIL;
- b) DID/DDI;
- c) Услуга вызова множественного абонентского номера (MSN).

Функция CLI может быть активизирована или деактивизирована по каждой внешней линии (для DIL) и по каждому номеру DID/DDI/MSN для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим).

Если вызов сопровождается идентификационной информацией о вызывающем абоненте и для данного временного режима активизирована функция CLI, то вызов обрабатывается с использованием функции CLI.

[Пример программирования таблицы набора номеров из справочника системы для CLI]

Местоположение (№ для набора из справочника системы)	№ телефона*1	Имя для набора номера из справочника системы*2	CLI-адресат
000	901234567890	Компания ABC	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → [001] Номер для набора номера из справочника системы

*2: → [002] Имя для набора номера из справочника системы

Пояснение:

Допустим, что номер вызывающего абонента – "0123-456-7890" (код доступа к внешней линии игнорируется):

1. Номер проверяется по таблице.
→ Соответствие номеру в местоположении 000.
2. Вызов направляется CLI-адресату, внутренняя линия 200.

Примечания

- **Автоматическая модификация идентификационного номера вызывающего абонента**
Идентификационный номер вызывающего абонента используется после его модификации, выполняемой с помощью функции "Автоматическая модификация идентификационного номера вызывающего абонента". (→ 1.17.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[001] Номер для набора номера из справочника системы

[002] Имя для набора номера из справочника системы

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов

1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)

1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера

1.6.1.5 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора

Описание

Эта функция обеспечивает автоматическое перенаправление входящих вызовов по внешним линиям. Существует два типа автоматической переадресации вызова на оператора:

Функция	Описание
Intercept Routing – No Answer (IRNA)/Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа	Если вызываемый абонент не отвечает на вызов в течение заданного интервала времени (времени автоматической переадресации вызова), вызов перенаправляется предварительно запрограммированному адресату.
Intercept Routing—Busy/DND / Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить"	Если вызываемый абонент занят или активизирован режим "Не беспокоить", вызов перенаправляется предварительно запрограммированному адресату.

Доступные адресаты для автоматической переадресации вызова:

- Тип 1:** Адресат автоматической переадресации вызова, назначенный порту внутренней линии.
- [604] Адресат автоматической переадресации вызова для внутренней линии
- Тип 2:** Адресат автоматической переадресации вызова, назначенный группе внешних линий, в которую поступил вызов.
- [470] Адресат автоматической переадресации вызова для группы внешних линий

Исходный адресат	Адресат автоматической переадресации вызова
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/T1-OPX)	Тип 1
Микросотовый терминал	Тип 1
Группа распределения входящих вызовов	Выполняется автоматическая переадресация вызова на оператора при переполнении в группе распределения входящих вызовов (→ 1.2.2.5 Overflow Feature/Обработка при переполнении). Вызов перенаправляется адресату переполнения, назначенному группе распределения входящих вызовов. → [625] Адресат при истечении времени переполнения
Вызываемая группа микросотовых терминалов	Тип 2
Номер виртуальной внутренней линии для платы SVM	отсутствует
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	Тип 2

Исходный адресат	Адресат автоматической переадресации вызова
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	Тип 2
DISA	Тип 2*
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	отсутствует
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	отсутствует
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	отсутствует
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	отсутствует
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	отсутствует

*: Применяется только в том случае, когда вызов по внешней линии достигает DISA-линии, но данная линия в этот момент занята. Как только вызов достигает внутренней линии адресата при использовании функции DISA, выполняется функция автоматической переадресации вызова для данной внутренней линии.

Для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) могут быть запрограммированы различные адресаты автоматической переадресации вызова.

[Доступные адресаты автоматической переадресации вызова]

Адресат автоматической переадресации вызова	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/Т1-ОПХ)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓
Номер виртуальной внутренней линии для платы SVM	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓
DISA	✓
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓

Адресат автоматической переадресации вызова	Доступность
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓

Примечания

- Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить" - включение/выключение**
 Автоматическую переадресацию при занятости и автоматическую переадресацию при режиме "Не беспокоить" можно по отдельности активизировать или деактивизировать посредством системного программирования.
 Если переадресация деактивизирована, происходит активизация одного из указанных ниже режимов (в зависимости от типа платы внешних линий, через которую поступил вызов).
 - а) **Платы ELCOT, LCOT или T1 (LCOT/GCOT):** при входящем вызове по внешней линии вызывной сигнал подается на аппарат исходного адресата, а вызывающий абонент слышит тональный сигнал контроля посылки вызова.
 - б) **Другие платы внешних линий:** вызывающему абоненту подается тональный сигнал "занято".
- Если адресат автоматической переадресации вызова не может принять вызов:**
 - а) **Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа:** перезапускается таймер автоматической переадресации (по исходному адресату), пока не будет получен ответ на вызов.
 - б) **Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить":** вызов отправляется обратно исходному адресату, если он поступил через платы ELCOT, LCOT или T1 (LCOT/GCOT). Если вызов поступил через другие платы внешних линий, вызывающему абоненту подается тональный сигнал "занято".
- Поиск свободного внутреннего абонента**
 Если внутренний абонент принадлежит группе поиска свободного внутреннего абонента, автоматическая переадресация вызова этому внутреннему абоненту при занятости/режиме "Не беспокоить" не выполняется. Если внутренняя линия абонента занята или находится в режиме "Не беспокоить", вызов этого внутреннего абонента перенаправляется следующему внутреннему абоненту в группе поиска свободного внутреннего абонента.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [203] Время автоматической переадресации вызова
- [470] Адресат автоматической переадресации вызова для группы внешних линий
- [604] Адресат автоматической переадресации вызова для внутренней линии
- [625] Адресат при истечении времени переполнения

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

1.1.1.7 Intercept Routing – No Destination/Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии адресата

Описание

Эта функция обеспечивает автоматическую переадресацию входящего вызова, поступающего по внешней линии и не имеющего назначенного адресата. Адресатом автоматической переадресации вызова является оператор (в тенант-группе/УАТС).

Примечания

- **Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии адресата - включение/выключение**
Функцию "Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии адресата" можно активизировать или деактивизировать посредством системного программирования. Если переадресация деактивизирована, вызывающему абоненту подается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". Однако если вызовы поступают через платы ELCOT, LCOT или T1 (LCOT/GCOT), функция "Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии адресата" выполняется даже в том случае, когда она деактивизирована.
- **Если оператор (в тенант-группе/УАТС) не назначен:**
в качестве адресата автоматической переадресации вызова используется внутренняя линия, подключенная к разъему с наименьшим порядковым номером.
- Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии адресата также применяется к вызовам от домофонов.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[006] Назначение оператора

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.5 Operator Features/Функции оператора

1.1.2 Функции обслуживания внутренних вызовов

1.1.2.1 Функции обслуживания внутренних вызовов – ОБЗОР

Описание

Возможны следующие типы внутренних вызовов:

Функция	Описание и ссылка
Intercom call/Внутренний вызов	Вызов, поступающий из одной внутренней линии в другую. → 1.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов
Doorphone Call/Вызов от домофона	Когда вызов от домофона поступает к адресату, возможен разговор получателя этого вызова с посетителем. → 1.16.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

[Доступные адресаты]

Адресатов для вызовов от домофона можно назначать отдельно по каждому временному режиму (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим) и для каждого порта домофона.

Адресат	Источник вызова	
	Внутренняя линия	Домофон
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/ T1-ОРХ)	✓	✓
Микросотовый терминал	✓	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓	✓
Номер виртуальной внутренней линии для платы SVM		
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓	✓
DISA		
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ ISDN)	✓	
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓	✓
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓	✓

Адресат	Источник вызова	
	Внутренняя линия	Домофон
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓	✓

✓: доступно

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[720] Адресат вызовов от домофона

1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов

Описание

Внутренние вызовы могут быть ограничены на основе категории обслуживания. Для этого для каждой категории обслуживания необходимо указать блокируемых адресатов с определенными категориями обслуживания.

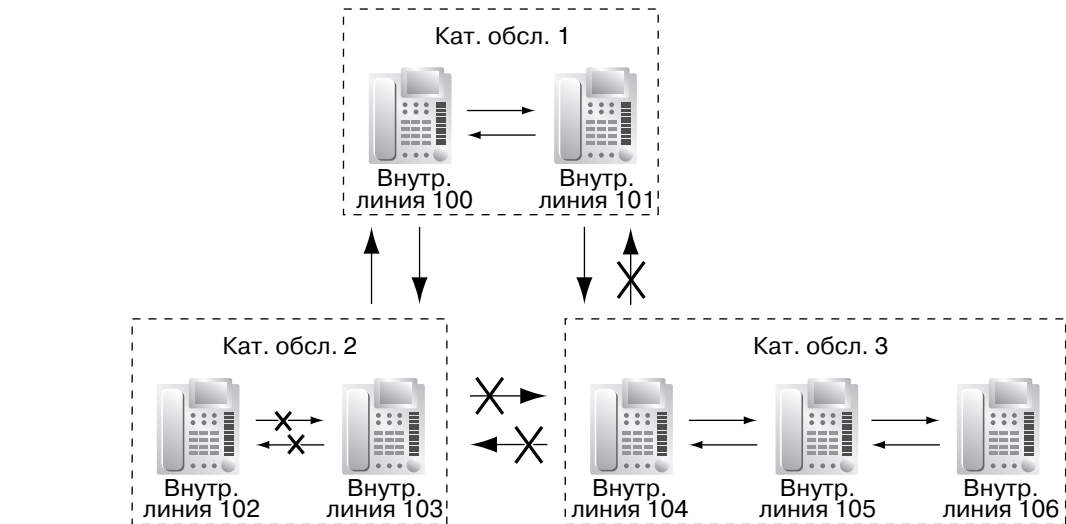
[Пример программирования]

Вызывающий абонент	Вызываемый абонент			
	COS 1	COS 2	COS 3	...
COS 1				
COS 2		✓	✓	✓
COS 3	✓	✓		✓
:	:	:	:	:

✓: запрещено

Пояснение

- а) Внутренние абоненты с категорией обслуживания 1 могут выполнять вызовы всех внутренних абонентов.
- б) Внутренние абоненты с категорией обслуживания 2 могут выполнять вызовы внутренних абонентов с категорией обслуживания 1. (внутренние абоненты с категорией 2 не могут выполнять вызовы внутренних абонентов с этой же категорией обслуживания).
- с) Внутренние абоненты с категорией обслуживания 3 могут выполнять вызовы только внутренних абонентов с такой же категорией.



Примечания

- Ограниченные внутренние номера не могут использоваться в качестве параметров в настройках функций (например, в настройках функции постоянной переадресации вызовов).
- Всем внутренним абонентам разрешено направление вызовов оператору (→ 2.2.5 Operator Features/Функции оператора) независимо от активизации функции "Блокирование внутренних вызовов".
- Данная функция также ограничивает выполнение вызовов домофону по внутренней линии на основе категории обслуживания этой внутренней линии и категории обслуживания для каждого порта домофона. (→ 1.16.1 Doorphone Call/Вызов от домофона)

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

1.1.3 Функции индикации входящих вызовов

1.1.3.1 Функции индикации входящих вызовов – ОБЗОР

Описание

Индикация входящих вызовов реализуется различными способами:

Тип	Функция	Описание и ссылка
Вызывной тональный сигнал	Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала	<p>При поступлении вызова срабатывает звонок телефонного аппарата. Шаблоны вызывных тональных сигналов могут быть установлены индивидуально для каждого типа входящего вызова.</p> <p>→ 1.1.3.2 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала</p>
Голос	Переключение режима получения вызова – звонок/голос	<p>Пользователь системного телефона может выбрать (посредством абонентского программирования) один из режимов приема внутреннего вызова: подача вызывного тонального сигнала или воспроизведение речевого сигнала.</p> <p>→ 1.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов</p>
Светодиодная (светодиодный индикатор)	Светодиодная индикация	<p>Светодиодные индикаторы обеспечивают отображение состояний линии посредством различных шаблонов визуальной индикации.</p> <p>→ 1.19.3 Светодиодная индикация</p>
Дисплей (информация о вызывающем абоненте)	Отображение информации	<p>На дисплее отображается информация о вызывающем абоненте.</p> <p>→ 1.19.4 Отображение информации</p>
Внешнее устройство оповещения	Trunk Answer from Any Station (TAFAS)/ Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала	<p>Внешнее устройство оповещения посылает вызывной тональный сигнал при получении вызова.</p> <p>→ 1.16.3 Trunk Answer from Any Station (TAFAS)/ Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала</p>

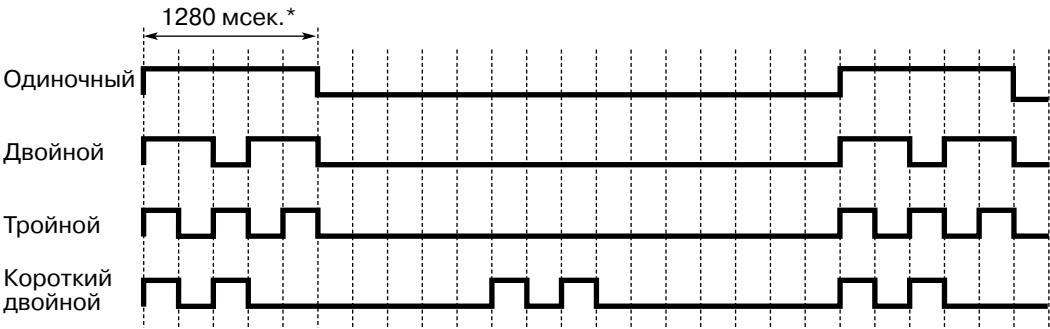
Тип	Функция	Описание и ссылка
Тональный/речевой сигнал во время разговора	Call Waiting/ Оповещение об ожидающем вызове	<p>В телефонном аппарате занятой внутренней линии через телефонную трубку или встроенный громкоговоритель прослушивается тональный/речевой сигнал, информирующий о наличии ожидающего входящего вызова.</p> <p>→ 1.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове</p>

1.1.3.2 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

Описание

Для каждого типа входящего вызова и т.д. можно выбрать тип шаблона вызывного тонального сигнала, который будет использоваться для внутренней линии.

[Шаблоны вызывного тонального сигнала]



*: Продолжительность вызывного тонального сигнала зависит от страны/региона.

[Таблица шаблонов вызывных тональных сигналов]

Таблица шаблонов вызывных тональных сигналов разделена на три части, в каждой части содержится определенное количество планов шаблонов.

Таблица шаблонов вызывных тональных сигналов разделяется следующим образом:

- Входящие вызовы по внешним линиям: в каждом плане шаблона можно назначить шаблон вызывного тонального сигнала для каждой группы внешних линий.
- Входящие вызовы от домофона: в каждом плане шаблона можно назначить шаблон вызывного тонального сигнала для каждого домофона.
- Другие вызовы: в каждом плане шаблона можно назначить шаблон вызывного тонального сигнала для входящих внутренних вызовов, а также вызывные тональные сигналы, назначаемые определенным функциям (например, звонок в заданное время).

Шаблоны вызывных тональных сигналов, которые используются для внутренних линий, определяются планом шаблона, который назначается конкретной внутренней линии посредством системного программирования.

[Пример программирования таблицы шаблонов вызывных тональных сигналов]

№ таблицы	Внутренний вызов/возврат вызова из режима удержания	Вызов по внешней линии/возврат вызова из режима удержания			Вызов от домофона			Звонок в заданное время	Обратный вызов	Функция фильтрации вызовов при их поступлении	Внешний датчик
		TRG1	TRG2	...	Порт 1	Порт 2	...				
1	Двойной	Одиночный			Одиночный						
2	Одиночный	Двойной			Двойной						
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Примечания

- Параметр "PT Ring off Setting" может быть активизирован или деактивизирован посредством системного программирования. Если эта функция деактивизирована, то пользователь системного телефона не может выключить звонок на собственном телефонном аппарате при поступлении вызова.

Ссылки на Руководство по функциям

3.1 Технические возможности системы

1.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

Описание

Используется для оповещения внутреннего абонента, телефонный аппарат которого занят, о наличии ожидающего входящего вызова. Этот пользователь может ответить на второй вызов либо после разъединения текущего вызова, либо после помещения текущего вызова на удержание. В зависимости от типа ожидающего вызова и типа телефонного аппарата каждой внутренней линии могут назначаться следующие способы оповещения:

- a) **Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове:** воспроизведение тонального сигнала через телефонную трубку или встроенный громкоговоритель.
- b) **Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА):** воспроизведение речевого сигнала через встроенный громкоговоритель.
- c) **Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА):** воспроизведение речевого сигнала через телефонную трубку.
- d) **Off/выключено:** без оповещения.

Тип вызова	Способ оповещения	
	ЦСТ	Другой ТА
Внутренний вызов	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"/Выключено	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове/Выключено
Вызов по внешней линии*	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове/Выключено	

*: Включая вызов от домофона, вызов, полученный через группу распределения входящих вызовов, а также вызов по внешней линии, переадресованный из другой внутренней линии.

Эта функция также имеет название "Busy Station Signalling (BSS)/Оповещение о поступившем вызове при разговоре".

Примечания

- Оповещение об ожидающем вызове для внутренней линии не действует для внутренних линий в группе речевой почты (ЦСТ/DTMF).
- **Режим защиты линии передачи данных**
Установка защиты линии передачи данных отменяет действие функции оповещения об ожидающем вызове. (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных)
- **Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове**
Пользователь системного телефона может получать различные тональные сигналы оповещения об ожидающем вызове для вызова по внешней линии и внутреннего вызова, если "Tone 2" был выбран посредством абонентского программирования (Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове). Если был выбран "Tone 1", для вызова по внешней линии и внутреннего вызова будут подаваться одинаковые тональные сигналы оповещения об ожидающем вызове.

Для всех тональных сигналов оповещения об ожидающем вызове существует шаблон, выбираемый по умолчанию. (→ 3.3.1 Тональные/вызывные сигналы)

- **Информация о вызывающем абоненте**
При подаче тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове информация о вызывающем абоненте отображается на дисплее дважды по 5 секунд с 10-секундным интервалом.
 - **Оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании**
Помимо услуги оповещения об ожидающем вызове в пределах данной УАТС, также предусмотрен режим подачи тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове по аналоговой линии от телефонной компании, который информирует внутреннего абонента о наличии другого входящего вызова по внешней линии, находящегося в режиме ожидания. Ответить на второй вызов можно либо после разъединения текущего вызова, либо после его помещения на удержание с помощью EFA. Для получения дополнительной информации обратитесь в телефонную компанию.
- АОН для ожидающих вызовов с сигнализацией типа FSK (Отображение идентификатора вызывающего абонента)**
При подаче тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове от телефонной компании по аналоговым линиям может быть получен телефонный номер вызывающего абонента. Номер отображается на дисплее дважды по 5 секунд с 10-секундным интервалом.
Следует отметить, что полученная информация о вызывающем абоненте не будет отображена на телефонах или беспроводных телефонах, подключенных к портам ТА.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.7.4 Уведомление о поступлении второго вызова занятому внутреннему абоненту
- 1.17.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов
- 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове
- 1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

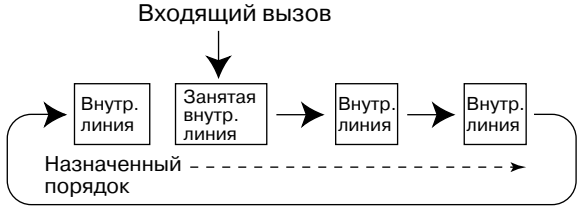
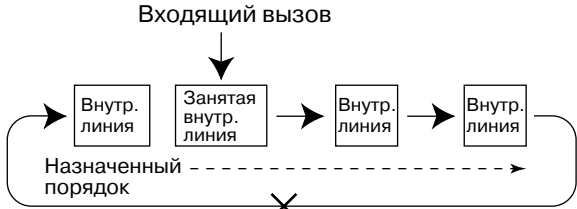
1.2 Функции принимающей группы

1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента

Описание

Если внутренняя линия вызываемого внутреннего абонента занята или находится в режиме "Не беспокоить", функция "Поиск свободного внутреннего абонента" перенаправляет входящий вызов свободному абоненту в той же группе поиска свободного внутреннего абонента, устанавливаемого посредством системного программирования. Поиск свободных внутренних абонентов производится автоматически, в соответствии с предварительно запрограммированным типом поиска.

Эта функция также имеет название "Station Hunting/Поиск свободного терминала".

Тип	Описание
Circular Hunting/Циклический поиск	<p>Поиск свободного внутреннего абонента производится циклически (по кругу) и в порядке, определенном для группы поиска свободного внутреннего абонента.</p> 
Terminated Hunting/Однократный поиск	<p>Поиск свободного внутреннего абонента производится в порядке, определенном для группы поиска свободного внутреннего абонента, вплоть до достижения последнего назначенного внутреннего абонента.</p> 

Примечания

- **Функция поиска свободного внутреннего абонента применяется к:**
внутренним вызовам, вызовам по внешним линиям и вызовам от домофона, имеющим одиночного адресата.
- Внутренний абонент может быть назначен только одной группе поиска свободного внутреннего абонента.
- **Если внутренние линии всех найденных абонентов заняты:**
УАТС перенаправляет вызов адресату переполнения, который может быть назначен для каждой группы поиска свободного внутреннего абонента и для каждого временного режима (дневной/

ночной/обеда/перерыва). (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим)

[Доступные адресаты]

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/Т1-ОПХ)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓
DISA	✓
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓

- **Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"**
При поиске свободного внутреннего абонента в группе поиска свободного внутреннего абонента пропускаются все внутренние абоненты, для которых активизирована функция постоянной переадресации всех вызовов или режим "Не беспокоить", и вызов направляется следующему внутреннему абоненту в данной группе.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[680] Тип поиска свободного внутреннего абонента

[681] Внутренний абонент в группе поиска свободного внутреннего абонента

Ссылки на Руководство по функциям

1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

3.1 Технические возможности системы

1.2.2 Функции группы распределения входящих вызовов

1.2.2.1 Функции группы распределения входящих вызовов – ОБЗОР

Описание

Группа распределения входящих вызовов – это группа внутренних абонентов, определенная посредством системного программирования.

→ [620] Внутренняя линия в группе распределения входящих вызовов

Группа распределения входящих вызовов принимает вызовы, направляемые в эту группу. Каждой группе распределения входящих вызовов назначается номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 6 + двухзначный номер группы).

Входящие вызовы, направляемые в группу распределения входящих вызовов, распределяются между внутренними абонентами, включенными в состав данной группы. При этом используется заданный способ распределения. В случае занятости предварительно запрограммированного количества внутренних линий абонентов в группе входящие вызовы могут помещаться в очередь на ожидание.

В целях оптимизации обработки входящих вызовов предусмотрены соответствующие возможности по программированию групп распределения входящих вызовов и внутренних абонентов, включаемых в состав этих групп. Текущий контроль вызовов, поступающих в группу, возможен с использованием внутренней линии абонента, назначенного в качестве супервизора.

Пример программирования для группы распределения входящих вызовов 1 со схемой

Пункты А – F, приведенные в таблице, поясняются на следующей схеме.

А	№ группы	№ виртуальной внутренней линии ^{*1}	Имя группы ^{*2}	В	С	D	E	F	Адресат переполнения ^{*8}				№ tenant-группы ^{*9}
									День	Ночь	
1	601		Отдел продаж	Звонок	3	5	3	60	100	100	1
2	602		Инженерн. отд.	UCD	Макс.	11	8	90	200	200	5
3													
:													

*1: → [622] Номер виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов

*2: → [623] Имя группы распределения входящих вызовов

*3: → [624] Способ распределения для группы распределения входящих вызовов

*4: → [632] Максимальное количество агентов

*5: → [628] Пропускная способность очереди вызовов

*6: → [629] Уровень срочности в очереди

*7: → [626] Время переполнения

*8: → [625] Адресат при истечении времени переполнения/[627] Адресат при занятости всех линий

*9: Номер tenant-группы необходим для определения временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим) и источника фоновой музыки (для воспроизведения фоновой музыки при удержании) для каждой группы.



*10: → 1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди

*11: → 1.2.2.7 Supervisory Feature/Функция контроля

*12: → 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение

1. Распределение вызовов в группе [→ 1.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе]

Входящие вызовы распределяются с использованием одного из следующих способов:

Способ распределения	Описание
Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов	Поступающие вызовы равномерно распределяются между различными внутренними абонентами.
Priority Hunting/Поиск по приоритету	Поиск свободного внутреннего абонента производится в заданном порядке, всегда начиная с одного и того же местоположения.
Ring/Звонок	Звонок срабатывает одновременно во всех телефонных аппаратах внутренних абонентов в группе распределения входящих вызовов.

2. Формирование очереди [→ 1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди]

Если в группе распределения входящих вызовов занято предварительно запрограммированное число внутренних линий, то дополнительные вызовы могут помещаться на ожидание в очередь

(число этих вызовов также программируется).

В то время, когда вызовы находятся на ожидании в очереди, вызывающие абоненты могут прослушивать речевое приветствие системы или фоновую музыку при удержании.

3. VIP-вызов [→ 1.2.2.4 VIP Call/VIP-вызов]

Группам распределения входящих вызовов можно назначить приоритет, что позволит получать входящие вызовы в порядке приоритета.

4. Обработка при переполнении [→ 1.2.2.5 Overflow Feature/Обработка при переполнении]

Если не может быть получен ответ на вызов или вызов не может быть поставлен в очередь, он перенаправляется предварительно запрограммированному адресату (**Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов**). Также возможна посылка тонального сигнала "занято" (**Эмуляция сигнала "занято"**) или разъединение линии.

5. Управляющие функции группы распределения входящих вызовов

Функция		Описание и ссылка
Log-in/Log-out / Регистрация/отключение		<p>Возможен вход внутренних абонентов в группу для обработки вызовов (Регистрация) или их выход из группы на время перерыва (Отключение).</p> <p>Пользователи могут временно оставлять группу, если они не находятся на рабочем месте, для отказа от поступления вызовов в их внутренние линии.</p> <p>→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение</p>
Supervisory Feature/Функция контроля	Incoming Call Queue Monitor/Контроль очереди входящих вызовов	<p>С внутренней линии супервизора можно контролировать информацию о входящих вызовах по каждой группе распределения входящих вызовов (информация выводится на дисплей).</p> <p>→ 1.2.2.7 Supervisory Feature/Функция контроля</p>
	Log-in/Log-out Monitor and Remote Control / Контроль и удаленное управление регистрацией/отключением	<p>Контроль: с внутренней линии супервизора можно контролировать состояние регистрации/отключения членов данной группы.</p> <p>Удаленное управление: с внутренней линии супервизора можно изменять состояние членов группы.</p> <p>→ 1.2.2.7 Supervisory Feature/Функция контроля</p>

Примечания

- Одна внутренняя линия может принадлежать нескольким группам распределения входящих вызовов.

- Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ)**
 Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ) может быть назначена кнопке с назначаемой функцией для каждой ГРВВ. С помощью этой кнопки обеспечивается прием входящих вызовов, поступающих в группу.
 Одной внутренней линии может быть назначено несколько кнопок группы распределения входящих вызовов для одной или нескольких групп распределения входящих вызовов (**Множественное назначение кнопок группы распределения входящих вызовов**). Если задействованы все кнопки группы распределения входящих вызовов для одной и той же группы распределения входящих вызовов, то следующий входящий вызов ставится в очередь или подвергается обработке при переполнении. Если кнопка группы распределения входящих вызовов не назначена, прием входящих вызовов осуществляется с помощью кнопки INTERCOM или кнопки внешней (СО) линии.
 Внутренней линии абонента может быть назначена кнопка группы распределения входящих вызовов для группы распределения входящих вызовов, даже если в системном программировании не определена принадлежность внутреннего абонента данной группе. Однако эта кнопка группы распределения входящих вызовов не будет обеспечивать прием вызовов, поступающих в данную группу.
- Постоянная переадресация вызовов для группы**
 Функция постоянной переадресации вызовов может быть назначена каждой группе распределения входящих вызовов.
- Категория обслуживания групп распределения входящих вызовов**
 Каждой группе распределения входящих вызовов назначается номер категории обслуживания. Функция постоянной переадресации вызовов внешнему абоненту для группы может быть активизирована или деактивизирована для каждой категории обслуживания. Категория обслуживания для групп распределения входящих вызовов также используется при выполнении функции блокирования внутренних вызовов; при выполнении внутренним абонентом вызова в группу распределения входящих вызовов УАТС проверяет соответствие категории обслуживания вызывающего внутреннего абонента категории обслуживания группы распределения входящих вызовов. (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [620] Внутренняя линия в группе распределения входящих вызовов
- [621] Отложенный звонок в группе распределения входящих вызовов
- [622] Номер виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов
- [623] Имя группы распределения входящих вызовов
- [624] Способ распределения для группы распределения входящих вызовов
- [625] Адресат при истечении времени переполнения
- [626] Время переполнения
- [627] Адресат при занятости всех линий
- [628] Пропускная способность очереди вызовов
- [629] Уровень срочности в очереди
- [630] Временная таблица формирования очереди
- [631] Последовательности во временной таблице формирования очереди
- [632] Максимальное количество агентов

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

1.2 Функции принимающей группы

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

3.1 Технические возможности системы

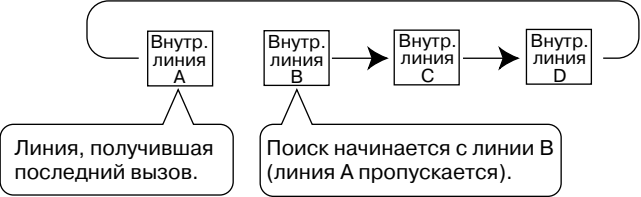
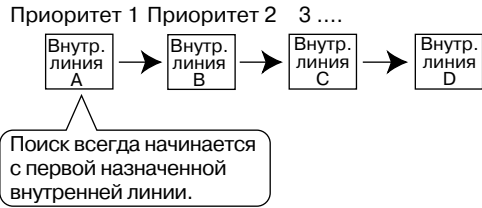
1.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе

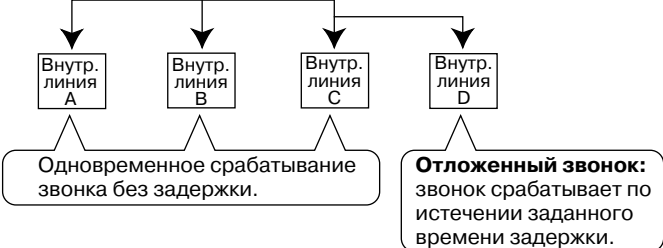
Описание

Входящие вызовы, направленные в группу распределения входящих вызовов, распределяются между внутренними абонентами в группе на основе выбранного способа распределения до тех пор, пока не будет занято предварительно запрограммированное число внутренних линий (агентов) абонентов. При превышении числа входящих вызовов количества доступных внутренних линий вызовы переводятся в очередь. (→ 1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди)

1. Способ распределения

Существует три способа распределения, которые могут быть назначены каждой из групп распределения входящих вызовов.

Способ распределения	Описание
Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов	<p>Поступающие вызовы равномерно распределяются между различными внутренними абонентами. Поиск внутренних абонентов в группе производится циклически (по кругу) в предварительно запрограммированном порядке, начиная с той внутренней линии, которая следует за внутренней линией, получившей последний вызов.</p> 
Priority Hunting/Поиск по приоритету	<p>Поиск свободного внутреннего абонента производится в порядке, предварительно запрограммированном для данной группы.</p> 

Способ распределения	Описание
Ring/Звонок	<p>Звонок срабатывает одновременно во всех телефонных аппаратах на внутренних линиях в данной группе.</p> <p>Отложенный звонок Для каждого внутреннего абонента в группе можно запрограммировать срабатывание звонка с задержкой ("Отложенный звонок") или отключение звонка. На вызов можно ответить нажатием на мигающую кнопку (даже если установлен режим "отложенный звонок" или звонок выключен).</p> 

2. Оповещение об ожидающем вызове для группы распределения входящих вызовов (Оповещение группы об ожидающем вызове)

Если обнаруживается, что в группе распределения входящих вызовов нет доступных внутренних линий, то на линии данной группы может быть направлен тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове. Для использования этой функции:

- В системном программировании следует выбрать режим "Оповещение группы об ожидающем вызове". Здесь же определяется способ распределения для ожидающих вызовов.
- Режим "Оповещение об ожидающем вызове" должен быть назначен внутренним абонентам в группе индивидуально, в противном случае они не будут получать оповещение. (→ 1.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове)

[Активизация функции "Оповещение группы об ожидающем вызове"]

Программирование условий		Результат	
Режим оповещения группы об ожидающем вызове	Способ распределения вызовов в группе	Способ распределения для оповещения группы об ожидающем вызове	Совместимый телефон
Группа распределения	UCD	UCD	СТ/PS со свободной кнопкой группы распр. вход.вызовов
	Priority Hunting	Priority Hunting	
	Ring	Не доступно*	Любой телефон
Все	UCD/Priority Hunting/Ring	Ring	

*: Входящие вызовы помещаются в очередь немедленно. Внутренним абонентам в группе не поступает тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове.

[Пример]

- Режим оповещения группы об ожидающем вызове: Все
- Способ распределения вызовов в группе для свободных внутренних линий: UCD



Во все внутренние линии подается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове (Ring).

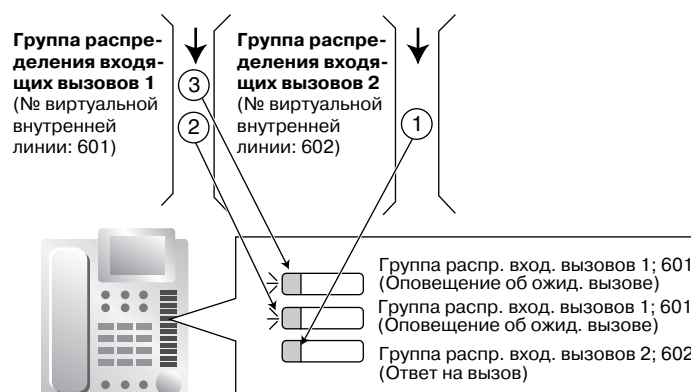
[Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ) для оповещения группы об ожидающем вызове]

Действие функции "Оповещение группы об ожидающем вызове" зависит от способа распределения для оповещения группы об ожидающем вызове:

- а) Звонок:** функция "Оповещение группы об ожидающем вызове" одновременно активизируется на всех занятых внутренних линиях внутренних абонентов в группе (даже если на этих линиях не назначены кнопки группы распределения входящих вызовов), но только для одного входящего вызова, а все дополнительные вызовы переводятся на ожидание в очередь.
- б) Равномерное распределение вызовов/Поиск по приоритету:** функция "Оповещение группы об ожидающем вызове" в определенном порядке активизируется на кнопках группы распределения входящих вызовов, назначенных на занятых внутренних линиях внутренних абонентов в группе (этот порядок зависит от конкретного типа – "Равномерное распределение вызовов" или "Поиск по приоритету"). Вызовы продолжают поступать на свободные кнопки до тех пор, пока не будут задействованы все кнопки группы распределения входящих вызовов, после чего все дополнительные вызовы будут переведены на ожидание в очередь.

Примечание

Если используется способ б) и на какой-либо внутренней линии назначена одна или несколько кнопок группы распределения входящих вызовов для группы распределения входящих вызовов, и если все кнопки группы распределения входящих вызовов на данной внутренней линии задействованы, то на этой внутренней линии функция "Оповещение группы об ожидающем вызове" не выполняется.



3. Перенаправление при отсутствии ответа ("Равномерное распределение вызовов" или "Поиск по приоритету")

Если по истечении заданного интервала времени (продолжительность отсутствия ответа) не получен ответ на вызов, поступивший внутреннему абоненту в группе, этот вызов перенаправляется в следующему внутреннему абоненту в группе. Если в группе отсутствует свободный внутренний абонент, вызов переводится в очередь внутреннего абонента и остается в этой очереди вплоть до освобождения какой-либо внутренней линии внутреннего абонента в группе.

Примечания

- **Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" на внутренней линии**
Поскольку для внутренней линии могут быть установлены постоянная переадресация вызовов или режим "Не беспокоить", то для каждой группы распределения входящих вызовов необходимо определить (в системном программировании), следует ли пропускать такую внутреннюю линию или направлять в нее вызывной сигнал. Если направляется вызывной сигнал, установка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" игнорируется. (→ 1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND))
- Функция "Оповещение группы об ожидающем вызове" не может использоваться совместно с функцией "VIP-вызов" (→ 1.2.2.4 VIP Call/VIP-вызов) и/или с функцией "Резюме" (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение). Если должна использоваться функция "VIP-вызов" и/или функция "Резюме", следует выключить режим оповещения об ожидающем вызове на каждой внутренней линии.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[621] Отложенный звонок в группе распределения входящих вызовов

[624] Способ распределения для группы распределения входящих вызовов

[632] Максимальное количество агентов

1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди

Описание

Если занято определенное число внутренних линий абонентов в группе распределения входящих вызовов, дополнительные входящие вызовы могут переводиться в очередь на ожидание. Количество вызовов, переводимых на ожидание в очередь, определяется посредством программирования. Когда вызовы находятся на ожидании в очереди, их обработка осуществляется с использованием временной таблицы формирования очереди, которая может быть назначена для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим). Данная УАТС поддерживает заданное количество временных таблиц формирования очереди, каждая из которых содержит заданное количество последовательностей (определенных команд, которые выполняются при постановке вызывающего абонента в очередь). При составлении временной таблицы формирования очереди каждой последовательности можно назначить следующие команды:

[Таблица команд]

Команда	Описание	Примечание
OGM xx	Вызываемому абоненту направляется речевое приветствие системы. "xx" является номером речевого приветствия системы.	После речевого приветствия системы (OGM) воспроизводится фоновая музыка при удержании и происходит перенаправление к следующему событию в последовательности.
b x 5 сек.	Вызывающий абонент переводится на ожидание в очередь, "b" (01-16) x 5 сек.	Если вызываемому абоненту не было направлено речевое приветствие системы (OGM), ему подается тональный сигнал контроля посылки вызова. Если вызываемому абоненту было направлено речевое приветствие системы (OGM), для него воспроизводится фоновая музыка при удержании.
Последовательность "с"	Перенаправление к последовательности "с". "с" является номером последовательности.	Отсутствует
Переполнение	Перенаправление к адресату переполнения.	Отсутствует
Разъединение	Разъединение линии.	Отсутствует
Нет (отсутствие команды)	Перенаправление к следующей последовательности.	Если назначено перенаправление к последовательности 01, временная таблица формирования очереди не активизируется.

[Пример программирования временной таблицы формирования очереди]

Номер временной таблицы формирования очереди	Последовательность*1				
	Последовательность 01	Последовательность 02	Последовательность 03	Последовательность 04	...
01	OGM 01	6 x 5 сек.	OGM 03	Переполнение	
02*2	OGM 02	6 x 5 сек.	OGM 04	Нет	
03					
:	:	:	:	:	:

*1: → [631] Последовательности во временной таблице формирования очереди

*2: Если вызов не поступил адресату к моменту завершения последней последовательности, происходит разъединение.

Пояснения к временной таблице формирования очереди 01:



Примечания

- **Если вызов передается в группу распределения входящих вызовов и обрабатывается с использованием временной таблицы формирования очереди:**
возврата переадресованного вызова не происходит, даже если истекло время возврата переадресованного вызова.
- **Ручное перенаправление вызовов в очереди**
Вызов, дольше всех находившийся на ожидании в очереди, можно перенаправить адресату переполнения. Для этого используется кнопка срочного вызова. (Если уже подан вызывной сигнал и сработал звонок телефонного аппарата на внутренней линии, перенаправления вызова не происходит).
Эта функция также называется "Hurry-up Transfer/Срочная переадресация вызова".
- **Кнопка срочного вызова**
В качестве кнопки срочного вызова может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Количество вызовов, формирующих очередь до ручного перенаправления вызовов в очереди, определяется посредством системного программирования. Индикатор кнопки отображает текущее состояние следующим образом:

Визуальная индикация	Вызовы на ожидании в очереди
Не горит	Отсутствие вызовов в очереди
Горит красным	При заданном числе (или превышающим его) для срочной переадресации вызова
Часто мигает красным	Свыше заданного числа для срочной переадресации вызова

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [628] Пропускная способность очереди вызовов
- [629] Уровень срочности в очереди
- [630] Временная таблица формирования очереди
- [631] Последовательности во временной таблице формирования очереди
- [632] Максимальное количество агентов

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.2.5 Overflow Feature/Обработка при переполнении
- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.8.3 Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди)

1.2.2.4 VIP Call/VIP-вызов

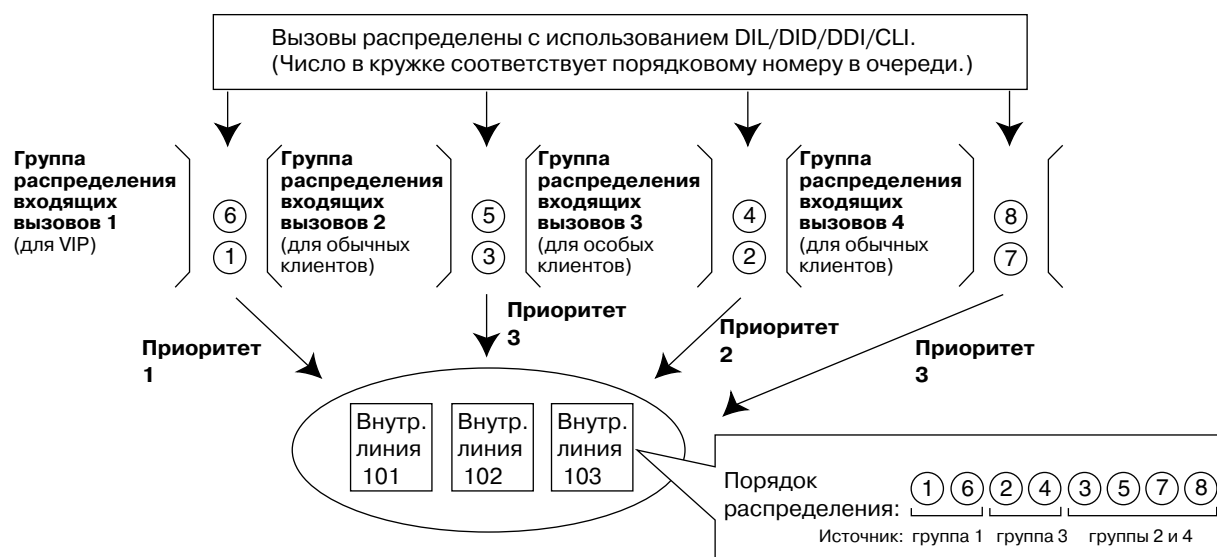
Описание

Группам распределения входящих вызовов можно назначить приоритеты. Если внутренняя линия принадлежащего нескольким группам внутреннего абонента становится свободной, то вызовы, помещенные в очередь в этих группах, распределяются для данного внутреннего абонента в порядке приоритетов.

В каждой группе распределения входящих вызовов может быть активизирован или деактивизирован режим "VIP-вызов". Если режим "VIP-вызов" активизирован в нескольких группах, то наивысший приоритет имеет группа распределения входящих вызовов с наименьшим порядковым номером. Если в нескольких существующих группах режим "VIP-вызов" деактивизирован, то вызовы, поставленные в очередь, равномерно распределяются между внутренними абонентами.

[Пример]

В call-центре в группах распределения входящих вызовов 1 и 3 активизирован режим "VIP-вызов", а в группах 2 и 4 этот режим деактивизирован.



1.2.2.5 Overflow Feature/Обработка при переполнении

Описание

Если количество ожидающих вызовов превосходит пропускную способность очереди, вызовы могут быть перенаправлены предварительно запрограммированному адресату, либо вызывающим абонентам подается тональный сигнал "занято". Для этого используются следующие функции:

- 1) Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов;
- 2) Эмуляция сигнала "занято".

1. Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов

Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов выполняется при наличии одного из следующих условий:

- a) отсутствует место в очереди ожидания;
- b) не назначена временная таблица формирования очереди, и отсутствуют зарегистрированные внутренние линии;
- c) временной таблице формирования очереди назначена команда автоматической переадресации;
- d) истекло время переполнения;
- e) выполняется функция "Ручное перенаправление вызовов в очереди".

[Доступные адресаты]

Адресаты переполнения могут быть назначены для каждой группы распределения входящих вызовов и для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→2.2.4 Time Service/Временной режим). В зависимости от вышеупомянутых условий адресат может быть назначен следующим образом.

- Для a) и b):
→[627] Адресат при занятости всех линий
- Для c), d) и e):
→[625] Адресат при истечении времени переполнения

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/Т1-ОПХ)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓
Номер виртуальной внутренней линии для платы SVM	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓
DISA	✓
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓

Адресат	Доступность
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓

2. Эмуляция сигнала "занято"

Функция "Эмуляция сигнала "занято"" выполняется в том случае, если не назначен адресат для автоматической переадресации вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов и имеется одно из следующих условий:

- а) отсутствует место в очереди ожидания;
- б) не назначена временная таблица формирования очереди, и отсутствуют зарегистрированные внутренние линии.

[Пример а)]

В магазине работают пять ассистентов. Допустим, что количество агентов, отвечающих на вызовы, равно "2", а количество вызовов в очереди равно "0":

Если двое из ассистентов разговаривают по телефону, то следующий вызывающий абонент получает тональный сигнал "занято". Это делается для того, чтобы клиент не мог предположить, что в магазине никого нет или что магазин закрыт.

Примечания

[Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов]

- Если истекло время переполнения и недоступен адресат переполнения:
 - а) Если вызов по внешней линии получен через плату ELCOT, LCOT или T1 (LCOT/GCOT):
 - (1) если вызов уже был поставлен в очередь, и речевое приветствие системы было послано вызывающему абоненту, или если вызов поступил в группу распределения входящих вызовов с использованием функции DISA (→ 1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/ Прямой доступ к ресурсам системы): линия разъединяется.
 - (2) во всех других случаях перенаправления не происходит, и повторно активизируется таймер переполнения.
 - б) Если вызов получен через другие платы: перенаправления не происходит, и повторно активизируется таймер переполнения.

[Эмуляция сигнала "занято"]

- Если вызов по внешней линии получен через плату ELCOT, LCOT или T1 (LCOT/GCOT), тональный сигнал "занято" вызывающему абоненту не выдается.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[625] Адресат при истечении времени переполнения

[626] Время переполнения

[627] Адресат при занятости всех линий

[628] Пропускная способность очереди вызовов

[632] Максимальное количество агентов

Ссылки на Руководство по функциям

1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди

1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение

Описание

Члены группы распределения входящих вызовов могут вручную выполнять вход в группу (Регистрация) или выход из группы (Отключение).

Для отказа от поступления вызовов в свою внутреннюю линию абонент может временно покинуть группу, если он будет отсутствовать на рабочем месте. Абонент может вернуться в группу, когда он будет готов отвечать на вызовы.

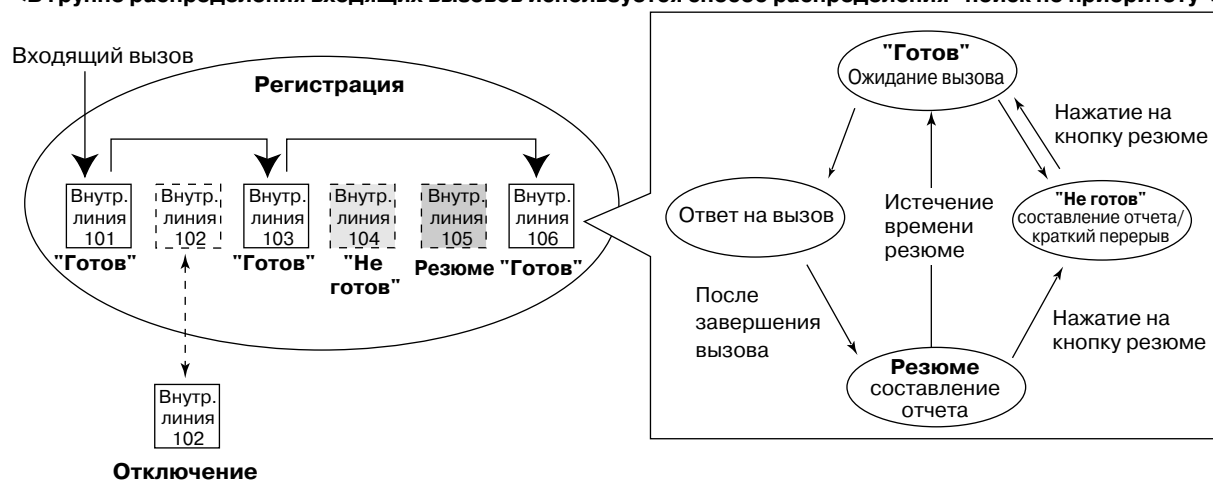
Резюме

Для зарегистрированного внутреннего абонента в группе может быть установлен предварительно запрограммированный интервал времени, в течение которого обеспечивается автоматический отказ от получения вызовов после завершения предыдущего вызова (так называемое "время резюме"). В то время, когда для внутренней линии абонента активизирован таймер резюме, вызовы, поступающие в любую из групп распределения входящих вызовов, к которым принадлежит данный внутренний абонент, в нее не направляются. В течение этого времени абонент данной внутренней линии может выполнить необходимые задачи, например, записать информацию о предыдущем вызове.

Режим "Резюме" также может быть активизирован вручную (состояние "Не готов"), для чего следует нажать кнопку резюме.

[Пример состояния регистрации/отключения и режима "Резюме"]

<В группе распределения входящих вызовов используется способ распределения "поиск по приоритету">



Примечания

- Можно запрограммировать возможность отключения последней остающейся зарегистрированной внутренней линии.
- Кнопка регистрации/отключения**
В качестве кнопки регистрации/отключения (с указанными ниже параметрами) может использоваться кнопка с назначаемой функцией.

Позиция	Использование	Визуальная индикация	
		Горит красным	Не горит
Отсутствует	Используется как кнопка группы распределения входящих вызовов, для номера виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов или как кнопка * (все).	—	—
Номер виртуальной внутренней линии в заданной группе распределения входящих вызовов	Используется для регистрации в заданной группе распределения входящих вызовов и для отключения от этой группы.	Состояние отключения	Состояние регистрации
* (все)	Используется для регистрации во всех группах распределения входящих вызовов, которым принадлежит внутренний абонент, и для отключения от всех этих групп.	После отключения	После регистрации

- Если назначена кнопка группы распределения входящих вызовов, то точно так же отображается состояние регистрации/отключения для соответствующей группы. Шаблон визуальной индикации при этом аналогичен шаблону для кнопки регистрации/отключения, которой назначен номер группы.
- Кнопка резюме**
В качестве кнопки резюме может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Индикатор кнопки отображает текущее состояние следующим образом:

Визуальная индикация	Состояние
Медленно мигает красным	Резюме
Горит красным	"Не готов"
Не горит	"Готов" (отмена режима резюме)

- Когда пользователь микросотового терминала устанавливает соединение в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения, у микросотового терминала и проводного телефона отсутствует время резюме. (→ 1.24.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение)
- Автоматическое отключение**
Внутренний абонент в группе может быть отключен автоматически, если несколько раз подряд (это значение предварительно программируется) истекло время отсутствия ответа. Число вызовов, последовательно оставшихся без ответа, может быть задано для каждой группы распределения входящих вызовов. Если внутренний абонент принадлежит нескольким группам распределения входящих вызовов, то число оставшихся без ответа вызовов подсчитывается по всем соответствующим группам. После автоматического отключения можно выполнить регистрацию вручную.
Функция автоматического отключения недоступна для внутренней линии абонента в группе распределения входящих вызовов, для которой используется способ распределения по звонку (Ring). (→ 1.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе)

- **Контроль регистрации/отключения**
С внутренней линии супервизора можно контролировать и управлять состоянием регистрации/отключения членов данной группы распределения входящих вызовов. (→ 1.2.2.7 Supervisory Feature/Функция контроля)
- **Вывод информации о регистрации/отключении в протоколе работы УАТС**
Информация о регистрации/отключении может быть распечатана в протоколе работы УАТС. (→ 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС)

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.8.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация / отключение, Резюме)

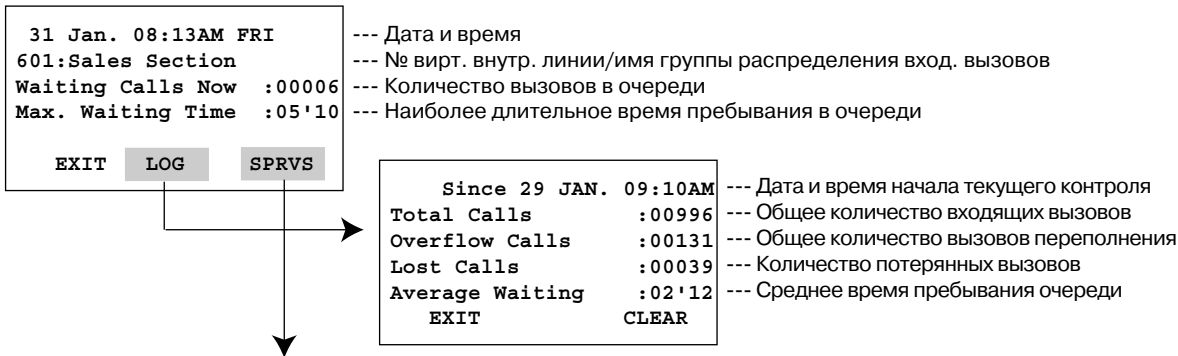
1.2.2.7 Supervisory Feature/Функция контроля

Описание

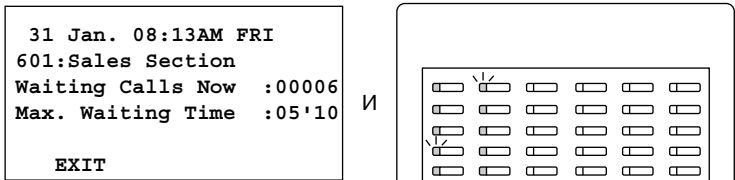
С внутренней линии, предварительно запрограммированной как внутренняя линия супервизора, можно контролировать и управлять состоянием каждого члена группы распределения входящих вызовов (при этом используется 6-строчный дисплей системного телефона).

Функция	Описание
Incoming Call Queue Monitor/ Контроль очереди входящих вызовов	С внутренней линии супервизора возможен контроль состояния группы распределения входящих вызовов (информация выводится на дисплей).
Log-in/Log-out Monitor and Remote Control / Контроль и удаленное управление регистрацией/отключением	<p>Контроль: с внутренней линии супервизора можно контролировать состояние регистрации/отключения членов группы распределения входящих вызовов (посредством индикатора соответствующей кнопки прямого доступа к терминалу).</p> <p>Удаленное управление: с внутренней линии супервизора можно изменять состояние членов группы (нажатием на соответствующую кнопку прямого доступа к терминалу).</p>

[Пример]
<Информация, выводимая на дисплей при контроле
очереди входящих вызовов>



<Режим контроля и удаленного управления регистрацией/отключением
с использованием индикаторов кнопок прямого доступа к терминалу>



Контроль регистрации/отключения

Состояние членов группы распределения входящих вызовов отображается посредством индикаторов соответствующих кнопок прямого доступа к терминалу.

Удаленное управление

регистрацией/отключением
Нажатие на кнопку приводит к изменению состояния:

Визуальная индикация	Состояние	Состояние	Визуальная индикация
Горит зеленым	Регистрация (готов)	Отключение	Горит красным
Медленно мигает зеленым	Регистрации (не готов)	Регистрация (готов)	Горит зеленым
Горит красным	Отключение		
Не горит	Внутренняя линия принадлежит другой группе распределения входящих вызовов		

Примечания

- Внутренние линии, доступные для использования в качестве внутренней линии супервизора
 - а) Каждой группе распределения входящих вызовов может быть назначена одна внутренняя линия супервизора, однако эта линия не обязательно должна принадлежать данной группе.
 - б) Одна внутренняя линия может быть внутренней линией супервизора для нескольких групп распределения входящих вызовов.
- Доступная спаренная консоль прямого доступа
Эта функция доступна для KX-T7640, KX-T7440 и KX-T7441.
- Сброс суммарных значений
Суммарные значения (общее число входящих вызовов, общее число вызовов переполнения, общее число потерянных вызов, среднее время пребывания в очереди) могут быть сброшены вручную. Информация о дате и времени сброса сохраняется и выводится на дисплей как

информация о дате и времени начала текущего контроля. Если значение превышает 99999 (перед сбросом), на дисплее отображается "*****".

- **Если поступление вызова в группу распределения входящих вызовов приводит к переполнению в группе:**
Если дисплей не занят, он автоматически переходит в режим текущего контроля соответствующей группы распределения входящих вызовов.
Если дисплей занят (выполняется текущий контроль другой группы распределения входящих вызовов), его состояние не изменяется.
- **Выполнение других функций в режиме текущего контроля**
Даже при работе в режиме текущего контроля на внутренней линии супервизор может использовать другие функции (выполнение вызовов, нажатие кнопки сообщений и т.д.). По завершении любой другой операции телефонный аппарат возвращается в режим текущего контроля очереди вызовов.

Ссылки на Руководство пользователя

1.8.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов
(Контроль группы распределения входящих вызовов)

1.3 Функция постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND)

1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

1.3.1.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР

Описание

В том случае, когда внутренний абонент не может отвечать на вызовы (например, при занятости или отсутствии на рабочем месте), он может переадресовывать вызовы или отказываться от них. Для этого используются следующие функции:

- 1) Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов;
- 2) Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить".

1. Постоянная переадресация вызовов (FWD)

Входящие вызовы от внутренних абонентов и групп распределения входящих вызовов могут переадресовываться заданным адресатам. (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов)

2. Режим "Не беспокоить" (DND)

Вызывающие абоненты прослушивают тональный сигнал, информирующий об отсутствии внутреннего абонента. (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить" (DND))

Примечания

- **Функции "Постоянная переадресация вызовов" и режим "Не беспокоить" применяются к:** внутренним вызовам (в том числе вызовам от домофона) и вызовам по внешним линиям (в том числе и вызовам из внутренних линий, в которых внешние вызовы были переведены на удержание для переадресации).
- **Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"**
Функции "Постоянная переадресация вызовов" и режим "Не беспокоить" для внутренней линии могут быть присвоены кнопке с назначаемой функцией.
В конкретный момент времени может выполняться только одна из этих функций.
На одной внутренней линии могут использоваться кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" нескольких типов.
- **Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы**
Функция постоянной переадресации вызовов для группы распределения входящих вызовов может быть присвоена отдельной кнопке с назначаемой функцией. На одной внутренней линии могут использоваться кнопки постоянной переадресации вызовов для группы нескольких типов.

[Типы кнопок постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и кнопок постоянной переадресации вызовов для группы]

Тип		Описание
Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" для внутренней линии	Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" - внутренние вызовы	Используется для входящих внутренних вызовов
	Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" - внешние вызовы	Используется для входящих вызовов по внешним линиям
	Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" - все вызовы	Используется для всех входящих вызовов
Постоянная переадресация вызовов для группы распределения входящих вызовов	Постоянная переадресация вызовов для группы - внутренние вызовы	Используется для входящих внутренних вызовов
	Постоянная переадресация вызовов для группы - внешние вызовы	Используется для входящих вызовов по внешним линиям
	Постоянная переадресация вызовов для группы - все вызовы	Используется для всех входящих вызовов

[Отображение состояния индикатором кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"]

Индикатор кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" показывает текущее состояние, а именно:

Визуальная индикация	Состояние (по умолчанию)
Горит красным	Включен режим постоянной переадресации вызовов
Медленно мигает красным	Включен режим "Не беспокоить".
Не горит	Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" выключены.

Функции, которым назначены шаблоны "горит" и "мигает", могут быть изменены посредством системного программирования.

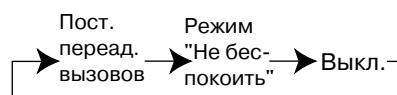
[Отображение состояния индикатором кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"]

Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы показывает текущее состояние следующим образом:

Визуальная индикация	Состояние (по умолчанию)
Горит красным	Включен режим постоянной переадресации вызовов
Не горит	Постоянная переадресация вызовов отключена

[Изменение режима]

Если назначена функция постоянной переадресации вызовов или режим "Не беспокоить", каждое нажатие на кнопку постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" приводит к попеременному включению/выключению функции. Если одновременно назначены обе функции, нажатие на кнопку приводит к изменению установки следующим образом:



Примечание

Нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к следующему (выбирается посредством системного программирования):

В режиме постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

При нажатии кнопки происходит вход в режим абонентского программирования для установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить".

В режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

При нажатии кнопки установки изменяются как показано выше в разделе [Изменение режима].

Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", созданная из кнопки с назначаемой функцией, находится всегда в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", и режим не может быть изменен.

- Если для внутренних вызовов и вызовов по внешним линиям установлены различные типы обработки (тип переадресации вызовов, адресат постоянной переадресации вызовов, включение/выключение режима "Не беспокоить"), рекомендуется назначить кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов и постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних вызовов и/или кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для группы для внутренних вызовов и постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для группы для внешних вызовов, поскольку:
 - а) шаблоны визуальной индикации кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (включая кнопку постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" [кнопка с постоянной функцией]) и кнопки постоянной переадресации вызовов для группы для всех вызовов используются для отображения состояния вызовов по внешней линии или по внутренней, но не обоих.

Примечание

Значки FWD и DND на дисплее микросотового терминала отражают установки только для вызовов по внешней линии.

- b)** При нажатии кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (включая кнопку постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" [кнопка с постоянной функцией]) или кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для группы для всех вызовов не происходит переключения постоянной переадресации вызовов или режима "Не беспокоить" отдельно для внутренних вызовов и вызовов по внешней линии.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.19.1 Кнопки с постоянной функцией
- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация ВЫЗОВОВ

Описание

На внутренних линиях и в группах распределения входящих вызовов может быть установлен режим постоянной переадресации вызовов предварительно заданным адресатам. Существует несколько различных типов переадресации вызовов. Ситуации, в которых выполняется постоянная переадресация вызовов для каждого типа:

Тип	Ситуация
All Calls/Все вызовы	В любое время Follow Me/При перемещении абонента В том случае, когда внутренний абонент не активизировал постоянную переадресацию перед оставлением своего рабочего места, эту функцию можно активизировать с внутренней линии адресата.
Busy/При занятости	Занятость внутренней линии абонента.
No Answer/При отсутствии ответа	Внутренний абонент не отвечает на вызов в течение предварительно запрограммированного времени.
Busy/No Answer / При занятости линии/отсутствии ответа	Занятость внутренней линии или отсутствие ответа на вызов в течение предварительно запрограммированного времени.

Для каждого из типов входящих внутренних вызовов и вызовов по внешней линии могут быть назначены отдельные адресаты.



[Доступные адресаты]

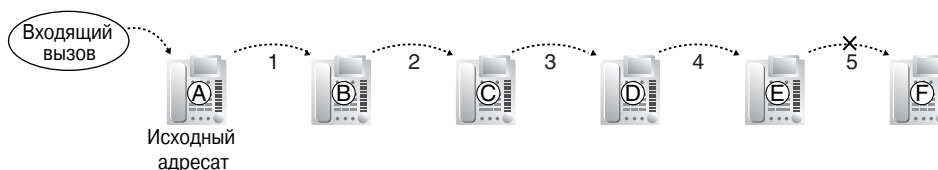
Адресат	Доступность	Условие для исходной внутренней линии/группы распределения входящих вызовов
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/T1-OPX)	✓	Адресат доступен только при том условии, что постоянная переадресация вызовов во внутреннюю линию разрешена при программировании категории обслуживания*.
Микросотовый терминал	✓	
Группа распределения входящих вызовов	✓	
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓	—
Номер виртуальной внутренней линии для платы SVM	✓	—
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓	—
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓	—
DISA	✓	Адресат доступен только для входящих вызовов по внешним линиям. Постоянная переадресация входящих внутренних вызовов и вызовов от домофона на номер виртуальной внутренней линии DISA невозможна.
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓	—
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓	Адресат доступен только при том условии, что постоянная переадресация вызовов во внешнюю линию разрешена при программировании категории обслуживания.
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓	—
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓	Адресат доступен только при том условии, что постоянная переадресация вызовов во внешнюю линию разрешена при программировании категории обслуживания.

*: Если внутреннему абоненту назначена категория обслуживания, запрещающая направлять вызовы в определенную внутреннюю линию (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов), то при назначении данной внутренней линии в качестве адресата постоянной переадресации вызовов функция постоянной переадресации вызовов работать не будет.

Примечания

[Общие]

- Постоянная переадресация вызовов для вызовов по внешней линии/внутренних вызовов**
 Внутренний абонент может активизировать постоянную переадресацию вызовов для вызовов по внешней линии, для внутренних вызовов или для всех вызовов.
- Постоянная переадресация вызовов из группы распределения входящих вызовов (Постоянная переадресация вызовов для группы)**
 Посредством программирования категории обслуживания определяются группы распределения входящих вызовов, в которых может использоваться данная функция.
- Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию**
 Посредством программирования категории обслуживания определяются внутренние линии или группы распределения входящих вызовов, вызовы из которых могут переадресовываться на внешние линии.
 В отношении переадресованного вызова сохраняется действие функций "Ограничение доступа (TRS)/Запрет вызовов" и "Автоматический выбор маршрута", назначенных исходной внутренней линией.
- Продолжительность вызова по внешней линии**
 Продолжительность вызова по внешней линии может быть ограничена системным таймером. Продолжительность вызова по внешней линии назначается отдельно для вызовов между внутренним абонентом и внешним абонентом и для вызовов между двумя внешними абонентами.
 По истечении интервала времени, определяемого таймером, линия разъединяется. (→ 1.10.8 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям)
- Множественная постоянная переадресация вызовов**
 Вызов может быть переадресован максимум четыре раза. Множественной переадресацией вызовов считается выполнение следующих функций переадресации:
 - Постоянная переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа (если внутренняя линия адресата занята) или всех вызовов;
 - Поиск свободного внутреннего абонента при переполнении;
 - Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить" (если внутренняя линия адресата занята или активизирован режим "Не беспокоить");
 - Переполнение в группе распределения входящих вызовов.

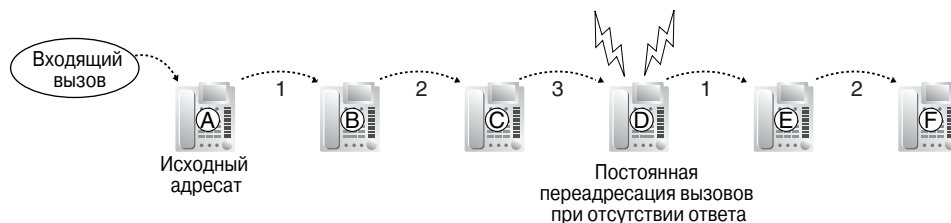


На иллюстрации выше переадресация вызовов останавливается на внутренней линии E. Однако она может продолжаться в следующих случаях:

- при поступлении вызова на внутреннюю линию адресата вызов перенаправляется адресату постоянной переадресации вызовов посредством функции постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа или функции постоянной переадресации вызовов при занятости/отсутствии ответа;
- при поступлении вызова на внутреннюю линию адресата вызов перенаправляется адресату автоматической переадресации вызова посредством функции автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа;

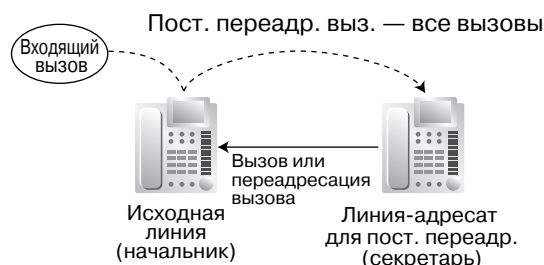
- при вызове, ожидающем в очереди группы распределения входящих вызовов, вызов перенаправляется адресату переполнения посредством временной таблицы формирования очереди. (→ 1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди)

В вышеупомянутых случаях счетчики переадресации обнуляются, позволяя тем самым снова переадресовывать вызовы из внутренней линии адресата, описанной выше, до четырех раз.



• Преодоление постоянной переадресации вызовов

Возможно направление вызова в исходную внутреннюю линию из внутренней линии адресата независимо от активизированной постоянной переадресации вызовов.



• Ожидающее сообщение

При постоянной переадресации вызовов информация, относящаяся к функции "Ожидающее сообщение", не передается. Индикатор кнопки сообщений включается на исходной вызываемой внутренней линии. (→ 1.18.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение)

• Поиск свободного внутреннего абонента

Поиск свободного внутреннего абонента применяется для вызовов, переадресованных в занятую внутреннюю линию абонента в группе поиска свободного внутреннего абонента.

[Все вызовы и при занятости]

- Если новый адресат недоступен и не может ответить на вызов, данная функция отменяется, и вызывной сигнал подается в линию исходного адресата. Это применяется к вызовам следующих типов:
 - вызов от домофона;
 - вызовы по внешней линии, поступающие через платы ELCOT, LCOT или T1 (LCOT/GCOT).

[При отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа]

• Продолжительность отсутствия ответа

Для каждой внутренней линии устанавливается пороговое количество вызывных сигналов, по достижении которого выполняется переадресация вызовов.

[При перемещении абонента]

- Эта функция доступна только в том случае, когда на основе категории обслуживания на исходной внутренней линии деактивирована функция "Deny Remote Operation by Another Extension".

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [472] Продолжительность вызова "внутренняя линия – внешняя линия"
- [473] Продолжительность вызова "внешняя линия – внешняя линия"
- [504] Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию
- [605] Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора
- 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента
- 1.2.2.5 Overflow Feature/Обработка при переполнении
- 2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.5.1 Постоянная переадресация вызовов

1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить" (DND)

Описание

Внутренний абонент может применять режим "Не беспокоить". Если эта функция активизирована, вызовы не поступают данному внутреннему абоненту и вместо этого направляются другому внутреннему абоненту, что обеспечивается функцией "Поиск свободного внутреннего абонента" (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента) или функцией "Автоматическая переадресация вызова при занятости или режиме "Не беспокоить" (→ 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора). В том случае, когда адресат не может быть найден, в вызывающему внутреннему абоненту подается тональный сигнал "не беспокоить", а внешнему вызывающему абоненту – тональный сигнал "занято".

Примечания

- **Режим "Не беспокоить" для вызовов по внешней линии/внутренних вызовов**
Внутренний абонент может активизировать режим "Не беспокоить" для вызовов по внешней линии, внутренних вызовов или для всех вызовов.
- **Кнопка прямого доступа к терминалу в режиме "Не беспокоить"**
Если для назначенной внутренней линии установлен режим "Не беспокоить", загорается красный индикатор кнопки прямого доступа к терминалу.
- **Преодоление режима "Не беспокоить"**
Выполнить вызов внутренней линии, находящейся в режиме "Не беспокоить", могут другие внутренние абоненты, которым это разрешено соответствующей категорией обслуживания.
- **Оповещение по громкой связи - режим "Не беспокоить"**
Посредством системного программирования определяется, должна ли УАТС подавать оповещение по громкой связи во внутренние линии, находящиеся в режиме "Не беспокоить". (→ 1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи)
- **Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить"**
Если вызов поступает во внутреннюю линию, находящуюся в режиме "Не беспокоить", он может быть перенаправлен предварительно запрограммированному адресату. Это обеспечивается функцией "Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить".
- **Поиск свободного внутреннего абонента**
При поиске свободного внутреннего абонента в группе поиска свободного внутреннего абонента пропускаются все внутренние абоненты, на внутренних линиях которых установлен режим "Не беспокоить". Вызов направляется следующему внутреннему абоненту в группе, который не является адресатом автоматической переадресации вызова при занятости или режиме "Не беспокоить".
- Если поступивший по внешней линии вызов получен через плату ELCOT, LCOT или T1 (LCOT/GCOT) (1), направлен во внутреннюю линию, находящуюся в режиме "Не беспокоить", и при этом не доступен адресат для автоматической переадресации вызова при занятости/режиме "Не беспокоить" (2), а также отсутствует доступный внутренний абонент в группе поиска свободного внутреннего абонента (3), то в таком случае вызывной сигнал подается на исходную внутреннюю линию, находящуюся в режиме "Не беспокоить".
- Вызовы от домофона направляются во внутреннюю линию даже в том случае, когда данная внутренняя линия находится в режиме "Не беспокоить".

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[507] Преодоление режима "Не беспокоить" (DND)

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])

1.4 Функции ответа

1.4.1 Функции ответа

1.4.1.1 Функции ответа – ОБЗОР

Описание

Внутренний абонент может отвечать на входящие вызовы следующими способами:

Адресат	Функция	Описание и ссылка
На собственной внутренней линии (только СТ)	Line Preference – Incoming/Выбор линии – входящие вызовы	Пользователь может выбрать занимаемую линию при поднятии трубки. → 1.4.1.2 Line Preference – Incoming/Выбор линии – входящие вызовы
	Ответ на вызов нажатием одной кнопки	Пользователь может ответить на входящий вызов нажатием на мигающую кнопку.
	Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи	Пользователь может принять вызов автоматически и вести разговор в режиме громкой связи. → 1.4.1.4 Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи
На другой внутренней линии	Call Pickup – Directed/ Group / Перехват вызова – направленный/в группе	Абонент может ответить на вызов ("перехватить вызов"), поступивший в заданную внутреннюю линию или группу ответа на вызов. → 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова

1.4.1.2 Line Preference – Incoming/Выбор линии – входящие вызовы

Описание

Пользователь системного телефона может выбрать способ ответа на входящий вызов посредством выбора одного из трех вариантов приоритета линий:

Посредством абонентского программирования каждая из приоритетных линий может быть назначена на каждой внутренней линии (Назначение приоритетной линии – входящие вызовы).

Тип	Описание
No Line/Выбор линии вручную	Выбор линии для ответа на входящий вызов осуществляется нажатием на требуемую кнопку доступа к линии (после поднятия трубки).
Prime Line/Выбор основной линии	Ответ на вызов, поступающий на кнопку с назначаемой функцией СО или кнопку группы распределения входящих вызовов (которой назначена основная линия), осуществляется простым поднятием трубки. Это способ действует даже в том случае, когда одновременно поступает несколько вызовов.
Ringing Line/Выбор вызываемой линии (по умолчанию)	Когда одновременно поступает несколько вызовов, ответ на наиболее длительный вызов осуществляется простым поднятием трубки телефонного аппарата.

Примечания

[Выбор основной линии]

- Приоритет входящего вызова определяется следующим образом:
 - 1) Вызов поступил на кнопку, которой назначен выбор основной линии.
 - 2) Вызов поступил на кнопку внутренних вызовов.

Ссылки на Руководство пользователя

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова

Описание

Внутренний абонент может ответить на вызов с любой другой внутренней линии. Существуют следующие типы этой функции:

Тип	Тип перехватываемого вызова
Directed/Направленный перехват	Вызов, поступивший на заданную внутреннюю линию.
Group/Перехват в группе	Вызов, поступивший на заданную группу ответа на вызов.

Запрет перехвата вызова

Также возможен запрет перехвата вызова, поступившего на внутреннюю линию пользователя, с других внутренних линий.

Примечания

- **Перехват вызова применяется к:**
внутренним вызовам, вызовам по внешним линиям и вызовам от домофона.
- **Блокирование внутренних вызовов**
Если вследствие назначения соответствующей категории обслуживания на внутренней линии запрещается выполнение вызовов в определенные внутренние линии (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов), то на данной внутренней линии также невозможен перехват вызовов, поступивших на эти внутренние линии.

[Направленный перехват вызова]

- Пользователь также может перехватить вызов, поступивший в заданную внутреннюю линию, посредством нажатия на соответствующую кнопку прямого доступа к терминалу. Данная функция доступна только в том случае, если она активизирована на внутренней линии абонента посредством программирования категории обслуживания (1), активизирована для кнопок DSS для внутренних линий или групп распределения входящих вызовов (ГРВВ) посредством системного программирования (2) и в качестве шаблона визуальной индикации кнопок DSS для входящих вызовов во внутренние линии или группы распределения входящих вызовов выбран "On or Flash" посредством системного программирования (3).
Шаблон визуальной индикации кнопки прямого доступа к терминалу для входящего вызова, поступающего во внутреннюю линию или группу распределения входящих вызовов, может быть запрограммирован посредством системного программирования. Перехват вызова доступен только в том случае, если кнопка прямого доступа к терминалу мигает красным.

[Перехват вызова в группе]

- Может быть создано заданное количество групп перехвата вызова, каждая из которых состоит из групп абонентов. Одна группа абонентов может принадлежать нескольким группам ответа на вызов. (→ 2.2.2 Group/Группа)

[Пример]



Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[650] Группы абонентов в группе ответа на вызов

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)

1.4.1.4 Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи

Описание

Пользователь системного телефона, оснащенного громкоговорителем, может разговаривать с вызывающим абонентом без поднятия телефонной трубки. Если абонент принимает вызов в режиме ответа по громкой связи, речевая связь для разговора без поднятия трубки устанавливается с использованием одного из следующих способов:

Тип	Способ ответа
Внутренний вызов	Немедленное установление связи после подачи бип-сигнала в вызываемую внутреннюю линию и посылки тонального сигнала подтверждения вызывающему абоненту.
Вызов по внешней линии*	Установление связи после заданного числа звонков; в вызываемую внутреннюю линию подается бип-сигнал.

*: Также вызов из внутренней линии, в которой поступивший по внешней линии вызов был переведен в режим удержания для переадресации.

Примечания

- **Ответ по громкой связи применяется к:**
внутренним вызовам и вызовам по внешним линиям, включая вызовы, направленные в группу распределения входящих вызовов, в которых используется способ распределения "Равномерное распределение вызовов" или "Поиск по приоритету". (→ 1.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе)
- **Ответ по громкой связи для вызовов по внешним линиям**
Для использования этой функции требуется соответствующее системное программирование.
- **Скрытый контроль**
Подача бип-сигнала перед ответом (для вызываемого абонента) может быть запрещена посредством системного программирования.
- **Отмена других режимов**
Ответ по громкой связи отменяет предварительную установку режимов получения и выполнения вызовов на телефонном аппарате вызывающего абонента.
- **Ответ по громкой связи с использованием гарнитуры**
Функция "Ответ по громкой связи" также поддерживает работу с использованием гарнитуры.

Ссылки на Руководство по функциям

1.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов

Ссылки на Руководство пользователя

1.3.2 Ответ на вызов в режиме громкой связи (Ответ по громкой связи)

1.5 Функции выполнения вызовов

1.5.1 Predialling/Предварительный набор номера

Описание

Пользователь СТ с дисплеем может проверить и исправить набранный номер при положенной трубке перед выполнением вызова по этому номеру. Вызов инициируется после поднятия трубки.

Примечания

- **Запись предварительно набранного номера в справочник абонента**
Предварительно набранный номер может быть записан в справочник абонента нажатием на кнопку AUTO/STORE (→ 1.6.1.5 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы). В этом случае внутренняя линия автоматически переходит в режим абонентского программирования, что позволяет ввести имя для записанного номера.

Ссылки на Руководство пользователя

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.5.2 Automatic Extension Release/Автоматическое освобождение внутренней линии

Описание

Если в течение заданного интервала времени после поднятия трубки внутренний абонент не набрал какие-либо цифры номера, он услышит тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". Эта функция применяется только к внутренним вызовам.

Эта функция также имеет название "Automatic Station Release/Автоматическое отсоединение абонента".

Примечания

- Пользователь СТ/микросотового терминала прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" в течение заданного интервала времени, и затем СТ/микросотовый терминал автоматически возвращается к незанятому состоянию. Пользователь ТА прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", пока не положит трубку на рычаг.
- **Эта функция задействуется в тех случаях, когда** при выполнении внутреннего вызова:
 - a)** не набрана первая цифра в течение заданного интервала времени;
 - b)** после набора цифры последующие цифры не набраны в течение заданного интервала времени.

1.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов

Описание

Внутренний абонент может направить вызов другому внутреннему абоненту.

Примечания

- **Назначение номеров/имен внутренним абонентам**
Внутренние номера и имена назначаются всем внутренним абонентам. Назначенные номер и имя отображаются на дисплее системного телефона при выполнении внутренних вызовов.
- **Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)**
Получить доступ к другой внутренней линии можно нажатием соответствующей кнопки прямого доступа к терминалу (DSS). В качестве кнопки прямого доступа к терминалу может быть назначена кнопка с назначаемой функцией.
- **Телефонная записная книжка - набор номера внутренней линии**
Пользователь системного телефона с дисплеем может выполнить вызов путем выбора на дисплее одного из сохраненных имен.
- **Переключение режима получения вызова – звонок/голос**
Пользователь системного телефона может выбрать (в абонентском программировании) один из режимов получения внутреннего вызова: подача вызывного сигнала или воспроизведение речевого сигнала (функция "Переключение режима получения вызова - звонок/голос"). Если абонент выбрал режим воспроизведения речевого сигнала, то начать разговор с вызывающим абонентом можно сразу же после отправки тонального сигнала подтверждения. Также возможен запрет воспроизведения речевого сигнала.
- **Выбор типа вызова – звонок/голос**
Вызывающий абонент может временно изменить режим получения вызова, установленный вызываемым абонентом (звонок или голос). Это изменение заключается в переходе от подачи вызывного сигнала к воспроизведению речевого сигнала (или наоборот) на стороне вызываемого абонента. Вызываемый абонент может запретить воспроизведение речевого сигнала.
- **Тональный сигнал после набора номера**
После набора внутреннего номера абонент прослушивает один из следующих сигналов:

Тип	Описание
Сигнал контроля отправки вызова	Информирует о подаче вызывного сигнала вызываемому абоненту.
Тональный сигнал подтверждения	Информирует о том, что вызываемый абонент установил режим воспроизведения речевого сигнала.
Тональный сигнал "занято"	Информирует о занятости линии вызываемого абонента.
Тональный сигнал "не беспокоить"	Информирует о том, что вызываемый абонент установил режим "Не беспокоить".

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[003] Внутренний номер

[004] Имя внутреннего абонента

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)

1.12.2 Использование телефонных справочников

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.5.4 Функции обслуживания вызовов по внешним линиям

1.5.4.1 Функции обслуживания вызовов по внешним линиям – ОБЗОР

Описание

Внутренний абонент может использовать следующие функции при выполнении вызовов по внешней линии:

Функция	Описание и ссылка
Emergency Call/Вызов оперативных служб	Пользователь может набирать заданные номера оперативных служб независимо от ограничений, установленных для данной внутренней линии. → 1.5.4.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб
Account Code Entry/Ввод номера счета	Пользователь может вводить номер счета для идентификации исходящих вызовов в целях учета и биллинга. → 1.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета
Pulse to Tone Conversion/Преобразование импульсного набора номера в тональный	Пользователь может временно переключиться из режима импульсного набора в режим тонального набора (DTMF) для получения доступа к специальным услугам. → 1.5.4.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера
Pause Insertion/Вставка паузы	Нажатием на кнопку PAUSE пользователь может ввести задержку (паузу) в набор номера. Пауза устанавливается между кодом, набираемым пользователем (например, кодом доступа к центральной УАТС или кодом доступа к поставщику услуг связи), и последующими цифрами. Вставка паузы также может происходить автоматически. → 1.5.4.7 Pause Insertion/Вставка паузы → 1.5.4.8 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС) → 1.5.4.9 Код доступа к поставщику услуг связи

1.5.4.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб

Описание

После занятия внешней линии внутренний абонент может набрать заданный номер оперативной службы независимо от ограничений, установленных для данной внутренней линии.

Примечания

- Может быть сохранено определенное число номеров оперативных служб (некоторые из этих номеров могут быть установлены по умолчанию).
- Вызов оперативных служб возможен даже в тех случаях, когда:
 - установлен режим принудительного ввода номера счета (→ 1.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета);
 - установлен любой уровень ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов);
 - достигнут заданный предел затрат на переговоры (→ 1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента);
 - установлен режим блокирования внутренней линии (→ 1.8.3 Блокирование внутренней линии).
- **Уведомление о назначении CLIP-номера (только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)**
 При наборе номера оперативной службы в качестве идентификационного номера местоположения будет послан предварительно назначенный для внутренней линии CLIP-номер. (→ 1.20.1.2 Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов (CLIP/COLP))
 Назначенный внутренней линии CLIP-номер будет послан независимо от установок, например, CLIR или CLIP-номера, назначенного используемому порту ISDN. Эта функция доступна только при использовании линии PRI (PRI23), совместимой с услугами E911.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[304] Номер оперативной службы

Ссылки на Руководство по функциям

3.1 Технические возможности системы

1.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета

Описание

Номер счета может использоваться в целях учета и биллинга для идентификации исходящих вызовов по внешней линии. Номер счета включается в записи вызовов в протоколе работы УАТС. Например, в компании номер счета может быть назначен каждому клиенту. При помощи номеров счетов в компании могут идентифицироваться вызовы, выполненные для конкретного клиента, и клиенту могут выставляться счета на оплату услуг связи (в соответствии с номером счета клиента, указанным в записи вызовов в протоколе работы УАТС).

Существует два режима ввода номера счета (см. таблицу).

Для каждой внутренней линии выбирается один из этих режимов ввода (на основе категории обслуживания).

Режим	Описание
По выбору	При необходимости пользователь может ввести номер счета в любое время.
Принудительно	Пользователь должен обязательно ввести номер счета перед занятием внешней линии.

Примечания

- Номер счета может быть сохранен в памяти номеров набора (например, для функции "Набор номера одним нажатием").
- **Кнопка ввода номера счета**
В качестве кнопки ввода номера счета может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Кнопка ввода номера счета используется вместо ввода номера соответствующей функции. Воспользоваться этой кнопкой можно в любое время. Для пользователя это удобно по той причине, что ввод номера функции разрешен только при прослушивании сигнала ответа станции перед занятием внешней линии.
- Внутренние абоненты могут ввести номер счета в любое время в течение вызова, в том числе после разъединения вызова и при прослушивании тонального сигнала ответа станции. Однако если номер счета вводится после завершения выдачи тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании", то вызов не будет сохранен в записи протокола работы УАТС.
- При вводе нескольких номеров счетов в протокол работы УАТС включается последний номер счета.
- Даже если установлен режим принудительного ввода номера счета, сохраняется возможность набора номеров оперативных служб без ввода номера счета. (→ 1.5.4.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб)
- Пользователи системного телефона также могут вводить номер счета для входящих вызовов по внешней линии во время разговора.
- **Ввод верифицируемого кода**
В целях учета и биллинга для идентификации лица, выполнившего вызов по внешней линии, используется верифицируемый код. Этот код может использоваться на любой внутренней линии. (→ 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[508] Режим ввода номера счета

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
- 2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.1 Варианты вызовов

1.5.4.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера

Описание

Для каждой аналоговой внешней линии и независимо от инициирующей вызов внутренней линии посредством системного программирования может быть выбран режим набора номера (дисковый или тональный) (по договору с телефонной компанией).

Существуют следующие режимы набора:

Режим	Описание
DTMF (двухтональный многочастотный набор)	Сигнал набора номера, поступающий из внутренней линии, преобразуется в сигнал тонального набора. Во внешнюю линию передаются DTMF-сигналы.
Импульсный (дисковый) набор	Сигнал набора номера, поступающий из внутренней линии, преобразуется в сигнал дискового набора. Во внешнюю линию передаются сигналы дискового набора.

Примечания

- **Преобразование импульсного набора номера в тональный**
Внутренний абонент может временно переключиться из режима импульсного набора в режим DTMF. Таким способом абонент может получить доступ к специальным услугам (например, к компьютерной телефонии или к речевой почте). Переключение в режим DTMF происходит по истечении заданного интервала времени (по умолчанию 5 сек.) после установления соединения с внешней линией, либо при нажатии на кнопку ✱. Эта функция выполняется только на тех внешних линиях, для которых установлен режим импульсного набора. Переключение из режима DTMF в режим импульсного набора не допускается.
- Для порта внешней линии, функционирующего в режиме импульсного набора, возможен выбор скорости передачи импульсов набора. Предусмотрены две частоты передачи импульсов: Low (низкая, 10 имп./сек.) и High (высокая, 20 имп./сек.).
- Для порта внешней линии, функционирующего в режиме DTMF, возможно назначение минимальной продолжительности DTMF-сигнала, посылаемого в этот порт.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[410] Режим набора номера для LCOT

[411] Частота передачи импульсов набора для LCOT

[412] Минимальная длительность DTMF для LCOT

1.5.4.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки

Описание

Данная схема, предусмотренная в УАТС, служит для обнаружения сигнала переполюсовки от городской станции при выполнении внутренним абонентом вызова по внешней линии. Тем самым распознаются начало (вызываемый абонент поднимает трубку) и окончание (вызываемый абонент кладет трубку) исходящего вызова по внешней линии. При поступлении вызова по внешней линии данная схема может также обнаружить сигнал переполюсовки после того, как внешний вызывающий абонент положит трубку.

Если схема обнаружения сигнала переполюсовки деактивизирована, УАТС распознает общую продолжительность вызова неточно. Использование этой функции обеспечивает определение продолжительности вызова в протоколе работы УАТС. (→1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС)

В системном программировании можно установить, должна ли УАТС обнаруживать сигнал переполюсовки только для исходящих вызовов по внешней линии или для исходящих и входящих вызовов по внешней линии, или же для вызовов по внешней линии обнаружение выполняться не будет (функция деактивизирована).

Примечания

- Эта функция недоступна для следующих плат ELCOT или LCOT:
KX-TDA6181AL (ELCOT16);
KX-TDA0181AL (LCOT16);
KX-TDA0180AL (LCOT8).

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[415] Схема обнаружения сигнала переполюсовки для LCOT

1.5.4.6 Trunk Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии

Описание

УАТС может обнаруживать шлейфный ток, проходящий по аналоговым внешним линиям, и при отсутствии шлейфного тока запретить абонентам занимать внешние линии. При отсутствии шлейфных токов внешним линиям присваивается статус "Вывод из обслуживания", в результате чего по этим линиям будет невозможно выполнять или получать вызовы. Внешняя линия со статусом "Вывод из обслуживания" не может быть использована для выполнения вызовов в качестве соединительной линии, линии группы внешних линий или с использованием функции ARS, а также не может быть использована для получения вызовов по внешней линии. Если абонент пытается занять внешнюю линию со статусом "Вывод из обслуживания", подается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Это применяется при недоступности некоторых или всех внешних линий из-за проблем с внешней телекоммуникационной средой.

Примечания

- Эта функция недоступна для следующих плат LCOT:
KX-TDA0181NE (LCOT 16);
KX-TDA0180NE (LCOT 8);
KX-TDA0183NE (LCOT 4);
KX-TDA3180NE и KX-TDA3180AL (LCOT4);
KX-TDA3183NE и KX-TDA3183AL (LCOT2).
- Обнаружение шлейфного тока выполняется на активных внешних линиях в том момент, когда внешняя линия занята, и/или через определенные интервалы времени.
- Когда внешняя линия находится в состоянии "Вывод из обслуживания", обнаружение шлейфного тока выполняется через определенные интервалы времени, и при обнаружении шлейфного тока внешняя линия возвращается в состояние "В обслуживании". С внутренней линии менеджера можно изменить состояние внешней линии на состояние "В обслуживании" вручную.
- Все изменения статуса внешней линии записываются в журнал ошибок УАТС.
- Статус "Вывод из обслуживания" сохраняется даже после сброса УАТС.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[511] Назначение менеджера

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.6 Manager Features/Функции менеджера

Ссылки на Руководство пользователя

2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)

1.5.4.7 Pause Insertion/Вставка паузы

Описание

При нажатии кнопки PAUSE выполняется вставка предварительно заданной паузы между цифрами набираемого пользователем номера до непосредственного набора номера, что позволяет использовать определенные номера, разделенные паузой, для получения доступа к определенным функциям (например, коды доступа, занятие свободных линий и т.д.).

При необходимости добавления паузы эти паузы следует вставлять вручную (путем нажатия кнопки PAUSE) во всех случаях, кроме следующих кодов доступа, в которых пауза вставляется автоматически между кодом доступа, набираемого пользователем, и последующими цифрами:

- a)** Код доступа к центральной УАТС (→ 1.5.4.8 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС));
- b)** Код доступа к поставщику услуг связи (→ 1.5.4.9 Код доступа к поставщику услуг связи);
- c)** Код ожидания второго сигнала ответа станции.

Примечания

- Длительность паузы программируется для каждой внешней линии.
- Паузы могут быть сохранены в памяти номеров набора.
- Если после занятия внешней линии происходит набор кода ожидания второго сигнала ответа станции, после кода вставляется предварительно запрограммированное количество пауз.
- **Автоматический выбор маршрута**
В режиме автоматического выбора маршрута пауза между кодом доступа, набираемого пользователем, и последующими цифрами не вставляется автоматически. (1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

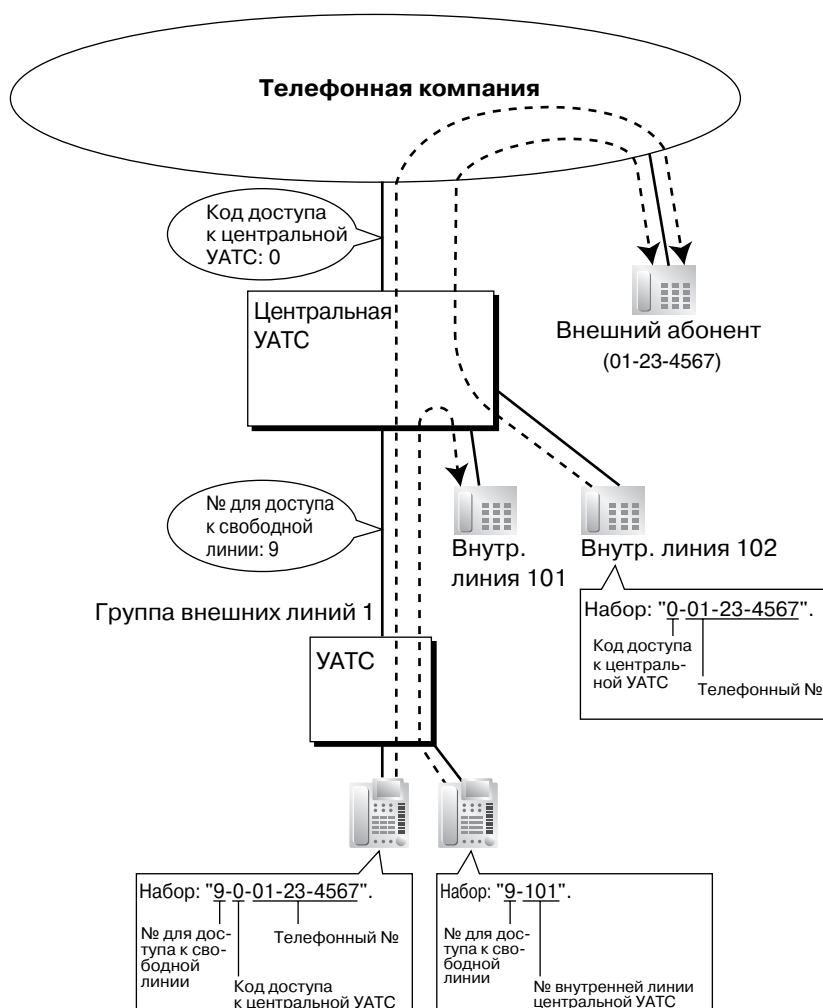
[416] Длительность паузы для LCOT

1.5.4.8 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)

Описание

Данная УАТС может быть соединена с существующей УАТС (центральной УАТС) путем подключения портов внутренних линий центральной УАТС к портам внешних линий этой УАТС (сопряженной УАТС). Код доступа к центральной УАТС требуется для получения доступа к телефонной компании из сопряженной УАТС (например, для выполнения внешних вызовов) через центральную УАТС. Номер для доступа к внешней линии центральной УАТС должен быть сохранен как код доступа к центральной УАТС для группы внешних линий сопряженной УАТС. Между набранным пользователем кодом доступа к центральной УАТС и последующими цифрами автоматически вставляется предварительно заданная пауза (1.5.4.7 Pause Insertion/Вставка паузы).

[Пример]



Примечание

Для группы внешних линий (TRG) 1 сопряженной УАТС в качестве кода доступа к центральной УАТС должно быть установлено значение "0".

Примечания

- **Ограничение доступа/запрет вызовов**
При доступе к телефонной компании через центральную УАТС функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" проверяет только набранный телефонный номер, без учета кода доступа к центральной УАТС. (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов)
- **Автоматический выбор маршрута**
В режиме автоматического выбора маршрута пауза между кодом доступа, набираемого пользователем, и последующими цифрами не вставляется автоматически. (1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута)
- **Протокол работы УАТС**
Набранный номер, включая код доступа к центральной УАТС, будет зарегистрирован в протоколе работы УАТС только в том случае, если при настройке ARS для протокола работы УАТС выбран модифицированный номер.
- При назначении группе внешних линий кода доступа к центральной УАТС вызовы во внутренние линии центральной УАТС не регистрируются в протоколе работы УАТС.
- Код доступа к центральной УАТС может использоваться в целях регистрации в протоколе работы УАТС только междугородных вызовов, когда порт внешней линии соединен непосредственно с телефонной компанией (не центральной УАТС). Это возможно, если в качестве кода доступа к центральной УАТС назначен междугородный код (например, "0"). Все местные вызовы (например, вызовы, при которых не требуется сначала набирать "0") обрабатываются как вызовы по внутренним линиям телефонной компании и не регистрируются в протоколе работы УАТС, поскольку в этом случае УАТС распознает телефонную компанию как центральную УАТС. Следовательно, в протоколе работы УАТС регистрируются только междугородные вызовы.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[471] Код доступа к центральной УАТС

Ссылки на Руководство по функциям

1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

3.1 Технические возможности системы

1.5.4.9 Код доступа к поставщику услуг связи

Описание

Если УАТС имеет доступ к нескольким телефонным компаниям, то при каждом выполнении вызова по внешней линии без использования ARS требуется код доступа к поставщику услуг связи, назначенный посредством системного программирования.

Между набранным пользователем кодом доступа к поставщику услуг связи и последующими цифрами автоматически вставляется предварительно заданная пауза. (→ 1.5.4.7 Pause Insertion/ Вставка паузы)

Примечания

- **Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов**
Функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" проверяет только набранный телефонный номер, без учета кода доступа к поставщику услуг связи. (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов)
- **Автоматический выбор маршрута**
В режиме автоматического выбора маршрута пауза между кодом доступа, набираемого пользователем, и последующими цифрами не вставляется автоматически. (1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута)
- **Если данная УАТС соединена с существующей центральной УАТС:**
Код доступа к поставщику услуг связи и код доступа к центральной УАТС должны быть назначены по отдельности, т.е. эти коды не могут быть назначены совместно в виде единого кода. (→ 1.5.4.8 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС))

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[303] Код доступа к поставщику услуг связи

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута
- 3.1 Технические возможности системы

1.5.5 Функции занятия линии

1.5.5.1 Функции занятия линии – ОБЗОР

Описание

Занятие линии для выполнения вызова пользователем может выполняться с помощью следующих функций:

Функция	Описание и ссылка
Line Preference – Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы	Пользователь может выбрать занимаемую линию при поднятии трубки. → 1.5.5.2 Line Preference – Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы
Trunk Access/Доступ к внешней линии	Пользователь может выбрать способ "доступ к внешней линии" всякий раз при выполнении вызова по внешней линии. → 1.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии

1.5.5.2 Line Preference – Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы

Описание

Посредством абонентского программирования (Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы) пользователи СТ могут выбрать предпочтительную исходящую линию для выполнения вызовов при поднятии трубки. С этой целью используются указанные ниже варианты выбора приоритета линии:

Выбор линии	Описание
Intercom/Выбор внутренней линии	Когда внутренний абонент поднимает трубку, автоматически выбирается внутренняя линия.
Idle Line/Выбор свободной линии	Когда внутренний абонент поднимает трубку, автоматически выбирается свободная внешняя линия в назначенных группах внешних линий.
No Line/Выбор линии вручную	Когда внутренний абонент поднимает трубку, выбора линии не происходит. Внутренний абонент должен самостоятельно выбрать линию для выполнения вызова.
Prime Line/Выбор основной линии	Когда внутренний абонент поднимает трубку, автоматически выбирается заданная линия. Линия по приоритету может быть выбрана посредством кнопок доступа к линии (кнопки одиночной [S-CO] линии, кнопки внешних [CO] линий группы, кнопки свободной внешней (CO) линии, кнопки группы распределения входящих вызовов).

Примечания

- **Преодоление приоритета линии**
Пользователь может временно отменить заданный приоритет линии. Для этого перед поднятием трубки следует нажать требуемую кнопку доступа к линии или кнопку памяти номеров набора (т.е. кнопку набора номера нажатием одной кнопки).
- Использование функции "Выбор свободной линии" возможно при том условии, что в категории обслуживания запрограммированы группы внешних линий, доступные для внутренней линии. Кроме того, должны быть назначены группы внешних линий, доступные для функции "Доступ к свободной линии".
- Если для внутренней линии были установлены функции "Выбор свободной линии" или "Выбор основной линии", то при поднятии трубки и нажатии кнопки прямого доступа к терминалу в целях получения доступа к другой внутренней линии может произойти автоматическое занятие и помещение на удержание внешней линии. Во избежание этого выполните следующее:
 1. Установите уровень TRS для внутренней линии, отличный от уровня 1.
 2. Удостоверьтесь, что определен, по крайней мере, один запрещенный номер TRS для уровня 2. Если в настоящее время отсутствуют запрещенные номера для уровня 2, сохраните значение "000" в таблице запрещенных номеров для уровня 2.

Когда пользователь поднимает трубку и нажимает кнопку прямого доступа к терминалу, активизируется функция TRS, но проверка TRS не выполняется, поэтому происходит разъединение автоматически занятой внешней линии.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[103] Доступ к свободной линии (Прямой доступ)

[500] Номер группы внешних линий

Ссылки на Руководство по функциям

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии

Описание

Для доступа к внешней линии используются следующие способы:

Способ	Описание	Способ доступа
Idle Line Access (Local Access)/ Доступ к свободной линии (Прямой доступ)	Свободная внешняя линия автоматически выбирается в назначенных группах внешних линий.	Наберите код доступа к свободной линии или нажмите кнопку свободной внешней (CO) линии (L-CO).
Trunk Group Access/ Доступ к группе внешних линий	Свободная внешняя линия выбирается в назначенной группе внешних линий.	Наберите номер кода доступа к группе внешних линий и номер группы внешних линий или нажмите кнопку группы внешних линий (G-CO).
S-CO Line Access/ Доступ к одиночной (S-CO) линии	Требуемая внешняя линия выбирается непосредственно.	Наберите код доступа к одиночной (S-CO) линии и номер внешней линии или нажмите кнопку одиночной линии (S-CO).

Примечания

- Группы внешних линий, доступные для выполнения вызовов, определяются программированием категории обслуживания.
- Номера внешних линий могут соотноситься с портами внешних линий.
- Назначение кнопок**
В качестве кнопки внешних (CO) линий группы, кнопки свободной внешней (CO) линии или кнопки одиночной (S-CO) линии может использоваться кнопка с назначаемой функцией:

Тип	Параметр
Кнопка свободной внешней (CO) линии (L-CO)	Без параметров (применяются все группы внешних линий, назначенные в системном программировании).
Кнопка внешних (CO) линий группы (G-CO)	Заданная группа внешних линий.
Кнопка одиночной (S-CO) линии (S-CO)	Заданная внешняя линия.

Можно назначить следующее:

- одну и ту же внешнюю линию кнопке одиночной линии (S-CO) и кнопке группы внешних линий (G-CO);
- одну и ту же группу внешних линий нескольким кнопкам группы внешних линий (G-CO);
- несколько кнопок свободной внешней линии (L-CO).

Набор кода доступа к внешней линии приводит к выбору кнопки внешней (CO) линии в следующем порядке приоритета: кнопка одиночной (S-CO) линии → кнопка внешних (CO) линий группы → кнопка свободной внешней (CO) линии.

- **Прямой доступ к внешней линии**
Нажатие на кнопку свободной внешней (CO) линии приводит к автоматическому включению режима громкой связи, и пользователь может набирать номер без поднятия трубки. Таким образом, пользователь не должен нажимать кнопку SP-PHONE, кнопку MONITOR или поднимать телефонную трубку.
- **Порядок поиска группы для доступа к свободной линии**
Свободная внешняя линия выбирается из нескольких групп внешних линий, назначенных для доступа к свободной линии. Если доступно несколько групп внешних линий, последовательность поиска группы внешних линий может быть определена в системном программировании.
- **Порядок поиска внешней линии для доступа к свободной линии и доступа к группе внешних линий**
Последовательность поиска внешней линии в группе внешних линий (от внешней линии с наименьшим порядковым номером, от внешней линии с наивысшим порядковым номером, циклический поиск) может быть определена в системном программировании.
- Каждому порту внешней линии может быть назначено имя компании или имя представителя компании. За счет этого перед ответом на вызов оператор или внутренний абонент может определить адресата, соединение с которым пытается установить вызывающий абонент. Это применяется, например, в случае использования одного оператора для нескольких компаний.
- Существует возможность идентификации порта внешней линии, к которому подключена какая-либо внешняя линия. Тем самым устраняется вероятность того, что внутренний абонент предпримет попытку вызова по неподключенной внешней линии.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [400] Подключение внешней линии для LCOT/BRI
- [401] Имя внешней линии для LCOT/BRI
- [409] Информация о номере внешней линии для LCOT/BRI
- [500] Номер группы внешних линий

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.1 Варианты вызовов

1.6 Функции набора номера из памяти

1.6.1 Функции набора номера из памяти

1.6.1.1 Функции набора номера из памяти – ОБЗОР

Описание

Внутренний абонент может сохранить часто набираемые номера в памяти терминала внутренней линии УАТС и/или в системной памяти УАТС. Набор сохраненного номера выполняется автоматически в результате несложного действия абонента.

1. Функции

Функция		Способ сохранения и ссылка
One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием		<ul style="list-style-type: none"> Абонентское программирование Системное программирование (только программирование на компьютере) <p>→ 1.6.1.2 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием</p>
KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием (только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)		<p>Системное программирование (только программирование на компьютере)</p> <p>→ 1.6.1.3 KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием (только для KX-T7710)</p>
Last Number Redial (Outgoing Call Log)/Повторный набор последнего номера (Журнал исходящих вызовов)		<p>Последние набранные телефонные номера сохраняются автоматически.</p> <p>→ 1.6.1.4 Last Number Redial/Повторный набор номера</p>
Speed Dialling/Набор номера из справочника	Personal/Из справочника абонента	<ul style="list-style-type: none"> Абонентское программирование Действие абонента – набор номера функции Системное программирование (только программирование на компьютере) <p>→ 1.6.1.5 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы</p>
	System/Из справочника системы	<p>Системное программирование</p> <p>→ 1.6.1.5 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы</p>

Функция	Способ сохранения и ссылка
Quick Dialling/Быстрый набор номера	Системное программирование (только программирование на компьютере) → 1.6.1.6 Быстрый набор номера
Hot Line/Горячая линия	<ul style="list-style-type: none"> Абонентское программирование Действие абонента – набор номера функции Системное программирование (только программирование на компьютере) → 1.6.1.7 Hot Line/Горячая линия
Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов	Информация о входящих вызовах сохраняется автоматически. → 1.17.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

2. Допустимый ввод

Ввод	Отображение при вводе	Описание
0–9/*/#	0–9/*/#	Сохранение цифр, * и #.
PAUSE (Пауза)	P	Сохранение паузы нажатием на кнопку PAUSE. (→ 1.5.4.7 Pause Insertion/Вставка паузы)
FLASH/RECALL (Кратковременное нажатие на рычаг) *	F	Сохранение сигнала "флэш"/повторный вызов (режим EFA) нажатием на кнопку FLASH/RECALL в начале набора номера. (→ 1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети)
INTERCOM (Скрытый набор) *	[/]	Запрет отображения всего номера или его фрагмента нажатием на кнопку INTERCOM в начале и в конце скрываемого номера. Необходимость отображения скрытого фрагмента в протоколе работы УАТС устанавливается посредством программирования.
TRANSFER (Переадресация) *	T	Сохранение команды переадресации нажатием на кнопку TRANSFER в начале номера (используется только для набора номера нажатием одной кнопки). (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова) [Пример] Сохранение "Т + 305" = переадресация вызова на внутреннюю линию 305.

*: Доступно только в режиме абонентского/системного программирования.

[Пример набора скрытого номера из памяти]

При сохранении номера "9-123-456-7890" для скрытия номера "123-456-7890"

нажмите 9 → INTERCOM → 1234567890 → INTERCOM.

Примечания

- Сохранить номер функции "Набор номера из памяти" можно в начале памяти номеров набора.
- В одной ячейке памяти номеров набора может храниться несколько номеров функций.

Примечания

- **Доступ к внешней линии с использованием памяти номеров набора**
В памяти номеров набора вместе с телефонным номером можно сохранить соответствующий код доступа к внешней линии. Однако если набор номера из памяти выполняется после выбора внешней линии, то сохраненный код доступа к внешней линии игнорируется и телефонный номер передается по выбранной внешней линии.

1.6.1.2 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием

Описание

Нажатием одной кнопки пользователь системного телефона может позвонить другому абоненту или получить доступ к требуемой функции. Эта возможность обеспечивается за счет сохранения необходимого номера (например, внутреннего номера, телефонного номера или номера функции) для кнопки набора номера одним нажатием.

Примечания

- **Кнопка набора номера одним нажатием**
В качестве кнопки набора номера одним нажатием может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Полный набор номера одним нажатием**
Перед нажатием кнопки набора номера одним нажатием поднимать трубку не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.2 Упрощенный набор номера

1.6.1.3 KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием (только для KX-T7710)

Описание

Кнопка сообщений и кнопки набора номера одним нажатием на всех телефонах модели KX-T7710, подключенных к УАТС, могут быть назначены одновременно посредством системного программирования. Одним и тем же кнопкам на каждом телефоне модели KX-T7710 назначается одинаковый внутренний номер, телефонный номер или номер функции, что может быть полезным, например, при назначении внутренних номеров линий гостиничных номеров и т.п. Эта функция доступна только для моделей KX-TDA100, KX-TDA200 и KX-TDA600.

[Пример программирования]

Кнопка	Требуемый номер
MESSAGE	* 702 (Ожидающее сообщение [Для выполнения обратного вызова])
Кнопка набора номера одним нажатием 01	100 (Гостиничный оператор)
Кнопка набора номера одним нажатием 02	* 7601 (Звонок в заданное время)
Кнопка набора номера одним нажатием 03	102 (Ресторан)
:	:

Кнопка MESSAGE по умолчанию запрограммирована для выполнения обратного вызова вызывающему абоненту, оставившему индикацию ожидающего сообщения. Однако кнопка MESSAGE может программироваться и для выполнения других функций. Восемь кнопок набора номера одним нажатием не имеют установок по умолчанию.

Примечания

- KX-T7710 может функционировать в двух режимах – режим NORMAL (обычный режим работы) и режим PBX (режим УАТС), выбираемых с помощью переключателя на телефоне. Эта функция доступна только в том случае, когда KX-T7710 находится в режиме УАТС.
- Эта функция доступна только во время прослушивания тонального сигнала ответа станции.
- Для получения дополнительной информации см. "Краткое руководство по модели KX-T7710".

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 3.2 Таблица уникальных функций

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.2 Упрощенный набор номера

1.6.1.4 Last Number Redial/Повторный набор номера

Описание

На каждой внутренней линии обеспечивается автоматическое сохранение последних набранных внешних телефонных номеров, что обеспечивает возможность повторного набора этих номеров.

Автоматический повторный набор номера

Если повторный набор номера выполняется в режиме громкой связи и вызываемый абонент занят, то повторный набор автоматически повторяется заданное число раз и с заданным интервалом. Продолжительность подачи вызывного сигнала для повторного набора при отсутствии ответа является программируемым значением.

Эта функция доступна только на определенных моделях СТ, которые имеют кнопку SP-PHONE.

Журнал исходящих вызовов

На каждой внутренней линии автоматически сохраняется информация о исходящих вызовах по внешним линиям. Пользователи системного телефона с дисплеем могут просмотреть подробную информацию о предварительно заданном номере для последних набранных телефонных номеров, и выполнить повторный вызов любого из этих внешних абонентов.

Примечания

- Если при наборе нового номера журнал исходящих вызовов полностью заполнен и/или в памяти функции автоматического повторного набора номера уже содержится номер, то будут удалены данные самого старого сохраненного вызова и сохранен новый номер.
- Если во время автоматического повторного набора номера пользователь выполнит какие-либо действия по набору номера или ответит на входящий вызов, автоматический повторный набор номера отменяется.
- При использовании аналоговой внешней линии автоматический повторный набор номера может быть недоступен в отдельных странах/регионах.
- **Прерывание повторного набора номера**
Если внешний абонент или внешняя линия заняты, пользователь может попытаться повторно набрать номер путем нажатия кнопки REDIAL при поднятой трубке. Повторный набор можно выполнить несколько раз без необходимости класть трубку.
- **Отображение журнала исходящих вызовов, выполняемых нажатием кнопки REDIAL**
При нажатии кнопки REDIAL на системном телефоне с дисплеем при положенной трубке отображается журнал исходящих вызовов. Для использования этой функции требуется системное программирование.
- При использовании журнала исходящих вызовов для повторного набора номера внешнего абонента или при повторном наборе номера, уже сохраненного в журнале исходящих вызовов, вручную, данный номер будет сохранен в журнале вызовов несколько раз. Однако информация о вызовах, выполненных с использованием кнопки REDIAL, не сохраняется в журнале исходящих вызовов повторно.
- Количество записей, которые могут быть сохранены на каждой внутренней линии, может быть изменено посредством системного программирования.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[205] Число попыток автоматического повторного набора номера

[206] Интервал при автоматическом повторном наборе номера

Ссылки на Руководство по функциям

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.3 Повторный набор номера

1.12.1 Использование журнала вызовов

1.6.1.5 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

Описание

Внутренний абонент может выполнять вызовы посредством сокращенного набора часто используемых номеров, сохраненных в памяти терминала внутренней линии УАТС или в системной памяти УАТС.

Набор номера из справочника абонента (Personal Speed Dialling) также может называться набором номера из справочника терминала (Station Speed Dialling).

Примечания

[Общие]

- Для последующего набора номера из справочника может быть сохранен любой номер (например: номер телефона, номер функции). Каждому номеру для набора из справочника абонента (посредством абонентского программирования) и номеру для набора из справочника системы может быть назначено собственное имя.
- **Телефонная записная книжка – набор из справочника**
Пользователи системного телефона с дисплеем при выполнении вызова могут выбирать сохраненные номера по имени, отображаемом на дисплее.

[Набор номера из справочника абонента]

- **Блокирование вывода информации на дисплей**
Посредством абонентского программирования внутренний абонент может заблокировать отображение номера при наборе номера из справочника абонента в целях запрета просмотра таких номеров на телефонных аппаратах, установленных на других внутренних линиях (Блокирование вывода информации на дисплей). Кроме того, в этом случае, блокируется отображение журнала входящих/исходящих вызовов и журнала SVM, а также воспроизведение речевых сообщений, находящихся в ящике сообщений пользователя. Для применения этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ 1.27.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента)
- При установке в УАТС платы ЕМЕС или МЕС количество записей, программируемых для каждого внутреннего абонента, увеличивается.

[Набор номера из справочника системы]

- **Преодоление действия функции "Ограничение доступа/запрет вызовов" набором номера из справочника системы**
Посредством набора номера из справочника системы можно отменить ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов. (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов)
- **Отображение набора номера из справочника системы с помощью кнопки AUTO DIAL/STORE (Автоматический набор/Сохранение)**
На дисплее ЦСТ при нажатии кнопки AUTO DIAL/STORE при положенной трубке отображается справочник системы.
- При установке в УАТС платы ЕМЕС или МЕС в зависимости от используемой УАТС для каждой тенант-группы можно назначить номера для набора номера из справочника системы:
 - КХ-TDA30: для каждой тенант-группы можно использовать либо исходный набор общих номеров для набора номера из справочника системы, либо дополнительный общий набор.

- KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: для каждой тенант-группы можно использовать либо исходный набор общих номеров для набора номера из справочника системы, либо набор номеров для набора номера из справочника системы, назначенный специально для этой тенант-группы.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.5.7 Плата MEC

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2 Плата MEC

KX-TDA600

2.3.2 Плата EMEC (KX-TDA6105)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[001] Номер для набора номера из справочника системы

[002] Имя для набора номера из справочника системы

[509] Уровень ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов для набора номера из справочника системы

Ссылки на Руководство по функциям

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

1.12.1 Использование журнала вызовов

1.12.2 Использование телефонных справочников

3.1.2 Настройки в режиме программирования

3.3 Настройка системы (Системное программирование)

1.6.1.6 Быстрый набор номера

Описание

Внутренний абонент может получить доступ к внутренней линии или функции путем простого ввода номера быстрого набора из 1-4 цифр.

Примечания

[Общие]

- Например, быстрым набором номера удобно пользоваться, если необходимо:
 - вызвать обслуживающий персонал в гостинице;
 - позвонить на номер другой УАТС через сеть общего пользования.
- Номера быстрого набора связаны с гибким планом нумерации.
(→ 2.3.6 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации)
- В следующем примере показан способ сохранения и использования номеров быстрого набора:

Программируемая кнопка	№ быстрого набора	Требуемый номер
Быстрый набор номера 01	110	9110 (вызов по внешней линии)
Быстрый набор номера 02	5	3016 (гостиничное обслуживание)
Быстрый набор номера 03	2011	90123456789 (другая УАТС)
:	:	:

[KX-TDA600]

- При установке в УАТС платы ЕМЕС существует возможность программирования отдельного набора записей до 8 цифр.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA600

2.3.2 Плата ЕМЕС (KX-TDA6105)

Ссылки на Руководство по функциям

1.29.2 Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

1.6.1.7 Hot Line/Горячая линия

Описание

Внутренний абонент может установить на своем аппарате функцию автоматического набора предварительно запрограммированного телефонного или внутреннего номера при поднятии трубки. Если активизирована функция "Горячая линия" и абонент поднимает трубку, подается тональный сигнал ответа станции в течение времени ожидания, установленного в системном программировании. Во время ожидания абонент может набрать номер другого абонента, что отменяет действие функции "Горячая линия". При отсутствии набора номера будет автоматически набран предварительно запрограммированный номер.

Эта функция также имеет название "Pickup Dialling/Вызов абонента поднятием трубки".

Примечания

- **Допустимые телефоны**
СТ, ТА, Т1-ОРХ и PS

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[204] Время ожидания горячей линии

Ссылки на Руководство по функциям

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

1.7 Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента

1.7.1 Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию

Описание

При занятости адресата или линии во время выполнения вызова можно установить функцию "Постановка в очередь на внешнюю линию". УАТС контролирует состояние адресата или внешней линии и, как только они становятся доступны, подает в вызывающую внутреннюю линию вызывной сигнал при обратном вызове для уведомления абонента. После ответа внутреннего абонента на вызывной сигнал при обратном вызове выполняется автоматический повторный набор предыдущего набранного номера или автоматическое занятие внешней линии.

Примечания

- Если в течение 10 секунд на вызывной сигнал при обратном вызове ответ не получен, обратный вызов отменяется.
- Если перед набором телефонного номера на внутренней линии прослушивается тональный сигнал "занято", то резервируется только внешняя линия или группа внешних линий. После ответа на вызывной сигнал при обратном вызове на внутренней линии происходит набор телефонного номера.
- На внутренней линии в конкретный момент времени может быть активизирована только одна функция постановки в очередь на занятую линию. При этом действует только последняя установка.
- На одной внешней линии одновременно активизировать эту функцию могут несколько внутренних абонентов. В направлении к одной внутренней линии эту функцию одновременно могут активизировать максимум четыре внутренних абонента. Вызывной сигнал при обратном вызове подается во внутренние линии в том порядке, в котором была активизирована данная функция. Другими словами, сначала вызывной сигнал при обратном вызове подается во внутреннюю линию, для которой данная функция была активизирована первой.
- Эта функция не может использоваться для вызовов на VPS или внутреннюю ISDN-линию.

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии

Описание

Внутренний абонент может прервать существующий вызов с целью установления трехсторонней конференц-связи.

Защита от принудительного подключения к занятой линии

Внутренний абонент может запретить прерывание своего вызова другим пользователем.

Примечания

- В программировании категории обслуживания определяются те внутренние абоненты, которые могут пользоваться принудительным подключением к занятой линии и устанавливать защиту от принудительного подключения к занятой линии.
- Эта функция не выполняется при одном из нижеследующих состояний занятой внутренней линии:
 - a) установлена защита от принудительного подключения к занятой линии или режим защиты линии передачи данных (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных);
 - b) ведется контроль с другой внутренней линии (→ 1.7.3 Call Monitor/Контроль вызовов);
 - c) принимается оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) (→ 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке) или оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (→ 1.7.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот");
 - d) действует режим конференц-связи (→ 1.13.1 Функции конференц-связи);
 - e) во время вызова от домофона (→ 1.16.1 Doorphone Call/Вызов от домофона);
 - f) активизирована функция "Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)" или "Запись разговора" (→ 1.23.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ);
 - g) в течение удержания вызова для переадресации.
- Эта функция недоступна для вызовов типа "внешняя линия - внешняя линия", выполняемых через DISA.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[505] Принудительное подключение к занятой линии

[506] Защита от принудительного подключения к занятой линии

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)

1.7.3 Call Monitor/Контроль вызовов

Описание

Внутренний абонент может прослушивать разговор другого пользователя на занятой внутренней линии. Пользователь может прослушивать разговор, но при этом голос данного абонента не прослушивается. При необходимости вызов можно прервать для установления трехсторонней конференц-связи.

Примечания

- Внутренние абоненты, которые могут применять данную функцию, определяются программированием категории обслуживания.
- Эта функция доступна только в том случае, когда занятая внутренняя линия находится в режиме разговора с другим внутренним абонентом или с внешним абонентом.
- Эта функция не выполняется при одном из нижеследующих состояний занятой внутренней линии:
 - a)** установлена защита от принудительного подключения к занятой линии (→ 1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии) или режим защиты линии передачи данных (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных);
 - b)** принимается оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНКА) (→ 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (ОНКА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке) или оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (→ 1.7.4.4 Whisper ОНКА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот");
 - c)** действует режим конференц-связи (→ 1.13.1 Функции конференц-связи);
 - d)** во время вызова от домофона (→ 1.16.1 Doorphone Call/Вызов от домофона);
 - e)** активизирована функция "Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)" или "Запись разговора" (→ 1.23.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ);
 - f)** в течение удержания вызова для переадресации.
- Действие этой функции прекращается, когда занятый внутренний абонент нажимает следующие кнопки в течение разговора (→ 1.19.1 Кнопки с постоянной функцией 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией):
 - кнопка FLASH/RECALL;
 - кнопка HOLD;
 - кнопка TRANSFER;
 - кнопка CONF;
 - кнопка прямого доступа к терминалу;
 - кнопка доступа к услугам телефонной сети;
 - кнопка записи разговора;
 - кнопка записи разговора на другую линию;
 - кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием;
 - кнопка переадресации на речевую почту.

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.4 Уведомление о поступлении второго вызова занятому внутреннему абоненту

1.7.4.1 Уведомление о поступлении второго вызова в занятую внутреннюю линию – ОБЗОР

Описание

При попытке направления вызова в занятую внутреннюю линию (которая находится в режиме разговора или на которую подается вызывной сигнал) внутренний абонент может направить индикацию оповещения об ожидающем вызове для занятой внутренней линии (**Оповещение об ожидающем вызове**). Способ получения оповещения зависит от абонентских установок вызываемой внутренней линии и типа телефонного аппарата:

Способ получения уведомления	Описание и ссылка
Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Посылка тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове на занятую внутреннюю линию. → 1.7.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове
Off-hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)	Разговор с абонентом занятой внутренней линии с использованием встроенного громкоговорителя и микрофона телефонного аппарата вызываемой внутренней линии, в то время как для существующего вызова используется телефонная трубка. → 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке
Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"	Передача речевого сообщения на занятую внутреннюю линию, которое будет прослушано только абонентом вызываемой внутренней линии (через телефонную трубку), без прерывания ведущегося разговора. → 1.7.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"

Примечания

- Любой из внутренних абонентов может выбрать необходимый способ получения оповещения – тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, оповещение о вызове при поднятой трубке, оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" – или отказаться от оповещения.
- Функции "Оповещение о вызове при поднятой трубке" и "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" активизируются или деактивируются соответствующей установкой в категории обслуживания вызывающей внутренней линии.
- Функции "Оповещение о вызове при поднятой трубке" и "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" не выполняются для некоторых типов телефонных аппаратов. В таких

1.7 Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента

случаях на вызываемую внутреннюю линию посылается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове.

Режим оповещения о вызове при поднятой трубке в категории обслуживания вызывающей внутренней линии	Режим оповещения об ожидающем вызове в вызываемой внутренней линии			
	ВЫКЛ.	ВКЛ.		
	Отмена	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Оповещение о вызове при поднятой трубке	Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"
Деактивизирован	Оповещение об ожидающем вызове деактивизировано	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове
Активизирован	Оповещение об ожидающем вызове деактивизировано	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Оповещение о вызове при поднятой трубке (или тональный сигнал)	Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (или тональный сигнал)

- Способы получения оповещения (тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, оповещение о вызове при поднятой трубке и оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот") могут применяться только в то время, когда пользователь вызываемой внутренней линии разговаривает с другим абонентом. Если вызываемый абонент еще не соединен с другим абонентом (например, при подаче вызывных сигналов, нахождении на удержании и т.д.), то вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал контроля посылки вызова и остается на ожидании до тех пор, пока вызываемая внутренняя линия не освободится для получения оповещения об ожидающем вызове.
- Если на стороне вызываемого абонента не выбран ни один из этих способов получения оповещения (тональный сигнал, оповещение о вызове при поднятой трубке, оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"), вызывающий абонент получает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])

1.7.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове

Описание

Когда внутренний абонент направляет вызов на занятую внутреннюю линию (которая находится в режиме разговора или в которую подается вызывной сигнал), в эту вызываемую линию может быть послан специальный тональный сигнал, уведомляющий о наличии нового вызова, находящегося на ожидании.

Примечания

- Данная функция действует только в том случае, когда в вызываемой внутренней линии активизирована функция "Оповещение об ожидающем вызове". Если эта функция активизирована, пользователь вызывающей внутренней линии прослушивает тональный сигнал контроля посылки вызова.
- Выбор тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове (тональный сигнал 1 или тональный сигнал 2) может быть произведен в абонентском программировании (выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове).

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке

Описание

В случае занятости вызываемой внутренней линии возможен разговор пользователя вызывающей внутренней линии с вызываемым абонентом через встроенный громкоговоритель и микрофон системного телефона. Если для текущего вызова используется телефонная трубка, то второй разговор осуществляется с использованием громкоговорителя и микрофона, т.е. вызываемый абонент может одновременно разговаривать с двумя абонентами.

Примечания

- Внутренние линии, на которых может использоваться данная функция, определяются программированием категории обслуживания.
- Эта функция доступна в том случае, когда на вызываемой внутренней линии используется один из следующих телефонов:
 - KX-T7625, KX-T7630, KX-T7633, KX-T7636;
 - KX-T7536;
 - KX-T7436;
 - KX-T7235 (за исключением KX-T7235G/FR/SL/NE).
- Если существует подключение KX-T7235G/FR/SL/NE к УАТС, то в системном программировании должна быть деактивизирована функция оповещения о вызове при поднятой трубке для KX-T7235.
- Функция оповещения о вызове при поднятой трубке не может использоваться в следующих случаях:
 - a)** Для этой функции недоступны категория обслуживания или тип телефона на вызываемой внутренней линии.
 - b)** Вызываемая внутренняя линия (ЦСТ) подключена к ПК (к PC Console или к PC Phone) через модуль USB.
 - c)** Вызываемая внутренняя линия (ЦСТ) находится в режиме цифрового XDP-подключения. На вызываемую внутреннюю линию посылается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове. (→ 1.7.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове)
- Если во время приема внутренней линией вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" внутренний абонент помещает текущий вызов по внешней линии на ожидание или переадресовывает его или вызов по внешней линии, функция оповещения о вызове при поднятой трубке деактивизируется, и в вызывающую внутреннюю линию подается сигнал контроля посылки вызова.
- Если во время приема на внутренней линии вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке внутренний абонент помещает текущий внутренний вызов на ожидание, на вызываемой внутренней линии можно вести разговор с вызывающей внутренней линией через телефонную трубку.

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/
Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в
режиме "шепот" [Whisper ОНСА])

1.7.4.4 Whisper OHCA/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"

Описание

Внутренний абонент может передать речевое сообщение на занятую внутреннюю линию, которое будет прослушано только абонентом вызываемой внутренней линии (через телефонную трубку), без прерывания ведущегося разговора. Вызывающий абонент не может прослушать ведущийся разговор или ответ абонента вызываемой внутренней линии, до тех пор, пока абонент вызываемой внутренней линии не поместит вызов текущего абонента на удержание и не переключится на ожидающего абонента.

Примечания

- Внутренние линии, на которых может использоваться данная функция, определяются программированием категории обслуживания.
- Эта функция доступна в том случае, когда на вызывающей и вызываемой внутренних линиях используются телефонные аппараты следующих типов:
 - модели KX-T7600;
 - модели KX-T7500;
 - модели KX-T7400 (за исключением KX-T7451);
 - IP-СТ.
- Если функция оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" не может использоваться вследствие соответствующей установки в категории обслуживания или типа телефонного аппарата, то в вызываемую внутреннюю линию подается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове. (→ 1.7.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове)
- Если на вызываемой внутренней линии не используется телефонный аппарат одной из моделей KX-T7600, KX-T7500 или KX-T7400 или IP-СТ, но принудительно активизирована функция оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот", то оповещение может прослушать другой абонент.
- Функцию оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" можно активизировать на любом телефонном аппарате. Однако при этом данная функция может работать неправильно (например, речевое сообщение может быть прослушано другим абонентом).
- Если во время приема внутренней линией вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" внутренний абонент помещает текущий вызов по внешней линии на ожидание или переадресовывает его или вызов по внешней линии, функция оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" деактивируется, и в вызывающую внутреннюю линию подается тональный сигнал контроля посылки вызова.
- Если во время приема внутренней линией вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке внутренний абонент помещает текущий внутренний вызов на ожидание, на вызываемой внутренней линии можно вести разговор с вызывающей внутренней линией через телефонную трубку.

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/
Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в
режиме "шепот" [Whisper ОНСА])

1.8 Функции ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов

Описание

Установкой ограничения доступа/запрета вызовов (в программировании категории обслуживания) можно запретить внутреннему абоненту выполнение определенных вызовов по внешним линиям. Это запрет применяется тогда, когда абонент поднимает трубку, занимает внешнюю линию, и набранный номер передается во внешнюю линию.

Все категории обслуживания программируются таким образом, чтобы назначить уровень ограничения доступа/запрета вызовов для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

Существует семь уровней. Уровень 1 является высшим уровнем, а уровень 7 – низшим. А именно: уровень 1 разрешает все вызовы по внешним линиям, а уровень 7 запрещает все эти вызовы. Уровни 2-6 используются для ограничения вызовов посредством комбинирования предварительно запрограммированных таблиц запрещенных номеров/исключений.

Таблицы запрещенных номеров

Вызов по внешней линии, инициированный на внутренней линии с уровнем от 2 до 6, сначала проверяется по соответствующей таблице запрещенных номеров. Если первые цифры набранного номера (исключая код доступа к внешней линии) в таблице не обнаружены, вызов разрешается. Существует пять таблиц запрещенных номеров (по одной для каждого из уровней 2-6).

В каждую из этих таблиц следует внести номера, подлежащие запрету. Эти номера интерпретируются как "запрещенные номера".

Таблицы исключений

Эти таблицы используются для преодоления запрограммированного запрета номеров. Вызов, запрещенный в соответствии с таблицами запрещенных номеров, проверяется по соответствующей таблице исключений, и при обнаружении соответствия вызов разрешается.

Существует пять таблиц исключений (соответственно для уровней 2-6).

В каждую из этих таблиц следует внести номера, исключаемые из запрещенных номеров. Эти номера интерпретируются как "исключения".

Преодоление ограничения доступа/запрета вызовов набором номера из справочника системы

Если вызов выполняется с использованием набора номера из справочника системы, то при этом возможно преодоление действия функции ограничения доступа/запрета вызовов. Всем категориям обслуживания назначается (в программировании) определенный уровень ограничения доступа/запрета вызовов для набора номера из справочника системы.

После активизации данной функции всем внутренним абонентам разрешается выполнение вызовов набором номера из справочника системы с определенным уровнем для этого набора. Выполнение вызовов набором номера из справочника системы также возможно с внутренних линий, на которых активизирована функция "Блокирование внутренней линии".

→ [300] Преодоление действия ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов набором номера из справочника системы

Уровень ограничения доступа/запрета вызовов

Уровень ограничения доступа/запрета вызовов определяется применимыми уровнями таблиц запрещенных номеров/исключений.

	Таблицы запрещенных номеров ^{*1}	Таблицы исключений ^{*2}
Уровень 1	не программируется	не программируется
Уровень 2	Таблица для уровня 2	Таблицы для уровней 2-6
Уровень 3	Таблицы для уровней 2 и 3	Таблицы для уровней 3-6
Уровень 4	Таблицы для уровней 2-4	Таблицы для уровней 4-6
Уровень 5	Таблицы для уровней 2-5	Таблицы для уровней 5-6
Уровень 6	Таблицы для уровней 2-6	Таблицы для уровня 6
Уровень 7	не программируется	не программируется

^{*1}: → [301] Запрещенный номер при ограничении доступа (TRS)/запрете вызовов

^{*2}: → [302] Код исключения для ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов

Пояснение

Уровень 1:

Разрешаются все вызовы.

Уровень 2:

Запрещаются номера, записанные в таблицу запрещенных номеров для уровня 2, за исключением номеров, записанных в таблицы исключений для уровней 2-6.

Уровень 3:

Запрещаются номера, записанные в таблицы запрещенных номеров для уровней 2 и 3, за исключением номеров, записанных в таблицы исключений для уровней 3-6.

•
•
•

Уровень 7:

Разрешаются только внутренние вызовы.

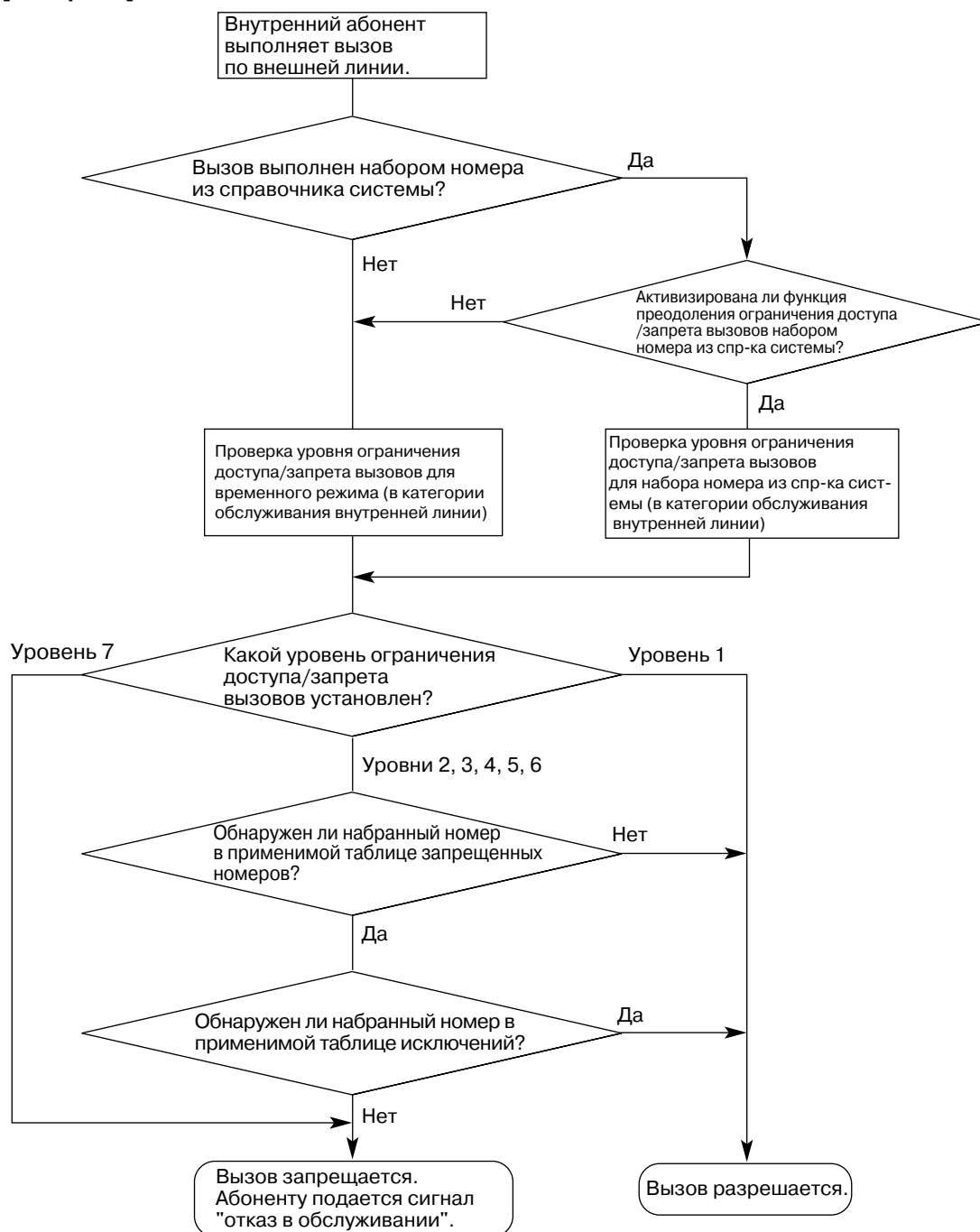
[Пример программирования]

№ категории обслуживания	Уровень для временного режима ^{*1}				Уровень для набора номера из справочника системы ^{*2}
	День	Обед	Перерыв	Ночь	
1	1	1	1	6	1
2	2	2	2	6	1
:	:	:	:	:	:

^{*1}: → [501] Уровень ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов

^{*2}: → [509] Уровень ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов для набора номера из справочника системы

[Алгоритм]



Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Программное обеспечение функции ограничения доступа/запрета вызовов (разрешающее доступ пользователя к сети) подлежит обновлению для распознавания вновь установленных и введенных в обслуживание кодов сетевой зоны и кодов станции.

Несоблюдение требования по обновлению программного обеспечения собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к ограничению доступа клиентов и абонентов УАТС к сети и этим кодам.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ПРИВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИЕ САМЫМ ПОСЛЕДНИМ ДАННЫМ.

- Категорию обслуживания следует назначить каждой внутренней линии.
→ [602] Категория обслуживания
- Проверка ограничения доступа/запрета вызовов применяются к следующему:
 - Автоматический выбор маршрута (ARS);
 - Доступ к внешней линии (свободная линия/группа внешних линий/одиночная (S-CO) линия).
- Необходимость проверки набора "*" или "#" функцией "Ограничение доступа/запрет вызовов" подлежит программированию. Это применяется для предотвращения несанкционированных вызовов, выполнение которых возможно через станции определенных телефонных компаний.
- Необходимость проверки (функцией "Ограничение доступа/запрет вызовов") цифр, набранных после получения доступа к услугам телефонной сети при вызове по внешней линии, подлежит программированию. (→ 1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети)
- **Код доступа к центральной УАТС/код доступа к поставщику услуг связи**
Функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет номера, набранные с использованием кода доступа к центральной УАТС (→ 1.5.4.8 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)) или коды доступа к поставщику услуг связи (→ 1.5.4.9 Код доступа к поставщику услуг связи) в следующих случаях:

Тип	Код сохранен		Код не сохранен
	Обнаружен	Не обнаружен	
Код доступа к центральной УАТС	Код удаляется. Функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет последующие цифры.	Вызов разрешается (если он не запрещен функцией "Ограничение доступа/запрет вызовов").	Функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет полный номер.
Код доступа к поставщику услуг связи	Код удаляется. Функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет последующие цифры.	Функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет полный номер.	Функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет полный номер.

- **Автоматический выбор маршрута**
Если к набранному номеру применяется функция "Автоматический выбор маршрута", функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет номер, набранный пользователем (но не номер, модифицированный функцией "Автоматический выбор маршрута"). В этом случае код доступа к центральной УАТС и/или код доступа к поставщику услуг связи не проверяется.
- **Ограничение набора цифр при разговоре**
Набор цифр может быть ограничен в течение вызова, поступившего по внешней линии. Если количество набранных цифр превышает заданное пороговое значение, линия разъединяется.
- Посредством системного программирования можно определить, требуется ли разъединять внешнюю линию по истечении интервала времени между посылкой цифр без завершения проверки ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов.
 - При отсутствии необходимости разъединения проверка ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов будет выполняться даже по истечении интервала времени между посылкой цифр.

- При необходимости разъединения по истечении интервала времени между посылкой цифр линия будет разъединена. Кроме того, в данном случае невозможно использовать функцию EFA.

Эта установка применяется ко всем внешним линиям.

- Некоторые функции могут изменять уровень ограничения доступа/запрета вызовов. Приоритет функций (при использовании нескольких функций):
 - 1) Разрешение на набор номера (→ 1.8.4 Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера);
 - 2) Управление бюджетом абонента (→ 1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента);
 - 3) Преодоление действия функции "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" набором номера из справочника системы;
 - 4) Мобильная категория обслуживания/ввод верифицируемого кода (→ 1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания, 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода);
 - 5) Блокирование внутренней линии.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[300] Преодоление действия ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов набором номера из справочника системы

[301] Запрещенный номер при ограничении доступа (TRS)/запрете вызовов

[302] Код исключения для ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов

[501] Уровень ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов

[509] Уровень ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов для набора номера из справочника системы

[602] Категория обслуживания

Ссылки на Руководство по функциям

1.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии

1.6.1.5 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

1.8.3 Блокирование внутренней линии

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

2.2.4 Time Service/Временной режим

3.1 Технические возможности системы

1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента

Описание

Пользование телефонной связью ограничивается на основе предварительно установленного бюджета. Если суммарная стоимость разговоров достигает предельного значения, внутреннему абоненту запрещается выполнение дальнейших вызовов по внешним линиям. С внутренней линии менеджера можно увеличить предельное значение или сбросить суммарную стоимость разговоров.

Примечания

- Если достигнуто предельное значение, применяется 7-й уровень ограничения доступа/запрета вызовов. (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов)
- **Управление бюджетом абонента для верифицируемого вызова**
Если внутренний абонент выполняет вызов по внешней линии с вводом верифицируемого кода, то стоимость разговора будет добавлена к общей сумме для верифицируемого кода (но не для внутренней линии) (→ 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода). Для каждого верифицируемого кода может быть установлено предельное значение стоимости разговоров.
- **Управление бюджетом абонента для мобильной категории обслуживания**
Если внутренний абонент выполняет вызов по внешней линии с внутренней линии посредством функции "Мобильная категория обслуживания", то затраты на переговоры будут начислены на внутреннюю линию этого абонента (не на внутреннюю линию, с которой был выполнен вызов). (1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания)
- Для применения этой функции требуется доступ к услуге обнаружения сигналов тарификации или к услуге ISDN "Уведомление об оплате" (АОС).
- Если во время телефонного разговора суммарная стоимость достигает заданного предельного значения, то линия может быть разъединена (режим разъединения) после подачи предупредительного тонального сигнала, либо может быть послан только предупредительный тональный сигнал.
- Если несколько внутренних абонентов одновременно используют один верифицируемый код или одну внутреннюю линию (при использовании функции "Мобильная категория обслуживания"), каждый вызывающий абонент может получить доступ к полному оставшемуся бюджету для внутренней линии или верифицируемого кода.

Ссылки на Руководство пользователя

3.2.2 Административное программирование

1.8.3 Блокирование внутренней линии

Описание

Внутренний абонент может изменить уровень ограничения доступа/запрета вызовов своего телефонного аппарата (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов) для воспрепятствования выполнению несанкционированных вызовов по внешней линии другими пользователями. Для разблокирования телефонного аппарата используется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. (→ 1.27.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента)

Эта функция также имеет название "Electronic Station Lockout/Электронное отключение внутренней линии".

Примечания

- Эта функция также ограничивает изменение адресата для режима постоянной переадресации вызовов. (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов)
- **Блокирование внутренней линии оператором**
Эта функция преодолевает действие функции "Блокирование внутренней линии". Если с внутренней линии менеджера активизирована функция "Блокирование внутренней линии оператором" на той внутренней линии, которая ранее уже была заблокирована абонентом, то абонент этой внутренней линии не сможет ее разблокировать. Если разблокирование внутренней линии, ранее заблокированной абонентом, осуществляется с внутренней линии менеджера, эта внутренняя линия будет разблокирована.
Эта функция также имеет название "Remote Station Lock Control/Блокирование внутренних абонентов оператором".
- **Уровень ограничения доступа/запрета вызовов**
Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для функции "Блокирование внутренней линии" определяется программированием категории обслуживания.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[510] Уровень ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов для блокирования внутренней линии

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

1.5.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)

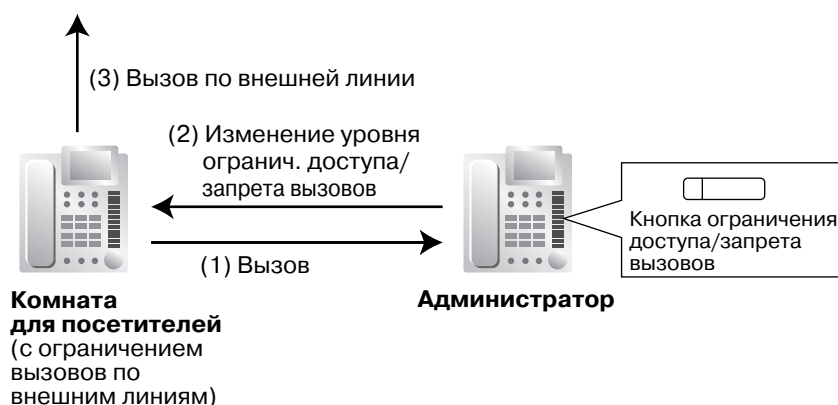
2.1.1 Управление внутренними линиями

1.8.4 Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера

Описание

С внутренней линии менеджера можно временно изменить уровень ограничения доступа/запрета вызовов (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов) для внутреннего абонента. Вслед за этим внутренний абонент может выполнить необходимый вызов.

[Пример] Внутренний абонент может позвонить менеджеру и сообщить о необходимости снятия ограничения на исходящие вызовы (например, на исходящие международные вызовы).



Примечания

- Измененный уровень ограничения доступа/запрета вызовов применяется только к следующему вызову, выполненному во внутреннюю линию абонента.
- Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов**
С внутренней линии менеджера требуемый уровень ограничения доступа/запрета вызовов должен быть сохранен для кнопки ограничения доступа/запрета вызовов. В качестве кнопки ограничения доступа/запрета вызовов может использоваться кнопка с назначаемой функцией.

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

2.1.3 Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера)

1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания

Описание

Внутренний абонент может временно использовать телефонный аппарат другой внутренней линии с категорией обслуживания, назначенной собственной внутренней линии данного пользователя. С телефонного аппарата другой внутренней линии обеспечиваются доступ к собственной внутренней линии пользователя и использование функций с теми же параметрами, которые назначены собственной внутренней линии пользователя. Данная функция относится к ряду функций, обеспечивающих удаленное управление. Для применения этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. (→ 1.27.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента)

Примечания

- Применяется следующее:
 - программирование категории обслуживания;
 - управление бюджетом абонента (→ 1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента);
 - присвоение кода внутренним линиям для автоматического выбора маршрута (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута);
 - регистрация внутреннего номера в протоколе работы YATC (→ 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы YATC).
- **Мобильная категория обслуживания с использованием DISA**
Данная функция также может применяться с использованием DISA. (→ 1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы)

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений,

1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода

Описание

Внутренний абонент может выполнить вызов по внешней линии с собственной или любой другой внутренней линии с использованием верифицируемого кода, позволяющего изменить уровень ограничения доступа/запрета вызовов (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов) или идентифицировать вызов в целях учета и биллинга. Для применения этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода.

Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если постороннее лицо узнает персональный идентификационный номер (PIN) (PIN для ввода верифицируемого кода или PIN внутреннего абонента) УАТС, возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

- а) держите PIN в тайне;
 - б) задайте сложные, максимально длинные и непредсказуемые PIN;
 - в) периодически меняйте PIN.
- Применяется следующее:
 - программирование категории обслуживания;
 - управление бюджетом абонента;
 - присвоение кода внутренним линиям для автоматического выбора маршрута;
 - регистрация * + верифицируемого кода в протоколе работы УАТС (вместо регистрации внутреннего номера) (→ 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС).
 - **Ввод верифицируемого кода с использованием DISA**
Данная функция также может применяться с использованием DISA. (→ 1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы)
 - **PIN для ввода верифицируемого кода**
PIN для ввода верифицируемого кода необходимо назначить для каждого верифицируемого кода посредством системного или административного программирования.
 - **Блокирование PIN для ввода верифицируемого кода**
Если PIN три раза введен неправильно, линия разъединяется. Если неправильный PIN введен несколько раз подряд (это число программируется), то PIN для данного верифицируемого кода блокируется. Разблокировать PIN можно только с внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера. В этом случае происходит разблокирование и сброс PIN.

1.8 Функции ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов

- **Управление бюджетом абонента для верифицируемых вызовов**

Для каждого верифицируемого кода может быть установлено предельное значение стоимости разговоров.

[Пример верифицируемых кодов и их программирования]

Местоположение	Код* ¹	Имя* ²	PIN* ³	COS* ⁴	Присвоение кода внутренним линиям для ARS	Бюджет
0001	1111	Tom Smith	1234	1	2323	5000 евро
0002	2222	John White	9876543210	3	4545	3000 евро
:	:	:	:	:	:	:

*1: → [120] Верифицируемый код

*2: → [121] Имя для ввода верифицируемого кода

*3: → [122] Персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода

*4: → [123] Номер категории обслуживания для ввода верифицируемого кода

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[120] Верифицируемый код

[121] Имя для ввода верифицируемого кода

[122] Персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода

[123] Номер категории обслуживания для ввода верифицируемого кода

Ссылки на Руководство по функциям

1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

2.2.6 Manager Features/Функции менеджера

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений

3.2.2 Административное программирование

1.9 Функции автоматического выбора маршрута (ARS)

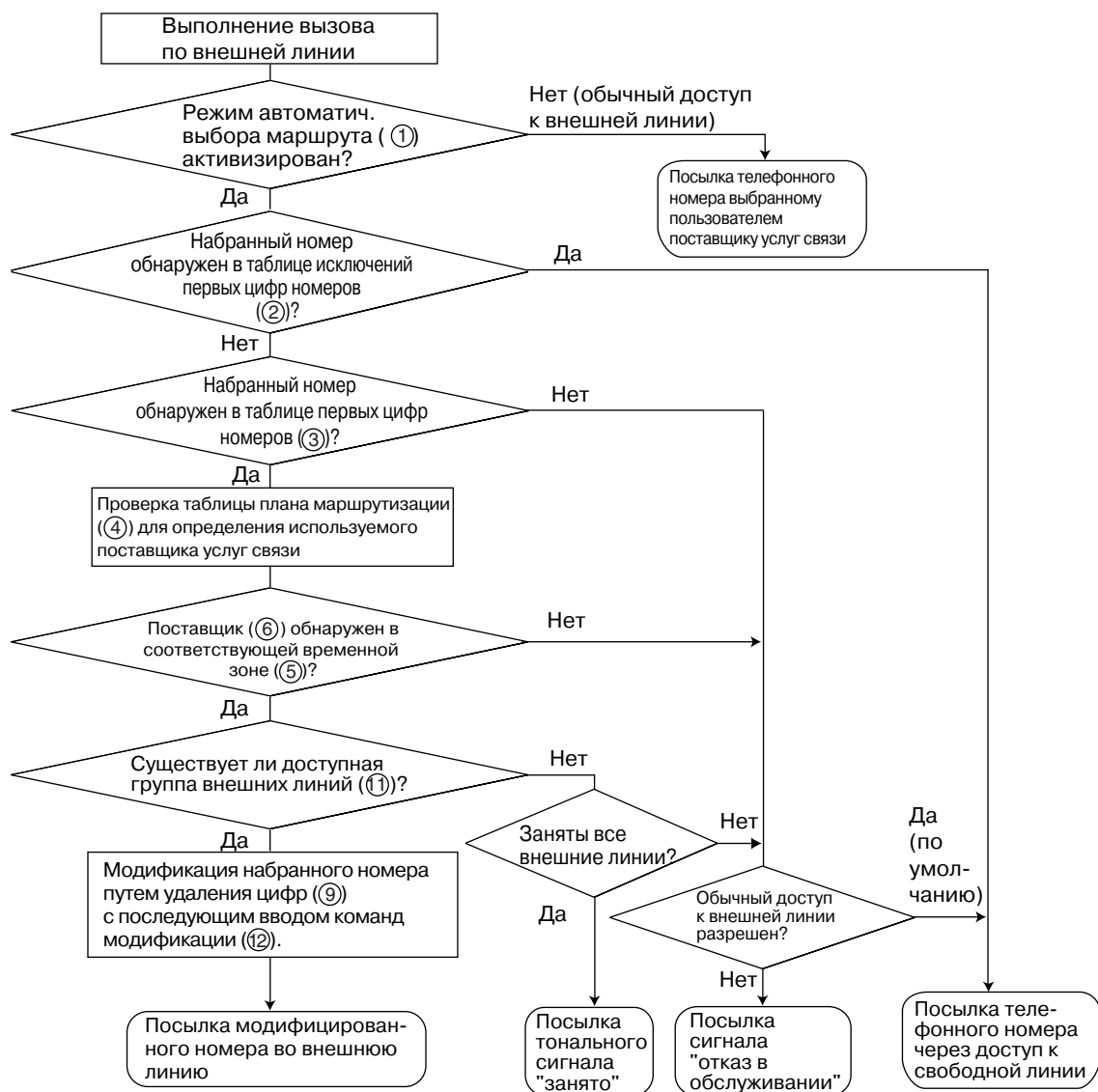
1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Описание

Функция "Автоматический выбор маршрута" обеспечивает автоматический выбор поставщика услуг связи, доступного на момент выполнения исходящего вызова по внешней линии. Набранный номер проверяется и модифицируется с целью установления соединения посредством соответствующего поставщика услуг связи.

[Алгоритм выбора поставщика услуг связи]

Обозначения (X) в данном алгоритме соответствуют номерам пунктов [процедур программирования], приведенным ниже.



[Процедуры программирования]**1. Режим автоматического выбора маршрута ① Назначение**

Существует возможность выбора того, когда должен использоваться автоматический выбор маршрута (ARS) – при выполнении пользователем вызова с применением любого способа доступа к свободной линии (Idle Line Access) или при выполнении пользователем вызова с применением любого способа доступа к внешней линии (Trunk Access). (→ 1.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии)

→ [320] Режим автоматического выбора маршрута

2. Таблица исключений первых цифр номеров ② Назначение

Сохранение телефонных номеров, для которых не должна использоваться функция "Автоматический выбор маршрута".

→ [325] Номер-исключение для ARS

**② Таблица исключений первых цифр номеров
для автоматического выбора маршрута**

№ местоположения	Исключения первых цифр номера
001	033555
002	06456
:	:

3. Таблица первых цифр номеров ③ Назначение

Сохранение кодов зон и/или телефонных номеров как первых цифр, используемых функцией автоматического выбора маршрута (ARS) для маршрутизации. По этой таблице для каждого номера выбирается план маршрутизации (см. "4. Таблица плана маршрутизации ④ Назначение").

Дополнительное (оставшееся) число цифр должно быть назначено только в том случае, когда после набранного номера требуется, например, "#". "#" добавляется после назначенного числа цифр набранного номера (исключая первые цифры).

→ [321] Первые цифры номера для автоматического выбора маршрута

→ [322] Номер таблицы плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута

③ Таблица первых цифр номеров для автоматического выбора маршрута

№ местоположения	Первые цифры номера	Дополнительные (оставшиеся) цифры номера	№ таблицы плана маршрутизации
0001	039	7	1
0002	03	0	4
0003	0444	5	5
:	:	:	:

Если обнаруживается совпадение набранного номера с какой-либо заданной комбинацией первых цифр, то этот номер модифицируется согласно соответствующей таблице плана маршрутизации. Затем модифицированный номер посылается во внешнюю линию, когда набрано назначенное число дополнительных (оставшихся) цифр.

Если обнаруживается совпадение набранного номера с несколькими табличными записями первых цифр, то приоритет имеет такая табличная запись первых цифр, которая соответствует местоположению с наименьшим порядковым номером.

[Пример]

Набранный номер	№ соответствующей таблицы плана маршрутизации	Описание
039-123-4567	1	"039" обнаруживается в табличной записи для местоположения 0001; набрано семь цифр (назначенное дополнительное (оставшееся) число цифр в табличной записи для местоположения 0001). Сразу же после набора седьмой цифры выбирается таблица плана маршрутизации 1.
039-654-321	1	"039" обнаруживается в табличной записи для местоположения 0001; прежде получения седьмой цифры истекает интервал времени между посылкой цифр. По истечении интервала времени между посылкой цифр выбирается таблица плана маршрутизации 1.
038	4	"03" обнаруживается в табличных записях для двух местоположений (0001 и 0002); УАТС ожидает получение следующей цифры "8". "038" не обнаруживается в табличных записях ни для одного местоположения; выбирается "03" (местоположение 0002). Выбирается таблица плана маршрутизации 4.

4. Таблица плана маршрутизации ④ Назначение

Составление требуемого временного графика и сохранение информации о приоритетах поставщиков услуг связи.

Временная таблица ⑤

Поскольку оптимальный выбор поставщика услуг связи зависит от дня недели и времени суток, то предусмотрена возможность программирования четырех временных периодов (Time-A – Time-D) для каждого дня недели.

→ [330] Временная таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута

Приоритет поставщиков услуг связи ⑥

Назначение соответствующих поставщиков услуг связи (см. "5. Таблица поставщиков услуг связи ⑦ Назначение") и их приоритетов по каждому временному периоду. Поставщик услуг связи выбирается в порядке следования табличных записей.

→ [331-346] Таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута (1–16)

③ Таблица первых цифр номеров для автоматического выбора маршрута

№ место-положения	Первые цифры номера	Дополнительные (оставшиеся) цифры номера	№ таблицы плана маршрутизации
0001	03	8	① - -
:	:	:	:

④ Таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута

Таблица плана маршрутизации 1					
⑤ Временная таблица	⑥ Поставщик услуг связи				
	Приоритет 1		Приоритет 2		...
Вс	Время-А	9:00	1 (А-телеком)	4 (D-телеком)	...
	Время-В	12:00	1 (А-телеком)	2 (В-телеком)	...
	Время-С	15:00	1 (А-телеком)	2 (В-телеком)	...
	Время-Д	21:00	3 (С-телеком)	1 (А-телеком)	...
:	:	:	:	:	...
Сб	Время-А	9:00	3 (С-телеком)	2 (В-телеком)	...
	Время-В	12:00	3 (С-телеком)	1 (А-телеком)	...
	Время-С	15:00	3 (С-телеком)	1 (А-телеком)	...
	Время-Д	21:00	3 (С-телеком)	2 (В-телеком)	...

5. Таблица поставщиков услуг связи ⑦ Назначение

Может быть запрограммировано заданное число поставщиков услуг связи. В каждой таблице поставщиков услуг связи назначается следующее:

Имя поставщика услуг связи ⑧: имя поставщика услуг связи.

→ [350] Имя поставщика услуг связи для автоматического выбора маршрута

Количество удаляемых цифр ⑨: число цифр, удаляемых в начале набранного абонентом номера.

→ [352] Количество удаляемых цифр для доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута

Код доступа к поставщику услуг связи ⑩: код доступа к поставщику услуг связи.

→ [353] Код доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута

Группа внешних линий ⑪: группы внешних линий, подключаемые к каждому поставщику услуг связи.

→ [351] Группа внешних линий для доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута

Команда модификации ⑫: команда модификации набранного номера для получения доступа к поставщику услуг связи.

[Объяснение команд]

Команда	Описание
Номер	Добавление номера
С	Добавление кода доступа к поставщику услуг связи.
Р	Аналоговая линия: вставка паузы. Линия ISDN/T1/E1: вставка паузы и переход к тональному (DTMF) набору.
А	Добавление кода полномочий для тенант-группы (⑬).

1.9 Функции автоматического выбора маршрута (ARS)

Команда	Описание
G	Добавление кода полномочий для группы внешних линий (14).
I	Присвоение кода внутренним линиям (15).
H	Добавление набранного номера после удаления цифр (исходное положение).

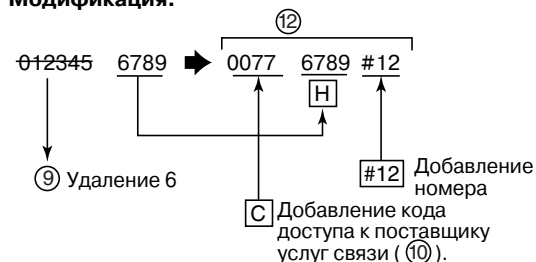
[Пример программирования]

7 Таблица	1	2	..
8 Имя поставщика услуг связи	А-телеком	В-телеком	..
9 Количество удаляемых цифр	6	0	..
10 Код доступа к поставщику услуг связи	0077	0088	..
11 Группа внешних линий	1, 2, 3	1, 2	..
12 Команда модификации	CH# 12		..

[Пример]

Набранный номер: 0123456789
(Код доступа к внешней линии игнорируется)

Модификация:



6. Дополнительное назначение

Код полномочий для тенант-группы 13

Код полномочий может быть назначен каждому поставщику услуг связи и каждой тенант-группе.

Код полномочий для группы внешних линий 14

Код полномочий может быть назначен каждой группе внешних линий и каждому поставщику услуг связи.

Присвоение кода внутренним линиям 15

Код внутренней линии может быть присвоен каждой внутренней линии и для каждого верифицируемого кода.

Если вызов выполняется не из внутренней линии (DISA или соединительная линия) и не используется верифицируемый код, то в таком случае используется код детализации счета, назначенный в табличной записи местоположения 1 для верифицируемого кода.

Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Программное обеспечение функции "Автоматический выбор маршрута" (разрешающее доступ пользователя к сети) подлежит обновлению для распознавания вновь установленных и введенных в обслуживание кодов сетевой зоны и кодов станции.

Несоблюдение требования по обновлению программного обеспечения собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к ограничению доступа клиентов и абонентов УАТС к сети и этим кодам.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ПРИВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИЕ САМЫМ ПОСЛЕДНИМ ДАННЫМ.

- **Набранный номер в протоколе работы УАТС**
В системном программировании можно выбрать, какой номер должен выводиться на печать в протоколе работы УАТС: набранный абонентом номер или модифицированный номер. (→ 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС)
 - **Выгрузка/загрузка данных для автоматического выбора маршрута**
Выгрузка/загрузка следующих данных для автоматического выбора маршрута для УАТС обеспечивается посредством программирования на компьютере:
 - ② таблица исключений первых цифр номеров для автоматического выбора маршрута.
 - ③ таблица первых цифр номеров для автоматического выбора маршрута;
 - ④ таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута.
- Это применяется в том случае, когда поставщик услуг связи изменяет стоимость разговоров, и соответствующие обновленные данные могут использоваться для нескольких клиентов.
- Перед применением функции "Автоматический выбор маршрута" выполняется проверка ограничения доступа/запрета вызовов. (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [320] Режим автоматического выбора маршрута
- [321] Первые цифры номера для автоматического выбора маршрута
- [322] Номер таблицы плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута
- [325] Номер-исключение для ARS
- [330] Временная таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута
- [331-346] Таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута (1–16)
- [350] Имя поставщика услуг связи для автоматического выбора маршрута
- [351] Группа внешних линий для доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута
- [352] Количество удаляемых цифр для доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута
- [353] Код доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута

Ссылки на Руководство по функциям

- 3.1 Технические возможности системы

1.10 Функции обслуживания вызовов при разговоре

1.10.1 Hands-free Operation/Режим громкой связи

Описание

Пользователь системного телефона может разговаривать с другим абонентом без поднятия телефонной трубки. Нажатие на определенную кнопку (например, на кнопку REDIAL) приводит к автоматической активизации режима громкой связи.

Примечания

- **Системные телефоны с кнопкой MONITOR**
На системных телефонах с кнопкой MONITOR возможен только набор в режиме громкой связи; они не могут использоваться для ведения разговора в режиме громкой связи.

1.10.2 Off-hook Monitor/Прослушивание разговора при поднятой трубке

Описание

Пользователь системного телефона, ведущий разговор по телефонной трубке, может позволить другим лицам прослушивать этот разговор через встроенный громкоговоритель.

Примечания

- **Допустимые телефоны**
Системные телефоны с дисплеем моделей КХ-Т7400 и КХ-Т7500, телефоны моделей КХ-Т7600 и IP-СТ.
Для активизации этой функции требуется системное программирование. Если эта функция деактивизирована, разговор ведется в режиме громкой связи.

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.7 Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке)

1.10.3 Mute/Выключение микрофона

Описание

Во время разговора пользователь СТ может выключить микрофон на телефонном аппарате или микрофон телефонной трубки для конфиденциальной консультации с находящимися рядом лицами (при этом голос собеседника продолжает воспроизводиться через встроенный громкоговоритель или телефонную трубку). В режиме выключения микрофона пользователь может прослушивать голос вызывающего абонента, но его собственный голос не может быть прослушан другим абонентом.

Примечания

- Эта функция доступна при использовании любых системных телефонов, имеющих кнопку AUTO ANSWER/MUTE.

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.6 Выключение микрофона

1.10.4 Headset Operation/Гарнитура

Описание

Данная УАТС поддерживает использование СТ, совместимых с гарнитурой. Пользователь СТ может разговаривать с другим абонентом при положенной телефонной трубке.

Информацию о подключении и применении см. в Инструкции по эксплуатации гарнитур.

Эта функция также имеет название "Handset/Headset Selection/Выбор телефонной трубки/гарнитур".

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие дополнительной гарнитур.
- Если активизирован режим работы с гарнитурой, нажатие кнопки SP-PHONE приводит к включению гарнитур, а не встроенного громкоговорителя.
- Активизировать режим работы с гарнитурой на ЦСТ можно или в абонентском программировании (Headset Operation/Гарнитура), или нажатием на кнопку гарнитур. Для активизации режима работы с гарнитурой на АСТ следует использовать селектор телефонной трубки/гарнитур, находящийся на телефонном аппарате и/или на гарнитуре.
- **Кнопка гарнитур**
В качестве кнопки гарнитур может использоваться кнопка с назначаемой функцией на ЦСТ. Кнопке с назначаемой функцией на АСТ также может быть назначена функция кнопки гарнитур, однако эта кнопка действовать не будет.
- **Кнопка ответа/освобождения линии**
В качестве кнопки ответа или кнопки освобождения линии может быть назначена кнопка с назначаемой функцией. Эти кнопки удобны при использовании гарнитур. Кнопка ответа используется для ответа на входящий вызов. При прослушивании тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове нажатие на кнопку ответа позволяет ответить на второй вызов, поместив текущий вызов на удержание. Нажатие на кнопку освобождения линии приводит к разъединению вызова во время или после разговора, а также позволяет завершить переадресацию вызова.
- Переключиться из режима работы с гарнитурой в режим громкой связи (или наоборот) можно во время разговора. Для этого следует нажать кнопку гарнитур.
- Пользователи гарнитур не могут работать со следующими функциями:
 - Автоматический повторный набор номера (→ 1.6.1.4 Last Number Redial/Повторный набор номера);
 - Прием ОНКА (→ 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (ОНКА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке);
 - Прием оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (→ 1.7.4.4 Whisper ОНКА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот").

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.3.5 Использование кнопки ANSWER/RELEASE

1.4.8 Использование гарнитур (Гарнитура)

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных

Описание

Установка режима защиты линии передачи данных на внутренней линии позволяет защитить сеансы связи между пользователем этой линии и другим абонентом от воздействия сигналов, подаваемых в режимах оповещения об ожидающем вызове, возврата вызова из режима удержания и принудительного подключения к занятой линии. На внутренней линии, к которой подключаются устройства передачи данных (например, факсимильный аппарат) эту функцию можно активизировать для обеспечения защиты передачи данных от подачи тональных сигналов или прерываний со стороны других внутренних линий в течение сеансов связи.

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)

1.10.6 Flash/Recall/Terminate / Сигнал "флэш"/повторный вызов/завершение вызова

Описание

Кнопка FLASH/RECALL (сигнал "флэш"/повторный вызов или режим завершения вызова) или кнопка завершения вызова (режим завершения вызова) используется в том случае, когда пользователю системного телефона необходимо разъединить соединение, установленное для текущего вызова, и инициировать другой вызов при поднятой трубке. Нажатие на эту кнопку равнозначно кратковременному нажатию на рычаг (трубка положена/трубка поднята).

[Объяснение режимов]

Режим сигнала "флэш"/повторного вызова: разъединение линии. Внутренний абонент прослушивает тональный сигнал ответа станции, подаваемый из линии, которая использовалась последней. Например, если разъединение выполнено при вызове по внешней линии, то внутренний абонент прослушивает новый тональный сигнал ответа станции, подаваемый от внешней телефонной компании-оператора.

Режим завершения вызова: разъединение линии. Внутренний абонент прослушивает сигнал ответа станции, определяемый установкой функции "Приоритетная линия – исходящие вызовы". (→ 1.5.5.2 Line Preference – Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы)

Примечания

- **Режим кнопки FLASH/RECALL**
В системном программировании для каждой внутренней линии может быть выбран один из следующих режимов:
 - Режим сигнала "флэш"/повторного вызова;
 - Режим завершения вызова;
 - Режим доступа к услугам телефонной сети (→ 1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети).
- **Кнопка завершения вызова**
В качестве кнопки завершения вызова может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Время разъединения (только для режима сигнала "флэш"/повторного вызова)**
Интервал времени между последовательными попытками доступа к одной и той же внешней линии программируется для каждого порта внешней линии.
- Обращение к данной функции приводит к выводу записи вызовов протокола работы УАТС (→ 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС), перезапуску таймера вызова, автоматической вставке паузы и к повторной проверке уровня ограничения доступа/запрета вызовов. (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов)
- В следующих ситуациях при нажатии кнопки FLASH/RECALL функция завершения вызова выполняется, независимо от режима, установленного для кнопки FLASH/RECALL:
 - если вызов выполняется с использованием ARS (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута);
 - если вызов по внешней линии выполняется с использованием кнопки INTERCOM;
 - если вызов по внешней линии выполняется с использованием кнопки группы распределения входящих вызовов.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[418] Время разъединения для LCOT

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети

Описание

Как правило, внутренний абонент может получить доступ только к функциям в пределах УАТС. Однако при доступе к услугам телефонной сети (EFA) внутренний абонент выполняет функции за пределами УАТС, например, использует услуги переадресации вызовов, предоставляемые телефонной компанией или центральной УАТС. При доступе к услугам телефонной сети (EFA) центральная УАТС передает сигнал "флэш"/повторный вызов в телефонную компанию или центральную УАТС. (→ 1.5.4.8 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС))

Эта функция доступна только для вызовов по внешней линии.

Эта функция выполняется путем нажатия кнопки EFA или кнопки FLASH/RECALL, переведенной в режим EFA. (→ 1.10.6 Flash/Recall/Terminate / Сигнал "флэш"/повторный вызов/завершение вызова)

Примечания

- **Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова**
Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова может быть установлена для каждого порта внешней линии.
- **Кнопка доступа к услугам телефонной сети**
В качестве кнопки доступа к услугам телефонной сети может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- Выполнение этой функции возможно посредством ввода номера функции, когда для текущего вызова установлен режим удержания вызова для переадресации (например, перед переадресацией вызова внутреннему абоненту центральной УАТС).
Удержание вызова для переадресации: состояние абонента, при котором внутренний абонент выполняет вызовы других абонентов для того, чтобы выполнить переадресацию вызова, инициировать конференц-связь или удержание вызовов "по кругу".
При удержании вызова для переадресации первоначальный вызов обрабатывается как вызов на удержании, что позволяет внутреннему абоненту выполнить вызов третьего участника по одной линии. При удержании вызова абонент на удержании и третий участник соединяются с внутренним абонентом по отдельным линиям.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[417] Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова для LCOT

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.9.4 При подключенной центральной УАТС

1.10.8 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям

Описание

Вызовы по внешним линиям ограничиваются следующими функциями:

Функция	Описание
Extension-to-Trunk Call Duration/Продолжительность вызова "внутренняя линия – внешняя линия"	Если установлено соединение между внутренним абонентом и внешним абонентом, то длительность разговора может быть ограничена системным таймером, выбираемым для каждой группы внешних линий. За 15 секунд до истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительные тональные сигналы, подаваемые с 5-секундными интервалами. По истечении времени, определяемого таймером, линия разъединяется. Состояние активизации или деактивизации этой функции определяется посредством программирования категории обслуживания. Применение этой функции только к исходящим вызовам, либо к исходящим и входящим вызовам также определяется посредством системного программирования.
Trunk-to-Trunk Call Duration/Продолжительность вызова "внешняя линия – внешняя линия", за исключением конференц-связи без участия оператора	Если установлено соединение между двумя внешними абонентами, то длительность разговора может быть ограничена системным таймером, выбираемым для каждой группы внешних линий. За 15 секунд до истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительные тональные сигналы, подаваемые с интервалом в пять секунд. По истечении времени, определяемого таймером, линия разъединяется. Если оба абонента, участвующие в вызове "внешняя линия–внешняя линия", соединяются по внутренней линии (например, вызов по внешней линии выполняется с внутренней линии, а затем переадресовывается внешнему абоненту), будет использовано ограничение времени, установленное для первого вызова по внешней линии.
Budget Management/Управление бюджетом абонента	При достижении заданного предельного значения затрат на переговоры внутреннему абоненту выдается 3 предупредительных тональных сигнала с интервалом в пять секунд. Кроме того, посредством программирования можно определить, должно ли после третьего тонального сигнала происходить разъединение линии. По окончании вызова внутренний абонент не сможет выполнять дальнейшие вызовы по внешней линии до тех пор, пока предельное значение затрат на переговоры не будет увеличено или сброшено с внутренней линии менеджера. (→ 1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента)
Dialling Digit Restriction during Conversation/Ограничение набора цифр при разговоре	В течение входящего вызова по внешней линии набор цифр при разговоре может быть ограничен. Если количество набранных цифр превышает пороговое значение, линия разъединяется.

Примечания

- Во время конференц-связи без участия оператора применяется установленное значение времени повторного вызова при конференц-связи без участия оператора. (→ 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[472] Продолжительность вызова "внутренняя линия – внешняя линия"

[473] Продолжительность вызова "внешняя линия – внешняя линия"

[502] Ограничение продолжительности вызова по внешней линии

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

1.10.9 Parallell Telephone/Параллельный телефон

Описание

К одному порту могут быть подключены несколько телефонов. Это позволяет увеличить количество телефонов без установки дополнительных плат внутренних линий. Возможные комбинации и функции параллельных телефонов описаны ниже.

Функция	Описание	Подключения
Режим параллельного подключения	<p>В параллельном режиме ТА подключается к АСТ или ЦСТ, соединенному с супергибридным портом.</p> <p>В режиме параллельного подключения два телефона функционируют следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> оба телефона имеют один внутренний номер телефона, подключенного непосредственно к УАТС (основного телефона); с любого телефона можно выполнять вызов или отвечать на него. 	<p>АСТ/ЦСТ + ТА</p> <p>УАТС — ЦСТ — ТА (Внутр. линия 101) — АСТ — ТА (Внутр. линия 102)</p>
Режим подключения к порту дополнительного устройства (XDP)	<p>В параллельном режиме ТА подключается к ЦСТ, соединенному с супергибридным портом.</p> <p>В отличие от режима параллельного подключения, каждый телефон может функционировать как самостоятельная внутренняя линия с собственным внутренним номером. (→ 2.1.1 Extension Port Configuration/ Конфигурация портов внутренних линий)</p>	<p>ЦСТ + ТА</p> <p>УАТС — ЦСТ — ТА (Внутр. линия 101) (Внутр. линия 105)</p>
Цифровое XDP-подключение	<p>При цифровом XDP-подключении один ЦСТ соединяется с другим ЦСТ, подключенным к порту ЦСТ или супергибридному порту. ЦСТ, подключенный непосредственно к УАТС, называется "ведущим ЦСТ", а ЦСТ, подключенный к ведущему ЦСТ, – "ведомым ЦСТ".</p> <p>Как и в режиме XDP, каждый телефон может функционировать как самостоятельная внутренняя линия с собственным внутренним номером.</p> <p>Если ведущий ЦСТ подключают к УАТС через супергибридный порт (не порт ЦСТ), к ведущему ЦСТ можно подключить третий телефон (ТА) – в параллельном режиме или режиме XDP.</p> <p>Использование цифрового XDP-подключения позволяет увеличить максимальное количество ЦСТ, поддерживаемых данной УАТС.</p>	<p>ЦСТ + ЦСТ</p> <p>УАТС — Ведущий ЦСТ — Ведомый ЦСТ (Внутр. линия 101) (Внутр. линия 201)</p> <p>ЦСТ + ЦСТ + ТА</p> <p>УАТС — Ведущий ЦСТ — Ведомый ЦСТ — ТА (Внутр. линия 101) (Внутр. линия 201) (Внутр. линия 105)</p> <p>Внутр. линия 101 (паралл. режим) или внутр. линия 105 (режим XDP)</p>

Функция	Описание	Подключения
Параллельное беспроводное XDP-подключение	Для получения дополнительной информации по этому режиму подключения см. раздел 1.24.5 Wireless XDP Parallel Mode/ Параллельное беспроводное XDP-подключение.	<p>АСТ/ЦСТ/ТА + PS</p> <pre> graph LR YATC[YATC] --- L101 YATC --- L102 subgraph L101 [Внутр. линия 101] CT[CT] --- PS1[PS] end subgraph L102 [Внутр. линия 102] TA[TA] --- PS2[PS] end </pre>

Примечания

[АСТ + ТА]

- Если в то время, когда по одному телефону ведется разговор, на другом телефоне снимается трубка, устанавливается 3-стороннее соединение. Если один из абонентов кладет трубку, другой абонент может продолжать разговор.
- Внутренний абонент не может инициировать вызов с ТА, если на АСТ:
 - воспроизводится фоновая музыка (BGM);
 - поступает оповещение по громкой связи (воспроизводимое через встроенный громкоговоритель).
- Только для пользователей в Германии и Австрии**
Несмотря на то, что при поступлении входящих вызовов АСТ будет подавать вызывной сигнал, на ТА звонок не сработает.
Для пользователей в других странах/регионах
При поступлении входящих вызовов звонок сработает как на АСТ, так и на ТА, и YATC не сможет блокировать поступление вызовов на ТА.

[ЦСТ + ТА]

- Режим функционирования ЦСТ или ТА (параллельный режим или режим XDP) устанавливается посредством программирования. Независимо от режима, ТА можно подключить непосредственно к порту XDP ЦСТ или к модульному Т-адаптеру с ЦСТ.
- В параллельном режиме можно запрограммировать функцию подачи вызывных сигналов ТА для входящих вызовов.
Режим "звонок включен": подается вызывной сигнал обоих телефонов, за исключением случая, если СТ находится в режиме громкой связи (→ 1.4.1.4 Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи) или в режиме воспроизведения речевого сигнала при поступлении вызова (функция "Переключение режима получения вызова – звонок/голос") (→ 1.5.3 Intercom Call/ Внутренний вызов).
Режим "звонок выключен": подается вызывной сигнал только СТ. Тем не менее, ответить на вызов можно с ТА.

- Оба телефона не могут участвовать в вызове одновременно. Если на одном телефоне снимается трубка в то время, когда на другой телефон уже поступил вызов, вызов переключается на первый телефон. Переключение вызова не происходит в следующих случаях:
 - a) ведется контроль с другой внутренней линии (→ 1.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов);
 - b) принимается оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) (→ 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке) или оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (→ 1.7.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот");
 - c) действует режим конференц-связи (→ 1.13.1 Функции конференц-связи);
 - d) активизирована функция "Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)" или "Запись разговора" (→ 1.23.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ).

[ЦСТ + ЦСТ]

- **Допустимые телефоны**
Модели KX-T7600 (за исключением KX-T7640)
- Если цифровое XDP-подключение позволяет установить такое количество ЦСТ, которое превышает максимальное количество ЦСТ, поддерживаемых данной УАТС, необходимо выполнить следующие условия:
 - KX-TDA30: установить плату MEC и подключить дополнительный внешний блок питания;
 - KX-TDA100/KX-TDA200: установить плату MEC и PSU-M или PSU-L;
 - KX-TDA600: установить PSU-L.
- При использовании цифрового XDP-подключения с ведущим или ведомым ЦСТ не могут использоваться следующие функции:
 - a) Оповещения об ожидающем вызове (ОНСА): тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове прослушивается даже в том случае, если установлена функция оповещения об ожидающем вызове.
 - b) Модуль USB: при подключении модуля USB ЦСТ не будет нормально работать. Не подключайте модуль USB к ЦСТ.

Примечание

Даже в случае отключения ведомого ЦСТ функция оповещения об ожидающем вызове и модуль USB по-прежнему не могут использоваться с ведущим ЦСТ. Для их использования необходимо отключить ведущий ЦСТ от УАТС, а затем подключить его снова.

[ЦСТ + ЦСТ + ТА]

- При подключении ТА к ведомому ЦСТ в параллельном режиме ТА работает как параллельная внутренняя линия ведущего ЦСТ.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

1.4.3 Емкость системы

2.5.7 Плата MEC

2.6.2 Параллельное подключение внутренних линий

2.6.3 Подключение к цифровому порту дополнительного устройства (цифровое XDP-подключение)

KX-TDA100/KX-TDA200

1.4.3 Емкость системы

2.3.2 Плата MEC

2.7.2 Параллельное подключение внутренних линий

2.7.3 Подключение к цифровому порту дополнительного устройства (цифровое XDP-подключение)

KX-TDA600

1.4.3 Емкость системы

2.9.2 Параллельное подключение внутренних линий

2.9.3 Подключение к цифровому порту дополнительного устройства (цифровое XDP-подключение)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[600] Режим подключения к порту дополнительного устройства (XDP)

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон)

1.10.10 Calling Party Control (CPC) Signal Detection/ Отслеживание сигнала окончания соединения

Описание

Сигнал окончания соединения (CPC) является сигналом индикации положенной трубки (сигналом разъединения), посылаемым с аналоговой внешней линии, когда другой абонент кладет трубку. В целях эффективного использования внешних линий УАТС отслеживает их состояние и при обнаружении сигнала CPC разъединяет линию и сообщает об этом посылкой сигнала занятости линии на внутреннюю линию.

Примечания

- Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) программируется для входящих вызовов по внешним линиям и для исходящих вызовов по внешним линиям.
- Если телефонная компания обеспечивает посылку сигналов, подобных CPC, то рекомендуется деактивизировать отслеживание сигнала CPC для исходящих вызовов по внешним линиям.
- Если сигнал окончания соединения обнаруживается при конференц-связи (→ 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь), линия разъединяется, но оставшиеся абоненты продолжают разговор.
- Если сигнал окончания соединения обнаруживается при вызове, который выполняется между вызывающим абонентом, использующим функцию DISA (→ 1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы), и внутренней линией или внешним абонентом, линия разъединяется.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[413] Время отслеживания сигнала окончания соединения на исходящих вызовах для LCOT

[414] Время отслеживания сигнала окончания соединения на входящих вызовах для LCOT

1.11 Функции переадресации вызова

1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова

Описание

Внутренний абонент может переадресовывать вызов в другую внутреннюю линию или внешнему абоненту. Доступны следующие функции:

Функция	Способ переадресации
With Announcement/С оповещением	Переадресация завершается после отправки оповещения адресату.
Without Announcement/Без оповещения	Переадресация завершается без отправки оповещения. После набора номера адресата при прослушивании тонального сигнала контроля отправки вызова вызывающий абонент может положить телефонную трубку.

Функция "Call Transfer with Announcement/Переадресация вызова с оповещением" также может называться "Call Transfer – Screened/Переадресация вызова с фильтрацией".

Функция "Call Transfer without Announcement/Переадресация вызова без оповещения" также может называться "Call Transfer – Unscreened/Переадресация вызова без фильтрации".

Примечания

- Если абонент выполняет переадресацию вызова другому абоненту, этот вызов будет на удержании вызова для переадресации до тех пор, пока не поступит адресату переадресации.
Удержание вызова для переадресации: состояние абонента, при котором внутренний абонент выполняет вызовы других абонентов для того, чтобы выполнить переадресацию вызова, инициировать конференц-связь или удержание вызовов "по кругу".
При удержании вызова для переадресации первоначальный вызов обрабатывается как вызов на удержании, что позволяет внутреннему абоненту выполнить вызов третьего участника по одной линии. При удержании вызова абонент на удержании и третий участник соединяются с внутренним абонентом по отдельным линиям.
- Если активизирована фоновая музыка, то во время переадресации вызова для вызывающего абонента может воспроизводиться музыкальное сопровождение. (→ 1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании) Посредством программирования устанавливается либо подача тонального сигнала контроля отправки вызова, либо воспроизведение фоновой музыки.
- Если на внутренней линии адресата установлен режим постоянной переадресации вызовов (FWD) внешнему абоненту, вызов передается внешнему абоненту. (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов)
- В программировании категории обслуживания определяются внутренние линии, из которых разрешается переадресовывать вызов внешнему абоненту. Программированием категории обслуживания можно также запретить переадресацию вызова внутреннему абоненту другой УАТС посредством услуги соединительных линий при наборе кода УАТС (Доступ с кодом УАТС). (→ 1.29.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий)
- Возврат переадресованного вызова для переадресации вызова без оповещения**
Если адресат переадресации не отвечает на вызов в течение предварительно запрограммированного времени возврата переадресованного вызова, вызов будет перенаправлен в ту внутреннюю линию переадресации вызовов, назначенную в качестве

адресата возврата переадресованного вызова, с которой выполнялась переадресация вызова. Если этот адресат не назначен, вызов перенаправляется внутреннему абоненту.

[Доступные адресаты]

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/T1-OPX)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	
Номер виртуальной внутренней линии для платы SVM	
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	
DISA	
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	

- **Переадресация вызова нажатием одной кнопки**
Существует два способа переадресации вызова нажатием одной кнопки:
 - путем нажатия кнопки прямого доступа к терминалу, назначенной внутреннему номеру требуемого адресата переадресации вызова;
 - путем нажатия кнопки набора номера одним нажатием, назначенной команде TRANSFER (переадресация), и набора телефонного номера адресата переадресации вызова. Этот способ рекомендуется для выполнения переадресации вызовов внешнему адресату. (→1.6.1 Функции набора номера из памяти)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[201] Время возврата переадресованного вызова

[503] Переадресация вызова на внешнюю линию

[712] Фоновая музыка при переадресации вызова

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.1 Переадресация вызова

1.12 Функции удержания вызовов

1.12.1 Call Hold/Удержание вызова

Описание

Внутренний абонент может перевести вызов на удержание. Существуют следующие функции (различающиеся по результату перевода вызова на удержание):

Функция	Описание
Call Hold General/Общее удержание вызова	Переведенный на удержание вызов может быть получен любой внутренней линией.
Exclusive Call Hold/Эксклюзивное удержание вызова	Получить вызов может только тот внутренний абонент, который перевел этот вызов на удержание.

Результат перевода вызова на удержание может быть определен посредством системного программирования. Вторичное нажатие на кнопку HOLD (сразу же после первого нажатия) приводит к переключению режима общего/эксклюзивного удержания вызова.

Примечания

- **Ограничение при удержании вызова**
В конкретный момент времени пользователь СТ может удерживать один внутренний вызов и/или несколько вызовов по внешним линиям. Пользователь ТА может удерживать или внутренний вызов, или вызов по внешней линии. При использовании функции "Парковка вызова" пользователи СТ и ТА могут одновременно удерживать несколько вызовов по внешним линиям и внутренним вызовов. (→ 1.12.2 Call Park/Парковка вызова)
- **Фоновая музыка при удержании**
Абонент, вызов которого переведен на удержание, прослушивает музыкальное сопровождение (при наличии такового). (→ 1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании)
- **Возврат вызова из режима удержания**
Если вызов, переведенный на удержание, не извлечен в течение заданного интервала времени, то во внутреннюю линию абонента, поместившего вызов на удержание, подается тональный сигнал возврата вызова из режима удержания. Если эта линия занята, подается предупредительный сигнал "вызов на удержании".
- Если вызов внешнего абонента переведен на удержание и после этого не возобновлен в течение заданного интервала времени, происходит автоматическое разъединение. Соответствующий таймер запускается при активизации возврата вызова из режима удержания.
- **Автоматическое удержание вызова**
В системном программировании для пользователя системного телефона можно запрограммировать удержание текущего вызова при нажатии другой кнопки (СО/кнопки группы распределения входящих вызовов/INTERCOM). Если эта функция не активизирована, происходит разъединение линии для текущего вызова.

[Пример]

Существует возможность ответа на вызов нажатием на мигающую кнопку группы распределения входящих вызовов. Это приводит к переводу текущего внутреннего вызова (на кнопке INTERCOM) на удержание. Для возврата к вызову, находящемуся на удержании, следует нажать на кнопку INTERCOM.

- **Запрет приема вызова из режима удержания**

Если в соответствии с категорией обслуживания внутренний абонент не может направлять вызовы в определенные внутренние линии (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов), то этот абонент также не может принимать переведенные на удержание вызовы, инициированные с этих внутренних линий.

- **Режим удержания вызова на ТА**

Посредством системного программирования можно выбрать следующие способы удержания линии и переадресации вызова при использовании ТА:

	Удержание вызова	Переадресация на внешнюю линию	Переадресация на внутреннюю линию
Режим 1	Нажатие на рычаг + Положить трубку	Нажатие на рычаг + Код доступа к внешней линии	Нажатие на рычаг + Внутренний номер
Режим 2 (по умолчанию)	Нажатие на рычаг + Номер функции удержания + Положить трубку	Нажатие на рычаг + Код доступа к внешней линии	Нажатие на рычаг + Внутренний номер
Режим 3	Нажатие на рычаг + Номер функции удержания + Положить трубку	Нажатие на рычаг + Номер функции удержания + Код доступа к внешней линии	Нажатие на рычаг + Внутренний номер
Режим 4	Нажатие на рычаг + Номер функции удержания + Положить трубку	Нажатие на рычаг + Номер функции удержания + Код доступа к внешней линии	Нажатие на рычаг + Номер функции удержания + Внутренний номер

Если при работе с ТА достаточно часто возникают указанные ниже ситуации, следует выбрать "Mode 2", "Mode 3" или "Mode 4".

- При получении вызова пользователем ТА слышен тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".
- При поднятии трубки пользователем ТА вместо тонального сигнала ответа станции слышен тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Вышеупомянутые ситуации возникают тогда, когда трубка положена, но вызов не завершен. Во избежание этих проблем следует выбрать "Mode 2", "Mode 3" или "Mode 4". В режимах 2, 3 и 4 обеспечивается завершение любого вызова, если только не вводится номер функции удержания после кратковременного нажатия на рычаг.

- Шаблон предупредительного тонального сигнала вызова на удержании имеет значение по умолчанию. (→ 3.3.1 Тональные/вызывные сигналы).

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[200] Время возврата вызова из режима удержания

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.2 Удержание вызова

1.12.2 Call Park/Парковка вызова

Описание

Внутренний абонент может поместить вызов в общедоступную зону парковки вызовов УАТС. Функция "Парковка вызова" может использоваться как функция переадресации вызова; она предоставляет пользователю возможность выполнения других операций. Из зоны парковки вызов может извлечь любой внутренний абонент.

Примечания

- **Автоматическая парковка вызова**
Возможен автоматический выбор свободной зоны парковки.
- **Повторная попытка**
Если заданная зона парковки занята или отсутствует вакантная зона для автоматической парковки вызова, инициатору парковки подается тональный сигнал "занято". Повторная попытка возможна при прослушивании тонального сигнала "занято", для этого выбирается зона парковки или вакантная зона.
- **Извлечение вызова с парковки**
Если запаркованный вызов не извлечен в течение заданного интервала времени, то во внутреннюю линию, с которой выполнялась парковка вызова, подается тональный сигнал возврата вызова из режима парковки. Если этот адресат занят, подается предупредительный сигнал "вызов на удержании".
- Если запаркованный вызов не извлечен в течение заданного интервала времени (по умолчанию 30 минут), происходит автоматическое разъединение вызова.
- **Кнопка парковки вызова**
Нажатие на кнопку парковки вызова приводит к парковке вызова в предварительно заданной зоне парковки или к извлечению вызова из этой зоны.
В качестве кнопки парковки вызова может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Текущее состояние предварительно заданной зоны парковки отображается следующим образом:

Визуальная индикация	Состояние
Медленно мигает красным	Вызов запаркован в предварительно заданной зоне парковки
Не горит	Отсутствие запаркованного вызова

- **Кнопка парковки вызова (зона автоматической парковки)**
Нажатием кнопки парковки вызова (зона автоматической парковки) можно автоматически запарковать вызов в свободной зоне парковки. В качестве кнопки парковки вызова (зона автоматической парковки) может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Запрет извлечения вызова с парковки**
Если в соответствии с категорией обслуживания внутренний абонент не может направлять вызовы в определенные внутренние линии (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов), то этот абонент также не может извлекать запаркованные вызовы, инициированные с этих внутренних линий.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.2 Удержание вызова

1.12.3 Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу"

Описание

Во время разговора внутренний абонент может выполнить вызов другого внутреннего абонента, поместив при этом первого абонента в режим удержания вызова для переадресации. Затем внутренний абонент может переключаться между этими двумя абонентами и/или соединить первого абонента с другим.

Примечания

- **Удержание вызова для переадресации:** состояние абонента, при котором внутренний абонент выполняет вызовы других абонентов для того, чтобы выполнить переадресацию вызова, инициировать конференц-связь или удержание вызовов "по кругу".
При удержании вызова для переадресации первоначальный вызов обрабатывается как вызов на удержании, что позволяет внутреннему абоненту выполнить вызов третьего участника по одной линии. При удержании вызова абонент на удержании и третий участник соединяются с внутренним абонентом по отдельным линиям.
- Во время разговора с одним абонентом вызов другого абонента находится в режиме удержания вызова для переадресации.

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.3 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")

1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании

Описание

Для абонента, вызов которого переведен на удержание, можно воспроизвести музыкальное сопровождение. Доступны следующие источники фоновой музыки:

- а) внутренний источник фоновой музыки;
- б) внешний источник фоновой музыки;
- с) циклический тональный сигнал.

Назначение источника фоновой музыки

[KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600]

Посредством системного программирования в качестве источника фоновой музыки при удержании можно выбрать источник фоновой музыки BGM1, BGM2 и циклический тональный сигнал. Порт внешнего источника фоновой музыки 1 назначается BGM1. Для BGM2 можно на выбор назначить порт внешнего источника фоновой музыки 2, внутренний источник фоновой музыки 1 или внутренний источник фоновой музыки 2.

Например, наличие двух портов внешнего источника фоновой музыки позволяет использовать функцию фоновой музыки (→1.16.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка) при назначении отдельного внешнего источника фоновой музыки (например, сообщения компании, рекламы) в качестве источника фоновой музыки при удержании (МОН).

[Номер BGM и источник фоновой музыки]

Номер BGM	Источник фоновой музыки
1	Порт внешнего источника фоновой музыки 1
2	Порт внешнего источника фоновой музыки 2, внутренний источник фоновой музыки 1 или внутренний источник фоновой музыки 2

Для функций "Фоновая музыка при удержании (МОН)" и "Фоновая музыка" можно назначить отдельные источники фоновой музыки.

[KX-TDA30]

Доступен только один порт внешнего источника фоновой музыки. Если выбрана функция фоновой музыки, то данной функции можно на выбор назначить порт внешнего источника фоновой музыки, порт внутреннего источника фоновой музыки 1 или порт внутреннего источника фоновой музыки 2.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** устанавливаемый пользователем источник фоновой музыки (если назначен внешний источник фоновой музыки).
- **Регулировка громкости**
Предусмотрена возможность изменения уровня громкости внутреннего и/или внешнего источника музыки.
- Для каждой арендаторской группы можно выбрать требуемый источник фоновой музыки при удержании (МОН) из доступных источников фоновой музыки. (→2.2.3 Tenant Service/Группы абонентов (арендаторской группы))

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.10.1 Подключение периферийных устройств

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Подключение периферийных устройств

KX-TDA600

2.13.1 Подключение периферийных устройств

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[710] Выбор источника фоновой музыки для BGM (для KX-TDA30)/BGM2 (для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

[711] Фоновая музыка при удержании

1.13 Функции конференц-связи

1.13.1 Функции конференц-связи

1.13.1.1 Функции конференц-связи – ОБЗОР

Описание

В режиме конференц-связь возможен одновременный разговор между тремя и более абонентами. Для установления конференц-связи доступны следующие функции:

Функция	Описание и ссылка
Conference/Конференц-связь	Во время двухстороннего разговора внутренний абонент может установить соединение с другими абонентами для перехода в режим конференц-связи с максимум восемью участниками. → 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь
Executive Busy Override/ Принудительное подключение к занятой линии	Внутренний абонент может прервать существующий вызов с целью установления трехсторонней конференц-связи. → 1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии
Privacy Release/Отмена защищенного режима	Во время разговора с внешним абонентом (инициированного с использованием кнопки одиночной [S-CO] линии) пользователь системного телефона/микросотового терминала может разрешить пользователю другой внутренней линии присоединиться к разговору. → 1.13.1.3 Privacy Release/Отмена защищенного режима

Примечания

- Данная УАТС обеспечивает одновременное обслуживание 32 вызовов в режиме конференц-связи (например: четыре восьмисторонних конференции; восемь трехсторонних конференций + две четырехсторонние конференции, десять трехсторонних конференций).

1.13.1.2 Conference/Конференц-связь

Описание

Внутренний абонент может установить конференц-связь путем подключения дополнительных абонентов к уже существующему двухстороннему вызову. Данная УАТС поддерживает конференц-связь с числом участников от трех до восьми. Конференц-связь, число участников которой превышает 4, может быть установлена при том условии, что ее инициатором является пользователь системного телефона.

Конференц-связь без участия оператора

Инициатор конференц-связи, может отключиться от конференц-связи, при этом другие абоненты могут продолжить разговор. Установление конференц-связи без участия оператора позволяет инициатору повторно подключиться к конференц-связи. Конференц-связь без участия оператора может быть установлена только пользователями СТ.

Примечания

- Если внутренний абонент отключается от конференц-связи, инициированной другим внутренним абонентом, этот внутренний абонент не сможет повторно подключиться к конференц-связи без получения обратного вызова от инициатора конференц-связи.
- Когда внутренний абонент устанавливает конференц-связь, вызов первого абонента помещается на удержание вызова для переадресации.
Удержание вызова для переадресации: состояние абонента, при котором внутренний абонент выполняет вызовы других абонентов для того, чтобы выполнить переадресацию вызова, инициировать конференц-связь или удержание вызовов "по кругу".
При удержании вызова для переадресации первоначальный вызов обрабатывается как вызов на удержании, что позволяет внутреннему абоненту выполнить вызов третьего участника по одной линии. При удержании вызова абонент на удержании и третий участник соединяются с внутренним абонентом по отдельным линиям.
- **Кнопка CONF (Конференц-связь)**
На системном телефоне, на котором отсутствует кнопка CONF, в качестве кнопки конференц-связи может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- Для продолжения трехсторонней конференц-связи с участием внешнего абонента или абонентов после отключения от конференции ее инициатора необходимо посредством программирования категории обслуживания активировать функцию переадресации вызовов во внешние линии.
- **Продолжительность конференц-вызова без участия оператора**
Интервал времени, в течение которого в конференц-связи не требуется участие оператора, ограничен следующими таймерами:
 - таймер выполнения обратного вызова;
 - таймер подачи предупредительного тонального сигнала;
 - таймер разъединения.Эти таймеры функционируют и используются в соответствии со следующей цепочкой событий:
 - 1) Таймер выполнения обратного вызова запускается при установлении конференц-связи без участия оператора.
 - 2) По истечении интервала времени, определяемого таймером выполнения обратного вызова, во внутреннюю линию инициатора конференц-связи без участия оператора подаются вызывные сигналы обратного вызова от УАТС, а также запускается таймер подачи предупредительного тонального сигнала.

3) По истечении интервала времени, определяемого таймером подачи предупредительного тонального сигнала, оставшимся абонентам конференц-связи подается предупредительный тональный сигнал, кроме того, во внутреннюю линию инициатора конференц-связи без участия оператора продолжают подаваться вызывные сигналы обратного вызова, а также запускается таймер разъединения.

4) По истечении интервала времени, определяемого таймером разъединения, происходит разъединение конференц-связи.

Если инициатор конференц-связи без участия оператора повторно подключается к конференц-связи до разъединения, значения всех таймеров сбрасываются.

- **В случае конференции с 6-ю или более участниками**
Требуется плата эхоподавления EECHO или ECHO. Кроме того, посредством системного программирования должна быть активизирована функция эхо-компенсации.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.5.3 Плата ECHO8

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.5 Плата ECHO16

KX-TDA600

2.8.6 Плата EECHO16 (KX-TDA6166)

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.5 Многосторонний разговор

1.13.1.3 Privacy Release/Отмена защищенного режима

Описание

По умолчанию любой телефонный разговор, для которого используются внешние линии, внутренние линии или линии домофона, ведется в защищенном режиме (**Автоматический защищенный режим**).

Посредством отмены защищенного режима пользователь системного телефона/микросотового терминала может приостановить действие автоматического защищенного режима для текущего вызова по внешней линии (на кнопке одиночной [S-CO] линии) с целью установления трехстороннего соединения.

Активизация/деактивизация этой функции выполняется в системном программировании.

Примечания

- **Кнопка одиночной (S-CO) линии (S-CO)**
В качестве кнопки одиночной (S-CO) линии может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Время отмены защищенного режима**
Защищенный режим отменяется на 5 секунд. За это время осуществляется подключение к разговору.
- Данная функция преодолевает действие функций "Режим защиты линии передачи данных" (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных) и "Защита от принудительного подключения к занятой линии" (→ 1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии).

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.5 Многосторонний разговор

1.14 Функции оповещения

1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи

Описание

Внутренний абонент может направить речевое извещение одновременно нескольким другим адресатам.

Это извещение воспроизводится встроенными громкоговорителями системных телефонов и/или внешними громкоговорителями (внешними устройствами оповещения), принадлежащими группе оповещения по громкой связи (к KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 может быть подключено до двух внешних устройств оповещения; к KX-TDA30 может быть подключено одно внешнее устройство оповещения).

Лицо, которому адресовано оповещение, может ответить с ближайшего телефонного аппарата. Существует возможность оповещения с использованием вызова на удержании, для того чтобы переадресовать вызов.

Запрет оповещения по громкой связи

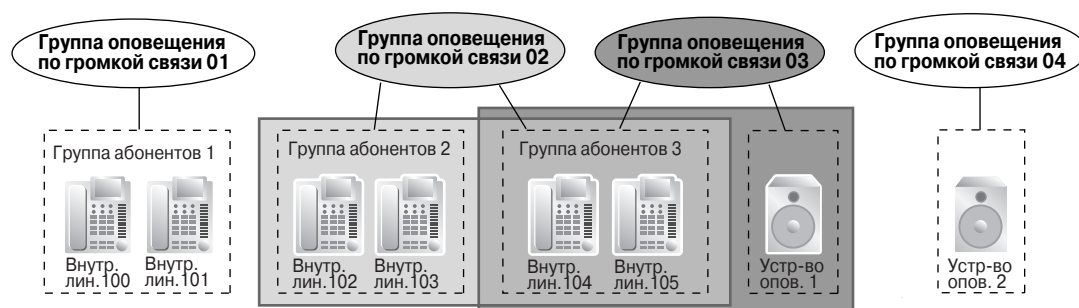
Внутренний абонент может установить запрет приема оповещения по громкой связи.

Группа оповещения по громкой связи

Каждая группа оповещения по громкой связи состоит из групп внутренних линий и внешних устройств оповещения. Одна группа абонентов или внешнее устройство оповещения может принадлежать нескольким группам оповещения по громкой связи.

(→ 2.2.2 Group/Группа)

[Пример]



[Пример программирования]

№ группы оповещения по громкой связи	№ группы абонентов*1				№ внешнего устройства оповещения*2	
	001	002	003	...	1	2
01	✓			...		
02		✓	✓	...		
03			✓	...	✓	

№ группы оповещения по громкой связи	№ группы абонентов*1				№ внешнего устройства оповещения*2	
	001	002	003	...	1	2
04				...		✓
05	✓	✓	✓	...	✓	✓
:	:	:	:	...	:	:

✓: задействовано

*1: →[640] Группы абонентов в группе оповещения по громкой связи

*2: →[641] Внешние устройства оповещения в группе оповещения по громкой связи

Примечания

- Внутренние линии, на которые не могут поступать оповещения:
 - микросотовый терминал;
 - ТА;
 - СТ в состоянии занятости или подачи вызывного сигнала;
 - СТ в режиме запрета оповещения по громкой связи;
 - СТ в режиме "Не беспокоить" для оповещения по громкой связи.

В эти внутренние линии оповещения поступать не могут, но с них можно отвечать на оповещения.

- Приоритет внешнего устройства оповещения**

Внешние устройства оповещения могут применяться с использованием следующих приоритетов:

TAFAS → Оповещения по громкой связи → Фоновая музыка

(→ 1.16.3 Trunk Answer from Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала, 1.16.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка)

- Регулировка громкости**

Уровень громкости оповещения, воспроизводимого громкоговорителями системных телефонов и внешних устройств оповещения, может быть установлен посредством системного программирования.

- Оповещение по громкой связи – режим "Не беспокоить"**

Посредством системного программирования можно определить, должна ли внутренняя линия получать оповещение по громкой связи, если на этой линии установлен режим "Не беспокоить" для входящих вызовов. (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить" (DND))

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[640] Группы абонентов в группе оповещения по громкой связи

[641] Внешние устройства оповещения в группе оповещения по громкой связи

Ссылки на Руководство по функциям

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.6.1 Оповещение по громкой связи

1.6.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи

1.15 Функции вещания

1.15.1 Вещание

Описание

Координатор многосторонней конференции (пользователь системного телефона) может выполнить вызов нескольких абонентов нажатием одной кнопки, и начать вещание (многостороннюю конференц-связь). После ответа на вызов хотя бы одного из членов конференц-группы, устанавливается вещательное соединение, при котором речь координатора прослушивается, а речь членов конференц-группы не прослушивается. Телефоны других членов группы продолжают звонить, и они могут присоединиться к вещательному соединению, ответив на вызов. Если член конференц-группы не ответит на вызов в течение определенного времени, то вызов будет отменен. Координатор прослушивает тональный сигнал подтверждения при ответе на вызов каждого члена конференц-группы. Общее число членов конференц-группы, с которыми установлено вещательное соединение, отображается на дисплее системного телефона координатора. Координатор может предоставить слово некоторым членам конференц-группы, а также лишить их слова. Получить слово могут одновременно до четырех абонентов (включая координатора). В конференц-вызове одновременно может участвовать до четырех абонентов. Этот разговор может прослушиваться другими членами группы.

Группа вещания

Может быть определено не более восьми групп вещания, и каждой группе может быть назначено не более 31 члена (не включая координатора). В качестве членов группы вещания доступны следующие адресаты:

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (CT/TA/внутренняя ISDN-линия/T1-OPX)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	
Вызываемая группа микросотовых терминалов	
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	
DISA	
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓*
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓*
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓*

*: Доступно только в том случае, если тип организации сети внешней линии назначен как частный.

Управление

Координатор может управлять многосторонней конференц-связью с помощью следующих кнопок. Нажатие других кнопок в течение вещательного соединения игнорируется.

Кнопка	Функция
Кнопка прямого доступа к терминалу	Используется для предоставления слова члену конференц-группы и для лишения его слова.
CONF (Конференц-связь)	Используется для предоставления слова членам группы вещания в порядке их нумерации в группе. При повторном нажатии этой кнопки к разговору присоединяется следующий доступный член группы.
TRANSFER	Используется для лишения слова члена группы, которому слово было предоставлено последним. Этот член группы может по-прежнему прослушивать разговор.
FLASH/RECALL (Режим сигнала "флэш"/повторного вызова)	Используется для лишения слова и отключения члена группы, которому слово было предоставлено последним. Этот член группы будет отключен от вещательного вызова (многосторонней конференции) и прослушает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".
SP-PHONE	Активизирует разговор в режиме громкой связи.

Член конференц-группы может попросить слова у координатора. Для этого он может нажать кнопку прямого доступа к терминалу (на системном телефоне) или на короткое время нажать на рычаг обычного телефона. Координатор в этом случае прослушает тональный сигнал уведомления, и информация о члене группы, который просит слова, отобразится на дисплее системного телефона координатора в течение пяти секунд.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие платы ЕМЕС или МЕС.
- Выполнение вещательных вызовов разрешено только с системных телефонов, для которых эта функция активизирована посредством программирования категории обслуживания.
- **Длительность вызывного сигнала**
С помощью системного таймера можно ограничить продолжительность подачи вызывного сигнала при выполнении вызова членов группы. По истечении данного интервала времени телефоны других членов группы прекратят звонить. Если никто из членов группы не ответил на вызов, координатор прослушает тональный сигнал "занято".
- Вещательный вызов передается во внутренние линии внутренних абонентов группы независимо от таких настроек, как, например, режим постоянной переадресации вызовов (за исключением режима "Не беспокоить").
- Если при вещательном вызове внутренняя линия члена конференц-группы окажется занятой, и если для такой линии была активизирована функция "Ожидающий внешний вызов", то в эту внутреннюю линию будет послан тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове.
- Информация о координаторе, инициировавшем вещательный вызов, записывается в протоколе работы УАТС.
- Координатор не может выполнять вещательный вызов при наличии вызова на удержании.
- Функция "Перехват вызова" недоступна для вещательного вызова. (→ 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова)

- Вещательный вызов не принимается членами группы при следующих условиях:
 - на внутренней линии установлен режим "Не беспокоить" для внутренних вызовов;
 - внутренняя линия в группе является микросотовым терминалом, подключенным посредством параллельного беспроводного XDP-подключения. (→ 1.24.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение)

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.5.7 Плата MEC

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2 Плата MEC

KX-TDA600

2.3.2 Плата EMEC (KX-TDA6105)

Ссылки на Руководство по функциям

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.6.3 Выполнение оповещения и установление многосторонней конференц-связи (Вещание)

1.16 Функции дополнительных устройств

1.16.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

Описание

Домофоны можно подключать непосредственно к УАТС. При нажатии посетителем кнопки вызова на домофоне вызов от домофона поступает предварительно запрограммированному адресату (внутреннему или внешнему абоненту). Кроме того, внутренние абоненты могут направить вызов домофону путем набора предварительно заданного номера этого домофона.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
 KX-TDA30: наличие дополнительного устройства (домофона) и платы домофонов (DPH).
 KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: наличие дополнительного устройства (домофона), платы OPB и платы DPH.
- Каждый порт домофона может быть назначен только одной тенант-группе. Применяется временная таблица тенант-группы (дневной/ночной режим/режим обеда/перерыва). (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим)
- **Адресат вызова**
 Адресата (или адресатов) для входящих вызовов от домофона можно назначить отдельно по каждому временному режиму (дневной/ночной/обеда/перерыва) и по каждому порту домофона. Возможен выбор адресатов. (→ 1.1.2.1 Функции обслуживания внутренних вызовов – ОБЗОР)
- При программировании категории обслуживания определяются те порты домофона, которым разрешается выполнение исходящих вызовов по внешним линиям.
- Внутренние линии, с которых может выполняться вызов домофона, определяются функцией блокирования внутренних вызовов. (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов)
- **Длительность вызывного сигнала**
 Если на входящий вызов не получен ответ в течение заданного интервала времени, подача вызывного сигнала прекращается, и вызов отменяется.
- **Продолжительность вызова**
 Продолжительность вызова может быть ограничена системным таймером. По истечении интервала времени, определяемого таймером, происходит разъединение.
- **Открытие двери**
 Во время вызова от домофона внутренний абонент может подать команду электромеханическому дверному замку и впустить посетителя. (→ 1.16.2 Door Open/Открытие двери)
- Номер домофона может быть установлен для каждого порта домофона.
- **Только для KX-TDA30**
 Вызов не может выполняться одновременно с домофонами 1 и 2 (или 3 и 4). При нажатии кнопки домофона во время вызова от другого домофона тональный сигнал не прослушивается. Вызов не может поступать одновременно на домофоны 1 и 2 (или 3 и 4). Если внутренний абонент выполняет вызов домофона в то время, когда поступает вызов от другого домофона, он прослушает тональный сигнал "занято".

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.5.1 Плата DPH4

2.5.2 Плата DPH2

2.9.1 Подключение домофонов, электромеханических дверных замков, внешних датчиков и внешних устройств (реле)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Плата OPB3

2.6.2 Плата DPH4

2.6.3 Плата DPH2

2.10.1 Подключение домофонов, электромеханических дверных замков, внешних датчиков и внешних ретрансляторов

KX-TDA600

2.8.1 Плата OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.2 Плата DPH4 (KX-TDA0161)

2.8.3 Плата DPH2 (KX-TDA0162)

2.12.1 Подключение домофонов, электромеханических дверных замков, внешних датчиков и внешних устройств (реле)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[720] Адресат вызовов от домофона

[729] Информация о номере домофона

Ссылки на Руководство пользователя

1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

1.16.2 Door Open/Открывание двери

Описание

Внутренний абонент со своего телефонного аппарата может подать команду открывания двери, чтобы впустить посетителя.

Эту команду могут подавать пользователи, которым посредством программирования категории обслуживания разрешено управление электромеханическим дверным замком. Тем не менее, любой внутренний абонент во время своего разговора при вызове от домофона также может подать команду открывания двери и впустить посетителя. (→ 1.16.1 Doorphone Call/Вызов от домофона)

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем электромеханического дверного замка на каждой двери.
- Электромеханический дверной замок может использоваться для запираания/отпираания двери в любом случае, даже если домофон не установлен.
- **Продолжительность открытия двери**
Дверь остается незапертой в течение предварительно заданного интервала времени.
- **Только для КХ-TDA30**
Порт платы DPH4, к которому подключается электромеханический дверной замок, посредством системного программирования должен быть назначен в качестве порта этого дверного замка (не порта внешнего устройства (реле)). В противном случае при поступлении вызова от домофона невозможно будет открыть дверь.

Ссылки на Руководство по установке

КХ-TDA30

2.9.1 Подключение домофонов, электромеханических дверных замков, внешних датчиков и внешних устройств (реле)

КХ-TDA100/КХ-TDA200

2.10.1 Подключение домофонов, электромеханических дверных замков, внешних датчиков и внешних ретрансляторов

КХ-TDA600

2.12.1 Подключение домофонов, электромеханических дверных замков, внешних датчиков и внешних устройств (реле)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[207] Продолжительность открывания двери

[512] Разрешение на открывание двери

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

1.16.3 Trunk Answer from Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала

Описание

При поступлении вызова на номер виртуальной внутренней линии, назначенный внешнему устройству оповещения, через данное устройство оповещения подается вызывной тональный сигнал. На вызов может ответить любой внутренний абонент.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем внешнего устройства оповещения.
- **Номер виртуальной внутренней линии**
Внешнему устройству оповещения необходимо назначить номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 600). Получить доступ к внешнему устройству оповещения можно путем набора соответствующего номера виртуальной внутренней линии.
- **Уровень громкости акустического сигнала устройства оповещения**
Уровень громкости акустического сигнала внешнего устройства оповещения может быть изменен посредством системного программирования.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.10.1 Подключение периферийных устройств

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Подключение периферийных устройств

KX-TDA600

2.13.1 Подключение периферийных устройств

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[700] Номер виртуальной внутренней линии внешнего устройства оповещения

Ссылки на Руководство пользователя

1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])

1.16.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка

Описание

Пользователь системного телефона может прослушивать фоновую музыку через встроенный громкоговоритель (когда трубка положена и линия свободна).

Внешняя фоновая музыка

Фоновая музыка также может воспроизводиться в офисе через внешние устройства оповещения. Включение/выключение этого режима осуществляется с внутренней линии менеджера.

Примечания

[Фоновая музыка]

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем внешнего источника музыки (например, радиоприемника).
- Воспроизведение музыки через системный телефон прерывается при поднятии трубки.
- **Только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600**
Каждый пользователь может включать/выключать фоновую музыку, а также выбирать источник фоновой музыки.
- **Только для KX-TDA30**
Каждый пользователь может включать/выключать фоновую музыку, но не может выбирать источник фоновой музыки.

[Внешняя фоновая музыка]

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем внешнего устройства оповещения.
- Внешние устройства оповещения могут применяться с использованием следующих приоритетов:
TAFAS → Оповещения по громкой связи → Фоновая музыка
(→ 1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи, 1.16.3 Trunk Answer from Any Station (TAFAS)/
Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала)

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.10.1 Подключение периферийных устройств

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Подключение периферийных устройств

KX-TDA600

2.13.1 Подключение периферийных устройств

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.8 Включение фоновой музыки (BGM)

2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)

1.16.5 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы

Описание

С внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера, можно записывать исходящие сообщения (речевые приветствия системы, OGM), используемые следующими функциями:

Функция	Использование и ссылка
Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы	При поступлении вызова в линию DISA вызывающий абонент прослушивает сообщение. → 1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
Queuing Feature/Формирование очереди	Если во временной таблице формирования очереди для группы распределения входящих вызовов выполнено соответствующее назначение, то любой вызывающий абонент, вызов которого находится на ожидании в очереди, прослушивает сообщение. → 1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди
Timed Reminder/Звонок в заданное время	При ответе на звонок в заданное время пользователь прослушивает сообщение. → 1.27.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
KX-TDA30: наличие платы MSG;
KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: наличие платы OPB и платы MSG.
- **Количество сообщений и продолжительность записи**
Может быть записано максимум 64 сообщения (для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600) или 32 сообщения (для KX-TDA30). Максимальная общая продолжительность записи в YATC составляет 8 минут.
- Каждому речевому приветствию системы (OGM) назначается номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 5 + двухзначный номер речевого приветствия системы).
- Одна плата MSG обеспечивает одновременное воспроизведение четырех (для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600) или двух (для KX-TDA30) сообщений. Установка дополнительных плат MSG не увеличивает общее время записи или количество сообщений. Дополнительные платы позволяют увеличить число одновременно воспроизводимых сообщений.

[Пример]**Примечание**

Новая MSG плата не содержит сообщений; после установки дополнительной платы все необходимые сообщения должны быть записаны повторно. Существует два способа записи сообщений:

- a) Каждое сообщение записывается повторно после установки новой платы MSG. YATC автоматически сохраняет новые записи в каждой плате MSG.
 - b) Сообщения переадресовываются с YATC на ПК посредством Maintenance Console, затем сообщения переадресовываются обратно на YATC с новой установленной платой MSG.
- Одно сообщение может воспроизводиться для нескольких вызывающих абонентов одновременно.
 - **Способы записи**
 - a) запись речевых сообщений через телефонный аппарат внутренней линии;
 - b) передача предварительно записанных речевых сообщений из внешнего аудиоустройства в YATC через порт внешнего источника фоновой музыки.

Примечание

Следует записывать только речевые сообщения, но не музыкальные фрагменты.

- После записи сообщений их можно воспроизвести на внутренней линии менеджера (для проверки).
- Во внутреннюю линию менеджера посылается специальный тональный сигнал прохождения процедуры записи. Длительность подачи этого сигнала определяется либо заданным значением интервала времени перед началом записи сообщения, либо длительностью стирания ранее записанного сообщения, сохраненного под соответствующим номером виртуальной внутренней линии. Применяется большее из этих значений.
- Сообщения рекомендуется записывать в часы наименьшего трафика (рано утром или поздно вечером).
- Если менеджер предпринимает попытку записи сообщения в тот момент времени, когда канал передачи сообщений занят, подается тональный сигнал контроля посылки вызова. Когда все порты платы MSG освобождаются, подается тональный сигнал прохождения процедуры записи (в течение заданного интервала времени). Затем YATC автоматически переходит в режим записи.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.5.4 Плата MSG2

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Плата OPB3

2.6.6 Плата MSG4

KX-TDA600

2.8.1 Плата OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.5 Плата MSG4 (KX-TDA0191)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[631] Последовательности во временной таблице формирования очереди

[730] Номер виртуальной внутренней линии речевого приветствия системы

Ссылки на Руководство по функциям

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM)

1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Описание

Внешний вызывающий абонент может получить доступ к специальным услугам УАТС так, как если бы он был пользователем внутренней линии с ТА данной УАТС. Это возможно в том случае, когда адресатом входящего вызова является номер виртуальной внутренней линии DISA, назначаемый каждому сообщению DISA. Вызывающий абонент может получить прямой доступ, например, к следующим функциям:

- направление внутреннего вызова во внутреннюю линию, оператору или в любые виртуальные внутренние линии (например, с целью установления соединения с модемом для удаленного администрирования системы, с внешним устройством оповещения для TAFAS);
- направление вызова внешнему абоненту через УАТС;
- удаленное управление отдельными функциями УАТС (например, функцией постоянной переадресации вызовов).

Речевое приветствие системы (OGM)

При поступлении вызова в линию DISA воспроизводится предварительно записанное сообщение DISA с приветствием и инструкциями для вызывающего абонента.

Записывать речевые приветствия системы можно на внутренней линии менеджера. (→ 1.16.5 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы)

Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии набора для DISA

Если вызывающий абонент не набирает цифру в течение заданного интервала времени (DISA, 1-й интервал набора для автоматической переадресации на оператора), то после воспроизведения речевого приветствия системы вызов перенаправляется во внутреннюю линию оператора.

→ [211] Время автоматической переадресации вызова для DISA

Номер услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" для DISA (услуга DISA AA)

После прослушивания речевого приветствия системы вызывающий абонент может набрать одну цифру (номер DISA AA). Адресат каждого номера DISA AA может быть назначен для каждого сообщения. В качестве адресата также можно назначить номер другой виртуальной внутренней линии DISA (**Многошаговая услуга DISA AA**).

Если вызывающий абонент набирает вторую цифру в течение заданного интервала времени (DISA, 2-й интервал набора для AA), услуга DISA AA не применяется.

Режим защиты и доступные функции для DISA

Если услуга DISA AA не применяется, вызывающий абонент может получить доступ к функциям УАТС посредством ввода соответствующих номеров функций. Для предотвращения несанкционированного доступа к функциям УАТС можно установить режим защиты DISA.

→ [732] Режим защиты для DISA

Запрограммированным режимом защиты DISA доступные функции определяются следующим образом:

Режим защиты	Внутренний вызов	Вызов по соединительной линии		Вызов по внешней линии
		Без кода УАТС	С кодом УАТС	
Полная защита				
Защита внешних линий	✓	✓		
Без защиты	✓	✓	✓	✓*

✓: доступно

*: если разрешен вызов по внешней линии, то также доступна функция ввода номера счета (→ 1.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета).

Примечание

Услуги DISA AA и "Вызов оператора" (→ 2.2.5 Operator Features/Функции оператора) доступны при любом режиме защиты.

Преодоление режима защиты

Временная установка режима "Без защиты" происходит в том случае, когда при прослушивании сообщения DISA вызывающий абонент активизирует следующие функции:

- Мобильная категория обслуживания (→ 1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания): номер функции "Мобильная категория обслуживания" + внутренний номер + персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента;
- Ввод верифицируемого кода (→ 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода): номер функции "Ввод верифицируемого кода" + * + верифицируемый код + PIN для ввода верифицируемого кода.

Измененный режим защиты действует в течение данного вызова.

Доступные функции УАТС с преодолением режима защиты

После преодоления режима защиты с использованием функции "Мобильная категория обслуживания" становятся доступными следующие функции (это относится к удаленному управлению с назначенной внутренней линии [→ 1.27.5 Remote Extension Control by User/Удаленное управление внутренней линией пользователем]):

- Постоянная переадресация вызовов;
- Режим "Не беспокоить";
- Регистрация/отключение (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение);
- Сообщение об отсутствии (→ 1.18.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии);
- Блокирование внутренней линии (→ 1.8.3 Блокирование внутренней линии);
- Переключение между временными режимами (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим).

Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить" для DISA

Если вызываемая внешним абонентом линия адресата занята или находится в режиме "Не беспокоить" и если (1) для линии занятого адресата не активизированы функции "Оповещение об ожидающем вызове", "Постоянная переадресация вызовов" или "Поиск свободного внутреннего абонента", или (2) на линии адресата установлен режим "Не беспокоить", а функция "Поиск

свободного внутреннего абонента" при этом недоступна, то посредством системного программирования может быть выбрано одно из следующего:

- a) Тональный сигнал "занято":** вызываемому абоненту подается тональный сигнал "занято";
- b) Автоматическая переадресация вызова на оператора:** активизируется функция "Автоматическая переадресация при занятости/режиме "Не беспокоить", вызов перенаправляется заданному адресату;
- c) Речевое приветствие системы (OGM):** вызываемому абоненту подается речевое приветствие системы. Сообщение, используемое при занятости/режиме "Не беспокоить", может быть назначено для каждого речевого приветствия системы (OGM), имеющего номер виртуальной внутренней линии DISA.

Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа для DISA

Если в течение заданного интервала времени (Время автоматической переадресации вызова для DISA) после поступления вызова адресат не может ответить на вызов DISA, то функция автоматической переадресации перенаправляет этот вызов заданному адресату.

Если в течение заданного интервала времени (Время разъединения после автоматической переадресации вызова для DISA) адресат автоматической переадресации не может ответить на вызов, происходит разъединение.

→ [211] Время автоматической переадресации вызова для DISA

→ [470] Адресат автоматической переадресации вызова для группы внешних линий

→ [604] Адресат автоматической переадресации вызова для внутренней линии

Протокол работы УАТС

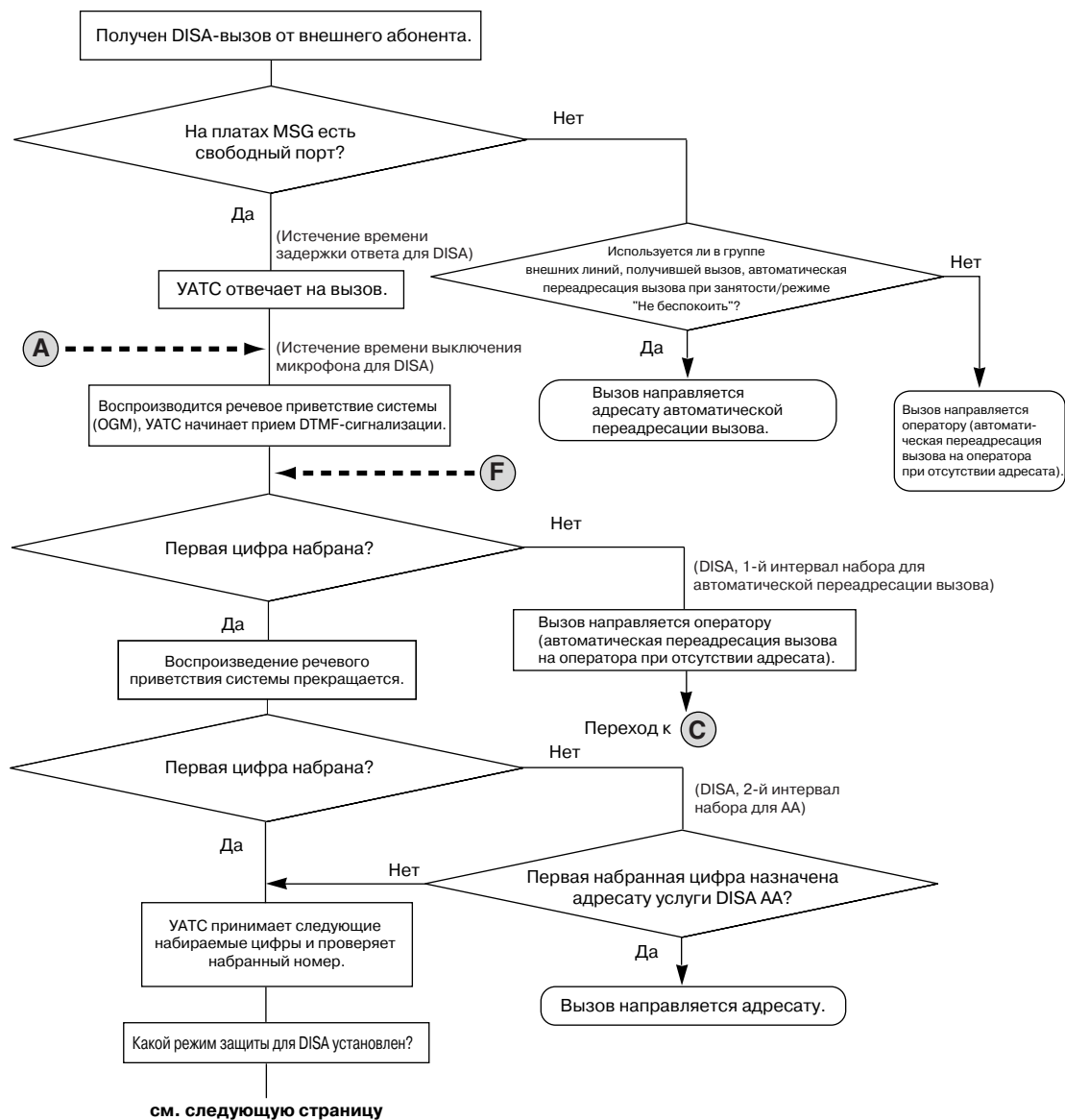
Информация о вызове для DISA регистрируется под номером виртуальной внутренней линии DISA. (→ 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС)

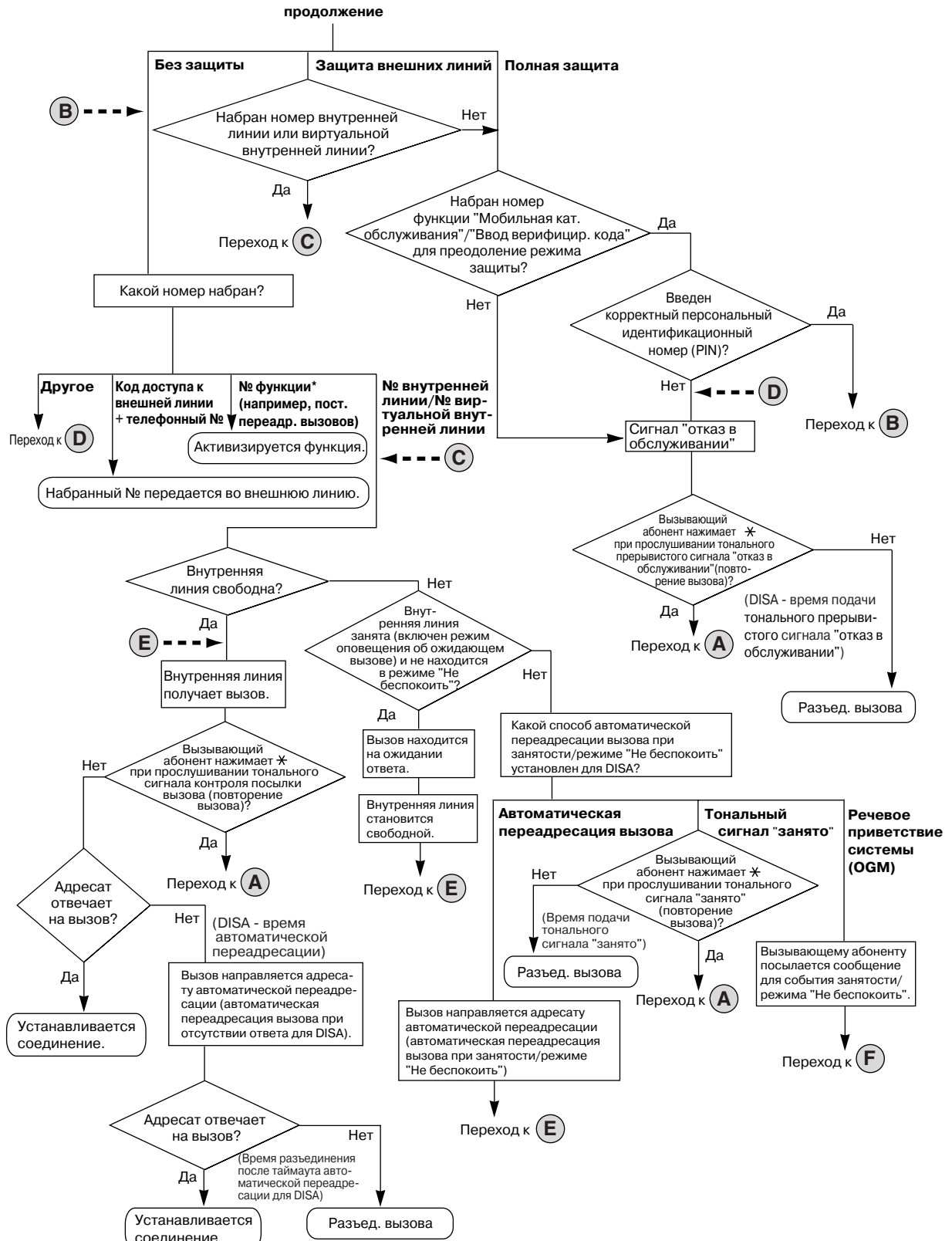
[Пример программирования]

Каждому речевому приветствию системы (OGM) может быть назначено следующее:

№ речевого приветствия системы (OGM)	№ виртуальной внутренней линии*	№ автоматизированного оператора-телефониста										№ сообщения при занятости/режиме "Не беспокоить"
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01	501	100	301	200	103	202	101	102	400	104	205	04
02	502											05
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

*: →[730] Номер виртуальной внутренней линии речевого приветствия системы

[Алгоритм]



*: номера функций доступны только в том случае, когда для преодоления режима защиты используется мобильная категория обслуживания.

Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если активизирована функция DISA, позволяющая выполнить внешний вызов типа "внешняя линия - внешняя линия", имеется риск совершения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

- a) активируйте режим защиты DISA (режим защиты внешних линий или режим полной защиты);
 - b) держите пароли (PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента) в тайне;
 - c) задайте сложные, максимально длинные и непредсказуемые PIN;
 - d) периодически меняйте PIN.
- **Требования к аппаратным средствам**
KX-TDA30: наличие платы MSG;
KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: наличие платы OPB и платы MSG.
 - **Время задержки ответа для DISA**
Время задержки ответа можно установить для того, чтобы перед получением речевого приветствия системы вызывающий абонент прослушивал тональный сигнал контроля посылки вызова в течение заданного интервала времени.
→ [209] Время задержки ответа DISA
 - **Время выключения микрофона для DISA**
Может быть установлен интервал времени выключения микрофона, длящийся до тех пор, пока не заканчивается воспроизведение речевого приветствия системы и пока УАТС не начинает прием DTMF-сигнализации (после установления соединения вызывающего абонента с линией DISA).
 - **Продолжительность вызова "внешняя линия – внешняя линия"**
Если установлено соединение между двумя внешними абонентами, то продолжительность вызова может быть ограничена системным таймером (→ 1.10.8 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям). По истечении времени, определяемого таймером, линия разъединяется (если только вызывающий абонент не повторит вызов нажатием на кнопку "✖" или не увеличит продолжительность посылкой любого DTMF-сигнала). Вызывающий абонент может продлить разговор в течение предварительно запрограммированного интервала времени; допустимое число таких продлений разговора устанавливается в программировании.
→ [210] Время продления вызовов "внешняя линия - внешняя линия" для DISA
 - **Обнаружение тональных сигналов**
По каждой группе внешних линий могут быть разрешены следующие три типа обнаружения тональных сигналов для разъединения линии при выполнении вызовов типа "внешняя линия – внешняя линия" через DISA:
 - обнаружение отсутствия сигнала
→ [475] Обнаружение отсутствия сигнала для DISA
 - обнаружение непрерывного сигнала
→ [476] Отслеживание непрерывного сигнала для DISA
 - обнаружение циклического сигнала
→ [477] Отслеживание циклического сигнала для DISA
 - **Повторение вызова**
При прослушивании тонального сигнала контроля посылки вызова, тонального прерывистого

сигнала "отказ в обслуживании" или тонального сигнала "занято" возможно повторение вызова нажатием на кнопку "*". Для разговора при вызове типа "внешняя линия – внешняя линия" результат нажатия на кнопку "*" устанавливается в программировании: повторный вызов или переход в режим тонального набора (DTMF).

- **DISA – продолжительность тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании"**
Можно установить продолжительность подачи тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" DISA. Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" подается в вызывающему абоненту в течение предварительно запрограммированного интервала времени. По истечении интервала времени, определяемого таймером, происходит разъединение. Во время подачи тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" DISA возможно повторение вызова нажатием на кнопку "*".
- **Отклонение вызова**
Внутренние абоненты могут отклонять DISA-вызовы (это определяется программированием категории обслуживания).
- **Блокирование PIN для верифицируемого кода/блокирование PIN внутреннего абонента**
Если PIN три раза введен неправильно, линия разъединяется. Если неправильный PIN введен несколько раз подряд (это число программируется), то данный верифицируемый код/внутренняя линия блокируется, и не будет разблокирована даже при вводе правильного PIN. Разблокировать PIN можно только с внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера. В этом случае происходит разблокирование и сброс PIN.
- В системном программировании каждому речевому приветствию системы может быть присвоено имя, используемое в качестве ссылки при программировании.
→ [731] Имя речевого приветствия системы

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.5.4 Плата MSG2

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Плата OPB3

2.6.6 Плата MSG4

KX-TDA600

2.8.1 Плата OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.5 Плата MSG4 (KX-TDA0191)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[209] Время задержки ответа DISA

[210] Время продления вызовов "внешняя линия - внешняя линия" для DISA

[211] Время автоматической переадресации вызова для DISA

[470] Адресат автоматической переадресации вызова для группы внешних линий

[475] Обнаружение отсутствия сигнала для DISA

[476] Отслеживание непрерывного сигнала для DISA

[477] Отслеживание циклического сигнала для DISA

[604] Адресат автоматической переадресации вызова для внутренней линии

[730] Номер виртуальной внутренней линии речевого приветствия системы

[731] Имя речевого приветствия системы

[732] Режим защиты для DISA

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора
- 1.1.1.7 Intercept Routing – No Destination/Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии адресата
- 1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)
- 2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])
- 1.2.9 Настройка телефона с другой внутренней линии или с помощью DISA (Удаленная настройка)

1.16.7 Автоматическая переадресация факсимильного вызова

Описание

УАТС может отличить факсимильные вызовы от других типов вызовов, поступающих в линии DISA, и автоматически переадресовать факсимильные вызовы предварительно запрограммированным адресатам. При поступлении вызова в линию DISA воспроизводится речевое приветствие системы (→ 1.16.5 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы). Одновременно с этим УАТС выполняет обнаружение сигнала факсимильной передачи. При обнаружении сигнала факсимильной передачи УАТС распознает факсимильный вызов и переадресовывает этот вызов соответствующему адресату факсимильных вызовов, назначенному на данное речевое приветствие посредством системного программирования. Это позволяет использовать одну внешнюю линию и для речевых, и для факсимильных вызовов, причем во внутренние линии абонентов будут поступать только речевые вызовы.

Эта функция доступна только для KX-TDA30.

[Доступные адресаты автоматической переадресации факсимильного вызова]

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия	✓
Микросотовый терминал	✓*
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	
Номер виртуальной внутренней линии для платы SVM	
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	
DISA	
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	

*: Для переадресации факсимильных вызовов на факсимильный аппарат другой УАТС, подключенной с помощью соединительной линии, можно использовать микросотовый терминал. В качестве адресата факсимильных вызовов может быть указан внутренний номер, зарегистрированный в памяти УАТС как номер микросотового терминала (при этом сам микросотовый терминал с таким номером не используется). Затем этот внутренний номер факсимильного аппарата другой УАТС можно указать в качестве адресата постоянной переадресации всех вызовов, поступающих на данный микросотовый терминал.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие платы MSG.
- Эта функция доступна только в случае вызовов, поступающих в линии DISA.
- Если до истечения интервала времени, определяемого таймером автоматической переадресации вызова при отсутствии набора для DISA, сигнал факсимильной передачи не обнаружен, вызов перенаправляется во внутреннюю линию оператора, а процесс обнаружения сигнала факсимильной передачи завершается.

Ссылки на Руководство по установке

2.5.4 Плата MSG2

Ссылки на Руководство по функциям

1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

3.2 Таблица уникальных функций

1.16.8 Встроенная система речевой почты (SVM)

Описание

Если в УАТС установлена плата речевой почты (SVM), то УАТС предоставляет функции автоответчика.

Эта функция доступна только для КХ-TDA30.

Функции для внутреннего абонента, имеющего ящик сообщений

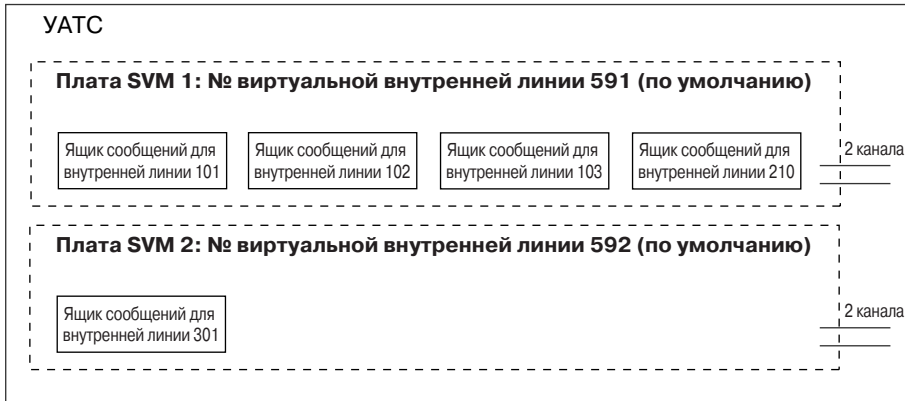
Внутренний абонент может записать персональное речевое приветствие, содержащее приветствие вызывающего абонента и просьбу оставить речевое сообщение. Кроме того, допускается воспроизведение и удаление собственных речевых приветствий и речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами.

Функция для вызывающего абонента

Вызывающий абонент может оставить речевое сообщение после прослушивания речевого приветствия.

В системе можно установить до двух плат SVM. Каждой плате назначается номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 591 для платы SVM 1 и 592 для платы SVM 2). Каждая плата имеет два канала, что позволяет двум пользователям одновременно получить доступ к одной плате. Если посредством системного программирования определенная внутренняя линия назначается плате SVM, то для абонента этой внутренней линии создается ящик сообщений. Данный ящик сообщений используется для хранения речевых приветствий и речевых сообщений для внутреннего абонента. Каждому СТ, ТА и PS можно назначить отдельный ящик сообщений.

[Пример]



Ограничение продолжительности записи сообщений

Каждая плата позволяет записать до 125 сообщений (речевые приветствия и речевые сообщения для внутренних абонентов) с максимальной общей продолжительностью записи 60 минут (по умолчанию). Эта память используется для ящиков сообщений абонентов всех внутренних линий, назначенных данной плате. Качество записи, которое можно выбрать посредством системного программирования, определяет общую продолжительность записи следующим образом:

Качество записи	Продолжительность записи
Высокое	около 40 минут
Среднее (по умолчанию)	около 60 минут

Качество записи	Продолжительность записи
Низкое	около 120 минут

Если общая продолжительность всех записанных речевых сообщений превышает 90% от общего пространства платы SVM, либо на плате записано 115 или более речевых сообщений, то на дисплеях аппаратов всех внутренних линий, назначенных этой плате, выводится информация о практически полном заполнении свободного пространства этой платы. При поднятии трубки абоненты прослушивают тональный сигнал ответа станции 3.

Номер виртуальной внутренней линии и адресат

В случае невозможности ответа на вызовы внутренний абонент может установить переадресацию входящих вызовов на собственный ящик сообщений на плате SVM. Абонент может установить номер виртуальной внутренней линии платы SVM в качестве адресата для перенаправленных вызовов. В этом случае ответ на такой вызов поступает от платы SVM, которая воспроизводит соответствующее речевое приветствие и записывает речевое сообщение. Входящие вызовы могут быть перенаправлены на плату SVM с использованием следующих функций:

- Постоянная переадресация вызовов (FWD) (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов);
- Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа/занятости/режиме "Не беспокоить" (→ 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора).

[Пример программирования для автоматической переадресации вызова]

Внутренний №	№ назначенной платы SVM	Адресат автоматической переадресации вызова			
		День	Обед	Перерыв	Ночь
101	1	102	591	591	591
102	1	103	591	591	591
301 (оператор)	2	–	–	–	591

В данном примере:

Если вызов поступил во внутреннюю линию 101 и внутренний абонент не может на него ответить:

- а)** В дневном режиме: вызов перенаправляется во внутреннюю линию 102.
- б)** В режиме обеда/перерыва/ночном режиме: вызов перенаправляется на плату SVM, и в ящик сообщений записывается речевое сообщение.

Если вызов поступает во внутреннюю линию 301 (оператор), этот вызов перенаправляется на плату SVM только при активности ночного режима.

Если для внутренней линии одновременно установлены функции постоянной переадресации вызовов и автоматической переадресации вызовов, то постоянная переадресация вызовов имеет более высокий приоритет. Например, абонент внутренней линии 101 может временно установить постоянную переадресацию вызовов, поступающих на его внутреннюю линию, на плату SVM даже при активности дневного режима.

Речевое приветствие для каждого временного режима

Если вызов перенаправляется на плату SVM, вызывающий абонент прослушивает указанное речевое приветствие. Помимо стандартного речевого приветствия, внутренний абонент может записать отдельное речевое приветствие системы для каждого временного режима (дневного/ночного/обеда/перерыва). (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим)

[Пример записи]

- Стандартное речевое приветствие системы: "Вы позвонили Джону. К сожалению, в настоящее время я не могу ответить на Ваш звонок. Пожалуйста, оставьте сообщение."
- Речевое приветствие для режима обеда: "Вы позвонили Джону. К сожалению, у меня сейчас обеденный перерыв. Пожалуйста, оставьте сообщение."

Если одновременно имеется записанное речевое приветствие для текущего временного режима и стандартное речевое приветствие, то вызывающему абоненту воспроизводится речевое приветствие для текущего временного режима. Если речевое приветствие для этого временного режима не было записано, воспроизводится стандартное речевое приветствие.

Если не было записано ни стандартное речевое приветствие, ни речевое приветствие для определенного временного режима, то входящие вызовы, поступающие в период активности этого временного режима, не будут перенаправляться на плату SVM. Например, если речевое приветствие было записано только для ночного режима, а стандартное речевое приветствие записано не было, входящие вызовы перенаправляются на плату SVM только при активности ночного режима. Перенаправления входящих вызовов на плату SVM в течение дневного режима/режима обеда/перерыва в этом случае не выполняется.

Непосредственная запись

Внутренний абонент может оставить речевое сообщение непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента. В этом случае вызывные сигналы на телефонном аппарате целевого внутреннего абонента выдаваться не будут. Можно также перенаправить вызов вызывающего абонента непосредственно на ящик сообщений внутреннего абонента.

Уведомление о сообщениях

Если в ящике сообщений было оставлено новое речевое сообщение, и активизированы специальные тональные сигналы ответа станции, то при поднятии трубки выдается тональный сигнал ответа станции 4. Если в ящике сообщений находятся только прослушанные речевые сообщения, выдается тональный сигнал ответа станции 2. Кроме того, если на телефонном аппарате абонента имеется кнопка сообщений или индикатор сообщения/звонка, то при оставлении речевого сообщения загорится соответствующая кнопка или индикатор. Нажатие кнопки с горящим индикатором при положенной трубке приводит к выводу информации о вызывающем абоненте.

Журнал SVM

Когда вызывающий абонент оставляет речевое сообщение на плате SVM, записывается также следующая информация (при ее доступности):

- имя вызывающего абонента;
- телефонный номер вызывающего абонента;
- время начала записи;
- состояние речевого сообщения:
 - не прослушанные речевые сообщения обозначаются на дисплее как "Новое";
 - прослушанные речевые сообщения обозначаются на дисплее как "Старое".

Эту информацию можно просматривать на дисплее СТ или PS.

Следует отметить, что выводимая информация может изменяться в зависимости от полученных данных и типа используемого телефонного аппарата. Только пользователи СТ с 6-строчным дисплеем могут просматривать всю вышеупомянутую информацию.

Проверка речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами

При обращении внутреннего абонента к собственному ящику сообщений сначала воспроизводится не прослушанное речевое сообщение, записанное последним. По окончании воспроизведения речевого сообщения автоматически начинается воспроизведение речевого сообщения, записанного

перед ним. По окончании воспроизведения последнего речевого сообщения, находящегося в ящике сообщений, начинается повторное воспроизведение речевых сообщений, начиная с последнего записанного речевого сообщения. После повторного воспроизведения всех речевых сообщений внутренний абонент прослушает тональный сигнал ответа станции 4 и произойдет автоматическое разъединение линии.

Удаленный доступ к SVM из внешней линии

Внутренний абонент может получить удаленный доступ к собственному ящику сообщений через внешнюю линию путем вызова собственной внутренней линии и использования функции мобильной категории обслуживания. Такая возможность, например, позволяет абоненту проверять речевые сообщения, оставленные в его ящике сообщений, если абонент находится за пределами офиса.

Доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента

Внутренний абонент может получить доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента посредством функции мобильной категории обслуживания, и, например, записать речевое приветствие в ящике сообщений для группы распределения входящих вызовов (ГРВВ), как описано ниже.

Кроме того, если на телефонном аппарате абонента имеется кнопка сообщений для другого внутреннего абонента, то абонент, использующий этот телефонный аппарат, может легко получить доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента и прослушать речевые сообщения, оставленные вызывающими абонентами.

Ящик сообщений для группы распределения входящих вызовов (ГРВВ)

Если вызов перенаправляется на плату SVM из группы распределения входящих вызовов посредством автоматической переадресации вызова при переполнении (→ 1.2.2.5 Overflow Feature/Обработка при переполнении) или постоянной переадресации вызовов (FWD), то воспроизводится речевое приветствие для первого абонента внутренней линии, назначенной этой группе распределения входящих вызовов, и речевое сообщение от вызывающего абонента будет записано в ящике сообщений этого внутреннего абонента.

В качестве первой внутренней линии группы распределения входящих вызовов может быть указан внутренний номер, зарегистрированный в памяти УАТС как номер PS (при этом непосредственно PS с таким номером не используется). При этом для группы распределения входящих вызовов назначается отдельный ящик сообщений, который не используется совместно с фактическим внутренним абонентом.

Примечания

[Общие]

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие платы SVM.
- Максимальное количество речевых сообщений (без учета речевых приветствий), которое можно записать для внутреннего абонента, устанавливается посредством системного программирования и имеет значение от 1 до 100. (по умолчанию: 10).
- Возможность резервного копирования журнала SVM, записанных речевых сообщений или речевых приветствий отсутствует. При инициализации УАТС вся эта информация теряется.
- При изменении установок платы, к которой относится внутренняя линия, посредством системного программирования, все записанные речевые сообщения и речевые приветствия абонента этой внутренней линии удаляются.
- При выписке внутреннего абонента из номера с использованием функции для гостиниц (→ 1.26.1 Функции для гостиниц – ОБЗОР) речевые сообщения для этого внутреннего абонента удаляются. Речевые приветствия при этом не удаляются.

- Во время записи речевого сообщения в ящик сообщений внутреннего абонента этот внутренний абонент может принимать вызовы.
- Если внутренний абонент попытается получить доступ к плате, с которой уже работают два абонента, он прослушает тональный сигнал "занято".
- Если внутренний абонент попытается удалить речевое сообщение, отображаемое на дисплее, во время использования ящика сообщений, этот внутренний абонент прослушает тональный сигнал уведомления.
- Запись речевого сообщения останавливается в следующих случаях:
 - a)** вызывающий абонент повесил трубку;
 - b)** продолжительность записи речевого сообщения достигла заданного предела (по умолчанию: 120 секунд);
 - c)** свободное пространство для записи платы SVM снизилось до определенного предела.
 В случаях b) и c) вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал уведомления и производится разъединение линии.
- Запись новых речевых сообщений в ящик сообщений невозможна в следующих случаях:
 - a)** общая продолжительность записи или количество речевых сообщений для платы SVM достигли определенного предела;
 - b)** количество речевых сообщений для данного внутреннего абонента достигло определенного предела;
 - c)** адресат вызова изменился более одного раза;
 - d)** требуемый ящик сообщений используется другим абонентом;
 - e)** вызов получен в группе распределения входящих вызовов, и ящик сообщений первого абонента внутренней линии, назначенной этой группе, недоступен, либо ни один внутренний абонент не определен как первый член группы.
- **Запись речевых приветствий**
 Если внутренний абонент попытается записать новое речевое приветствие в собственный ящик сообщений при переполнении платы, он прослушает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".
- **Блокирование вывода информации на дисплей**
 Посредством абонентского программирования пользователь СТ с дисплеем может заблокировать отображение журнала SVM в целях запрета просмотра информации пользователя и воспроизведения речевых сообщений на телефонных аппаратах, установленных на других внутренних линиях (Блокирование вывода информации на дисплей). В этом случае также блокируется отображение журнала входящих/исходящих вызовов и отображение номеров при наборе номера из справочника абонента. Для отмены блокирования вывода информации на дисплей необходим персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ 1.27.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента).

[Удаленный доступ к SVM из внешней линии]

- Активизация или деактивизация функции мобильной категории обслуживания выполняется посредством системного программирования.
 Если в УАТС используются аналоговые внешние линии, настоятельно рекомендуется запретить доступ к функции мобильной категории обслуживания. Если внутренний абонент, работающий с собственным ящиком сообщений посредством аналоговой линии, положит трубку во время воспроизведения речевых сообщений, эта линия останется подключенной до тех пор, пока не закончится воспроизведение всех речевых сообщений. Причина состоит в том, что при воспроизведении речевых сообщений в аналоговой линии не может быть обнаружен тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

- Первую цифру номера функции мобильной категории обслуживания необходимо ввести до окончания воспроизведения речевого приветствия.
- Внутренний абонент может получить доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента только в том случае, если внутренние линии этих абонентов относятся к одной и той же плате. Например, если абонент вначале обращается к ящику сообщений, принадлежащему плате SVM 1, то этот абонент может получить доступ к ящикам сообщений только тех внутренних абонентов, внутренние линии которых относятся к плате SVM 1. Если абонент попытается получить доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента, внутренняя линия которого относится к другой плате, то он прослушает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".
При прослушивании тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" можно повторить другой вызов путем нажатия кнопки "✕".
- **Доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента**
Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами, с использованием кнопки сообщений для другого внутреннего абонента доступно только в том случае, если речевые сообщения были оставлены в ящике сообщений.
- Во время создания речевого приветствия не рекомендуется записывать музыку.
- Плата SVM не обеспечивает возможность ответа на вызовы, переадресованные с использованием функции "Постоянная переадресации вызовов через QSIG" (1.29.3.3 Call Forwarding (CF) – by QSIG/Постоянная переадресация вызовов через QSIG).

Ссылки на Руководство по установке

2.5.5 Плата SVM2

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания
- 1.28.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции
- 3.1 Технические возможности системы
- 3.2 Таблица уникальных функций

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.5.2 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM]) (только для KX-TDA30)
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.16.9 Внешний датчик

Описание

К УАТС можно подключить внешние датчики, например, датчики сигнализации или детекторы дыма. При поступлении в УАТС сигнала от датчика выполняется вызов предварительно заданного адресата, уведомляющий внутреннего абонента.

Доступные адресаты для вызова от внешнего датчика:

[Доступные адресаты]

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/Т1-ОПХ)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	
Вызываемая группа микросотовых терминалов	
Номер виртуальной внутренней линии для платы SVM	
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	
DISA	
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	

Если активизированы специальные тональные сигналы ответа станции, то при ответе на вызов прослушивается тональный сигнал ответа станции 3, который длится до тех пор, пока абонент не положит трубку. При отсутствии ответа на вызов от внешнего датчика в течение заданного периода времени вызов разъединяется. Для того чтобы различать вызовы, поступающие от различных внешних датчиков, каждому датчику можно назначить определенный шаблон вызывного тонального сигнала.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
 КХ-TDA30: наличие внешнего датчика и платы DPH.
 КХ-TDA100/КХ-TDA200/КХ-TDA600: наличие внешнего датчика, платы OPB и платы EIO.
- Некоторые устройства могут быть несовместимы с УАТС и, следовательно, работать некорректно. Перед установкой устройства проверьте его совместимость, для этого проконсультируйтесь с изготовителем устройства.

- После активизации датчика УАТС будет игнорировать все последующие сигналы, поступающие от этого датчика в течение периода времени, определяемого таймером. Данный таймер может быть установлен для каждого внешнего датчика.
- На время выполнения предыдущего вызова от датчика игнорируются все последующие сигналы, поступающие от этого датчика.
- Если датчику назначены имя и/или номер, то при поступлении вызова от датчика они отображаются на дисплее системных телефонов и микросотовых терминалов.
- Если для адресата вызова от датчика установлена функция постоянной переадресации вызовов, вызов от датчика будет перенаправлен адресату постоянной переадресации вызовов. Однако если адресат постоянной переадресации вызовов не может выступать в качестве адресата вызова от датчика (например, внешний абонент), то вызов будет направлен исходному адресату. (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов)
- При поступлении вызова от датчика не могут использоваться следующие функции:
 - Переключение режима получения вызова – голос (→ 1.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов);
 - Ответ по громкой связи (→ 1.4.1.4 Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи);
 - Удержание вызова для переадресации/Удержание вызова (→ 1.12.1 Call Hold/Удержание вызова);
 - Переадресация вызова (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова);
 - Принудительное подключение к занятой линии (→ 1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии);
 - Удаленное управление внутренней линией пользователем (→ 1.27.5 Remote Extension Control by User/Удаленное управление внутренней линией пользователем).
- Информация о вызове от датчика выводится в протоколе работы УАТС.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.5.1 Плата DPH4

2.5.2 Плата DPH2

2.9.1 Подключение домофонов, электромеханических дверных замков, внешних датчиков и внешних устройств (реле)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Плата OPB3

2.6.4 Плата EIO4

2.10.1 Подключение домофонов, электромеханических дверных замков, внешних датчиков и внешних ретрансляторов

KX-TDA600

2.8.1 Плата OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.4 Плата EIO4 (KX-TDA0164)

2.12.1 Подключение домофонов, электромеханических дверных замков, внешних датчиков и внешних устройств (реле)

1.16.10 Управление внешними устройствами (реле)

Описание

УАТС может управлять внешними устройствами, например, датчиками сигнализации, посредством включения и выключения реле внешних устройств.

При вводе внутренним абонентом номера функции управления внешними устройствами (реле), выполняется включение указанного устройства на предварительно заданный интервал времени. По истечении данного интервала времени ретранслятор автоматически выключается. За счет этого обеспечивается простое управление УАТС другим оборудованием, что позволяет внутреннему абоненту, например, активизировать предупредительный сигнал с телефонного аппарата собственной внутренней линии.

При невозможности доступа к внешнему устройству (например, если использование запрещено согласно категории обслуживания или соответствующий порт назначен статус "вне обслуживания"), во внутреннюю линию подается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
 KX-TDA30: наличие внешнего устройства (реле) и платы DPH.
 KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: наличие внешнего устройства (реле), платы OPB и платы EIO.
- **Только для KX-TDA30**
 Порт платы DPH4, к которому подключается внешнее устройство (реле), посредством системного программирования должен быть назначен в качестве порта этого устройства (не порта электромеханического дверного замка).
- Некоторые устройства могут быть несовместимы с УАТС и, следовательно, работать некорректно. Перед установкой устройства проверьте его совместимость, для этого проконсультируйтесь с изготовителем устройства.
- Каждому порту внешнего устройства (реле) назначена категория обслуживания. Данная категория обслуживания и категория обслуживания внутренней линии определяют внутренних абонентов, которые могут использовать функцию управления внешними устройствами (реле).
- Посредством системного программирования для каждого внешнего устройства (реле) можно установить определенный интервал времени его работы.
- При попытке доступа к уже включенному внешнему устройству (реле) с той же самой или с другой внутренней линии выполняется сброс таймера данного устройства.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.5.1 Плата DPH4

2.5.2 Плата DPH2

2.9.1 Подключение домофонов, электромеханических дверных замков, внешних датчиков и внешних устройств (реле)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Плата OPB3

2.6.4 Плата EIO4

2.10.1 Подключение домофонов, электромеханических дверных замков, внешних датчиков и внешних ретрансляторов

KX-TDA600

1.16 Функции дополнительных устройств

2.8.1 Плата OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.4 Плата EIO4 (KX-TDA0164)

2.12.1 Подключение домофонов, электромеханических дверных замков, внешних датчиков и внешних устройств (реле)

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

1.9.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)

1.17 Функции идентификации вызывающего абонента

1.17.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Описание

УАТС получает информацию о вызывающем абоненте (например, имя и телефонный номер вызывающего абонента) по внешней линии. Эта информация может отображаться на дисплеях системных телефонов, микросотовых терминалов или аналоговых телефонных аппаратов, поддерживающих функцию идентификации вызывающего абонента типа FSK. УАТС может модифицировать полученный номер (в соответствии с предварительно запрограммированными таблицами) так, чтобы внутренний абонент мог использовать полученный номер для выполнения обратного вызова вызывающего абонента. Например, если в определенном регионе для выполнения вызова внешнего адресата не требуется код зоны, но полученные идентификационные номера вызывающих абонентов из данного региона содержат код зоны, то этот код можно сохранить в таблице модификации, что позволит автоматически удалять его из полученных номеров (Автоматическая модификация идентификационного номера вызывающего абонента).

1. Функции

К идентификации вызывающего абонента относятся следующие функции:

Функция	Описание и ссылка
Caller ID/Идентификация вызывающего абонента	Информация о вызывающем абоненте, получаемая по аналоговой внешней линии . Поддерживаются следующие типы сигнализации для идентификации вызывающего абонента: FSK и DTMF.
Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов	Информация о вызывающем абоненте, получаемая по ISDN-линии . → 1.20.1.2 Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов (CLIP/COLP)
Automatic Number Identification (ANI)/Автоматическая идентификация номера (только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)	Информация о вызывающем абоненте, получаемая по линии E1 или T1 . → 1.21.1 E1 Line Service/Услуги линий E1 → 1.22.1 T1 Line Service/Услуги линий T1

2. Дополнительные функции

Функции	Описание и ссылка
Calling Line Identification (CLI) Distribution/ Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента	<p>Если идентификатор вызывающего абонента (Caller ID/CLIP/ANI) назначен таблице идентификаторов вызывающих абонентов, то DIL/DID/DDI/MSN-вызов направляется CLI-адресату.</p> <p>→ 1.1.1.5 Calling Line Identification (CLI) Distribution/ Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента</p>
Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов	<p>Информация о вызывающем абоненте автоматически записывается в журнал вызовов вызываемой внутренней линии. Эта информация используется для контроля вызывающих абонентов, послыки обратных вызовов вызывающим абонентам и/или для сохранения номера и имени в справочнике абонента.</p> <p>→ 1.17.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов</p>

3. Назначение номеров/имен

3.1 Автоматическая модификация идентификационного номера вызывающего абонента

Данная УАТС автоматически модифицирует полученный номер вызывающего абонента в соответствии с предварительно запрограммированными таблицами. Модифицированный номер сохраняется для последующего обратного вызова.

Данная УАТС поддерживает 4 таблицы модификации, каждая из которых может использоваться для любого количества групп внешних линий. В каждой таблице предусмотрены десять строк для информации о местных/международных вызовах и одна строка для записи информации о междугородных вызовах.

УАТС сначала проверяет данные по местным/международным вызовам. Если совпадение не обнаружено, применяются данные по междугородным вызовам.

[Пример]

<Выбор таблицы>

№ группы внешних линий	Таблица модификации
1	1
2	3
:	:

<Таблица модификации>

Таблица модификации 1			
	Код зоны	Количество удаляемых цифр	Добавляемый номер
Данные по местному/международному вызову 1	012	3	не введено
Данные по местному/международному вызову 2	00	2	001
:	:	:	:
Данные по местному/международному вызову 10			
Данные по междугородному вызову	не программируется	0	0

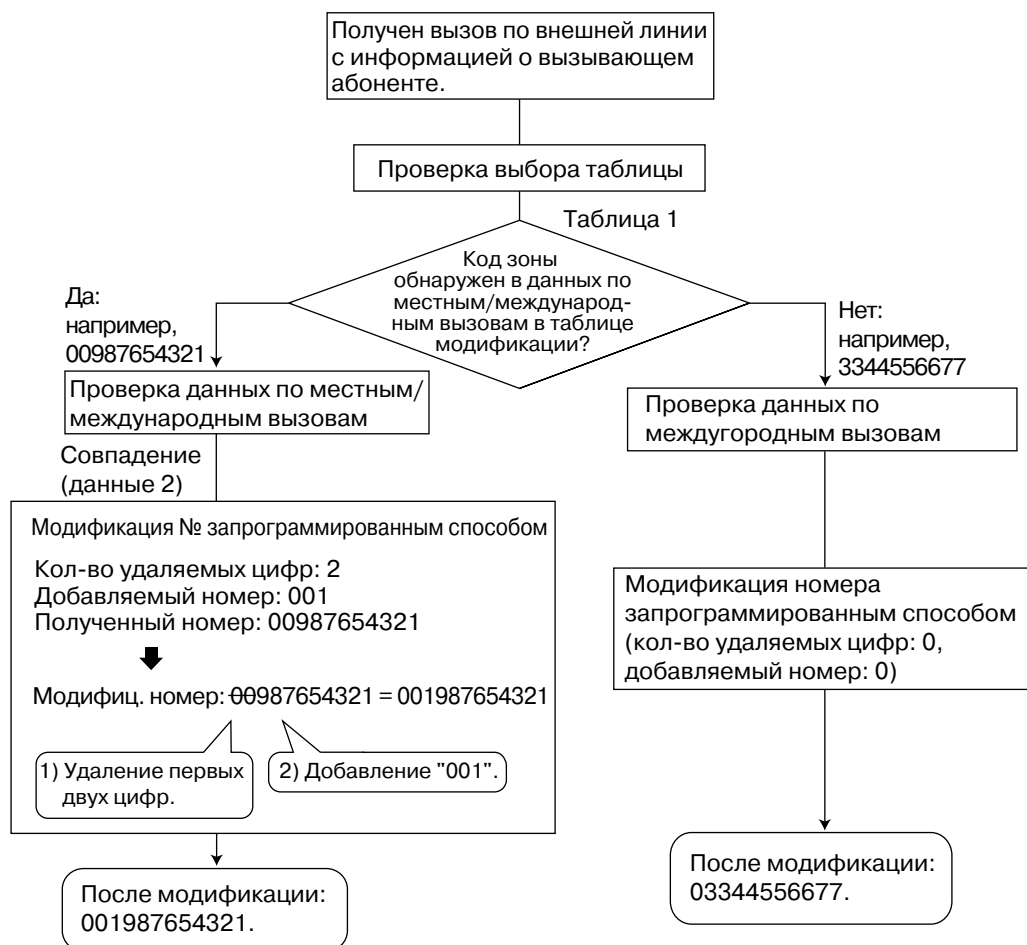
Примечание

Если информация о вызывающем абоненте передается по ISDN-линии при типе вызова Subscriber (Абонентский), National (Национальный) или International (Международный), то вместо вышеуказанной таблицы используется следующая таблица модификации:

<Таблица модификации>

	Количество удаляемых цифр	Добавляемый номер
Данные по абонентскому вызову	0	не введено
Данные по национальному вызову	0	0
Данные по международному вызову	0	00

<Алгоритм модификации>



3.2 Назначение таблицы идентификации вызывающих абонентов

В качестве таблицы идентификации вызывающих абонентов также используется таблица набора номера из справочника системы.

В каждой строке таблицы может быть установлено следующее:

- а) телефонный номер (код доступа к внешней линии + телефонный номер вызывающего абонента);
- б) имя для набора номера из справочника системы (имя вызывающего абонента) (отображается на дисплее или выводится в протоколе работы YATC);
- в) CLI-адресат (используется для функции CLI).

В том случае, когда модифицированный телефонный номер вызывающего абонента совпадает с телефонным номером в таблице (код доступа к внешней линии отбрасывается), вызов направляется назначенному CLI-адресату.

[Пример]

Местоположение (№ для набора из справочника системы)	№ телефона*1	Имя для набора номера из справочника системы*2	CLI-адресат
000	90123456789	Компания ABC	200

Местоположение (№ для набора из справочника системы)	№ телефона*1	Имя для набора номера из справочника системы*2	CLI-адресат
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → [001] Номер для набора номера из справочника системы

*2: → [002] Имя для набора номера из справочника системы

3.3 Получение информации об имени вызывающего абонента

Имя может быть отображено на дисплее или выведено в протоколе работы YATC. Система выполняет поиск имени в следующем порядке:

- 1) данные для набора номера из справочника абонента в исходной вызываемой внутренней линии;
- 2) таблица набора номера из справочника системы (таблица идентификации вызывающих абонентов);
- 3) идентификационное имя вызывающего абонента, полученное по линии связи общего пользования (Caller ID Name Reference/Получение информации об идентификационном имени вызывающего абонента).

Если имя не найдено, оно не отображается.

Примечания

[Общие]

- Тип сигнализации для идентификации вызывающего абонента может быть выбран в системном программировании.
- Функция "Получение информации об идентификационном имени вызывающего абонента" доступна только для вызовов из сети общего пользования.

[Идентификатор вызывающего абонента (Caller ID) для всех портов ТА]

- **Требования к аппаратным средствам**
KX-TDA30: наличие платы EXT-CID.
KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: наличие платы EXT-CID, установленной на плате SLC8.
- Эта функция соответствует рекомендациям Европейского института стандартизации электросвязи (ETSI) по типам FSK и Bellcore.
- **Только для KX-TDA30**
Для получения идентификационной информации о вызывающем абоненте посредством системного программирования может быть назначена группа из четырех ТА или супергибридных портов. Может быть запрограммировано до двух таких групп. Следовательно, может быть задано максимум восемь ТА для идентификации вызывающего абонента.
Следует отметить, что ТА, подключаемые параллельно к ЦСТ, присоединенным к супергибридным портам, могут принимать идентификационную информацию о вызывающем абоненте только в режиме "Ring/Звонок".
- При посылке номера вызывающего абонента в ТА код доступа к внешней линии может автоматически добавляться к телефонному номеру посредством системного программирования для выполнения обратного вызова.

1.17 Функции идентификации вызывающего абонента

- Если номер вызывающего абонента превышает 16 цифр, ТА принимает только первые 16 цифр, не учитывая предшествующий код доступа к внешней линии (если это заранее запрограммировано).
- Если происходит переадресация вызова на ТА, информация о переадресованном внутреннем абоненте будет отображена на дисплее ТА. Если внутренний абонент, выполняющий переадресацию, кладет трубку перед ответом на вызов, отображается исходная информация о вызывающем абоненте.
- При наличии идентификационной информации о вызывающем абоненте типов "Личное", "Вне зоны" или "Междугородный вызов" вместо номера и имени вызывающего абонента будет отображена соответствующая информация.
- Даже в случае отправки имени вызывающего абонента его отображение зависит от типа ТА.
- Информация журнала входящих вызовов не отображается на дисплее ТА.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[001] Номер для набора номера из справочника системы

[002] Имя для набора номера из справочника системы

[490] Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента

Ссылки на Руководство по функциям

1.6.1.5 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

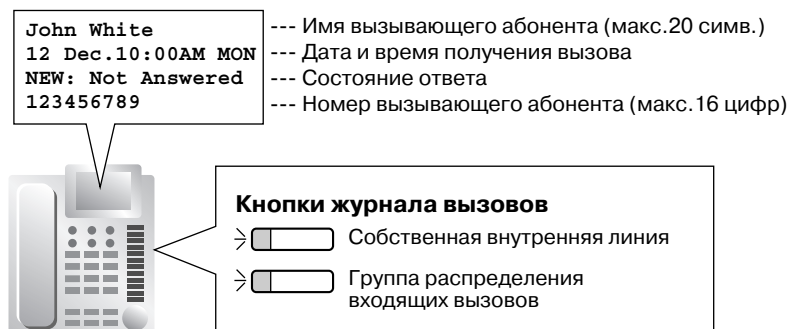
1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

1.17.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

Описание

При поступлении входящего вызова по внешней линии общего пользования с информацией о вызывающем абоненте (например, идентификацией вызывающего абонента) этот вызов направляется во внутреннюю линию, а информация об абоненте автоматически записывается в журнал вызовов вызываемой внутренней линии. Эта информация отображается на дисплее телефонного аппарата и используется в целях контроля вызывающих абонентов, направления обратных вызовов и сохранения номера и имени для набора номера из справочника абонента.

[Пример]



*: "NEW" отображается для записей о вызовах, которые не просматривались ранее;
"OLD" отображается для записей о вызовах, которые ранее просматривались.

Примечания

- **Кнопка журнала вызовов**
В качестве кнопки журнала вызовов (для внутренней линии или группы распределения входящих вызовов) может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Индикатор кнопки отображает текущее состояние следующим образом:

Визуальная индикация	Состояние
Горит красным	Существует информация для проверки.
Не горит	Вся информация проверена.

- **Если отвечающим адресатом не является исходная внутренняя линия (например, вследствие постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа, автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа, переполнения и перехвата вызова):**
При переадресации вызова вследствие отсутствия ответа на вызов или перехвата вызова другой внутренней линией информация записывается в журналы вызовов как исходного, так и отвечающего адресатов. При переадресации вызова в несколько внутренних линий до получения ответа на вызов информация записывается в журналы вызовов всех внутренних линий, в которые был переадресован вызов. При переадресации вызова в группу распределения входящих вызовов и отсутствии ответа на вызов информация записывается в журнал вызовов группы распределения входящих вызовов.
- **Журнал вызовов для группы распределения входящих вызовов**
Если исходным адресатом вызова является группа распределения входящих вызовов, то при отсутствии ответа на вызов информация записывается в журнал вызовов группы. Если ответ получен, информация записывается в журнал вызовов для отвечающей внутренней линии.

- **Журнал вызовов для микросотового терминала**
При поступлении вызова на микросотовый терминал или сотовую станцию соответствующая информация записывается в журнал вызовов микросотового терминала в следующих случаях:
 - a) микросотовый терминал находится вне зоны действия;
 - b) микросотовый терминал выключен;
 - c) занятость сотовой станции.
- **Блокирование вывода информации на дисплей**
Посредством абонентского программирования внутренний абонент может заблокировать отображение журнала входящих вызовов в целях запрета просмотра информации о вызовах на телефонных аппаратах, установленных на других внутренних линиях (Блокирование вывода информации на дисплей). Кроме того, в этом случае блокируется отображение журнала исходящих вызовов, номера при наборе номера из справочника абонента и журнала SVM, а также воспроизведение речевых сообщений, находящихся в ящике сообщений пользователя. Для применения этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. (→ 1.27.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента)
- **Запись информации из журнала вызовов в справочник абонента**
При записи номера и имени из журнала вызовов в справочник абонента к телефонному номеру автоматически добавляется код доступа к свободной линии.
- **Объем памяти для журнала входящих вызовов**
Общий объем памяти для журнала входящих вызовов определяется в УАТС. Посредством системного программирования определяется максимальное число регистрируемых вызовов для каждой внутренней линии и для каждой группы распределения входящих вызовов. После заполнения памяти новой записью о вызове перезаписывается самая давняя запись.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6.1.5 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы
- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.12.1 Использование журнала вызовов
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.18 Функции обработки сообщений

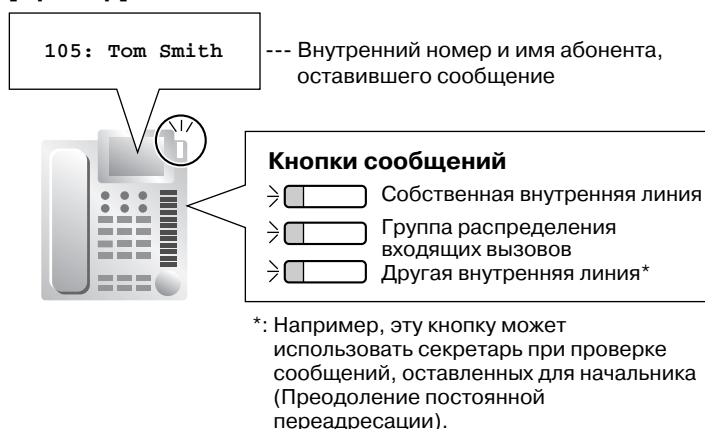
1.18.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение

Описание

Внутренний абонент может сообщить другому абоненту о необходимости разговора. Внутренний абонент, получивший уведомление, может выполнить обратный вызов или прослушать сообщения, записанные с помощью системы речевой почты (VPS) или встроенной системы речевой почты.

В случае оставления сообщения на системном телефоне загорается индикатор кнопки сообщений или красный индикатор сообщения/звонка и сообщение отображается на дисплее системного телефона. Нажатие по подсвеченную кнопку сообщений (при положенной трубке) приводит к появлению информации о вызывающем абоненте (см. пример ниже):

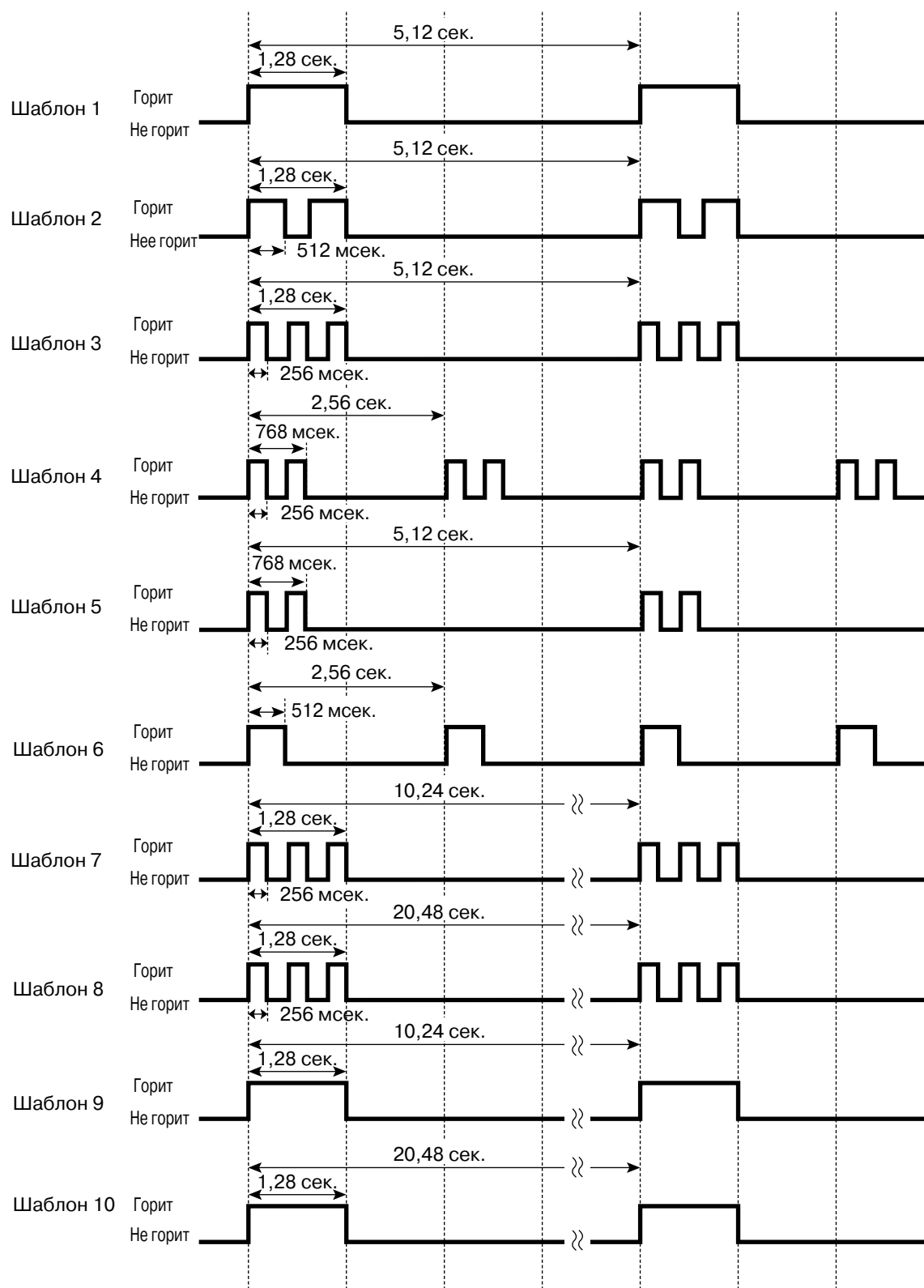
[Пример]

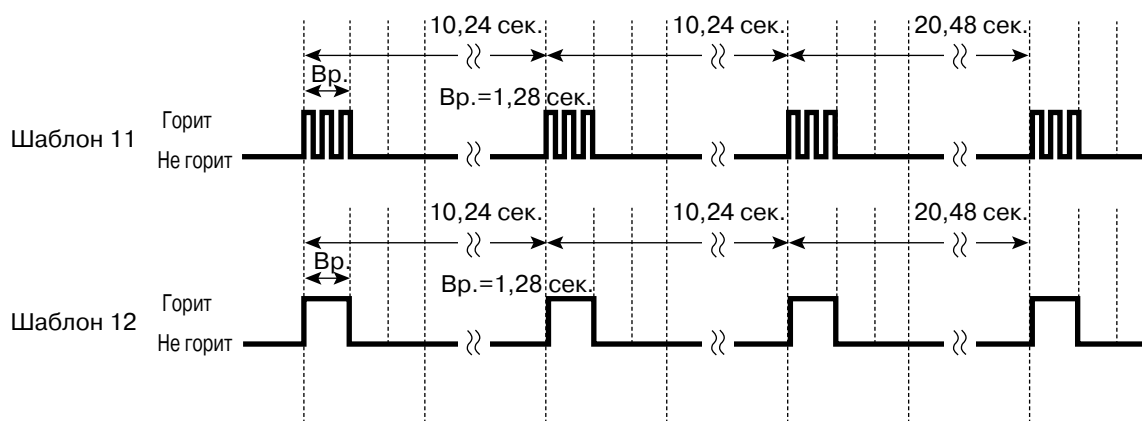


Примечания

- **Кнопка сообщений**
В качестве кнопки сообщений (для внутренней линии, других внутренних линий, группы распределения входящих вызовов) может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции для индикации ожидающего сообщения**
Если активизирован режим подачи специального сигнала, то во внутреннюю линию посылается тональный сигнал ответа станции 4 (если для данной внутренней линии оставлено сообщение). (→ 1.28.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции)
- **ТА с индикатором ожидающего сообщения (только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)**
Этот индикатор функционирует так же, как индикатор кнопки MESSAGE на СТ (если в системе установлена плата MSLC). Для индикатора ожидающего сообщения возможен выбор одного из двенадцати шаблонов визуальной индикации, приведенных ниже. Для использования этой функции требуется системное программирование для каждого порта внутренней линии.

[Шаблоны визуальной индикации ожидающего сообщения ТА]





- Функцию "Ожидающее сообщение" можно активизировать при прослушивании тонального сигнала контроля посылки вызова, тонального сигнала "занято" или тонального сигнала "не беспокоить".
- Сообщения всегда оставляются на внутренней линии исходного адресата, независимо от настроек функции FWD данной внутренней линии.
- Как на внутренней линии-отправителе, так и на внутренней линии-получателе уведомления об ожидающем сообщении оставленное сообщение может быть аннулировано.
- Если внутренний абонент, получивший уведомление, выполняет обратный вызов абонента, отправившего уведомление, и на этот вызов получен ответ, уведомление сбрасывается автоматически. Однако если речевое сообщение было оставлено в системе речевой почты, то результат зависит от настроек системы речевой почты.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
- 1.9.5 При подключенной системе речевой почты

1.18.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии

Описание

Внутренний абонент может выбрать сообщение, отображаемое на дисплее собственного телефона (например, сообщение о причине отсутствия). Если пользователь системного телефона с дисплеем направляет вызов в эту внутреннюю линию, оставленное сообщение отображается на дисплее вызывающего абонента.

Могут быть запрограммированы, например, следующие сообщения:

Тип	№ сообщения	Сообщение (пример)	Описание
Системное сообщение	1	Will Return Soon (Скоро буду)	Сообщения можно редактировать посредством системного программирования. Эти сообщения используются всеми внутренними абонентами.
	2	Gone Home (Ушел домой)	
	3	At Ext %%% (Нахожусь по номеру %%% (внутренний номер))	
	4	Back at %:%% (Вернусь в %:%% [часы:минуты])	
	5	Out until %/%% (Буду отсутствовать до %/%% [месяц/день])	
	6	In a Meeting (На совещании)	
	7		
	8		
Сообщение абонента	9		Сообщение программируется на внутренней линии посредством абонентского программирования (Personal Absent Message/ Сообщение об отсутствии абонента) и может использоваться только данным внутренним абонентом.

Примечание

Знак "%" соответствует параметру, вводимому при программировании сообщения на конкретной внутренней линии.

Для каждого сообщения может быть сохранено максимум семь знаков "%".

Примечания

- Внутренний абонент в конкретный момент времени может выбрать только одно сообщение. Выбранное сообщение отображается на дисплее телефона внутренней линии (при положенной трубке).

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[008] Сообщение об отсутствии

Ссылки на Руководство по функциям

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.5.3 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)

3.1.2 Настройки в режиме программирования







1.19 Функции системного телефона (СТ)

1.19.1 Кнопки с постоянной функцией

Описание


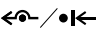

Системные телефоны, консоли прямого доступа и модули дополнительных программируемых кнопок оснащаются нижеперечисленными кнопками функций/доступа к линиям:
В некоторых типах устройств отдельные из нижеперечисленных кнопок могут отсутствовать.
Информацию о кнопках на микросотовом терминале см. в инструкциях по эксплуатации этих микросотовых терминалов.

[СТ и модуль дополнительных программируемых кнопок]



Кнопка		Использование
Кнопка навигации/диск Jog Dial/кнопка громкости		Используется для регулировки громкости звонка, громкоговорителя, телефонной трубки и гарнитур, а также для регулировки контрастности дисплея. Кнопка навигации и диск JOG DIAL также могут использоваться для выбора информации из телефонной записной книжки и для работы с меню доступа к системным функциям на дисплее.
		
		
		
		
		
ENTER (Ввод)		Используется для подтверждения выбора.
CANCEL (Отмена)		Используется для отмены выбора.
PROGRAM (Программирование)	PROG.	Используется для входа в режим программирования и выхода из него.

Кнопка		Использование
FLASH/RECALL (Сигнал "флэш"/повторный вызов)	R	Используется для прекращения текущего вызова и выполнения другого вызова при поднятой трубке (режим "флэш"/повторный вызов или "завершение вызова"), либо используется для отправки сигнала "флэш"/сигнала повторного вызова на городскую станцию или центральную УАТС для получения доступа к услугам этих станций (Режим доступа к услугам телефонной сети). Эта кнопка также может использоваться как кнопка CANCEL при положенной трубке.
HOLD (Удержание)		Используется для помещения вызова на удержание.
SP-PHONE (Спикерфон)		Используется для работы в режиме громкой связи. Также используется для переключения из режима громкой связи в режим разговора по телефонной трубке и обратного переключения.
MONITOR (Динамик)		Используется для набора номера в режиме громкой связи. Также используется для контроля речевого ответа абонента в режиме громкой связи.
MESSAGE (Сообщение)		Используется для индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение.
REDIAL (Повторный набор)		Используется для повторного набора последнего набранного номера.
TRANSFER (Переадресация вызова)		Используется для переадресации вызова другому абоненту.
Кнопка с назначаемой функцией CO (кнопка внешней линии)		Используется для выполнения или получения вызова по внешней линии; может переназначаться другой кнопке доступа к внешней линии (по умолчанию – кнопке одиночной [S-CO] линии) или другой функциональной кнопке.
INTERCOM (Внутренний вызов)	INT'	Используется для выполнения внутренних вызовов или ответа на них.
AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE (Автоматический ответ/Выключение микрофона)		Используется для получения входящего вызова в режиме громкой связи, либо для выключения микрофона на телефонном аппарате или телефонной трубке во время разговора (кнопка с двойной функцией).
VOICE CALL/MUTE (Речевой вызов/Выключение микрофона)		Используется для автоматического контроля внутреннего вызова (разговор в режиме громкой связи невозможен). Также используется для выключения микрофона телефонной трубки во время разговора.
AUTO DIAL/STORE (Автоматический набор/Сохранение)		Используется для набора номера из справочника системы/абонента и для сохранения изменений в программировании.

1.19 Функции системного телефона (СТ)

Кнопка		Использование
CONF (Конференц-связь)		Используется для установления соединения между несколькими абонентами.
FWD/DND (Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND))		Используется для выполнения функции "Постоянная переадресация вызовов" или "Режим "Не беспокоить" (кнопка с двойной функцией).
PAUSE (Пауза)		Используется для вставки паузы в сохраняемый номер. На АСТ используется в качестве кнопки PROGRAM.
Программная кнопка		Используется для выбора элемента, отображаемого в нижней строке дисплея.
SELECT (Выбор)		Используется для выбора отображаемого на дисплее элемента или для выполнения вызова по отображаемому на дисплее телефонному номеру.
SHIFT (Переключение)		Используется для перехода ко второму уровню элементов программной кнопки.
MODE (Режим отображения)		Используется для прокрутки изображения на дисплее и доступа к различным функциям.

[Консоль прямого доступа]

Кнопка		Использование
ANSWER (Ответ)		Используется для ответа на входящий вызов или для помещения текущего вызова на удержание и ответа на другой вызов нажатием одной кнопки.
RELEASE (Освобождение линии)		Используется для разъединения линии во время или после окончания разговора, а также для переадресации вызова.
Кнопка с назначаемой функцией CO (кнопка внешней линии)		Используется для выполнения или получения вызова по внешней линии; может переназначаться другой внешней линии или другой функциональной кнопке.
Кнопка с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу (DSS)		Используется для получения доступа к внутренней линии нажатием одной кнопки. Посредством программирования для каждой кнопки устанавливается соответствие конкретной внутренней линии. Кнопки прямого доступа к терминалу (DSS) также могут переназначаться другим функциям.
PF (Программируемая функция)		Используется для получения доступа к предварительно запрограммированной функции нажатием одной кнопки (функция по умолчанию отсутствует).

Примечания

- Некоторые кнопки оснащены индикаторами, отображающими состояние линии или функции.

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

Описание

Кнопки с назначаемой функцией настраиваются в системном/абонентском программировании. На системном телефоне, консоли прямого доступа, модуле дополнительных программируемых кнопок/микросотовом терминале предусмотрены следующие типы кнопок с назначаемой функцией:

- а) кнопки с назначаемой функцией СО;
- б) кнопки с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу (DSS);
- с) кнопки с программируемой функцией (PF).

[Использование кнопок]

Кнопка	Использование
Кнопка одиночной (S-CO) линии (S-CO)	Используется для получения доступа к заданной внешней линии для выполнения вызова или ответа на него.
Кнопка внешних (CO) линий группы (G-CO)	Используется для получения доступа к свободной внешней линии в заданной группе внешних линий для выполнения вызова. Входящие вызовы из внешних линий в назначенной группе внешних линий поступают на эту кнопку.
Кнопка свободной внешней (CO) линии (L-CO)	Используется для получения доступа к свободной внешней линии для выполнения вызова. Входящие вызовы из любой внешней линии поступают на эту кнопку.
Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)	Используется для получения доступа к внутренней линии нажатием одной кнопки.
Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)	Используется для получения доступа к внутренней линии в другой УАТС в пределах одной сети.
Кнопка набора номера одним нажатием	Используется для получения доступа к предварительно запрограммированному абоненту или функции одним нажатием.
Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ)	Используется для получения доступа к заданной группе распределения входящих вызовов для выполнения вызовов или ответа на них.
Кнопка сообщений	Используется для индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение.
Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (для внешних/внутренних вызовов или вызовов обоих типов)*	Используется для активизации постоянной переадресации вызовов или режима "Не беспокоить" на данной внутренней линии. Функция применяется в отношении вызовов по внешней линии, внутренних вызовов или вызовов обоих этих типов.
Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы (для внешних/внутренних вызовов или вызовов обоих типов)	Используется для активизации постоянной переадресации вызовов для заданной группы распределения входящих вызовов. Функция применяется в отношении вызовов по внешней линии, внутренних вызовов или вызовов обоих этих типов.
Кнопка ввода номера счета	Используется для ввода номера счета.

1.19 Функции системного телефона (СТ)

Кнопка	Использование
Кнопка конференц-связи	Используется для установления соединения между несколькими абонентами.
Кнопка завершения вызова	Используется для прекращения текущего вызова и выполнения нового вызова при поднятой трубке.
Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)	Используется для посылки сигнала "флэш"/повторного вызова на городскую станцию или центральную УАТС с целью получения доступа к услугам этих станций.
Кнопка отчета о затратах на переговоры	Используется для проверки общей стоимости разговоров на собственной внутренней линии.
Кнопка парковки вызова	Используется для парковки вызова в предварительно заданной зоне парковки в УАТС или извлечения вызова из этой зоны.
Кнопка парковки вызова (в зоне автоматической парковки)	Используется для автоматической парковки вызова в свободной зоне парковки в УАТС.
Кнопка журнала вызовов	Используется для получения информации о входящих вызовах.
Кнопка регистрации/отключения*	Используется для переключения между режимами "Регистрация" и "Отключение".
Кнопка срочного вызова	Используется для перенаправления вызова, дольше всех находившегося на ожидании в очереди группы распределения входящих вызовов, адресату переполнения.
Кнопка резюме*	Используется для переключения между режимами "Резюме", "Не готов" и "Готов".
Кнопка аварийной сигнализации системы	Используется для подтверждения получения сигнала об ошибке УАТС.
Кнопка временного режима*	Используется для переключения между назначенными временными режимами (дневной/ночной/обеда/перерыва). Также используется для проверки состояния текущего временного режима.
Кнопка ответа	Используется для ответа на входящий вызов.
Кнопка освобождения линии	Используется для разъединения линии во время разговора или после него, а также для выполнения переадресации вызова.
Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов	Используется для временного изменения уровня ограничения доступа/запрета вызовов для других внутренних абонентов.
Кнопка услуг ISDN	Используется для получения доступа к услугам ISDN.
Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR)*	Используется для переключения между услугами "Идентификация исходящих вызовов" (CLIP) и "Запрет идентификации исходящих вызовов" (CLIR).
Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)*	Используется для переключения между услугами "Идентификация входящих вызовов" (COLP) и "Запрет идентификации входящих вызовов" (COLR).
Кнопка удержания вызова через ISDN	Используется для переадресации вызова с использованием городской станции.

Кнопка	Использование
Кнопка гарнитуры	Используется для включения/выключения режима гарнитуры, когда линия не занята. Используется для переключения между режимами громкой связи и гарнитуры во время разговора.
Кнопка (автоматического/ручного) переключения между временными режимами*	Используется для выбора режима автоматического или ручного переключения.
Кнопка записи разговора	Используется для записи разговора в собственный почтовый ящик.
Кнопка записи разговора на другую линию	Используется для записи разговора в почтовый ящик заданной внутренней линии.
Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием	Используется для записи разговора в почтовый ящик заданной внутренней линии одним нажатием.
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)	Используется для контроля записи сообщения в собственный почтовый ящик речевой почты (во время оставления этого сообщения вызывающим абонентом) и, при необходимости, перехвата данного вызова.
Кнопка переадресации на речевую почту	Используется для переадресации вызова в почтовый ящик заданной внутренней линии.
Кнопка регистрации	Используется для переключения состояния внутренних линий из режима "Выписка" в режим "Регистрация".
Кнопка выписки	Используется для переключения состояния внутренних линий из режима "Регистрация" в режим "Выписка".
Кнопка СТІ	Используется для получения доступа к функциям СТІ.

*: **Кнопка установки функции одним нажатием:** нажатие на эту кнопку при положенной трубке приводит к изменению установки функции. В течение заданного интервала времени отображается информация о новом установленном режиме.

Примечания

- Индикатор кнопки с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу на КХ-Т7040 и КХ-Т7240 может находиться только в состоянии "не горит" или "горит красным". Если эта кнопка запрограммирована для использования в качестве кнопки, имеющей иные шаблоны визуальной индикации, то и в этих шаблонах возможно только состояние "горит красным".

Ссылки на Руководство пользователя

3.1.3 Назначение кнопок

1.19.3 Светодиодная индикация

Описание

Светодиодный индикатор сообщения/звонка и светодиодные индикаторы нижеперечисленных кнопок (кнопок состояния линий и кнопки состояния соответствующей внутренней линии) отображают текущее состояние с использованием ряда шаблонов визуальной индикации.

Кнопки состояния линий: кнопка одиночной (S-CO) линии, кнопка внешних (CO) линий группы, кнопка свободной внешней (CO) линии, INTERCOM, кнопка группы распределения входящих вызовов.

Кнопка состояния соответствующей внутренней линии: кнопка прямого доступа к терминалу.

1. Шаблон визуальной индикации индикатора сообщения/звонка

[ЦСТ]

- Входящий вызов из внешней линии: мигает красным.
- Входящий вызов из другой внутренней линии: мигает зеленым.
- Наличие сообщения (сообщений) при отсутствии входящих вызовов: горит красным.
- Отсутствие сообщения (сообщений) при отсутствии входящих вызовов: не горит.

[АСТ]

- Входящий вызов: мигает красным.
- Наличие сообщения (сообщений) при отсутствии входящих вызовов: горит красным.
- Отсутствие сообщения (сообщений) при отсутствии входящих вызовов: не горит.

2. Шаблон визуальной индикации кнопок состояния линий

Визуальная индикация	Кнопка состояния линии				
	Состояние внешней линии			Состояние внутренней линии	Состояние линии в группе распределения входящих вызовов
	S-CO	G-CO	L-CO	INTERCOM	ГРРВ
Не горит	Линия свободна				
Горит зеленым	Линия используется данным внутренним абонентом				
Медленно мигает зеленым	Линия удерживается данным внутренним абонентом				
Умеренно мигает зеленым	Данный внутренний абонент удерживает линию в режиме эксклюзивного удержания или использует линию для конференц-связи без участия оператора				
Часто мигает зеленым	Входящий вызов/отмена защищенного режима	Входящий вызов			

Визуальная индикация	Кнопка состояния линии				
	Состояние внешней линии			Состояние внутренней линии	Состояние линии в группе распределения входящих вызовов
	S-CO	G-CO	L-CO	INTERCOM	ГРРВ
Горит красным	Входящий вызов для другого внутреннего абонента/ Другой внутренний абонент использует эту линию/Другой внутренний абонент эксклюзивно удерживает эту линию	Другие внутренние абоненты используют все внешние линии в группе внешних линий	—		Этот внутренний абонент отключен от группы распределения входящих вызовов
Медленно мигает красным	Другой внутренний абонент удерживает эту линию	—			
Часто мигает красным	Входящий вызов в группу распределения входящих вызовов, использующую способ распределения “Ring/Звонок”			—	

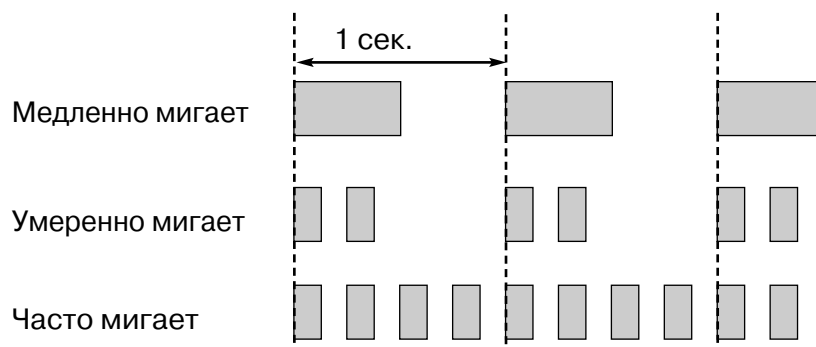
3. Шаблон визуальной индикации кнопки состояния соответствующей внутренней линии

Визуальная индикация	Кнопка состояния соответствующей внутренней линии (DSS)
Не горит	Линия свободна
Горит красным	Занятость/Входящий вызов ^{*1} /Режим "Не беспокоить" для вызовов по внешней линии
Часто мигает красным	Входящий вызов ^{*2}

^{*1}: Только в том случае, если перехват вызова с помощью кнопки прямого доступа к терминалу запрещен.

^{*2}: Только в том случае, если перехват вызова с помощью кнопки прямого доступа к терминалу разрешен.

4. Шаблоны мигания светодиода



Примечания

- Приоритет индикации поступления вызова индикаторами кнопок:
кнопка группы распределения входящих вызовов→кнопка одиночной (S-CO) линии→кнопка внешних (CO) линий группы→кнопка свободной внешней (CO) линии→кнопка INTERCOM.
- Визуальная индикация кнопки прямого доступа к терминалу для входящего вызова может быть отключена посредством системного программирования. В этом случае индикатор кнопки прямого доступа к терминалу не будет указывать состояние соответствующей внутренней линии.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе
- 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение
- 1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)
- 1.12.1 Call Hold/Удержание вызова
- 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь
- 1.13.1.3 Privacy Release/Отмена защищенного режима

1.19.4 Отображение информации

Описание

При выполнении или получении вызовов на дисплей системного телефона выводится следующая информация для пользователя:

Выводимая информация	Пример вывода на дисплей	Примечание
Номер и имя вызывающей/вызываемой внутренней линии или группы распределения входящих вызовов	123: Tom Smith	—
Состояние вызываемой внутренней линии	123: Busy	—
Номер и имя дополнительного устройства	Door 02: 1st Door	—
Набранный телефонный номер	1234567890	—
Полученная информация о вызове: a) имя вызывающего абонента; b) номер вызывающего абонента; c) номер/имя внешней линии; d) исходный адресат (если вызов был переадресован); e) имя или номер DDI/DID/MSN.	Компания ABC 12345678 Line 001: Sales →102:Mike Panasonic	Первой строкой сообщения может быть (a), (c) или (e) (устанавливается в системном программировании для каждой внутренней линии).
Стоимость разговора при вызове по внешней линии	12.35€	Денежная единица, позиция символа денежной единицы и десятичная точка определяются в программировании.
Продолжительность вызова при вызове по внешней линии	Line 001 11:02'28	—

Примечания

- **Многоязычность**
На каждой внутренней линии посредством абонентского программирования можно выбрать язык дисплея (Выбор языка дисплея).
- **Контрастность дисплея**
Контрастность дисплея можно отрегулировать посредством абонентского программирования (Выбор контрастности дисплея). Эта функция доступна только для ЦСТ.
- **Подсветка дисплея**
На каждой внутренней линии посредством абонентского программирования можно включить/выключить подсветку дисплея (Выбор подсветки дисплея). Эта функция доступна для КХ-Т7633, КХ-Т7636 и IP-СТ.
- Символы (имя) или цифры (номер), превышающие ограничение размера дисплея, не отображаются. В этом случае запрограммированная информация скрывается, но не изменяется.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[130] Позиция десятичной точки для денежных единиц

[131] Денежная единица

Ссылки на Руководство пользователя

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.20 Сервисные функции цифровой сети интегрального обслуживания

1.20.1 Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN)

1.20.1.1 Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) – ОБЗОР

Описание

ISDN является сетью связи с цифровой коммутацией и цифровой передачей. ISDN обеспечивает передачу речи, данных и изображений в цифровом формате. ISDN-линии (при наличии таковых) могут подключаться к линиям связи общего пользования (внешним линиям), частным линиям (QSIG) или к конечным ISDN-устройствам (внутренним линиям).

1. Интерфейс и конфигурация ISDN

Тип интерфейса	Описание	Режим порта	Тип конфигурации*
Интерфейс базового доступа (BRI)	Два В-канала связи по 64 кбит/сек. и один D-канал сигнализации 16 кбит/сек. (2B + D).	Внешняя линия, внутренняя линия	Точка – точка/точка – группа точек
		QSIG (ведущий, ведомый)	Точка – точка
Интерфейс первичного доступа (PRI)	30 или 23 В-канала связи по 64 кбит/сек. и один D-канал сигнализации 64 кбит/сек. (30B + D/23B + D).	Внешняя линия, QSIG (ведущий, ведомый), внутренняя линия	Точка – точка

* Только для BRI:
→ [426] Конфигурация для BRI

Примечание

Конфигурация "точка – точка" (P–P)

Одно оконечное ISDN-устройство может быть подключено к одному ISDN-порту.

Конфигурация "точка – группа точек" (P–MP)

К одному ISDN-порту может быть подключено максимум 8 оконечных ISDN-устройств.

2. Таблица дополнительных услуг ISDN для сети общего пользования

Функция	Описание и ссылка
Прямой входящий набор номера (DDI)	<p>Вызов с номером прямого входящего набора направляется предварительно запрограммированному адресату (только P–P).</p> <p>→ 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)</p>
Множественный абонентский номер (MSN)	<p>Один ISDN-порт может поддерживать максимум 10 множественных абонентских номеров для маршрутизации входящих вызовов (только P–MP).</p> <p>→ 1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/ Услуга вызова множественного абонентского номера</p>
Идентификация исходящих вызовов (CLIP)	<p>При выполнении вызова телефонный номер вызывающего абонента посылается в сеть. Перед ответом на вызов вызываемый абонент может увидеть этот номер на дисплее своего телефонного аппарата.</p> <p>→ 1.20.1.2 Calling Line Identification Presentation (CLIP)/ Идентификация исходящих вызовов (CLIP/COLP)</p>
Идентификация входящих вызовов (COLP)	<p>При ответе на вызов телефонный номер ответившего абонента посылается в сеть. При установлении соединения вызывающий абонент может видеть этот номер на дисплее своего телефонного аппарата.</p> <p>→ 1.20.1.2 Calling Line Identification Presentation (CLIP)/ Идентификация исходящих вызовов (CLIP/COLP)</p>
Запрет идентификации исходящих вызовов (CLIR)	<p>Запрет предоставления идентификации (CLI) вызывающего абонента вызываемому абоненту.</p> <p>→ 1.20.1.2 Calling Line Identification Presentation (CLIP)/ Идентификация исходящих вызовов (CLIP/COLP)</p>
Запрет идентификации входящих вызовов (COLR)	<p>Запрет посылки идентификации (COLP) от ответившего абонента.</p> <p>→ 1.20.1.2 Calling Line Identification Presentation (CLIP)/ Идентификация исходящих вызовов (CLIP/COLP)</p>
Субадресация (SUB)	<p>Пользователь может набрать дополнительные цифры после телефонного номера. Эти цифры передаются в оконечное ISDN-устройство</p>
Межпользовательская сигнализация типа 1 (UUS-1)	<p>Передача заданного объема данных по D-каналу между оконечными ISDN-устройствами различных УАТС с использованием UUS типа 1.</p>

Функция	Описание и ссылка
Уведомление об оплате (АОС)	УАТС может получать от телефонной компании информацию о затратах на переговоры для вызовов, выполняемых по ISDN-линиям. → 1.20.1.3 Advice of Charge (АОС)/Уведомление об оплате
Постоянная переадресация вызовов через ISDN	Переадресация входящих вызовов другому внешнему абоненту с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией. → 1.20.1.4 Call Forwarding (CF) – by ISDN (P-MP)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-MP) → 1.20.1.5 Call Forwarding (CF) – by ISDN (P-P)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-P)
Удержание вызова через ISDN	Помещение одного ISDN-вызова на удержание. → 1.20.1.6 Call Hold (HOLD) – by ISDN/Удержание вызова через ISDN
Переадресация вызова через ISDN	Переадресация ISDN-вызова внешнему абоненту. Также доступны функции "Call Transfer with Announcement/Переадресация вызова с оповещением" и "Call Transfer without Announcement/Переадресация вызова без оповещения". → 1.20.1.7 Call Transfer – by ISDN/Переадресация вызова через ISDN
Трехсторонняя конференц-связь через ISDN	Установление трехстороннего конференц-вызова с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией. → 1.20.1.8 Трехсторонняя конференц-связь через ISDN
Идентификация злонамеренных вызовов (MCID)	Внутренний абонент может обратиться в телефонную компанию с просьбой об отслеживании злонамеренных вызовов. По этому запросу предоставляется информация о злонамеренных вызовах. → 1.20.1.9 Malicious Call Identification (MCID)/Идентификация злонамеренных вызовов
Установление соединения с занятым абонентом (CCBS)	Если внешний вызываемый абонент занят, то во внутреннюю линию может быть направлен вызывной сигнал при обратном вызове, когда линия вызываемого абонента освобождается. → 1.20.1.10 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/Установление соединения с занятым абонентом

3. Услуга ISDN Centrex

Внутренний абонент может получить доступ к функциям услуги ISDN Centrex, предоставляемой телефонной компанией (например, к функции "Переадресация вызова"). Получение этого

доступа осуществляется посредством помещения текущего ISDN-вызова на удержание и посылкой сигнала "флэш"/повторного вызова. Данная функция активизируется/деактивизируется для каждого ISDN-порта.

4. Подключение частной сети (QSIG)

Подключиться к частной сети с сигнализацией QSIG можно по ISDN-линии. Режим QSIG (ведущий/ведомый) может быть активизирован для каждого ISDN-порта.

5. Внутренняя ISDN-линия (→ 1.20.1.11 ISDN Extension/Внутренняя ISDN-линия)

Для подключения внутреннего абонента может использоваться ISDN-порт (BRI/PRI). Если подключение внутренней линии разрешено, к порту могут быть подключены оконечные ISDN-устройства (например: ISDN-телефон, факсимильный аппарат G4, ПК) или сопряженная УАТС. Если для ISDN-порта установлена конфигурация "точка – точка", то к порту может быть подключено только одно оконечное ISDN-устройство. Если для ISDN-порта установлена конфигурация "точка – группа точек", то к порту может быть подключено максимум восемь оконечных ISDN-устройств. Однако одновременно можно использовать не более двух устройств.

Примечания

- **Режим Overlap/En bloc**

Для каждого ISDN-порта возможно выбирать тип набора номера "Overlap" или "En bloc". Тип набора номера должен согласовываться с оператором, предоставляющим ISDN-канал. В случае выбора режима "Overlap" УАТС посылает каждую набранную цифру отдельно. В случае выбора режима "En bloc" УАТС посылает все набранные цифры одновременно.

В режиме "En bloc" УАТС распознает окончание набора номера пользователем в следующих случаях:

- вводится знак "#" (программируется);
- набранный номер совпал с форматом номера, запрограммированным в таблице "Dialling Plan";
- истекает допустимый интервал времени между посылкой цифр.

Если оборудование оператора, предоставляющего ISDN-канал, поддерживает два типа набора номера Enbloc и Overlap, то в УАТС необходимо выбрать режим набора номера Overlap. Если для ISDN-канала назначен тип набора номера Enbloc, то могут возникать следующие проблемы.

- **Проблема:** Пользователь не может слышать КПВ около 10 секунд после набора номера.
Решение: Требуется вводить знак "#" по окончании набора номера.
- **Проблема:** Пользователь не может слышать КПВ около 18 секунд после набора номера GSM-абонента.
Решение: Требуется вводить знак "#" по окончании набора номера, или функция ARS должна быть запрограммирована таким образом, чтобы знак "#" добавлялся автоматически.
- **Проблема:** Не работает функция FWD на GSM-абонента.
Решение: Пользователь должен вводить знак "#" после GSM-номера при назначении функции FWD или функция ARS должна быть запрограммирована таким образом, чтобы знак "#" добавлялся автоматически.
- Некоторые дополнительные услуги могут быть предоставлены при использовании клавиатуры. (→ 1.20.1.12 ISDN Service Access by Keypad Protocol/Доступ к услугам ISDN с использованием клавиатуры)
- **Внутренний номер**
Внутренний номер может быть назначен каждому ISDN-порту.

- **Тип сети (только для BRI)**
Параметры каждого порта BRI могут быть установлены в соответствии с требованиями, предъявляемыми в конкретной стране/регионе.
→ [420] Тип сети для BRI
- **Режим активизации L1 и режим канала передачи данных L2 (только для BRI)**
Режим активизации уровня 1 (L1) и режим канала передачи данных уровня 2 (L2) могут быть установлены индивидуально (постоянно или от вызова к вызову) по каждому ISDN-порту.
→ [424] Режим активизации уровня 1 для BRI
→ [425] Режим активизации уровня 2 для BRI
- **Режим назначения TEI (только для BRI)**
Режим назначения идентификатора оконечной точки (TEI) может быть выбран по каждому ISDN-порту
→ [427] Режим TEI для BRI
- **Режим переноса информации**
Режим переноса информации может быть назначен по каждой внутренней линии.
- **Автоматическое конфигурирование для ISDN**
Конфигурация ISDN-порта (BRI) может быть установлена автоматически (посредством системного программирования).
В результате выполнения и получения вызова с использованием абонентского номера, назначенного каждому порту ISDN (BRI), устанавливается следующее:
 - режим активизации L1;
 - режим канала передачи данных L2;
 - режим доступа (точка – точка/точка – группа точек);
 - режим назначения TEI (фиксированный 00-63/автоматический).

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [420] Тип сети для BRI
- [424] Режим активизации уровня 1 для BRI
- [425] Режим активизации уровня 2 для BRI
- [426] Конфигурация для BRI
- [427] Режим TEI для BRI

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.29.3 QSIG Network/Сеть QSIG

1.20.1.2 Calling Line Identification Presentation (CLIP)/ Идентификация исходящих вызовов (CLIP/COLP)

Описание

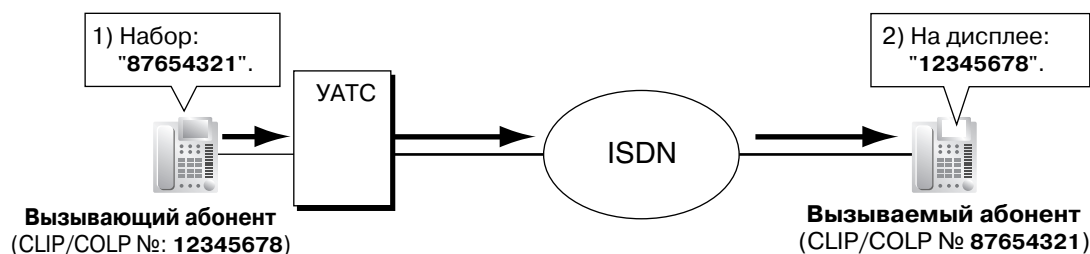
Идентификация исходящих вызовов (CLIP)

Когда внутренний абонент выполняет вызов, УАТС может передать в сеть предварительно запрограммированный телефонный номер. Перед ответом на вызов вызываемый абонент может видеть этот номер на дисплее своего телефонного аппарата.

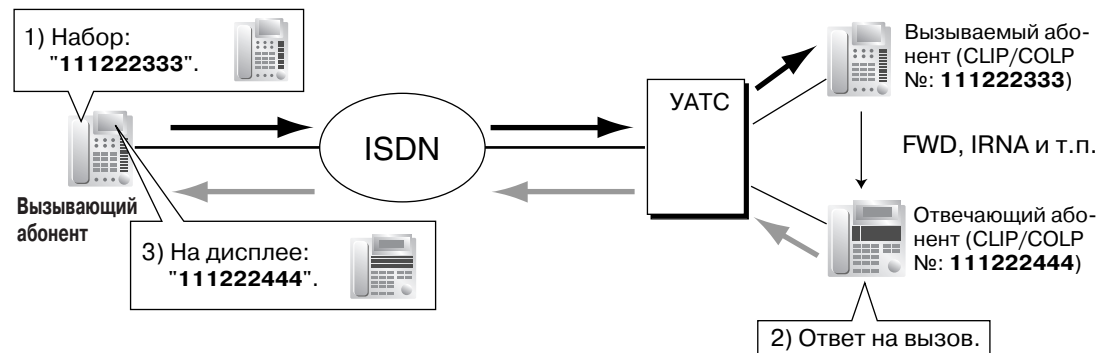
Идентификация входящих вызовов (COLP)

Когда внутренний абонент отвечает на входящий вызов, УАТС передает в сеть предварительно запрограммированный телефонный номер. При ответе на вызов вызывающий абонент может видеть этот номер на дисплее своего телефонного аппарата.

[Пример CLIP]



[Пример COLP]



CLIP/COLP-номер

Телефонные номера, передаваемые в сеть для CLIP/COLP, могут быть назначены следующим образом:

- CLIP/COLP-номер для каждого ISDN-порта (абонентский номер);
- CLIP/COLP-номер для каждой внутренней линии;
- CLIP/COLP-номер для каждой группы распределения входящих вызовов.

На каждой внутренней линии можно выбрать или CLIP/COLP-номер для ISDN-порта или используемую внутреннюю линию. CLIP/COLP-номер для группы распределения входящих вызовов используется при выполнении вызова нажатием на кнопку группы распределения входящих вызовов или при ответе на вызов, поступивший на кнопку группы распределения входящих вызовов.

Запрет идентификации исходящих/входящих вызовов (CLIR/COLR)

На каждой внутренней линии можно запретить передачу собственного телефонного номера в сеть.

Установка этого запрета осуществляется нажатием на кнопку запрета идентификации исходящих вызовов, кнопку запрета идентификации входящих вызовов или вводом номера функции.

Примечания

- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Функции CLIP/COLP соответствуют спецификациям следующих европейских стандартов по электросвязи (ETS):
 - ETS 300 092 Calling Line Identification Presentation (CLIP) supplementary service (Дополнительная услуга идентификации исходящих вызовов);
 - ETS 300 097 Connected Line Identification Presentation (COLP) supplementary service (Дополнительная услуга идентификации входящих вызовов).
- Функции CLIR/COLR соответствуют спецификациям следующих европейских стандартов по электросвязи (ETS):
 - ETS 300 093 Calling Line Identification Restriction (CLIR) supplementary service (Дополнительная услуга запрета идентификации исходящих вызовов);
 - ETS 300 098 Connected Line Identification Restriction (COLR) supplementary service (Дополнительная услуга запрета идентификации входящих вызовов).
- CLIP/COLP-номер для подключенного ISDN-порта может использоваться для тех оконечных ISDN-устройств, которым не может быть назначен собственный CLIP/COLP-номер (например, для домофона).
- **Назначение COLP/CLIR/COLR для каждого порта**
Каждая из этих услуг может быть активизирована или деактивизирована по каждому ISDN-порту UATC.
- **Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR) и кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)**
Возможно переключение из режима идентификации исходящих вызовов в режим запрета идентификации исходящих вызовов (нажатием на кнопку запрета идентификации исходящих вызовов), либо из режима идентификации входящих вызовов в режим запрета идентификации входящих вызовов (нажатием на кнопку запрета идентификации входящих вызовов). В качестве кнопки запрета идентификации исходящих вызовов или запрета идентификации входящих вызовов может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- CLIP/COLP-номер должен соответствовать телефонному номеру, предоставленному телефонной компанией. В противном случае он игнорируется или заменяется другим номером.
- При использовании частной сети для идентификации исходящих/входящих вызовов передаются внутренние номера, назначенные внутренним линиям посредством системного программирования. (→ 1.29.3.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) – by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и идентификация имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[003] Внутренний номер

[422] Абонентский номер для BRI

[606] Номер для CLIP/COLP

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP])

1.7.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR])

1.7.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR])

1.20.1.3 Advice of Charge (AOC)/Уведомление об оплате

Описание

УАТС может получать от телефонной компании информацию о затратах на переговоры для вызовов, выполняемых по ISDN-линиям.

Существуют следующие варианты данной функции:

Тип	Описание
Advice of Charge During Call (AOC-D)/Уведомление об оплате во время вызова	Получение уведомления об оплате происходит во время вызова и по завершении вызова.
Advice of Charge At End of Call (AOC-E)/Уведомление об оплате в конце вызова	Получение уведомления об оплате происходит по завершении вызова.

Примечания

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
 - ETS 300 182 Advice of Charge (AOC) supplementary service Digital Subscriber Signalling System No. One (DSS1) protocol (Уведомление об оплате (AOC), дополнительная услуга по протоколу цифровой абонентской сигнализации № 1 (DSS1)).
- Во время вызова пользователь ЦСТ может контролировать информацию о стоимости разговора, выводимую на дисплей.
- **Управление бюджетом абонента**
Если суммарная стоимость разговоров достигает заданного предельного значения, то внутреннему абоненту запрещается выполнение дальнейших вызовов. (→ 1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента)
- **Уведомление об оплате для внутренней ISDN-линии**
Уведомление об оплате также поступает во внутреннюю ISDN-линию.

1.20.1.4 Call Forwarding (CF) – by ISDN (P-MP)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-MP)

Описание

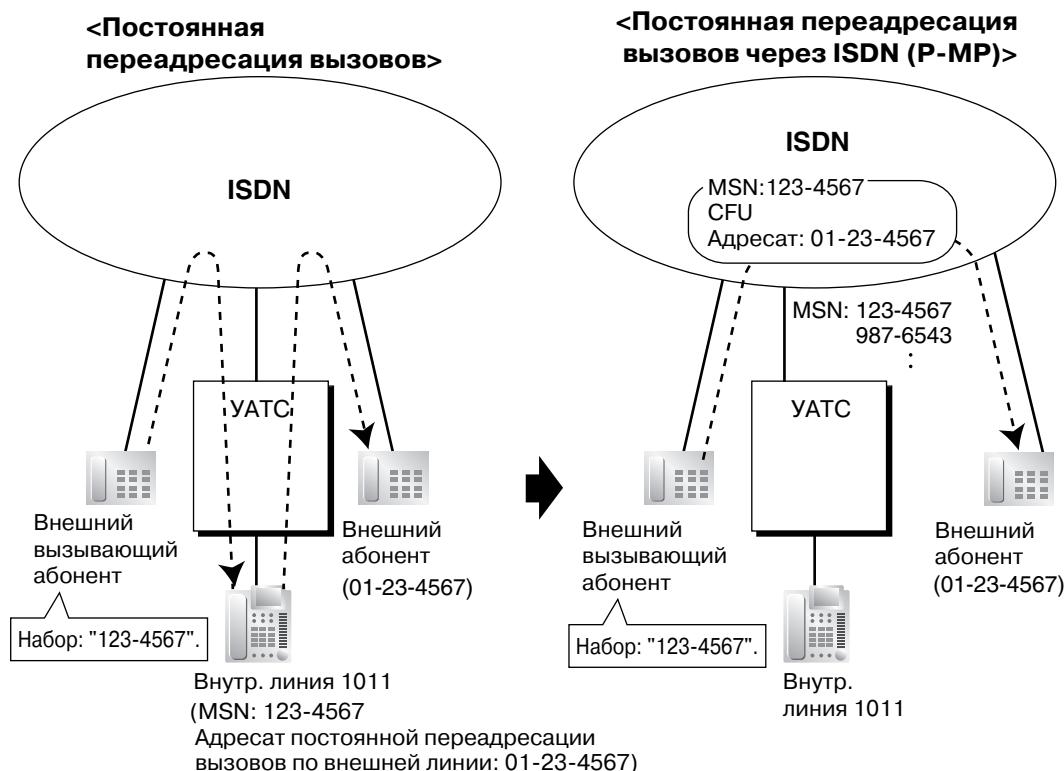
Вызовы, поступающие по ISDN-линии, внутренний абонент может переадресовывать другому внешнему абоненту с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией (вместо услуги УАТС).

Внутренние абоненты могут устанавливать адресатов для переадресации в сеть на основе множественных абонентских номеров. Для использования данной функции эта установка должна быть выполнена заранее. Существуют следующие варианты данной функции:

Тип	Описание
Call Forwarding – Unconditional (CFU)/ Безусловная постоянная переадресация вызовов	Постоянная переадресация входящих вызовов происходит безусловно.
Call Forwarding – Busy (CFB)/ Постоянная переадресация вызовов при занятости	Постоянная переадресация входящих вызовов происходит в случае занятости адресата в УАТС.
Call Forwarding – No Reply (CFNR)/Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа	Постоянная переадресация входящих вызовов происходит в том случае, когда адресат в УАТС не отвечает на вызов в течение предварительно запрограммированного интервала времени.

Если активизирована функция постоянной переадресации вызовов при занятости или функция постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа, сеть обеспечивает переадресацию входящего вызова заданному адресату после однократного поступления этого вызова в УАТС. Если активизирована функция безусловной постоянной переадресации вызовов, сеть обеспечивает переадресацию входящего вызова непосредственно предварительно запрограммированному адресату.

[Пример]



Примечания

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
 - ETS 300 207 Diversion supplementary service (Дополнительная услуга переадресации).
- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Для использования этой функции требуется доступ к услуге "Множественный абонентский номер". (→ 1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера)
- Внутренние линии, на которых может использоваться данная функция, определяются программированием категории обслуживания.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов
- 2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.5.1 Постоянная переадресация вызовов

1.20.1.5 Call Forwarding (CF) – by ISDN (P-P)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-P)

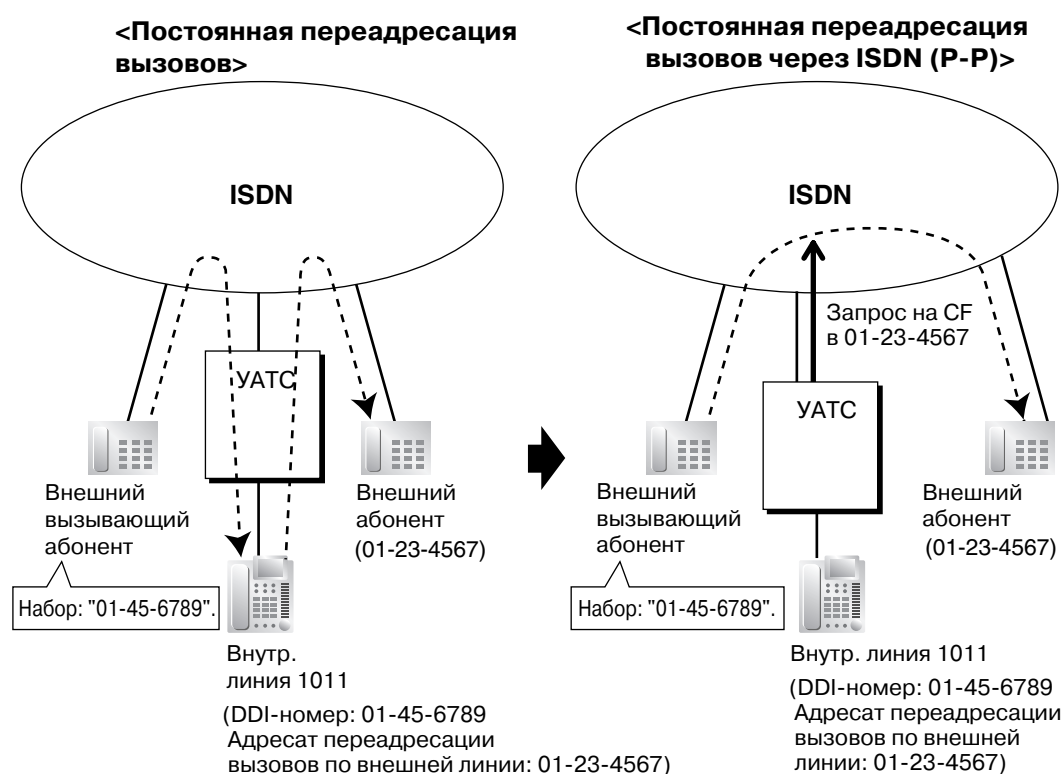
Описание

Вызовы, поступающие по ISDN-линии, внутренний абонент может переадресовывать другому внешнему абоненту с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией (вместо услуги УАТС).

Сеть обеспечивает непосредственную переадресацию вызовов тому адресату, который был установлен внутренним абонентом в УАТС как адресат для постоянной переадресации вызовов, поступающих по внешней линии. Соответствующую информацию сеть получает от УАТС. Эта функция доступна только в том случае, когда вызов получен через ISDN-порт, поддерживающий данную функцию.

Вариантами данной функции являются: Call Forwarding – Unconditional (CFU)/Безусловная постоянная переадресация вызовов, Call Forwarding – Busy (CFB)/Постоянная переадресация вызовов при занятости и Call Forwarding – No Reply (CFNR)/Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа.

[Пример]



Примечания

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
 - ETS 300 207 Diversion supplementary service (Дополнительная услуга переадресации)
- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована по каждому ISDN-порту УАТС.

- Эта функция доступна при том условии, что для входящего вызова и переадресованного вызова используется одна и та же группа внешних линий.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3.1.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР
- 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.5.1 Постоянная переадресация вызовов

1.20.1.6 Call Hold (HOLD) – by ISDN/Удержание вызова через ISDN

Описание

ISDN-вызов может быть помещен на удержание с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией (вместо услуги УАТС). Выполнение данной функции может предшествовать выполнению функции "Call Transfer (CT)—by ISDN/Переадресация вызова через ISDN" (→ 1.20.1.7 Call Transfer – by ISDN/Переадресация вызова через ISDN) и "Three-party Conference (3PTY)—by ISDN/Трехсторонняя конференц-связь через ISDN" (→ 1.20.1.8 Трехсторонняя конференц-связь через ISDN). Данная функция обеспечивает удержание ISDN-вызова и направление вызова другому внешнему абоненту с использованием только одного канала связи ISDN. Пользователь системного телефона может обратиться к этой функции простым нажатием на кнопку удержания вызова через ISDN.

Примечания

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
 - ETS 300 141 Call Hold (HOLD) supplementary service (Дополнительная услуга удержания вызова).
- **Кнопка удержания вызова через ISDN**
В качестве кнопки удержания вызова через ISDN может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- При выполнении вызова после активизации данной функции также применяется функция "Ограничение доступа/запрет вызовов". (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов)
- После активизации данной функции к вызову не может применяться функция "Автоматический выбор маршрута" (при наборе номера). (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута)
- После активизации данной функции не допускается занятие какой-либо другой внешней линии.

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

1.20.1.7 Call Transfer – by ISDN/Переадресация вызова через ISDN

Описание

ISDN-вызов может быть переадресован внешнему абоненту с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией (вместо услуги УАТС) и без занятия второй ISDN-линии.

Примечания

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
 - ETS 300 369 Explicit Call Transfer (ECT) supplementary service (Дополнительная услуга явной переадресации вызовов).
- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована по каждому ISDN-порту.
- Если ISDN-порт работает в конфигурации "точка – точка", то эта функция может использоваться только в том случае, когда сеть поддерживает опцию "explicit linkage".
- Также доступны функции "Переадресация вызова с оповещением" и "Переадресация вызова без оповещения". (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова)
- УАТС не регистрирует затраты на переговоры по завершении выполнения этой функции.

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.1 Переадресация вызова

1.20.1.8 Трехсторонняя конференц-связь через ISDN

Описание

Во время разговора по ISDN-линии внутренний абонент может подключить другого абонента и установить трехстороннюю конференц-связь с помощью услуг ISDN, предоставляемой телефонной компанией вместо услуги УАТС.

Примечания

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
 - ETS 300 188 Three-Party (3PTY) supplementary service (Дополнительная услуга трехсторонней конференц-связи).
- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована по каждому ISDN-порту.

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.5 Многосторонний разговор

1.20.1.9 Malicious Call Identification (MCID)/Идентификация злонамеренных вызовов

Описание

Внутренний абонент может обратиться в телефонную компанию с просьбой об отслеживании злонамеренного вызова (во время вызова или при прослушивании тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" после того, как вызывающий абонент положит трубку). По этому запросу предоставляется информация о злонамеренных вызовах.

Примечания

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
 - ETS 300 130 Malicious Call Identification (MCID) supplementary service (Дополнительная услуга идентификации злонамеренных вызовов).

Ссылки на Руководство пользователя

1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])

1.20.1.10 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/ Установление соединения с занятым абонентом

Описание

Если вызываемый абонент занят и вызов выполняется по ISDN-линии, внутренний абонент может установить режим получения вызывного сигнала при обратном вызове, когда вызываемый абонент освобождается. При ответе абонента на вызывной сигнал при обратном вызове автоматически набирается номер требуемого абонента.

Примечания

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
 - ETS 300 359 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) supplementary service (Дополнительная услуга установления соединения с занятым абонентом).
- Эта функция доступна при следующих условиях:
 - a)** УАТС вызывающего абонента может использовать услугу установления соединения с занятым абонентом, и эта услуга предоставляется сетью;
 - b)** УАТС вызываемого абонента допускает взаимодействие с услугой установления соединения с занятым абонентом.
- Для сигнализации при установлении соединения с занятым абонентом режим посылки и приема сигналов установления соединения с занятым абонентом должен быть индивидуально разрешен для ISDN-портов посредством системного программирования.
- Внутренний абонент может активизировать функцию установления соединения с занятым абонентом только однократно. При этом действует только последние настройки.
- Активизация функции установления соединения с занятым абонентом отменяется, если вызывной сигнал при обратном вызове не поступает в течение 60 минут или если на этот сигнал не получен ответ в течение 10 секунд.
- Если внутренний абонент выполняет вызов с использованием функции установления соединения с занятым абонентом, то применяется предварительно назначенный CLIP-номер для внутренней линии. Это происходит даже в том случае, когда на внутренней линии установлен запрет идентификации исходящих вызовов, или когда на внутренней линии используется функция идентификации исходящих вызовов для группы распределения входящих вызовов (в результате нажатия на кнопку группы распределения входящих вызовов при активизации функции установления соединения с занятым абонентом). (→ 1.20.1.2 Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов (CLIP/COLP))
- Номер, набранный для установления соединения с занятым абонентом, не может использоваться функцией "Повторный набор номера". (→ 1.6.1.4 Last Number Redial/Повторный набор номера)
- Если внутренний абонент активизировал функцию установления соединения с занятым абонентом в то время, когда на данной внутренней линии осуществляется удержание какого-либо вызова, то получение вызывного сигнала при обратном вызове становится невозможным.

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

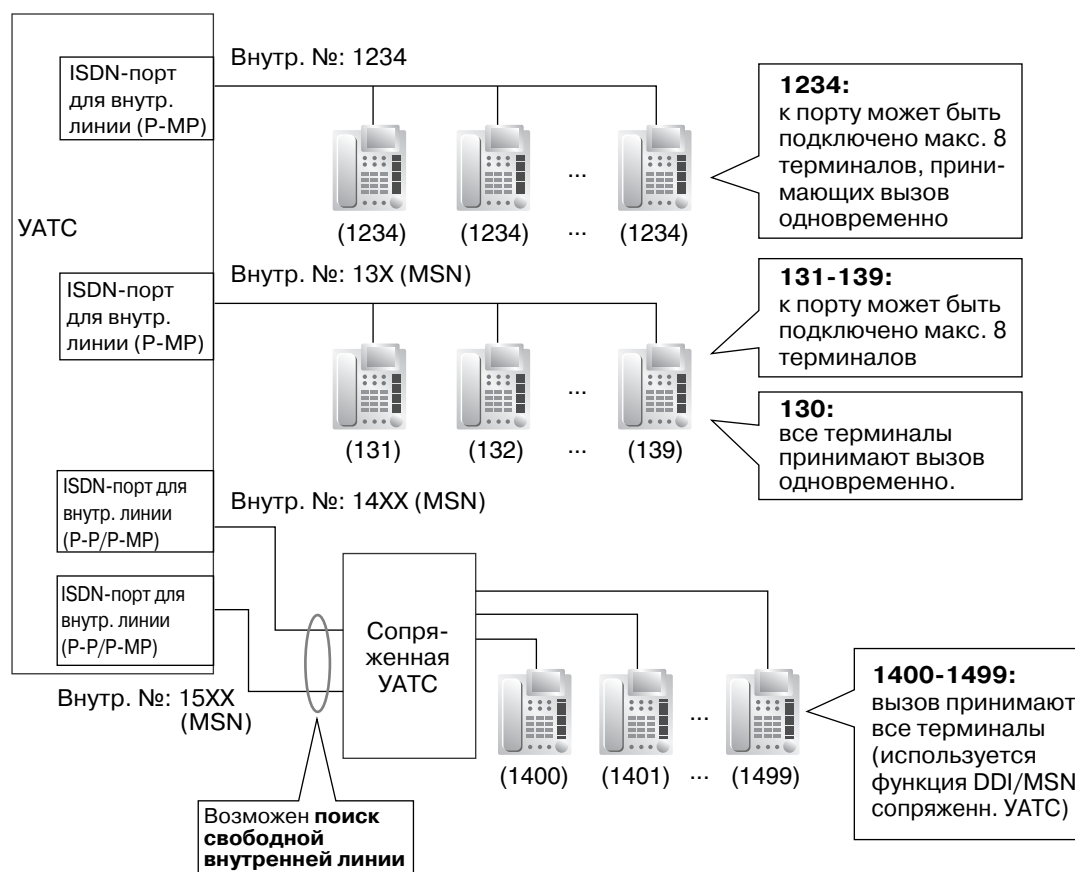
1.20.1.11 ISDN Extension/Внутренняя ISDN-линия

Описание

Для подключения внутренней или внешней линии может использоваться ISDN-порт (BRI/PRI). Если подключение внутренней линии разрешено, к порту могут быть подключены оконечные ISDN-устройства (например, ISDN-телефон, факсимильный аппарат G4, ПК) или сопряженная УАТС. Если ISDN-порт работает в конфигурации "точка – точка" (P-P), то к порту может быть подключено только одно оконечное устройство. Если ISDN-порт работает в конфигурации "точка – группа точек" (P-MP), то к порту может быть подключено максимум восемь оконечных устройств. Однако одновременно можно использовать не более двух устройств.

Адресация оконечных устройств сопряженной УАТС может осуществляться с использованием множественного абонентского номера (MSN). Множественный абонентский номер состоит из внутреннего номера ISDN-линии и одной (0-9) или двух дополнительных цифр (00-99).

[Пример]



Примечания

- **Субадресация**
Субадресация может использоваться для оконечных ISDN-устройств. Субадрес поступает через УАТС непосредственно в оконечные ISDN-устройства.
- Переадресация вызова (услуга УАТС) доступна только для внутренних ISDN-линий в конфигурации "точка – группа точек". (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова)

- Внутренние ISDN-линии могут принадлежать абонентам в группе распределения входящих вызовов (→ 1.2.2 Функции группы распределения входящих вызовов) или группе поиска свободного внутреннего абонента (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента). В этом случае может быть назначен множественный абонентский номер.
- Если последней цифрой множественного абонентского номера является "0", то все оконечные устройства, подключенные к одному и тому же ISDN-порту, принимают вызов одновременно (если установлены соответствующие параметры каждого оконечного устройства). Для использования множественного абонентского номера с последней цифрой "0" (в качестве индивидуального множественного абонентского номера) требуются соответствующие установки в системном программировании для каждого ISDN-порта.

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера

1.20.1.12 ISDN Service Access by Keypad Protocol/Доступ к услугам ISDN с использованием клавиатуры

Описание

ISDN обеспечивает предоставление некоторых дополнительных услуг по протоколу использования клавиатуры; для этого может потребоваться набор кода доступа к услуге.

Примечания

- Эта функция соответствует спецификации следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS):
 - ETS 300 122 Generic keypad protocol for the support of supplementary service (ISDN Service Access) (Общий протокол применения вспомогательной клавиатуры для предоставления дополнительных услуг (доступ к услугам ISDN)).
- **Кнопка услуг ISDN**
В качестве кнопки услуг ISDN может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Для упрощения работы этой кнопке также может быть назначен код доступа к услуге.
- Эта функция недоступна для ТА.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)

1.21 Функции линий E1

1.21.1 E1 Line Service/Услуги линий E1

Описание

Линия E1, используемая в качестве внешней линии или частной линии и обеспечивающая скорость передачи 2,048 Мбит/сек., предоставляет тридцать речевых каналов 64 кбит/сек. Речевой сигнал оцифровывается способом импульсно-кодовой модуляции (ИКМ). Эта функция доступна только для моделей KX-TDA100, KX-TDA200 и KX-TDA600.

1. Тип канала

[DR2 (цифровая система R2)/E & M-C (непрерывная E & M)/E & M-P (импульсная E & M)]

Плата E1 поддерживает каналы трех различных типов для обеспечения наиболее экономичного подключения. Каждому из 30 каналов платы E1 индивидуально и в соответствии с потребностями клиента и тарифами может быть назначен один из этих трех типов каналов.

2. Функции E1

В следующей таблице представлены функции, доступные для каждого типа канала.

[Таблица функций]

Тип канала	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Соед. линия	DID	DIL	ANI	Информация о затратах на переговоры
DR2		✓	✓	✓*1	✓
E & M-C	✓	✓	✓	✓*2	
E & M-P	✓	✓	✓	✓*2	

✓: доступно

*1: Режимом приема набираемых цифр должен быть режим MFC-R2.

*2: Доступно в том случае, когда данная YATC подключена к KX-TDA100, KX-TDA200, KX-TDA600 или KX-TD500.

[Пояснение]

Номер в таблице	Функция	Описание
(1)	Услуги соединительных линий	См. описание функции "Услуги соединительных линий" (→ 1.29.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий)
(2)	Прямой входящий набор номера (DID)	См. описание функции DID (→ 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI))
(3)	Прямой входящий вызов (DIL)	См. описание функции DIL (→ 1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов)

Номер в таблице	Функция	Описание
(4)	Автоматическая идентификация номера (ANI)	<p>Автоматическая идентификация номера для исходящих вызовов Номер вызывающего абонента передается в линию E1. Способ отправки идентичен таковому в ISDN-услуге CLIP. (→ 1.20.1.2 Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов (CLIP/COLP))</p> <p>Автоматическая идентификация номера для входящих вызовов Номер вызывающего абонента поступает из линии E1. При получении номера с использованием функции автоматической идентификации номера он может обрабатываться так же, как номер, получаемый при использовании функции идентификации вызывающего абонента. (→ 1.17.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента)</p>
(5)	Информация о затратах на переговоры	Во время разговора может происходить получение тарифных импульсов для учета затрат на переговоры. (→ 1.25.3 Call Charge Services/Затраты на переговоры)

Примечания

- Если линия E1 используется в качестве внешней линии, то тип канала зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Если выбран режим набора "MFC-R2", то при выполнении вызова по внешней линии с использованием линии E1 тональный сигнал ответа станции подает УАТС (вместо городской телефонной станции).

Ссылки на Руководство по функциям

3.2 Таблица уникальных функций

1.22 Функции линий T1

1.22.1 T1 Line Service/Услуги линий T1

Описание

Линия T1, используемая в качестве внешней линии или частной линии и обеспечивающая скорость передачи 1,5 Мбит/сек., предоставляет двадцать четыре речевых канала 64 кбит/сек. Речевой сигнал оцифровывается способом импульсно-кодовой модуляции (ИКМ). Эта функция доступна только для моделей KX-TDA100, KX-TDA200 и KX-TDA600.

1. Тип канала

[LCOT/GCOT/DID/TIE/OPX]

Плата T1 поддерживает каналы пяти различных типов для обеспечения наиболее экономичного подключения. Каждому из 24 каналов платы T1 индивидуально и в соответствии с потребностями клиента и тарифами может быть назначен один из этих пяти типов каналов.

2. Функции T1

В следующей таблице представлены функции, доступные для каждого типа канала.

[Таблица функций]

Тип канала	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Соед. линия	DID	DIL	OPX	ANI
LCOT			✓		
GCOT			✓		
DID		✓	✓		✓
TIE (E & M)	✓	✓	✓		✓
OPX				✓	

✓: доступно

[Пояснение]

Номер в таблице	Функция	Описание
(1)	Услуги соединительных линий	См. описание функции "Услуги соединительных линий" (→ 1.29.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий)
(2)	Прямой входящий набор номера (DID)	См. описание функции DID (→ 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI))
(3)	Прямой входящий вызов (DIL)	См. описание функции DIL (→ 1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов)

Номер в таблице	Функция	Описание
(4)	Удаленный абонент (ОРХ)	<p>Вынесенный ТА может функционировать так же, как и ТА, установленный в данном офисе. Выполнение и получение вызовов на ТА осуществляется через УАТС. Для удаленного абонента может быть выделен внутренний номер, а также могут применяться параметры внутренней линии, например, категория обслуживания.</p> <p>[Пример]</p>
(5)	Автоматическая идентификация номера (ANI)	<p>Номер вызывающего абонента поступает из линии T1.</p> <p>При получении номера с использованием функции автоматической идентификации номера он может обрабатываться так же, как номер, получаемый при использовании функции идентификации вызывающего абонента. (→ 1.17.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента)</p>

Примечания

- Если линия T1 используется в качестве внешней линии, то тип канала зависит от условий контракта с телефонной компанией.

Ссылки на Руководство по функциям

3.2 Таблица уникальных функций

1.23 Функции речевой почты

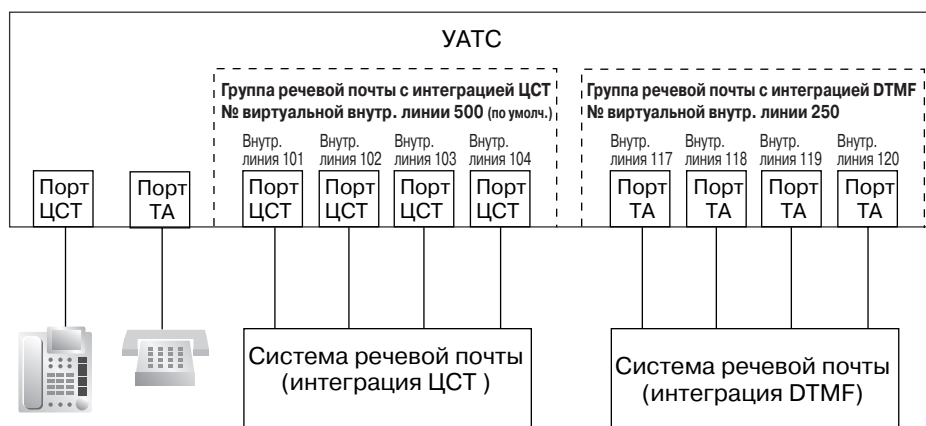
1.23.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты

Описание

К портам внутренних линий УАТС может быть подключена система речевой почты (VPS). Порты внутренних линий образуют группу, называемую группой речевой почты. Этой группе присваивается номер виртуальной внутренней линии. Группа речевой почты может быть адресатом для перенаправленных вызовов и входящих вызовов. При поступлении вызова система VPS может направить вызывающему абоненту приветственное сообщение и предложить оставить сообщение или набрать номер требуемого адресата. Если от вызываемой внутренней линии не может быть получен ответ на вызов, система VPS может записать сообщение для данной внутренней линии и оставить соответствующее уведомление для абонента.

1. Тип группы речевой почты

Тип	Описание
Группа речевой почты с интеграцией DTMF	Группа портов ТА, использующих функцию "Речевая почта – интеграция DTMF". Может быть назначено максимум 2 группы (для KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) или 8 групп (для KX-TDA600).
Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ	Группа портов ЦСТ, использующих функцию "Речевая почта – интеграция ЦСТ". Для KX-TDA30: <ul style="list-style-type: none"> Может быть назначена одна группа речевой почты с интеграцией ЦСТ. Группа может включать максимум 2 порта (восемь каналов) VPS. Для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: <ul style="list-style-type: none"> К УАТС можно подключить максимум 2 системы (для KX-TDA100/200) или 8 систем (для KX-TDA600) KX-TVS/KX-TVP. Для каждой системы KX-TVS/KX-TVP может быть назначена только одна группа речевой почты с интеграцией ЦСТ. Каждая группа может включать максимум 12 портов (24 канала) VPS.

[Пример]**Назначение группы речевой почты с интеграцией DTMF**

Система VPS подключается к портам ТА в УАТС. Порты ТА и установки группы речевой почты с интеграцией DTMF должны быть сконфигурированы в соответствии с параметрами интеграции DTMF, как показано ниже [Пример программирования портов внутренних линий] и [Пример программирования группы речевой почты с интеграцией DTMF].

Назначение группы речевой почты с интеграцией ЦСТ

Система VPS подключается к портам ЦСТ в УАТС. Порты ЦСТ и установки группы речевой почты с интеграцией ЦСТ должны быть сконфигурированы в соответствии с параметрами интеграции ЦСТ (цифровой), как показано ниже [Пример программирования портов внутренних линий] и [Пример программирования группы речевой почты с интеграцией ЦСТ].

[Пример программирования портов внутренних линий]

Слот	Порт	Тип порта	Внутр. №	Свойства ЦСТ			
				Тип*1	Номер устр. системы VPS	Номер порта системы VPS	
3	1	ЦСТ	101	Реч. почта (ЦСТ)	1	1	Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ 1
3	2	ЦСТ	102	Реч. почта (ЦСТ)	1	2	
:	:	:	:	:	:	:	
4	1	Супергибридный	201	Реч. почта (ЦСТ)	2	1	Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ 2
4	2	Супергибридный	202	Реч. почта (ЦСТ)	2	2	
:	:	:	:	:	:	:	
5	1	ТА	301	Неназначаемый	Неназначаемый	Неназначаемый	Группа речевой почты с интеграцией DTMF 1
5	2	ТА	302	Неназначаемый	Неназначаемый	Неназначаемый	
:	:	:	:	:	:	:	
6	1	ТА	401	Неназначаемый	Неназначаемый	Неназначаемый	Группа речевой почты с интеграцией DTMF 2
6	2	ТА	402	Неназначаемый	Неназначаемый	Неназначаемый	

*1: → [601] Назначение окончного устройства

[Пример программирования группы речевой почты с интеграцией DTMF]

№ группы речевой почты с интеграцией DTMF	№ виртуальной внутренней линии	Имя группы	Режим обслуживания	№ порта внутр. линии, подключенной к порту VPS		
				1	2	...
1	300	Компания С	АА	301	302	...
2	400	Компания D	Речевая почта	401	402	...

[Пример программирования группы речевой почты с интеграцией ЦСТ]

Номер группы речевой почты с интеграцией ЦСТ	№ виртуальной внутренней линии *1	Имя группы
1	500	Компания А
2	200	Компания В

*1: → [660] Номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты

2. Входящие вызовы для группы речевой почты

При поступлении входящих вызовов на номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты поиск для этих вызовов осуществляется начиная с наименьшего номера порта речевой почты. В этом случае игнорируются установки постоянной переадресации вызовов и режима "Не беспокоить" (→ 1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)) для любого из этих портов внутренних линий.

Посредством системного программирования определяется, должна ли формироваться очередь вызовов при занятости всех портов внутренних линий в группе. Если посредством системного программирования формирование очереди деактивизировано, то функция автоматической переадресации вызова на оператора обеспечивает перенаправление вызова предварительно запрограммированному в группе внешних линий адресату.

Примечания**[Общие]**

- Существует возможность непосредственного направления вызовов во внутреннюю линию (порт внутренней линии) в группе речевой почты. Если вызовы направляются непосредственно во внутреннюю линию в группе, то на этой внутренней линии можно активизировать некоторые функции (например, функции "Постоянная переадресация вызовов" и "Поиск свободного внутреннего абонента").
На внутренней линии также доступны функции "Речевая почта – интеграция DTMF" и "Речевая почта – интеграция ЦСТ" (например, для передачи команд).
- Получение доступа к функции речевой почты нажатием одной кнопки**
Для прямого доступа к функции речевой почты можно назначить кнопку набора номера одним нажатием (→ 1.6.1.2 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием). Например, для непосредственного обращения к почтовому ящику (номер почтового ящика: 123) системы VPS (внутренний номер: 165) следует назначить "**165#6123**" кнопке набора номера одним нажатием. При нажатии этой кнопки прослушивается речевое приветствие системы (OGM), соответствующее данному почтовому ящику.

[KX-TDA30]

- Все порты в группе речевой почты с интеграцией ЦСТ необходимо подключить либо к одной плате DLC, либо к заранее установленным супергибридным портам.

[KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600]

- Все порты в группе речевой почты с интеграцией ЦСТ необходимо подключить к одной плате DHLC или DLC.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[601] Назначение оконечного устройства

[660] Номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты

Ссылки на Руководство по функциям

1.23.2 Voice Mail DTMF Integration/Речевая почта – интеграция DTMF

1.23.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ

3.1 Технические возможности системы

1.23.2 Voice Mail DTMF Integration/Речевая почта – интеграция DTMF

Описание

УАТС и система речевой почты (VPS), подключенная к УАТС, могут обмениваться командами с использованием DTMF-сигнализации. УАТС автоматически направляет заданные команды в VPS (с использованием DTMF) для переключения из режима ответа с использованием услуги речевой почты в режим ответа с использованием услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" или для информирования о состоянии внутренней линии (например, о состоянии "занято"). VPS направляет команды в УАТС так же, как ТА.

Доступны следующие услуги и функции для ответа на вызовы:

1. Режим предоставления услуги "Речевая почта"

При поступлении вызова в систему VPS система приветствует вызывающего абонента и инструктирует его о порядке оставления речевого сообщения в определенном почтовом ящике.

[Пример]

VPS воспроизводит следующее сообщение для вызывающего абонента: "Спасибо за звонок в нашу компанию. Наберите номер почтового ящика сотрудника, для которого должно быть оставлено речевое сообщение".



Вызывающий абонент набирает номер почтового ящика. Затем набранный номер передается в VPS через УАТС.



VPS воспроизводит персональное приветствие сотрудника компании для вызывающего абонента: "Вы подключились к речевой почте Андрея Иванова. К сожалению, в данное время я не могу ответить на Ваш звонок. Пожалуйста, оставьте сообщение. Я обязательно перезвоню Вам".



Вызывающий абонент оставляет сообщение.

Если при ответе системы VPS вызов перенаправляется на номер виртуальной внутренней линии в группе речевой почты с интеграцией DTMF или во внутреннюю линию в группе речевой почты с интеграцией DTMF (например, с помощью функции "Постоянная переадресация вызовов"), то УАТС обеспечивает автоматический набор номера почтового ящика соответствующей группы или внутренней линии, а также набор любых других цифр, необходимых для VPS. При этом используется набранный вызывающим абонентом номер (идентификатор Follow on). В этом случае доступ к почтовому ящику может быть получен, даже если вызывающему абоненту не известен номер этого почтового ящика.

[Доступные функции для идентификатора Follow on]

- a) постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик;
- b) автоматическая переадресация вызова на почтовый ящик;
- c) переадресация вызова на почтовый ящик;
- d) прослушивание сообщения, оставленного в почтовом ящике.

2. Режим предоставления услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"

Система VPS приветствует вызывающего абонента и инструктирует его о порядке получения непосредственного доступа к требуемой внутренней линии без участия оператора.

3. Речевая почта → Автоматизированный оператор-телефонист, Автоматизированный оператор-телефонист → Речевая почта

Существует возможность переключения предоставляемой услуги, назначенной порту VPS (от услуги "Речевая почта" к услуге "Автоматизированный оператор-телефонист" и наоборот).

Пояснения, относящиеся к системе

1. Назначение режима предоставления услуги

Режим предоставления услуги – режим VM (услуга "Речевая почта") или режим AA (услуга "Автоматизированный оператор-телефонист") – следует назначить группе речевой почты с интеграцией DTMF в соответствии с назначением, выполненным для системы VPS.

2. Назначение DTMF-команды

Следует назначить DTMF-команду, соответствующую настройкам системы VPS.

	Команда (по умолчанию)
Переключение в режим "Речевая почта"	#6
Переключение в режим "Автоматизированный оператор-телефонист"	#8
Запись сообщения	Н
Прослушивание сообщения	× Н

Примечание

Н = номер почтового ящика

3. Режим "Речевая почта"

а) Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик системы VPS

При переадресации вызова из внутренней линии в систему VPS YATC передает в VPS номер почтового ящика соответствующей внутренней линии. Поэтому вызывающий абонент может оставить сообщение для вызываемого внутреннего абонента, не имея информации о номере почтового ящика.

[Постоянная переадресация вызовов на функцию выбора последовательности в VPS]

Если внутренний абонент активизировал функцию постоянной переадресации вызовов в систему VPS, все входящие вызовы переадресуются в VPS.

Возможность отправки команды AA также существует и в режиме "Речевая почта" при переадресации вызовов. Тем самым для вызывающего абонента устанавливается соединение с внутренней линией, а не с почтовым ящиком. Это может быть реализовано выбором "AA" в системном программировании.

Параметр	Передаваемая команда	
	В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
Ответ через почтовый ящик (по умолчанию)	Команда переключения в режим "Речевая почта" + команда записи сообщения (#6 + Н [Н = № почтового ящика])	Команда записи сообщения (Н [Н = № почтового ящика])

Параметр	Передаваемая команда	
	В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
АА	Команда переключения в режим "Автоматизированный оператор-телефонист" (#8)	Команда переключения в режим "Автоматизированный оператор-телефонист" (#8)
Нет	(DTMF-команды не передаются. Используются установки по умолчанию для VPS).	

b) Автоматическая переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS

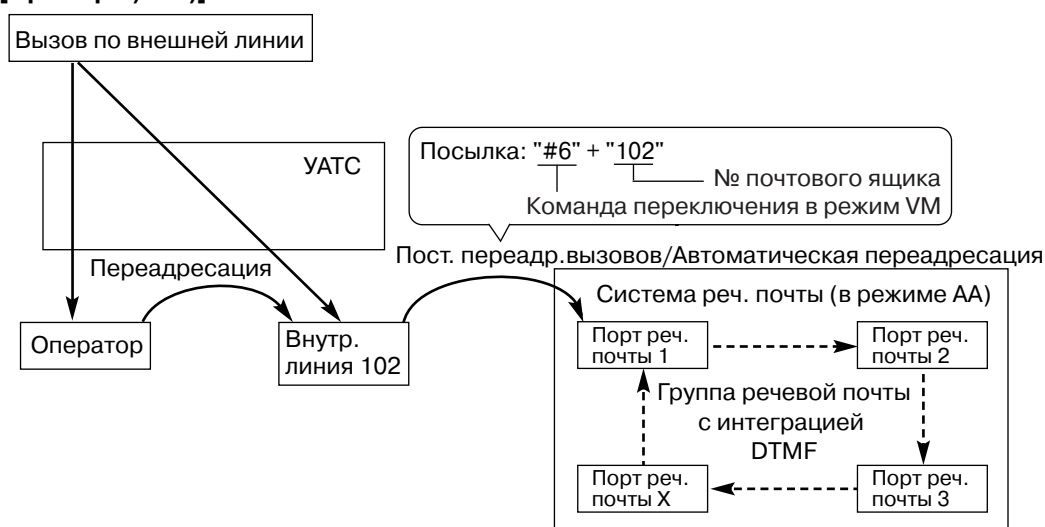
При автоматической переадресации вызова (поступившего по внешней линии) из внутренней линии в систему VPS, YATC передает в VPS номер почтового ящика соответствующей внутренней линии. Поэтому вызывающий абонент может оставить сообщение для вызываемого внутреннего абонента, не имея информации о номере почтового ящика.

[Автоматическая переадресация вызова на функцию выбора последовательности в VPS]

Если внутренний абонент активизировал функцию автоматической переадресации на систему VPS, поступающие по внешней линии вызовы перенаправляются в систему VPS. Возможность послыки команды АА также существует и в режиме "Речевая почта" при автоматической переадресации вызова. Тем самым для вызывающего абонента устанавливается соединение с внутренней линией, а не с почтовым ящиком. Это может быть реализовано выбором "АА" в системном программировании.

Параметр	Передаваемая команда	
	В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
Ответ через почтовый ящик	Команда переключения в режим "Речевая почта" + команда записи сообщения (#6 + Н [Н = № почтового ящика])	Команда записи сообщения (Н [Н = № почтового ящика])
АА	Команда переключения в режим "Автоматизированный оператор-телефонист" (#8)	Команда переключения в режим "Автоматизированный оператор-телефонист" (#8)
Нет (по умолчанию)	(DTMF-команды не передаются. Используются установки по умолчанию для VPS).	

[Пример а) и б)]

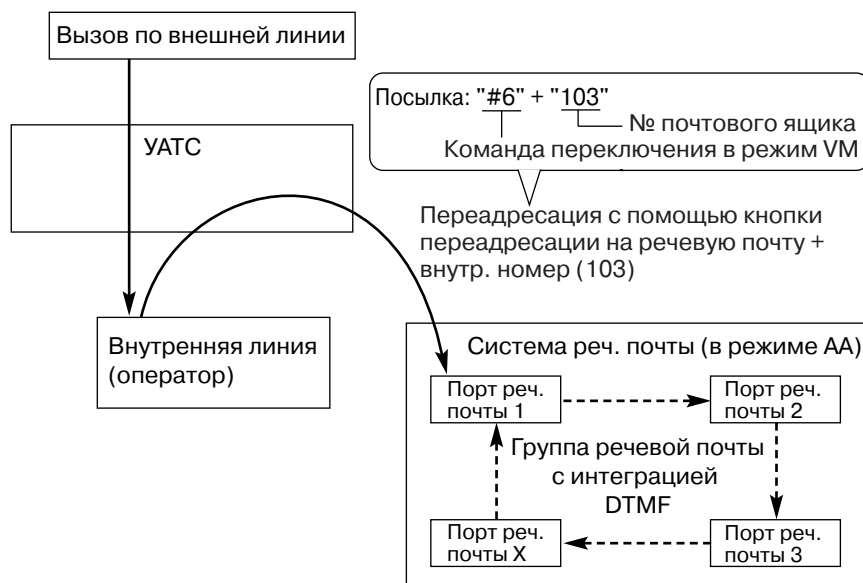


с) Переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS

Внутренний абонент может переадресовать вызов на почтовый ящик системы VPS, чтобы вызывающий абонент оставил сообщение в почтовом ящике требуемой внутренней линии. (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова). Для переадресации вызова на почтовый ящик системы VPS внутренний абонент должен нажать кнопку переадресации на речевую почту. Когда внутренний абонент нажимает эту кнопку и вводит номер требуемой внутренней линии, УАТС переадресовывает вызов в группу речевой почты и обеспечивает набор номера почтового ящика требуемой внутренней линии, а также передачу соответствующей команды (после ответа системы VPS на вызов). Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение, не имея информации о номере почтового ящика.

[Результат нажатия кнопки переадресации на речевую почту и ввода внутреннего номера]

Передаваемая команда	
В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
Команда переключения в режим "Речевая почта" + команда записи сообщения (#6 + Н [Н = № почтового ящика])	Команда записи сообщения (Н [Н = № почтового ящика])

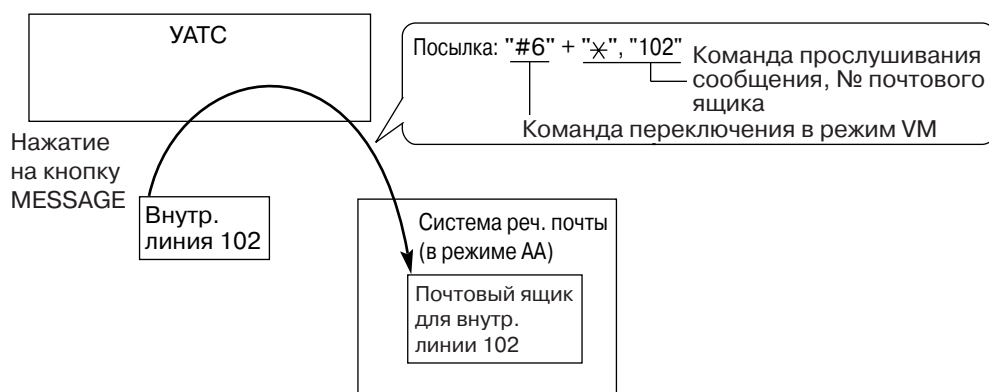
[Пример]**d) Прослушивание записанного сообщения**

Если системой VPS получено сообщение, VPS активизирует функцию индикации ожидающих сообщений на соответствующем телефоне для уведомления внутреннего абонента о наличии ожидающего сообщения в почтовом ящике данного абонента. При этом загорится индикатор кнопки сообщений (→ 1.18.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение), уведомляя внутреннего абонента о наличии ожидающего сообщения. Когда горит индикатор кнопки сообщений, нажатием на эту кнопку внутренний абонент может перейти в режим воспроизведения сообщений, сохраненных в почтовом ящике. При этом не требуется набирать, например, номер почтового ящика. Деактивизировать функцию индикации ожидающих сообщений (например, выключить индикатор кнопки сообщений) может УАТС или система VPS. Это определяется в программировании.

Если выбрана УАТС, деактивизация функции индикации ожидающих сообщений происходит после получения доступа к системе VPS внутренним абонентом. Если выбрана система VPS, деактивизация функции индикации ожидающих сообщений происходит после прослушивания внутренним абонентом сообщений, сохраненных в почтовом ящике этого пользователя.

[Результат нажатия на кнопку MESSAGE]

Передаваемая команда	
В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
Команда переключения в режим "Речевая почта" + команда прослушивания сообщения (#6 + *H [H = № почтового ящика])	Команда прослушивания сообщения (*H [H = № почтового ящика])

[Пример]**4. Режим "Автоматизированный оператор-телефонист"**

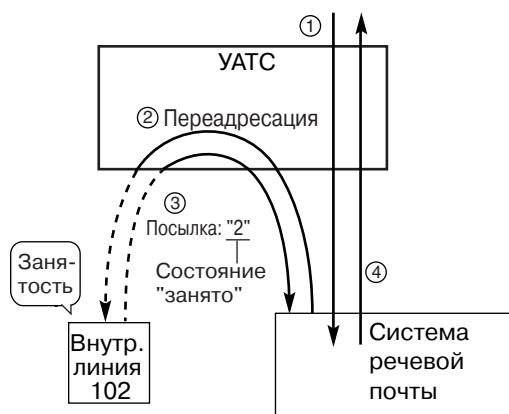
Если система VPS выполняет переадресацию вызова с использованием режима "Автоматизированный оператор-телефонист", то УАТС информирует систему VPS о состоянии вызываемого адресата посредством передачи предварительно запрограммированного DTMF-сигнала о состоянии. Поэтому VPS может проверить состояние внутренней линии без прослушивания системных тональных сигналов (например, тонального сигнала контроля посылки вызова).

Следует назначить DTMF-сигнал о состоянии, соответствующий настройкам системы VPS.

[DTMF-сигналы о состоянии и условии]

Состояние	Условие	Команда по умолчанию
RBT (тональный сигнал контроля посылки вызова)	УАТС посылает вызывной сигнал в соответствующую внутреннюю линию.	1
BT (тональный сигнал "занято")	Вызываемая внутренняя линия занята.	2
ROT (тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании")	Набран недопустимый номер.	3
Режим "Не беспокоить" (тональный сигнал "не беспокоить")	На вызываемой внутренней линии установлен режим "Не беспокоить". (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить" (DND))	4
Ответ	От вызываемой внутренней линии получен ответ на вызов.	5
FWD VM RBT (тональный сигнал контроля посылки вызова в режиме постоянной переадресации вызовов на речевую почту)	На вызываемой внутренней линии установлен режим постоянной переадресации вызовов на систему VPS, и УАТС направляет вызов в другой порт VPS.	6

Состояние	Условие	Команда по умолчанию
FWD VM BT (тональный сигнал "занято" в режиме постоянной переадресации вызовов на речевую почту)	На вызываемой внутренней линии установлен режим постоянной переадресации вызовов на систему VPS, и все порты VPS заняты.	7
FWD EXT RBT (тональный сигнал контроля отправки вызова в режиме постоянной переадресации вызовов на внутреннюю линию)	УАТС направляет вызов во внутреннюю линию, отличную от линии, номер которой был набран. На вызываемой внутренней линии может быть установлен режим постоянной переадресации вызовов или режим поиска свободного внутреннего абонента. (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента)	8
Подтверждение (тональный сигнал подтверждения)	УАТС получает подтверждение успешной активизации или деактивизации функции (например, функции индикации ожидающих сообщений) на внутренней линии.	9
Разъединение	Вызывающий абонент положил трубку.	#9

[Пример]

- Входящий вызов поступает в систему VPS. Система VPS воспроизводит приветственное сообщение для вызывающего абонента: "Спасибо за звонок в нашу компанию. Если Вам известен внутренний номер сотрудника...".
- Вызывающий абонент набирает внутренний номер (внутренняя линия 102). Система VPS переадресовывает вызов во внутреннюю линию через УАТС.
- Если внутренняя линия недоступна, УАТС посылает в систему VPS соответствующий DTMF-сигнал о состоянии внутренней линии (состояние "занято").
- Система VPS принимает DTMF-сигнал о состоянии и воспроизводит сообщение для вызывающего абонента: "К сожалению, абонент занят. Если Вы хотите оставить сообщение...".

Примечания

- Кнопка переадресации на речевую почту**
В качестве кнопки переадресации на речевую почту может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Этой кнопке присваивается (как параметр) номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты.
- Существует возможность установки интервала времени между ответом системы VPS на вызов и посылкой (из УАТС) идентификатора Follow on в систему VPS.
- Существует возможность установки интервала времени между переадресацией вызова системой VPS (в режиме "Автоматизированный оператор-телефонист") в УАТС и посылкой DTMF-сигнала о состоянии из УАТС в систему VPS.

- Можно выбрать либо соответствие номера почтового ящика внутреннему номеру, либо программирование номера почтового ящика для каждого внутреннего номера и группы распределения входящих вызовов (идентификатор доступа к почтовому ящику).
- Интервал времени между посылкой цифр для DTMF-команды и для DTMF-сигнала о состоянии определяется посредством программирования.
- Для обеспечения должного качества записи автоматически устанавливается режим защиты линии передачи данных на внутренних линиях в составе группы речевой почты с интеграцией DTMF. (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных)

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора
- 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов
- 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова
- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 1.23.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.9.5 При подключенной системе речевой почты

1.23.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ

Описание

Система речевой почты Panasonic, поддерживающая интеграцию ЦСТ (например, KX-TVP200), может быть подключена к данной УАТС с высокой степенью интеграции взаимодействия. Функции интеграции ЦСТ могут использоваться, когда система речевой почты (VPS) подключена через порты ЦСТ в УАТС.

Пояснения к функциям

1. Автоматическое конфигурирование – быстрая настройка

УАТС направляет в систему VPS данные о номерах внутренних линий и номерах виртуальных внутренних линий групп распределения входящих вызовов. Поэтому VPS может автоматически создавать почтовые ящики с использованием этих данных.

2. Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик системы VPS

Если внутренний абонент активизировал функцию постоянной переадресации вызовов на систему VPS, все входящие вызовы направляются в систему VPS (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов). УАТС посылает в систему VPS номер почтового ящика внутренней линии, на которой активизирована постоянная переадресация вызовов. Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение в почтовом ящике данной внутренней линии, не имея информации о номере почтового ящика.

3. Автоматическая переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS

Если внутренний абонент активизировал функцию автоматической переадресации на систему VPS, поступающие по внешней линии вызовы перенаправляются в систему VPS (→ 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора). Если функция "Intercept to Mailbox" активизирована в системном программировании, то АТС посылает в VPS номер почтового ящика данной внутренней линии. Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение в почтовом ящике данной внутренней линии, не имея информации о номере почтового ящика.

4. Переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS

Внутренний абонент может переадресовать вызов на почтовый ящик системы VPS, для того чтобы вызывающий абонент оставил сообщение в почтовом ящике требуемой внутренней линии. (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова). Для переадресации вызова на почтовый ящик системы VPS внутренний абонент должен нажать кнопку переадресации на речевую почту. Когда внутренний абонент нажимает эту кнопку и вводит требуемый внутренний номер, УАТС переадресовывает вызов в группу речевой почты и обеспечивает набор номера почтового ящика требуемой внутренней линии, а также передачу соответствующей команды (после ответа системы VPS на вызов). Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение, не имея информации о номере почтового ящика.

5. Возврат переадресованного вызова на почтовый ящик системы VPS

Если вызов переадресован внутренней линии посредством услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" системы VPS, и ответ на вызов не получен в течение предварительно запрограммированного времени возврата переадресованного вызова, УАТС посылает номер почтового ящика внутренней линии адресата переадресации в систему VPS. Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение в почтовом ящике данной внутренней линии, не имея информации о номере почтового ящика. Для использования этой функции установку "Transfer Recall to Mailbox" необходимо активизировать посредством системного программирования.

→ [201] Время возврата переадресованного вызова

6. Прослушивание записанного сообщения (прямой доступ к почтовому ящику)

Если системой VPS получено сообщение, VPS активизирует функцию индикации ожидающих сообщений (например, включает индикатор кнопки сообщений и отображает количество ожидающих сообщений на шестистрочном дисплее системного телефона) на соответствующем телефоне для уведомления пользователя (→ 1.18.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение). Таким образом система VPS оповещает внутреннего абонента о наличии ожидающего сообщения в почтовом ящике данного абонента. Когда горит индикатор кнопки сообщений, нажатием на эту кнопку внутренний абонент может перейти в режим воспроизведения сообщений, сохраненных в почтовом ящике. При этом не требуется набирать, например, номер почтового ящика.

Внутренний абонент может набрать внутренний номер порта речевой почты с интеграцией ЦСТ или номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты с интеграцией ЦСТ и прослушать сообщения, сохраненные в почтовом ящике данного абонента. При этом не требуется набирать номер своего почтового ящика (прямой доступ к почтовому ящику). Эту функцию можно заблокировать (в программировании категории обслуживания в системе VPS).

7. Услуги внешних линий системы VPS и автоматическое уведомление о временном режиме для входящего вызова*

Одна система VPS может совместно использоваться несколькими тенант-группами. При этом для любой из тенант-групп не требуется выделенный порт VPS. Если адресатом входящего вызова по внешней линии является группа речевой почты с интеграцией ЦСТ, УАТС передает данные о номере группы внешних линий системы VPS и о временном режиме тенант-группы (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим), назначенные для вызова, направляемого в систему VPS. Тем самым обеспечивается воспроизведение системой VPS установленного сообщения (приветствия компании) для вызывающего абонента.

Соответствующий номер группы внешних линий системы VPS и соответствующий номер тенант-группы определяются из следующих установок, выполняемых для входящего вызова по внешней линии:

- a) **DIL/соединительная линия:** установка каждого порта внешней линии (→ 1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов, 1.29.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий);
- b) **DID/DDI:** установка каждого номера местоположения для DID/DDI (→ 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI));
- c) **MSN:** установка каждого множественного абонентского номера (→ 1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера).

[Пример]

Для DID-вызовов:

Каждому номеру местоположения могут быть назначены номер группы внешних линий системы VPS (номер сообщения) и номер тенант-группы.

[DID - пример программирования]

№ местоположения	№ DID	Адресат DID				Имя DID	№ группы внешних линий VPS	№ тенант-группы
		День	Обед	Перерыв	Ночь			
0001	123-4567	105	100	105	100	John White	1	1
0002	123-2468	102	100	102	100	Tom Smith	2	3
:	:	:	:	:	:	:	:	:

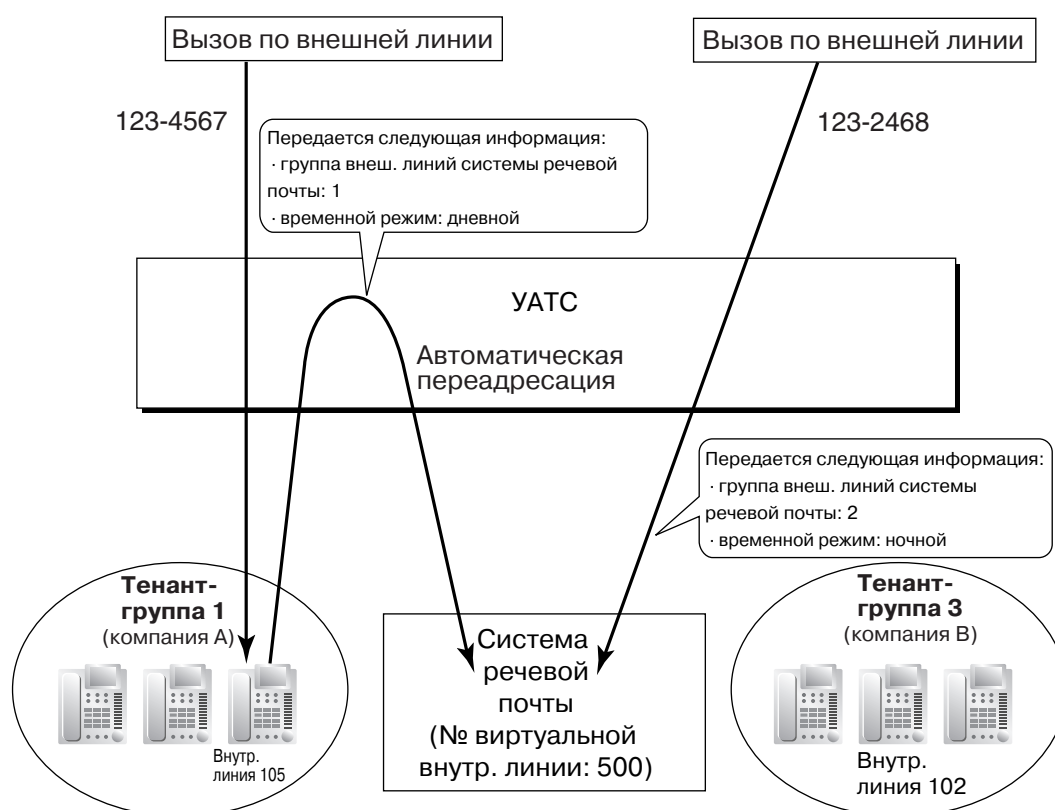
[Программирование системы VPS — пример программирования назначения групп внешних линий]

№ группы внешних линий		№ речевого приветствия	Обслуживание входящих вызовов	..
1	День	1	Специальная услуга 11	..
	Обед	2	Специальная услуга 29	..
	Перерыв	3	Специальная услуга 31	..
	Ночь	4	Специальная услуга 12	..
2	День	5	Специальная услуга 21	..
	Обед	6	Специальная услуга 15	..
	Перерыв	7	Специальная услуга 42	..
	Ночь	8	Специальная услуга 30	..
:	:	:	:	..

Пояснение

DID-вызов поступает в группу речевой почты с интеграцией ЦСТ или непосредственно, или в результате автоматической переадресации вызова. За счет соответствующих установок в программировании (см. [Пример программирования DID] и [Программирование VPS – пример программирования назначения групп внешних линий]) для вызывающего абонента обеспечивается прослушивание соответствующего приветственного сообщения компании, воспроизводимого системой VPS.

В соответствии с временным режимом (дневной/ночной/обеда/перерыва) предварительно запрограммированной тенант-группы выбираются адресат DID и номер приветственного сообщения компании.



8. Передача в систему VPS идентификационной информации о вызывающем абоненте

При получении вызова по внешней линии УАТС передает в систему VPS идентификационную информацию о вызывающем абоненте (номер/имя).

9. Передача DID-номера в систему VPS

При получении вызова по внешней линии с DDI/DID- или MSN-номером, УАТС передает в систему VPS DDI/DID- или MSN-номер. Номер посылается в систему VPS даже в том случае, если вызов достигает системы VPS после переадресации, например, с помощью функции автоматической переадресации вызова.

10. Передача в систему VPS информации о состоянии

После перенаправления вызова системой VPS УАТС передает в систему VPS информацию о состоянии внутренней линии (например, "занято"), в которую перенаправляется вызов.

11. Оповещение по громкой связи, выполняемое системой VPS

Система VPS может выполнять оповещение по громкой связи с использованием записанного сообщения (→ 1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи)

12. Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)

Пользователь системного телефона или микросотового терминала может контролировать собственный почтовый ящик в то время, когда вызывающий абонент оставляет сообщение. При необходимости пользователь может ответить на вызов нажатием на кнопку фильтрации вызовов. Когда вызывающий абонент оставляет сообщение в почтовом ящике, контроль может выполняться двумя указанными ниже способами. Пользователь системного телефона может выбрать один из этих способов в абонентском программировании (Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении). Для пользователей микросотового терминала такой выбор невозможен – они могут работать только в защищенном режиме.

Режим громкой связи: пользователь может контролировать вызов автоматически (речевой сигнал воспроизводится встроенным громкоговорителем).

Защищенный режим: пользователю подается предупредительный тональный сигнал. Для контроля вызова пользователь должен поднять трубку, нажать кнопку MONITOR (Динамик) или нажать кнопку SP-PHONE (Спикерфон). Пользователи PS не могут контролировать вызовы с использованием спикерфона.

13. Запись разговора средствами VPS

Во время разговора пользователь системного телефона может записать этот разговор в собственный почтовый ящик или в другой почтовый ящик.

Для записи разговора в собственный почтовый ящик следует воспользоваться кнопкой записи разговора. Для записи разговора в другой почтовый ящик следует воспользоваться кнопкой записи разговора на другую линию.

Примечание

Прежде чем начать запись телефонного разговора, следует предупредить собеседника о том, что разговор будет записан.

14. Управление данными системы VPS от УАТС*

УАТС управляет установками даты и времени системы VPS.

15. Удаленная настройка постоянной переадресации вызовов с использованием VM*

С помощью системы VPS можно настроить постоянную переадресацию вызовов для внутренней линии.

*: Эта функция поддерживается не всеми версиями программного обеспечения системы VPS.

Примечания

[Общие]

- **Кнопка переадресации на речевую почту**

В качестве кнопки переадресации на речевую почту может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Этой кнопке присваивается (как параметр) номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты.

Следует отметить, что при переадресации абонентом вызова в систему VPS с помощью кнопки переадресации на речевую почту, в систему VPS не передается никакая идентификационная информация о вызывающем абоненте, связанная с первоначальным вызовом.

[Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)]

- Для контроля записи сообщений могут использоваться и СТ, и ТА, подключенные параллельно системному телефону с активизированной функцией LCS в защищенном режиме, в незанятом состоянии. Для информации о начале записи сообщения ТА подает предупредительный сигнал. Контроль вызова может быть осуществлен с ТА поднятием трубки. Для перехвата вызова следует нажать кнопку сигнала "флэш"/повторного вызова или кратковременно нажать на рычаг. (→ 1.10.9 Parallell Telephone/Параллельный телефон)
- **Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении**
В качестве кнопки фильтрации вызовов при их поступлении может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента**
Для предотвращения несанкционированного контроля абонент, активизировавший функцию LCS, должен установить PIN внутреннего абонента. Этот PIN требуется при установке функции LCS (→ 1.27.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента). Если абонент забыл свой PIN, этот PIN может быть аннулирован с внутренней линии менеджера.

- В абонентском программировании (Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении [после ответа]) для каждой внутренней линии можно определить, что должно произойти после перехвата вызова – прекращение записи или продолжение записи разговора.
- Для использования функции фильтрации вызовов при их поступлении на микросотовом терминале при параллельном беспроводном XDP-подключении эту функцию можно активизировать или деактивизировать только с проводного телефона. При параллельном беспроводном XDP-подключении активизация или деактивизация функции фильтрации вызовов при их поступлении с микросотового терминала невозможна. (→ 1.24.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение)

[Запись разговора средствами VPS]

- **Кнопка записи разговора/кнопка записи разговора на другую линию**
В качестве кнопки записи разговора/кнопки записи разговора на другую линию может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Кнопке записи разговора на другую линию может быть назначен внутренний номер. Тем самым обеспечивается возможность записи разговора в почтовый ящик заданной внутренней линии нажатием одной кнопки (**кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием**).
- Если все порты VPS заняты:
 - a) нажатие кнопки записи разговора приводит к отправке предупредительного тонального сигнала;
 - b) нажатие кнопки записи разговора на другую линию (сопровождается передачей внутреннего номера) приводит к отправке предупредительного тонального сигнала.

[KX-TDA600]

- Следует отметить, что внутренние абоненты, имеющие почтовый ящик на основе речевой почты при интеграции ЦСТ, должны иметь внутренние номера, содержащие от 2 до 4 цифр.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[201] Время возврата переадресованного вызова

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

1.23.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты

2.3.6 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации

Ссылки на Руководство пользователя

1.9.5 При подключенной системе речевой почты

3.1.2 Настройки в режиме программирования

3.2.2 Административное программирование

1.24 Функции микросотового терминала (PS)

1.24.1 Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала (PS)

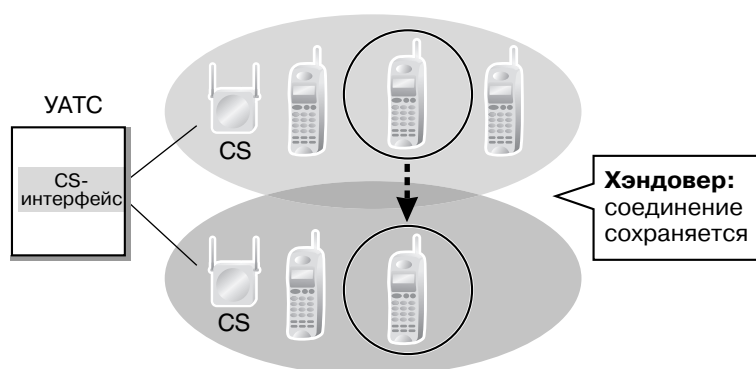
Описание

В данной УАТС предусмотрена возможность подключения микросотового терминала (например, КХ-ТСА255, КХ-TD7690). Микросотовый терминал может применяться так же, как системный телефон, для получения доступа к услугам УАТС.

Примечания

[Общие]

- Требуется регистрация микросотового терминала посредством системного программирования. При регистрации микросотового терминала во избежание непреднамеренной регистрации на другой УАТС требуется персональный идентификационный номер (PIN) для данной УАТС. Регистрация может быть отменена.
- **Хэндовер ("эстафетная передача")**
При перемещении пользователя микросотового терминала во время разговора обеспечивается автоматическое переключение от соты к соте без нарушения соединения (**хэндовер** ("эстафетная передача")).
Хэндовер доступен в следующих случаях:
 - а) во время разговора с внутренним или внешним абонентом;
 - б) при подача вызывного сигнала в микросотовый терминал;
 - в) микросотовый терминал находится в незанятом состоянии.



Однако, хэндовер недоступен в следующих случаях:

- а) состояние "занято" другой (принимающей эстафету) сотовой станции;
- б) отсутствие сотовой станции в зоне действия;
- в) активизирована функция "Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)" или "Запись разговора" (→ 1.23.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ);
- г) пользователь микросотового терминала выполняет оповещение по громкой связи других внутренних абонентов (→ 1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи);
- д) во время вызова от домофона (→ 1.16.1 Doorphone Call/Вызов от домофона);

- f) пользователь микросотового терминала набирает цифры для выполнения вызова по внешней линии;
- g) во время разговора с внутренним абонентом при использовании PC Console или PC Phone для записи разговора;
- h) во время разговора при выполнении вещательного вызова (→ 1.15.1 Вещание).
- При направлении вызова пользователю микросотового терминала в случае занятости сотовой станции вызывающему абоненту подается тональный сигнал "занято".

[KX-TDA600]

- Микросотовому терминалу может быть назначен только внутренний номер из 4 цифр или менее.
- При установке платы ЕМЕС общее количество микросотовых терминалов, которое поддерживает УАТС, увеличивается.

Ссылки на Руководство по установке**KX-TDA30**

- 2.7 Подключение микросотовых DECT-терминалов
- 2.8 Подключение микросотовых терминалов 2,4 ГГц

KX-TDA100/KX-TDA200

- 2.8 Подключение микросотовых DECT-терминалов
- 2.9 Подключение микросотовых терминалов 2,4 ГГц

KX-TDA600

- 2.10 Подключение микросотовых DECT-терминалов
- 2.11 Подключение микросотовых терминалов 2,4 ГГц
- 2.3.2 Плата ЕМЕС (KX-TDA6105)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [690] Регистрация микросотового терминала
- [691] Отмена регистрации микросотового терминала
- [692] Персональный идентификационный номер (PIN) для регистрации микросотового терминала

Ссылки на Руководство по функциям

- 2.3.6 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации

1.24.2 PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов

Описание

Вызываемая группа микросотовых терминалов – это группа внутренних линий микросотовых терминалов, принимающих входящие вызовы. Каждой группе присваиваются номер и имя виртуальной внутренней линии. Один микросотовый терминал может принадлежать нескольким группам.

[Пример программирования]

	Вызываемая группа микросотовых терминалов 01	Вызываемая группа микросотовых терминалов 02	Вызываемая группа микросотовых терминалов 03	..
№ виртуальной внутренней линии	301	302	303	..
Имя группы	Отдел продаж 1	Отдел продаж 2	Отдел продаж 3	..
Отображение информации о входящем вызове по внешней линии	Имя/номер вызываемого абонента	Имя/номер вызывающего абонента	Имя/номер вызывающего абонента	..
PS01	✓			..
PS02	✓			..
PS03	✓			..
PS04	✓	✓		..
PS05		✓		..
PS06		✓		..
PS07			✓	..
:	:	:	:	:

✓ : задействовано



Примечания

- **Вызываемая группа микросотовых терминалов**
Может быть создано максимум 32 группы.
- **Доступный микросотовый терминал**
В вызываемых группах микросотовых терминалов могут использоваться телефоны моделей KX-TD7580, KX-TCA155, KX-TCA255, KX-TD7680 и KX-TD7690.
- При поступлении вызова (по внешней линии) в вызываемую группу микросотовых терминалов, которой принадлежит данный микросотовый терминал, информация о вызове отображается на дисплее микросотового терминала. Тип отображаемой информации – имя/номер вызываемого абонента или имя/номер вызывающего абонента – может быть выбран для каждой вызываемой группы микросотовых терминалов посредством системного программирования.
- **Одновременное направление вызова нескольким микросотовым терминалам**
Существует два способа одновременного направления вызова нескольким микросотовым терминалам с использованием номера виртуальной внутренней линии, назначенного следующим группам:

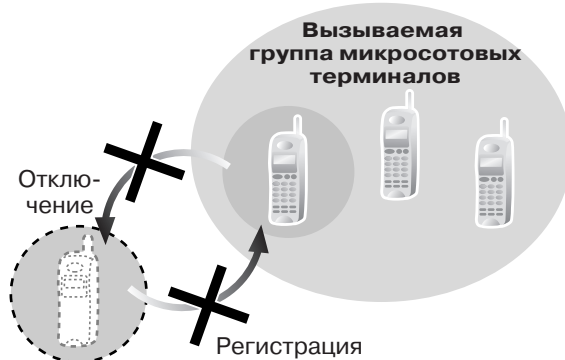
Способ	Назначение	Преимущество	Недостаток
Группа распределения входящих вызовов	<p>Все необходимые микросотовые терминалы назначаются одной группе распределения входящих вызовов; для группы устанавливается способ распределения вызовов "Ring/Звонок".</p> <p>→ 1.2.2 Функции группы распределения входящих вызовов</p>	<p>Все пользователи микросотовых терминалов в группе могут использовать функцию "Регистрация/отключение", функцию "Резюме", а также кнопку группы распределения входящих вызовов.</p>	<p>Сотовая станция часто оказывается занятой, поскольку при поступлении вызова в группу каждый микросотовый терминал в этой группе использует один канал.</p>

Способ	Назначение	Преимущество	Недостаток
Вызываемая группа микросотовых терминалов	Все необходимые микросотовые терминалы назначаются одной вызываемой группе микросотовых терминалов.	При поступлении вызова в группу используется только один канал.	Пользователи микросотовых терминалов в группе не могут использовать функции "Регистрация/отключение" и "Резюме".

- Если микросотовый терминал входит в состав вызываемой группы микросотовых терминалов, то игнорируются следующие персональные установки:
 - При поступлении вызова в вызываемую группу микросотовых терминалов:
 - отложенный звонок;
 - вывод информации при поступлении входящего вызова; установки (например, приоритет вывода) игнорируются;
 - установка функций в микросотовом терминале (например, установка функции "Постоянная переадресация вызовов");
 - состояние микросотового терминала (например, "занято").
 - Установка регистрации/отключения (в вызываемой группе микросотовых терминалов/в группе распределения входящих вызовов, которой принадлежит вызываемая группа микросотовых терминалов). (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение)

Примечание

Также игнорируется установка регистрации/отключения вызываемой группы микросотовых терминалов в группе распределения входящих вызовов.





- Если вызов в вызываемую группу микросотовых терминалов направляется с использованием номера виртуальной внутренней линии, то эта группа становится занятой для других вызывающих абонентов, которые также используют номер виртуальной внутренней линии. Однако возможно непосредственное направление вызова в каждый отдельный терминал в составе группы с использованием соответствующего внутреннего номера.
- Если на микросотовом терминале в вызываемой группе микросотовых терминалов активизирована функция "Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" (по отношению к вызовам по внешней линии), то при поступлении внутреннего вызова или вызова по внешней линии в вызываемую группу микросотовых терминалов вызывной сигнал в микросотовый терминал не подается. (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить" (DND))
- УАТС может одновременно обрабатывать максимум два вызова, поступающих в вызываемые группы микросотовых терминалов. Третий вызов не может быть направлен в вызываемую группу микросотовых терминалов до тех пор, пока на один из первых двух вызовов не будет получен ответ или пока вызывающий абонент не положит трубку.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[620] Внутренняя линия в группе распределения входящих вызовов

Ссылки на Руководство по функциям

3.1 Технические возможности системы

1.24.3 PS Directory/Телефонный справочник микросотового терминала

Описание

Пользователь микросотового терминала может сохранять номера и/или имена в телефонной записной книжке (справочнике). Набор сохраненного номера осуществляется выбором имени или номера в справочнике.

Пользователю микросотового терминала доступны следующие справочники, упрощающие применение микросотового терминала (в зависимости от типа терминала):

Тип	Описание
Телефонный справочник микросотового терминала	Вызовы выполняются посредством выбора имен и телефонных номеров в личном справочнике.
Справочник системы	Вызовы выполняются посредством выбора имен и телефонных номеров в общем справочнике.
Телефонный справочник по внутренним абонентам УАТС	Вызовы выполняются посредством выбора имен в общем справочнике имен внутренних абонентов.
Справочник по быстрому доступу к функциям	Получение доступа к функциям посредством выбора имен и номеров функций в личном справочнике.
Быстрый набор	Выполнение вызова или получение доступа к функции посредством простого выбора в личном справочнике имен и номеров.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[001] Номер для набора номера из справочника системы

[002] Имя для набора номера из справочника системы

[004] Имя внутреннего абонента

1.24.4 PS Feature Buttons/Функциональные кнопки микросотового терминала

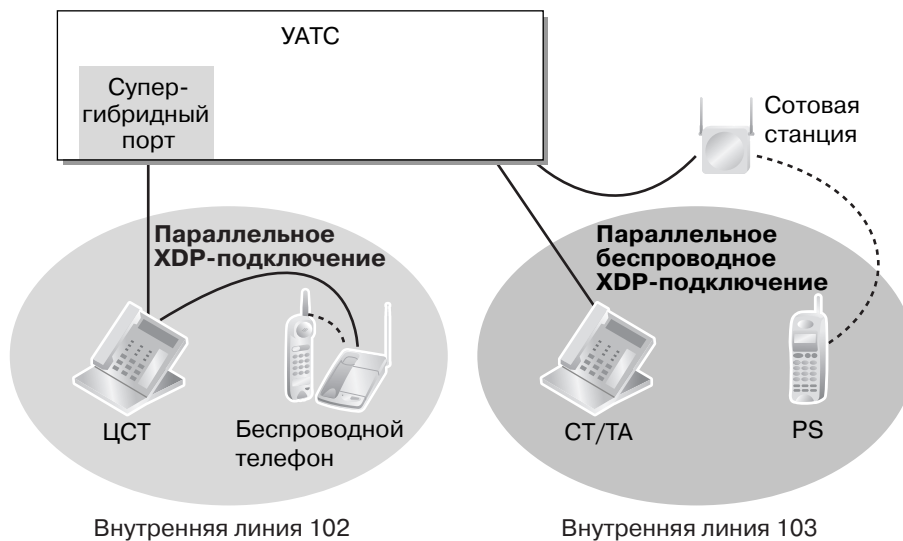
Описание

Пользователь микросотового терминала может применять функции УАТС посредством выбора комбинаций кнопок (кнопка + заданный номер, * или #) и/или посредством операций с дисплеем. Настройка кнопок с назначаемой функцией и дисплея осуществляется с помощью средств программирования микросотового терминала. Назначение кнопок идентично таковому в системном телефоне (→ 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией). Настройка отдельных кнопок со специальными функциями (например, настройка кнопки WAVESEARCH) выполняется в соответствии с конкретным типом микросотового терминала.

1.24.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение

Описание

Микросотовый терминал может быть подключен параллельно проводному телефону (СТ/ТА). В этом случае проводной телефон является основным телефоном, а микросотовый терминал – дополнительным. Когда активизирована функция "Параллельное беспроводное XDP-подключение", два телефона совместно используют один внутренний номер (внутренний номер основного телефона) так же, как и в случае параллельного XDP-подключения ЦСТ и ТА.



Примечания

- Если на телефоне поднимается трубка в то время, когда на другой телефон уже поступил вызов, то происходит переключение вызова на тот телефон, на котором поднимается трубка. Переключение вызова не происходит в следующих случаях:
 - a) действует режим конференц-связи (→ 1.13.1 Функции конференц-связи);
 - b) активизирована функция "Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)" или "Запись разговора" (→ 1.23.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ);
 - c) прием ОНКА (→ 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (ОНКА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке);
 - d) ведется контроль с другой внутренней линии (→ 1.7.3 Call Monitor/Контроль вызовов);
 - e) в течение удержания вызова для переадресации;
 - f) во время вещательного вызова (→ 1.15.1 Вещание).
- Режим параллельного беспроводного XDP-подключения может быть установлен только с микросотового терминала. Проводной телефон может поддерживать или запрещать данную функцию. Это устанавливается в программировании категории обслуживания. После активизации данной функции соответствующая установка в проводном телефоне не может быть изменена, если только не произойдет изменение этой установки в микросотовом терминале.
- В режиме параллельного беспроводного XDP-подключения, в то время, когда микросотовый терминал участвует в вызове, на внутренних линиях не доступны следующие функции (тем не

менее, они доступны на внутренних линиях, если в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения в вызове участвует проводной телефон):

- Принудительное подключение к занятой линии (→ 1.7.2 Executive Busy Override/ Принудительное подключение к занятой линии);
- Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA/ Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот");
- Установление соединения с занятым абонентом (CCBS) (→ 1.20.1.10 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/Установление соединения с занятым абонентом).
- Большинство параметров внутренней линии проводного телефона (например: внутренний номер, имя внутреннего абонента) используется и для параллельного микросотового терминала. Однако для микросотового терминала также используются собственные параметры внутренней линии:
 - выбор таблицы шаблонов вызывных тональных сигналов (→ 1.1.3.2 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала);
 - назначение приоритетной линии – входящие вызовы (→ 1.4.1.2 Line Preference – Incoming/ Выбор линии – входящие вызовы);
 - назначение приоритетной линии – исходящие вызовы (→ 1.5.5.2 Line Preference – Outgoing/ Выбор линии – исходящие вызовы);
 - установка горячей линии (→ 1.6.1.7 Hot Line/Горячая линия);
 - адресат возврата переадресованного вызова для функций "Переадресация вызова" и "Парковка вызова" (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова) (→ 1.12.2 Call Park/ Парковка вызова);
 - язык дисплея (→ 1.19.4 Отображение информации);
 - режим переноса информации ISDN (→ 1.20.1.1 Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) – ОБЗОР);
 - назначение кнопок с назначаемой функцией (→ 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией).

Примечание

Для изменения параметров внутренней линии необходимо по отдельности изменить настройки как проводного телефона, так и микросотового терминала. Если потребуются изменить настройки микросотового терминала, следует использовать исходный внутренний номер микросотового терминала (но не внутренний номер основного телефона).

- После установки режима параллельного беспроводного XDP-подключения параметры внутренней линии, используемые для проводного телефона, копируются в параметры внутренней линии УАТС, используемые для микросотового терминала. В дальнейшем эти параметры сохраняются даже в случае отмены режима параллельного беспроводного XDP-подключения.
 - установка оповещения об ожидающем вызове (→ 1.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове);
 - установка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (→ 1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND));
 - установка запрета перехвата вызова (→ 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова);
 - установка защиты от принудительного подключения к занятой линии (→ 1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии);
 - присвоение кода внутренним линиям для автоматического выбора маршрута (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута);
 - адресат возврата переадресованного вызова для функций "Переадресация вызова" и "Парковка вызова" (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова) (→ 1.12.2 Call Park/ Парковка вызова);

1.24 Функции микросотового терминала (PS)

- CLIP/COLP-номер и выбор CLIP/COLP-номера (→ 1.20.1.2 Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов (CLIP/COLP));
- установка запрета идентификации исходящих вызовов и запрета идентификации входящих вызовов (→ 1.20.1.2 Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов (CLIP/COLP));
- персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ 1.27.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента);
- программирование категории обслуживания (→ 2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания);
- группа абонентов (→ 2.2.2 Group/Группа).
- Если выполняется сброс установок внутренней линии, также происходит сброс соответствующих параметров внутренней линии как для проводного телефона, так и для микросотового терминала. (→ 1.27.2 Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии)
- При поступлении вызова вызывной сигнал подается в проводной телефон и в микросотовый терминал. Однако, если активизирована одна из следующих функций, вызывной сигнал подается только в то устройство, на котором была выполнена активизация:
 - постановка в очередь на занятую линию (→ 1.7.1 Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию);
 - возврат переадресованного вызова (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова), возврат вызова из режима удержания (→ 1.12.1 Call Hold/Удержание вызова) и возврат вызова из режима парковки (→ 1.12.2 Call Park/Парковка вызова).

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[515] Режим параллельного беспроводного XDP-подключения для спаренного телефона

Ссылки на Руководство по функциям

1.10.9 Parallelled Telephone/Параллельный телефон

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.12 Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение)

1.25 Функции вывода административной информации

1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

Описание

Обеспечивается автоматическая регистрация подробной информации по каждой внутренней линии.

1. Порт вывода протокола работы УАТС

Для вывода данных протокола работы УАТС может использоваться порт последовательного интерфейса (RS-232C).

Допускается подключение следующих устройств:

- **Порт последовательного интерфейса (RS-232C):** ПК, принтер и т.д.

2. Выводимые данные протокола работы УАТС

[Общие]

Следующие данные регистрируются и направляются в порт протокола работы УАТС:

- а) данные о входящих/исходящих вызовах по внешним линиям;
- б) данные об исходящих внутренних вызовах;
- в) информация о регистрации/отключении;
- г) журнал ошибок УАТС (→ 2.4.3 Local Alarm Information / Информирование об ошибке/неисправности);
- д) информация функций для гостиниц (→ 1.26.1 Функции для гостиниц – ОБЗОР);
- е) информация функции печати сообщений (→ 1.25.2 Printing Message/Печать сообщения).

Объем памяти для протокола работы УАТС: в УАТС может быть сохранено определенное количество записей о вызовах. Если инициируется или принимается большее количество вызовов, новой записью замещается самая давняя запись.

[КХ-TDA600]

При установке платы ЕМЕС, количество записей протокола работы УАТС, которые могут быть сохранены, увеличивается.

3. Типы формата и содержимое протокола работы УАТС

В системном программировании могут быть выбраны следующие три типа формата вывода:

Шаблон А: 80 цифр, без информации о затратах на переговоры

Date (8 digits)	Time (7)	Ext (5)	CO (2)	Dial Number (25)	Ring (4)	Duration (8)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02 10:03AM		1200	01	<I>12345678901234567890	5'15	00:00'00		NA
01/02/02 10:07AM		1200	01	<I>	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02 10:15AM		1200	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	TR
01/02/02 10:30AM		*123	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	
01/02/02 01:07PM		1234	01	<I>ABC COMPANY12345678	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02 01:07PM		1234	01	<D>CDE9876<I>Q COMPANY	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02 01:07PM		1234	01	ABC COMPANY12345678		00:01'05		
01/02/02 01:07PM		1234	01	123.....		00:01'05		
01/02/02 01:07PM		1234	01	123456XX		00:12'05	98765	
01/02/02 08:33AM		1234		In the office				
01/02/02 01:07PM		1234		LOG IN				
01/02/02 03:35PM		1234		LOG OUT				
01/02/02 03:45PM		1234		EXT1235		00:03'05		
01/02/02 03:50PM		1234		Check in				
01/02/02 03:55PM		1234		Check out				
01/02/02 04:00PM		1234		Timed Reminder/Start				
01/02/02 04:01PM		1234		Timed Reminder/No Answer				
01/02/02 04:01PM		1234		Timed Reminder/Answer				
01/02/02 04:05PM		1234		<I>S003				RC
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)

Шаблон В: 80 цифр, с информацией о затратах на переговоры

Date (8 digits)	Time (7)	Ext (5)	CO (2)	Dial Number (20)	Duration (8)	Cost (8+2)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02 10:03AM		1210	01	<I>				NA
01/02/02 10:07AM		2005	01	12345678901234567890	00:00'05	00560.00EU	9876543210	
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(10)	(8)	(9)

Шаблон С: 120 цифр

Date (8 digits)	Time (7)	Ext (5)	CO (4)	Dial Number (50)	Ring (4)	Duration (8)	Cost (8+3)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02 10:03AM		1230	0001	123456789012345678901234567890		00:00'05	00560.00EUR	9876543210	TR
01/02/02 10:07AM		1230	0001	<I>ABC COMPANY123456789012345	0'05	00:00'05		9876543210	TR
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(10)	(8)	(9)

[Пояснение]

В нижеследующей таблице поясняется содержимое протокола работы УАТС (по номерам столбцов, указанным в шаблонах). Информацию о программируемых позициях см. ниже ([Программируемые позиции]).

Номер столбца в шаблоне	Позиция	Описание
(1)	Date	Дата вызова
(2)	Time	Время окончания вызова, в часах и минутах (ДП или ПП).
(3)	Ext (внутренняя линия)	<p>Внутренний номер, номер виртуальной внутренней линии и т. д., задействованной при выполнении вызова.</p> <p>Также выводятся следующие коды:</p> <p>Dxxx: исходящий вызов от домофона по внешней линии (xxx = номер домофона) (→ 1.16.1 Doorphone Call/Вызов от домофона);</p> <p>Txxx: исходящий вызов по внешней линии при использовании услуг соединительных линий (xxx = номер группы внешних линий);</p> <p>*xxx: верифицированный вызов (xxx = верифицируемый код) (→ 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода).</p>
(4)	CO (внешняя линия)	<p>Номер внешней линии, задействованной при выполнении вызова.</p> <p>Если номер внешней линии превышает 100, в шаблонах А и В выводится "00".</p>

Номер столбца в шаблоне	Позиция	Описание
(5)	Dial Number	<p>[Вызов по внешней линии] Исходящий вызов по внешней линии Набранный телефонный номер Допустимые цифры/символы: 0-9, *, # P: пауза F: сигнал доступа к услугам телефонной сети =: код доступа к центральной УАТС (→ 1.5.4.8 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)); . (точка): набор скрытых номеров из памяти X: набор в защищенном режиме —: переадресованный вызов Если внутренний абонент-адресат переадресованного вызова вводит какие-либо цифры, то они добавляются после "—".</p> <p>Входящий вызов по внешней линии Выводится <I> + идентификатор (имя/номер) вызывающего абонента. Также возможен вывод информации о вызове с DDI/DID/MSN. В этом случае перед <I> добавляется <D> + имя/номер для DDI/DID/MSN</p> <p>[Исходящий внутренний вызов] Набранный внутренний номер, сопровождаемый обозначением "EXT".</p> <p>[Регистрация/отключение] Состояние регистрации/отключения.</p> <p>[Регистрация/выписка] Состояние регистрации/выписки. (→ 1.26.2 Room Status Control/Контроль состояния номеров)</p> <p>[Звонок в заданное время] Состояние звонка в заданное время: "Запуск", "Отсутствие ответа" или "Ответ". (→ 1.27.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время)</p> <p>[Печать сообщения] Выбранное сообщение. (→ 1.25.2 Printing Message/Печать сообщения)</p> <p>[Вызов от датчика] Вызовы от внешнего датчика отображаются следующим образом: <I> S + номер датчика. (→ 1.16.9 Внешний датчик)</p>
(6)	Ring	Продолжительность подачи вызывного сигнала до получения ответа на вызов, в минутах/секундах.
(7)	Duration	Продолжительность вызова по внешней линии, в часах/минутах/секундах.

Номер столбца в шаблоне	Позиция	Описание
(8)	Acc Code (номер счета)	Номер счета для данного вызова. (→ 1.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета)
(9)	CD (код состояния)	Прочая информация о вызове, с использованием следующих аббревиатур: CL: вызов с начислением оплаты на вызываемого абонента; TR: переадресация; FW: постоянная переадресация вызовов во внешнюю линию; D0: вызов с использованием DISA или услуг соединительных линий; RM: удаленное техническое обслуживание (через модем) (→ 2.3.1 Программирование на компьютере); NA: ответ на вызов не получен; RC: полученный вызов; AN: отвеченный вызов; VR: полученный вызов с АОН для ожидающих вызовов с сигнализацией типа FSK (Отображение идентификатора вызывающего абонента); VA: отвеченный вызов с АОН для ожидающих вызовов с сигнализацией типа FSK (Отображение идентификатора вызывающего абонента).
(10)	Cost	Затраты на переговоры

[Программируемые позиции]

Позиция	Описание
Исходящий вызов по внешней линии	Включение/выключение вывода информации об исходящих вызовах по внешним линиям. Эта установка является общей для всей УАТС. Также требуется программирование категории обслуживания. → [804] Протокол работы УАТС – распечатка исходящих вызовов
Входящий вызов по внешней линии	Включение/выключение вывода информации о входящих вызовах по внешним линиям. → [805] Протокол работы УАТС – распечатка входящих вызовов
Исходящий внутренний вызов	Включение/выключение записи информации об исходящих внутренних вызовах.
Состояние регистрации/отключения	Включение/выключение записи информации о состоянии регистрации/отключения.

Позиция	Описание
Набор номера при автоматическом выборе маршрута	Включение/выключение вывода набранного пользователем номера или модифицированного номера. В качестве дополнительной информации может быть выведен код доступа к центральной УАТС (код доступа, выводимый вслед за символом "="), но только в том случае, когда при программировании этой позиции выбран модифицированный номер. (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/ Автоматический выбор маршрута)
Идентификатор вызывающего абонента	Включение/выключение вывода идентификационной информации о вызывающем абоненте (номер, имя или номер и имя). Если выбрана опция "none", <I> не выводится.
Номер DID/DDI	Включение/выключение вывода номера, имени или номера и имени DID/DDI. Если выбрана опция "none", <D> не выводится.
Набор скрытых номеров из памяти	Управление набором скрытых номеров из памяти. Если этот набор разрешен, то вместо набранного номера выводятся точки. Эта установка действует только в том случае, когда в вышеуказанной установке набора при автоматическом выборе маршрута выбран модифицированный номер. Если в установке набора при автоматическом выборе маршрута выбран набираемый пользователем номер, то вместо набранного номера выводятся точки (независимо от данной установки).
Набор в защищенном режиме	Активизация/деактивизация набора в защищенном режиме. Если этот способ набора активизирован, то вместо последних четырех цифр набранного телефонного номера (а также вместо любых дополнительных цифр, набранных после установления соединения) выводится "X" (например: 123-456-XXXX).
Формат вывода даты	Формат вывода даты может быть изменен (месяц/день/год, день/месяц/год, год/месяц/день, год/день/месяц).
Полученный вызов	Включение/выключение вывода времени приема входящего вызова по внешней линии.
Отвеченный вызов	Включение/выключение вывода времени ответа на входящий вызов по внешней линии.
Состояние гостиничного номера	Включение/выключение вывода информации при изменении состояния гостиничного номера.
Звонок в заданное время	Включение/выключение вывода информации о звонках в заданное время. (→ 1.27.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время)
Печать сообщения	Определение сообщений, которые могут быть выбраны на аппарате внутренней линии. (→ 1.25.2 Printing Message/ Печать сообщения)

Позиция	Описание
Формат времени	Переключение формата вывода времени – 12-часовой или 24-часовой формат.

Примечания

- **Формат протокола работы УАТС**

Посредством системного программирования могут быть установлены следующие форматы протокола работы УАТС, позволяющие распечатывать данные с учетом размера бумаги, используемой в принтере:

- a) **Длина страницы:** определяется количество строк на странице.

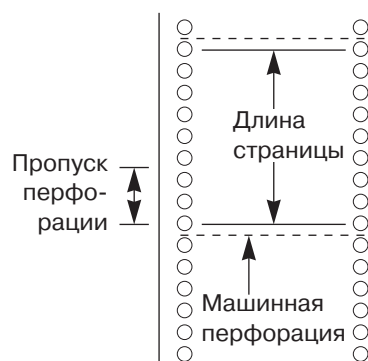
→ [802] Длина страницы для протокола работы УАТС

- b) **Пропуск перфорации:** определяется количество строк, пропускаемых в конце каждой страницы.

→ [803] Протокол работы УАТС – пропуск перфорации

Длина страницы должна быть по крайней мере на четыре строки больше, чем длина пропуска перфорации.

Пояснение



- Данные протокола работы УАТС не удаляются даже при перезапуске УАТС.
- Если перезапуск УАТС произошел во время разговора, то информация о вызове в протокол работы УАТС не записывается.
- В протоколе работы УАТС следующие вызовы рассматриваются как два отдельных вызова:
 - вызовы до и после ручной посылки сигнала "флэш/повторного вызова/сигнала доступа к услугам телефонной сети во время разговора;
 - вызовы "внешняя линия – внешняя линия" с использованием функций переадресации вызова, постоянной переадресации вызовов или прямого доступа к ресурсам системы (каждый из них регистрируется как "входящий вызов" и "исходящий вызов").
- Применительно к исходящим вызовам по внешним линиям для УАТС программируется интервал задержки между окончанием набора номера и запуском таймера протокола работы УАТС. УАТС посылает все набранные цифры на городскую станцию и, когда проходит этот интервал задержки, начинает отсчет продолжительности вызова. Информация о продолжительности вызова отображается на дисплее системного телефона. В протоколе работы УАТС регистрируются время начала отсчета и общая продолжительность вызова.
 - [208] Время начала отсчета продолжительности вызова для LCOT
 Если активизировано обнаружение сигнала переполюсовки (→ 1.5.4.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки), УАТС начинает отсчет продолжительности вызова после обнаружения сигнала переполюсовки от городской станции (без учета вышеупомянутого интервала задержки).

- **Параметры последовательного интерфейса (RS-232C)**
Для порта последовательного интерфейса (RS-232C) могут быть установлены указанные ниже параметры.
 - a) **Код перевода строки:** следует выбрать соответствующий код для ПК или принтера. Если ПК или принтер автоматически переводит строку при возврате каретки, выберите "CR.". В противном случае выберите "CR+LF.". → [800] Параметр RS-232C – код перевода строки
 - b) **Скорость передачи в бодах:** значением скорости передачи в бодах определяется скорость передачи данных из УАТС в ПК или принтер. → [800] Параметр RS-232C – скорость передачи в бодах
 - c) **Длина слова:** значением длины слова определяется число битов в коде символа. → [800] Параметр RS-232C – длина слова
 - d) **Бит четности:** значением кода четности задается способ проверки четности для обнаружения ошибки в последовательности битов, соответствующей отдельному символу. Конкретный выбор определяется требованиями к интерфейсу в ПК или принтере. → [800] Параметр RS-232C – бит контроля по четности
 - e) **Длина стопового бита:** значением кода стопового бита определяется конец последовательности битов, соответствующей отдельному символу. Выберите соответствующее значение в зависимости от требований к интерфейсу в ПК или принтере. → [800] Параметр RS-232C – длина стопового бита
- **Код доступа к центральной УАТС**
Набранный номер, включая код доступа к центральной УАТС, будет зарегистрирован в протоколе работы УАТС только в том случае, если при настройке ARS для протокола работы УАТС выбран модифицированный номер.
- При назначении группе внешних линий кода доступа к центральной УАТС вызовы во внутренние линии центральной УАТС не регистрируются в протоколе работы УАТС.
- Код доступа к центральной УАТС может использоваться в целях регистрации в протоколе работы УАТС только междугородных вызовов, когда порт внешней линии соединен непосредственно с телефонной компанией (не центральной УАТС). Это возможно, если в качестве кода доступа к центральной УАТС назначен междугородный код (например, "0"). Все местные вызовы (например, вызовы, при которых не требуется сначала набирать "0") обрабатываются как вызовы по внутренним линиям телефонной компании и не регистрируются в протоколе работы УАТС, поскольку в этом случае УАТС распознает телефонную компанию как центральную УАТС. Следовательно, в протоколе работы УАТС регистрируются только междугородные вызовы.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.10.1 Подключение периферийных устройств

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Подключение периферийных устройств

KX-TDA600

2.3.2 Плата ЕМЕС (KX-TDA6105)

2.13.1 Подключение периферийных устройств

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[800] Параметр RS-232C – код перевода строки

[800] Параметр RS-232C – скорость передачи в бодах

[800] Параметр RS-232C – длина слова

- [800] Параметр RS-232C – бит контроля по четности
- [800] Параметр RS-232C – длина стопового бита
- [802] Длина страницы для протокола работы УАТС
- [803] Протокол работы УАТС – пропуск перфорации
- [804] Протокол работы УАТС – распечатка исходящих вызовов
- [805] Протокол работы УАТС – распечатка входящих вызовов

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)
- 1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера
- 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение
- 1.5.4.8 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)
- 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова
- 1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
- 1.29.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий
- 2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
- 3.1 Технические возможности системы

1.25.2 Printing Message/Печать сообщения

Описание

Внутренний абонент может выбрать сообщение, которое будет выведено в протоколе работы УАТС. В таблице печати сообщений можно запрограммировать до восьми сообщений, которые будут доступны для всех внутренних линий, подключенных к УАТС. Сообщение может содержать символ "%". При выборе сообщения на аппарате внутренней линии вместо этого символа требуется обязательно ввести номер сообщения.

В зависимости от содержания запрограммированных сообщений данная функция может быть использована для записи разнообразной информации, которая может быть выведена в протоколе работы УАТС, например, информации о подключенных ПК.

[Пример]

Если в качестве сообщения 1 установлено "Начало рабочего дня", а в качестве сообщения 2 – "Окончание рабочего дня", то сотрудники могут записывать информацию о начале работы путем выбора сообщения 1 в начале рабочего дня, а также записывать информацию об окончании работы путем выбора сообщения 2 при окончании рабочего дня. После чего подключенный ПК можно использовать для создания записей о работе сотрудников.

Примечания

- Для каждого сообщения может быть сохранено до семи знаков "%".

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
- 3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)

1.25.3 Call Charge Services/Затраты на переговоры

Описание

УАТС получает сигнал учета затрат на переговоры во время разговора с внешним абонентом или после этого разговора. Информация о стоимости разговора выводится на дисплей телефона и регистрируется в протоколе работы УАТС.

1. Услуги учета затрат на переговоры

Тип услуги затрат на переговоры, используемой в УАТС, определяется по типу сигнала, полученного от телефонной компании. Тип сигнала учета затрат на переговоры, полученного от телефонной компании, зависит от внешней линии исходящего вызова. Возможные услуги для каждого доступного типа внешней линии приведены ниже:

Внешняя линия	Услуга/функция
Аналоговая внешняя линия	Сигнал тарификации (только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)*
ISDN-линия	Уведомление об оплате (АОС) (→ 1.20.1.3 Advice of Charge (АОС)/Уведомление об оплате)
Линия Е1	Тарифный импульс (только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

*: Если используется услуга обнаружения сигналов тарификации, необходимо выбрать тип сигнала тарификации (12 кГц/16 кГц).

2. Отображение затрат на переговоры

- Макс. восемь цифр, включая десятичную долю (например, 12345.78).
- Позиция десятичной точки (количество значащих десятичных цифр) в денежной величине определяется в программировании.
- В программировании устанавливается обозначение денежной единицы (не более трех символов) (например, EUR или € для евро).
- Посредством программирования на компьютере можно выбрать местоположение обозначения денежной единицы (перед суммой затрат на переговоры или после нее). (например, € 45.12 или 45.12 €).

3. Установка надбавки/налоговой ставки

Значение затрат на переговоры может быть увеличено в соответствии со значениями надбавки и налога. В программировании по каждой группе внешних линий устанавливается тариф по оплате по одному сигналу тарификации.

[Способ вычисления]

Надбавка или налоговая ставка должна состоять из четырех цифр, по две цифры перед и после десятичной доли (xx.xx%). Способ вычисления, используемый в УАТС, может изменяться в зависимости от того, посылает ли телефонная компания сигналы тарификации или фактические затраты на переговоры.

а) Затраты на переговоры с налогом и надбавкой, по сигналам тарификации:

$$\frac{[\text{Число сигналов тарификации от телефонной компании}] \times [\text{тариф}] \times [1 + \text{налоговая ставка}]}{[1 - \text{ставка надбавки}]}$$

b) Затраты на переговоры с налогом и надбавкой, по уведомлению об оплате:

$$\frac{[\text{Оплата по уведомлению от телефонной компании}] \times [1 + \text{налоговая ставка}]}{[1 - \text{ставка надбавки}]}$$

Результат вычисления округляется до последней значащей десятичной цифры.

4. Информация о затратах на переговоры

- Для пользователя системного телефона информация о затратах на переговоры может быть выведена на дисплей.
- Стоимость разговоров суммируется по внутренней линии, внешней линии или по верифицируемому коду.
- При использовании верифицируемого кода оплата за вызов начисляется на верифицируемый код, а не на внутреннюю линию, по которой был выполнен вызов.

5. Управление бюджетом абонента

Пользование телефонной связью может быть ограничено программированием бюджета по каждой внутренней линии или по каждому верифицируемому коду. Например, для внутренней линии в арендуемом офисе может быть установлен предварительно оплачиваемый лимит пользования телефонной связью. Если суммарная стоимость разговоров достигает предельного значения, то внутреннему абоненту запрещается выполнение дальнейших вызовов по внешним линиям. С внутренней линии менеджера можно увеличить предельное значение или сбросить накопленное значение затрат на переговоры (→ 1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента).

6. Управление затратами на переговоры

С аппарата внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера, можно выполнять следующие операции:

- a) Сброс затрат на переговоры по каждой внутренней линии и верифицируемому коду.
- b) Сброс затрат на переговоры по всем внутренним линиям и верифицируемым кодам.
- c) Просмотр затрат на переговоры (отчета о затратах на переговоры) по каждой внешней линии, внутренней линии или верифицируемому коду.
- d) Установка тарифа по оплате для каждой группы внешних линий.
- e) Распечатка суммарных затрат на переговоры по всем внутренним линиям и верифицируемым кодам.
- f) Управление бюджетом по каждой внутренней линии и верифицируемому коду.

[Примеры отчета о затратах на переговоры]

```
*****
* Charge Meter Print Out - Total & All CO *
*****
Total Charge: €00175.95

CO Line
001: €00194.00    002: €00073.00    003: €00161.00    004: €00033.00
```

* Charge Meter Print Out - All Extensions *			

Extension & Verified Code			
*775: €00194.00	*102: €00073.00	*776: €00161.00	← (Вериф. код)
104: €00194.00	105: €00073.00	106: €00161.00	107: €00033.00

Примечание

*XXX: XXX = верифицируемый код

Примечания**[Общие]**

- **Отчет о затратах на переговоры, получаемый с помощью кнопки отчета о затратах на переговоры**
Пользователь телефона с дисплеем может получить информацию о суммарных затратах на переговоры (на собственной внутренней линии) с помощью кнопки отчета о затратах на переговоры. В качестве кнопки отчета о затратах на переговоры может использоваться кнопка с назначаемой функцией.

[Услуга обнаружения сигналов тарификации (только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)]

- Можно установить, должна ли УАТС начинать подсчет затрат на переговоры с того момента, когда УАТС обнаруживает сигнал ответа от городской станции.
- Существует возможность установки такого режима, в котором УАТС посылает сигнал "флэш"/повторный вызов на городскую станцию (по окончании разговора, когда трубка положена) для получения информации о затратах на переговоры.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [010] Надбавка по оплате
- [011] Налог по оплате
- [012] Тариф по оплате за единицу
- [130] Позиция десятичной точки для денежных единиц
- [131] Денежная единица
- [491] Тип тонального сигнала тарификации (только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода
- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)
- 3.2.2 Административное программирование

1.26 Функции для гостиниц

1.26.1 Функции для гостиниц – ОБЗОР

Описание

Данная УАТС содержит несколько функций, позволяющих использовать ее в гостиницах, где в роли внутренних абонентов будут выступать постояльцы гостиничных номеров.

Функция	Описание и ссылка
Room Status Control/Контроль состояния номеров	С аппарата внутренней линии, назначенной в качестве линии гостиничного оператора, можно удаленно установить режим регистрации для гостиничных номеров. → 1.26.2 Room Status Control/Контроль состояния номеров
Call Billing for Guest Room/Биллинг вызовов, выполняемых из номеров постояльцев	Существует возможность ведения учета и печати (в качестве счета постояльца) затрат на вызовы из номеров постояльцев. → 1.26.3 Call Billing for Guest Room/Биллинг вызовов, выполняемых из номеров постояльцев
Remote Wake-up Call/Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором	С аппарата внутренней линии, назначенной в качестве линии гостиничного оператора, можно удаленно установить звонок в заданное время (будильник). → 1.27.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время
SMDR for External Hotel Application/Протокол работы УАТС для использования внешними гостиничными приложениями	Данные о функциях для гостиниц, включая данные о регистрации, выписке и звонках в заданное время, могут быть выведены в протоколе работы УАТС и использованы в дальнейшем гостиничными приложениями на ПК. → 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

1.26.2 Room Status Control/Контроль состояния номеров

Описание

Системный телефон с шестистрочным дисплеем, назначенный в качестве аппарата внутренней линии гостиничного оператора, может быть использован для просмотра и изменения состояния "Регистрация" и "Выписка" соответствующих внутренних линий гостиничных номеров.

В качестве внутренней линии гостиничного номера может быть назначена (без специального программирования) любая проводная внутренняя линия.

В качестве кнопок управления состоянием гостиничного номера могут быть установлены кнопки с назначаемой функцией на аппарате внутренней линии гостиничного оператора. Существует два следующих типа кнопок контроля состояния номеров:

- **Кнопка регистрации**
Используется для переключения состояния выбранных внутренних линий гостиничных номеров из режима "Выписка" в режим "Регистрация".

При этом сбрасывается информация о затратах на телефонные переговоры, и отключается блокирование внутренней линии оператором, что позволяет выполнять вызовы с аппарата данной внутренней линии.

- **Кнопка выписки**
Используется для переключения состояния выбранных внутренних линий гостиничных номеров из режима "Регистрация" в режим "Выписка".

При этом сбрасываются параметры внутренней линии гостиничного номера, например, данные о звонке в заданное время или данные о повторном наборе номера, и включается блокирование внутренней линии оператором, что предотвращает выполнение некоторых вызовов. Это применяется для предотвращения использования внутренней линии гостиничного номера, если в этом номере не зарегистрирован ни один постоялец.

При выписке постояльца оператор может включить в его счет дополнительные затраты постояльца, например, оплату за пользование минибаром. При этом данный счет, содержащий эти затраты, а также затраты на переговоры, может быть распечатан. При необходимости, введенные данные о затратах постояльца могут быть впоследствии изменены, а счет постояльца – перепечатан.

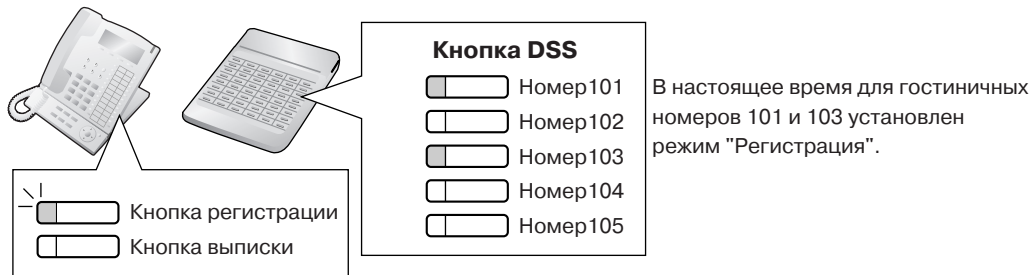
Режим контроля состояния номеров

При нажатии кнопки контроля состояния номеров (если СТ не занят) выполняется переключение внутренней линии гостиничного оператора в режим контроля состояния номеров. При нахождении в режиме контроля состояния номеров соответствующие индикаторы кнопок контроля состояния номеров мигают красным. Нажатая кнопка контроля состояния номеров определяет состояние, в которое можно переключить каждую внутреннюю линию гостиничного номера. Например, если была нажата кнопка регистрации, индикатор кнопки регистрации мигает красным, и гостиничный оператор может выбрать внутреннюю линию гостиничного номера, для которой необходимо выполнить регистрацию.

Кроме того, кнопки DSS на аппарате внутренней линии гостиничного оператора или на спаренной консоли прямого доступа показывают состояние гостиничного номера для каждой внутренней линии:

Визуальная индикация	Состояние
Не горит	Выписка
Горит красным	Регистрация

[Пример: режим регистрации]



При нахождении в режиме контроля состояния номеров внутренняя линия гостиничного оператора рассматривается как занятая внутренняя линия, подобно программированию на системном телефоне. Вызывающие абоненты данной внутренней линии прослушивают тональный сигнал "занято".

Все другие операции, включая нажатие других кнопок контроля состояния номеров будут проигнорированы. Кроме того, индикаторы кнопок с постоянной функцией и кнопок с назначаемой функцией не будут функционировать в соответствии со стандартным шаблоном визуальной индикации. Для выполнения других операций гостиничный оператор должен выйти из режима контроля состояния номеров.

Примечания

- Для использования функций биллинга вызовов, выполняемых из номеров постояльцев, необходимо установить плату EMEC или MEC.
- Может быть назначено максимум один (для KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) или четыре (KX-TDA600) гостиничных оператора.
- Для одной внутренней линии можно назначить только по одной кнопке каждого типа контроля состояния номеров.
- В качестве внутренних линий гостиничных номеров могут быть использованы следующие линии: CT (включая IP-CT), TA, внутренняя ISDN-линия, T1-OPX. Выполнение функций регистрации или выписки для микросотовых терминалов как для внутренних линий гостиничных номеров невозможно.
- Для удобства рекомендуется использовать внутренний номер гостиничного номера, совпадающий или подобный номеру комнаты.
- При установке статуса внутренней линии в режим "Регистрация" выполняется сброс биллинговых данных предыдущего постояльца. Таким образом, допускается изменение данных о затратах постояльца и повторная печать счета в любое время до регистрации другого постояльца в этом гостиничном номере.
- Информация о регистрации и выписке записывается в протокол работы YATC (если эта функция активизирована посредством системного программирования).

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.5.7 Плата MEC

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2 Плата MEC

KX-TDA600

2.3.2 Плата EMEC (KX-TDA6105)

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6.1.4 Last Number Redial/Повторный набор номера
- 1.8.3 Блокирование внутренней линии
- 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
- 1.27.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)

1.26.3 Call Billing for Guest Room/Биллинг вызовов, выполняемых из номеров постояльцев

Описание

Помимо вывода данных в протоколе работы УАТС при выписке постояльца можно распечатать информацию о вызовах, включая затраты (например, затраты на переговоры, оплату за пользование минибаром и т.д.), которая может использоваться при выставлении счета постояльцу.

Позиции затрат

При помощи этой функции предоставляются три типа программируемых позиций затрат (позиция затрат 1, позиция затрат 2 и позиция затрат 3), которые могут использоваться для выставления постояльцам счетов за различные услуги (например, затраты на переговоры). Каждая позиция затрат может быть настроена следующими способами:

- имя, которое появляется на распечатке биллинга вызовов;
- имя, которое появляется на дисплее телефона гостиничного оператора;
- налоговая ставка.

Кроме того, позиции затрат 1 может быть назначена ставка надбавки, которая рекомендуется для начисления постояльцам дополнительной ставки за пользование телефонными услугами.

Для постояльца можно распечатать счет. Данный счет будет содержать следующую информацию:

[Пример отчета о биллинге вызовов]

```

*****
(1)..... *                Hotel                *
*****
(2)..... Check in   : 01.JAN.00 06:31PM
(3)..... Check out  : 03.JAN.00 07:03AM
(4)..... Room       : 202 : Mr. Smith

(5)..... 01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 00084.50 001
          02/01/00 06:07PM 202 01 123456789          00:10'12 00010.20 1234567890
          02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234    00:06'36 00006.60 12345
          02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123   00:03'00 00003.00 12345

(6)..... Telephone          104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
          Minibar            4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
          Others              0.00 (Tax 15.000% = 0.00)
          -----
(7)..... Total              FR    108.30 (Tax Total = 9.84)

(8)..... Sheet : 002

(9)..... ===== Hotel TDAPBX =====
          Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
          E-Mail: 12345678@hoteltdapbx.ch

```

(1) Назначаемый заголовок (например, название гостиницы).

(2) Время регистрации.

(3) Время выписки.

Если постоялец уже выписан, будет напечатано время выписки. В противном случае, будет напечатано время печати счета.

- (4) Внутренний номер и имя.
- (5) Список всех выполненных вызовов и других затрат на переговоры (при этом используется шаблон, аналогичный шаблону В при выводе протокола работы УАТС [→ 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС]).
- (6) Общая сумма затрат на переговоры по каждой позиции затрат и налог, включая предварительно запрограммированную налоговую ставку.
- (7) Объединенные затраты по всем трем позициям, денежной единице и налогу.
- (8) Номер листа (количество раз печати и сброса данных о затратах этого постояльца).
- (9) Назначаемый нижний колонтитул (например, контактная информация гостиницы).

Кроме того, существует возможность выбора языка при печати счета постояльца.

Мобильная категория обслуживания

Если постояльцам предоставляются внутренние линии с персональными идентификационными номерами (PIN), то с помощью функции мобильной категории обслуживания оплата за вызовы, выполняемые с аппаратов других внутренних линий (например, из ресторана гостиницы), может быть начислена на внутреннюю линию гостиничного номера постояльца. (→ 1.8.5 Walking COS/ Мобильная категория обслуживания)

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие платы ЕМЕС или МЕС.
- Если общее число записей о вызовах превышает 90% доступной памяти, то записи о вызовах из внутренней линии с наибольшим количеством вызовов будут распечатаны автоматически, после чего в целях экономии памяти (после выполнения печати) данные по этим вызовам будут объединены в одну запись.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6.1.4 Last Number Redial/Повторный набор номера
- 1.8.3 Блокирование внутренней линии
- 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
- 1.27.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время
- 3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)

1.27 Функции управления внутренними линиями

1.27.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/ Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента

Описание

Каждому внутреннему абоненту посредством системного или абонентского программирования может быть присвоен собственный PIN (PIN [персональный идентификационный номер] внутреннего абонента). Это необходимо для обеспечения возможности активизации функций или получения удаленного доступа к собственному телефону.

PIN обязателен для использования следующих функций:

- a) Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS) * (→ 1.23.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ);
- b) Блокирование вывода информации на дисплей (→ 1.6.1.5 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы, 1.16.8 Встроенная система речевой почты (SVM), 1.17.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов);
- c) Мобильный внутренний абонент (→ 1.27.3 Walking Extension/Мобильный внутренний абонент);
- d) Блокирование внутренней линии (→ 1.8.3 Блокирование внутренней линии);
- e) Удаленное управление внутренней линией (→ 1.27.5 Remote Extension Control by User/Удаленное управление внутренней линией пользователем) и мобильная категория обслуживания (→ 1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания);
- f) Удаленное управление внутренней линией и мобильная категория обслуживания при использовании DISA (→ 1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы).

*: Если внутреннему абоненту назначен PIN, эта функция не может использоваться без PIN.

Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если постороннее лицо узнает персональный идентификационный номер (PIN) (PIN для ввода верифицируемого кода или PIN внутреннего абонента) УАТС, возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

- a) держите PIN в тайне;
 - b) задайте сложные, максимально длинные и непредсказуемые PIN;
 - c) периодически меняйте PIN.
-
- **Блокирование PIN внутреннего абонента**
Если PIN три раза введен неправильно, линия разъединяется. Если неправильный PIN введен несколько раз подряд (это число программируется), то данная внутренняя линия блокируется и не будет разблокирована даже при вводе правильного PIN. Разблокировать PIN можно только с внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера. В этом случае происходит

разблокирование и сброс PIN.

Эта функция также имеет название "Station Password Lock/Блокирование пароля терминала".

- **Удаленный сброс PIN внутреннего абонента**
Если внутренний абонент забыл свой PIN, менеджер может удалить этот PIN. Затем внутренний абонент может установить новый PIN.
- **Отображение PIN внутреннего абонента**
В системном программировании можно установить, должен ли PIN внутреннего абонента выводиться на дисплей. По умолчанию вместо PIN выводятся точки.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[005] Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента

Ссылки на Руководство пользователя

3.1.2 Настройки в режиме программирования

3.2.2 Административное программирование

1.27.2 Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии

Описание

Внутренний абонент может одновременно сбросить все нижеперечисленные установки функций на собственном телефоне:

Функция	Результат
Сообщение об отсутствии	Выкл.
Фоновая музыка	Выкл.
Постоянная переадресация вызовов*/ Режим "Не беспокоить"	Выкл.
Запрет перехвата вызова	Разрешено
Оповещение об ожидающем вызове*	Запрещено (В Канаде установкой по умолчанию является "Разрешено" [Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове]).
Режим защиты линии передачи данных	Выкл.
Защита от принудительного подключения к занятой линии	Разрешено
Регистрация/отключение	Регистрация
Ожидающее сообщение	Сбрасываются все сообщения, оставленные с других внутренних линий.
Запрет оповещения по громкой связи	Разрешено
Параллельный телефон	Включается звонок параллельного ТА.
Горячая линия*	Выкл.
Звонок в заданное время	Сброшено

Примечание

посредством программирования может быть установлено, что функции, отмеченные символом "*", не подлежат отмене в результате выполнения данной функции.

Эта функция также имеет название "Station Programme Clear/Сброс настроек терминала".

Примечания

- Данная функция не сбрасывает блокирование внутренней линии (→ 1.8.3 Блокирование внутренней линии) и персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ 1.27.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента).
- Только для пользователей в Канаде**
Если после сброса установок внутренней линии прослушивается тональный сигнал ответа станции 2:
После выполнения сброса установок внутренней линии оповещение об ожидающем вызове будет активизировано, если для параметра "Extension Clear: Call Waiting" установлено

значение "clear" посредством системного программирования. В этом случае при поднятии трубки прослушивается тональный сигнал ответа станции 2. (→ 1.28.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции)

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)

1.27.3 Walking Extension/Мобильный внутренний абонент

Описание

Возможно использование любой другой внутренней линии с теми же установками, которые применяются на собственной линии. На другой внутренней линии могут быть доступны, например, такие установки, как внутренний номер, набор номера из памяти нажатием одной кнопки и категория обслуживания.

[Пример] Эта функция применяется:

- при перемещении абонента;
- при отсутствии постоянного рабочего места.

Эта функция также имеет название "Walking Station/Мобильный терминал".

Примечания

- Эта функция доступна при следующих вариантах перехода от телефона к телефону: "СТ – СТ", "ТА – ТА", "СТ – ТА". Также возможно перемещение из одной тенант-группы в другую.
- Эта функция недоступна при использовании IP-СТ.
- В новое местоположение перенаправляются все входящие вызовы, поступающие в собственную внутреннюю линию абонента.
- Для применения этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. (→ 1.27.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента)
- Если консоль прямого доступа подключают к СТ, и консоль прямого доступа непрерывно используется с СТ после активизации функции "Мобильный внутренний абонент", то в качестве спаренной внутренней линии посредством системного программирования должен быть назначен новый внутренний номер СТ.
- Если программирование на компьютере выполняется для внутренних абонентов, настройки внутренних линий которых переадресовываются посредством функции "Мобильный внутренний абонент", функция "Мобильный внутренний абонент" может работать неправильно. (2.3.1 Программирование на компьютере)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[007] Телефон, работающий с консолью

Ссылки на Руководство пользователя

1.11.1 Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильный внутренний абонент)

1.27.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время

Описание

На аппарате внутренней линии можно настроить подачу сигнала (в любое время), используемого в качестве сигнала будильника или сигнала напоминания. Посредством программирования эта функция может активизироваться или однократно, или ежедневно. При ответе абонентом на данный сигнал прослушивается предварительно записанное речевое сообщение. Если сообщение не назначено, прослушивается специальный тональный ответа станции (тональный сигнал ответа станции 3).

Существует два способа установки звонка в заданное время:

- внутренним абонентом на аппарате собственной внутренней линии;
- удаленно, гостиничным оператором (звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором).

Примечания

- Следует убедиться в правильности часов УАТС.
- В определенный момент времени для внутренней линии может быть установлен только один звонок в заданное время. Установка нового звонка в заданное время сбрасывает прежнюю установку. Если внутренний абонент и гостиничный оператор установили звонок в заданное время для одной внутренней линии, то будет использована последняя установка.
- **Программирование установок**
Посредством системного программирования устанавливается: продолжительность включения звонка, количество повторных включений звонка, интервал времени между включениями.
- **Для использования функции воспроизведения речевого сообщения:**
Необходимо установить плату MSG и записать сообщение. Записывать сообщения разрешено на внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера (→ 1.16.5 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы). Для разных временных режимов (дневной/ночной/обеда/перерыва) могут быть назначены разные сообщения. (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим)

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.5.4 Плата MSG2

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.6 Плата MSG4

KX-TDA600

2.8.5 Плата MSG4 (KX-TDA0191)

Ссылки на Руководство по функциям

1.26.2 Room Status Control/Контроль состояния номеров

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)

1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)

1.27.5 Remote Extension Control by User/Удаленное управление внутренней линией пользователем

Описание

В режиме удаленного управления пользователь может изменять установки функций (например, функции постоянной переадресации вызовов) и временной режим для собственной внутренней линии. Это управление может осуществляться как в режиме доступа из данной УАТС, так и в режиме доступа извне при использовании DISA (→ 1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы). Данная функция может использоваться только на тех внутренних линиях, удаленное управление которыми разрешено в категории обслуживания.

Доступны следующие функции:

- a) Постоянная переадресация вызовов/Режим "Не беспокоить" (→ 1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND));
- b) Регистрация/отключение (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение);
- c) Сообщение об отсутствии (→ 1.18.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии);
- d) Блокирование внутренней линии (→ 1.8.3 Блокирование внутренней линии);
- e) Временной режим – изменение временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим).

Эта функция также имеет название "Remote Station Control by User/Удаленное управление терминалом пользователем".

Примечания

- **PIN внутреннего абонента**
Для применения этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ 1.27.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента). Если PIN три раза введен неправильно, линия разъединяется.
- Удаленное управление не может применяться в отношении внутренних линий, на которых установлен режим блокирования внутренних вызовов. (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов)

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[005] Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.9. Настройка телефона с другой внутренней линии или с помощью DISA (Удаленная настройка)

1.28 Звуковые сигналы

1.28.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции

Описание

Нижеперечисленные специальные тональные сигналы ответа станции информируют внутренних абонентов о том, какие функции активизированы на их внутренних линиях. Тональные сигналы ответа станции любого из этих типов являются двухчастотными сигналами (например, одна частота соответствует сигналу ответа станции 1А, а другая – сигналу ответа станции 1В).

Тип	Описание
Сигнал 1А/1В	Обычный сигнал ответа станции подается, если: <ul style="list-style-type: none"> a) не активизированы какие-либо функции, указанные в описании тональных сигналов ответа станции 2-4; b) используется автоматический выбор маршрута.
Сигнал 2А/2В	Данный тональный сигнал выдается в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> • При наличии на плате SVM только тех сообщений, которые уже были прослушаны, т.е. при отсутствии каких-либо новых сообщений. • При активизации любой из следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> • Сообщение об отсутствии; • Фоновая музыка; • Постоянная переадресация вызовов; • Запрет перехвата вызова; • Оповещение об ожидающем вызове; • Режим "Не беспокоить"; • Блокирование внутренней линии; • Защита от принудительного подключения к занятой линии; • Горячая линия; • Звонок в заданное время.
Сигнал 3А/3В	Данный тональный сигнал выдается в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> • При поиске вызываемого микросотового терминала. • При заполнении пространства для записи встроенной системы речевой почты до определенного предела.* • При активизации любой из следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> • Ввод номера счета; • Удержание вызова для переадресации; • Ответ на звонок в заданное время (без сообщения); • Ответ на вызов от датчика.
Сигнал 4А/4В	Данный тональный сигнал выдается при записи новых сообщений для внутреннего абонента.

*: Активна даже в случае отключения специальных тональных сигналов ответа станции.

Примечания

- **Тональный сигнал ответа станции типа А/В**
Существует возможность выбора тонального сигнала ответа станции типа А или В для тональных сигналов ответа станции 1-4. Если выбрана опция "**Type А**", то все тональные сигналы ответа станции 1-4 становятся тональным сигналом ответа станции типа А. Тип тонального сигнала ответа станции для функции "Автоматический выбор маршрута" может быть выбран отдельно. Если для функции "Автоматический выбор маршрута" выбрана опция "**Type А**", подается тональный сигнал ответа станции 1А. Если выбрана опция "**Type В**", подается тональный сигнал ответа станции 1В.
- Воспроизведение специальных тональных сигналов ответа станции может быть отключено. При отключении таких сигналов во всех случаях, за исключением случаев, отмеченных символом "*" в приведенной выше таблице, выдается тональный сигнал ответа станции 1.
- **Шаблоны тональных сигналов ответа станции**
Для всех тональных сигналов ответа станции существует шаблон, выбираемый по умолчанию. (→ 3.3.1 Тональные/вызывные сигналы)
- Во внутренние линии в группе речевой почты (с интеграцией ЦСТ/DTMF) подается только тональный сигнал ответа станции 1. (→ 1.23.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты)

1.28.2 Confirmation Tone/Тональный сигнал подтверждения

Описание

По окончании исполнения той или иной операции УАТС информирует внутреннего абонента об успешном исполнении данной операции посылкой тонального сигнала подтверждения.

Тип	Описание
Тональный сигнал 1	<p>a) Посылается, если установка принята.</p> <p>b) Посылается, если вызов получен в режиме воспроизведения речевого сигнала (функция "Переключение режима получения вызова – звонок/голос"). После тонального сигнала прослушивается голос вызывающего абонента.</p> <p>c) Посылается, если выполняется вызов домофона.</p>
Тональный сигнал 2	<p>a) Посылается из внешнего устройства оповещения или из внутренней линии перед оповещением.</p> <p>b) Посылается, если вызов получен в режиме ответа по громкой связи.</p>
Тональный сигнал 3-1	<p>a) Посылается перед установлением речевого соединения при использовании функции оповещения по громкой связи.</p> <p>b) Посылается при установлении речевого соединения с внутренней линией, которая при выполнении вызова находится в одном из следующих режимов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • режим ответа по громкой связи; • режим воспроизведения речевого сигнала (при использовании функции "Переключение режима получения вызова – звонок/голос"). <p>c) Посылается, если выполняется вызов от домофона.</p>
Тональный сигнал 3-2	<p>Посылается непосредственно перед установлением речевого соединения при обращении к следующим функциям путем набора номера функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • извлечение вызова с парковки; • перехват вызова; • прием вызова из режима удержания; • ответ на оповещение по громкой связи; • TAFAS.
Тональный сигнал 4-1	<p>Посылается при переходе из режима вызова между двумя абонентами в режим трехсторонней связи (например, принудительное подключение к занятой линии, конференц-связь, отмена защищенного режима, запись разговора).</p>
Тональный сигнал 4-2	<p>Посылается при переходе из режима трехсторонней связи в режим вызова между двумя абонентами (например, принудительное подключение к занятой линии, конференц-связь, отмена защищенного режима, запись разговора).</p>
Тональный сигнал 5	<p>Посылается при помещении вызова на удержание (включая удержание вызова для переадресации).</p>

Примечания

- **Шаблоны тональных сигналов подтверждения**
Для всех тональных сигналов подтверждения существует шаблон, выбираемый по умолчанию.
(→ 3.3.1 Тональные/вызывные сигналы)
- Любой из этих тональных сигналов можно выключить.

1.29 Сетевые функции

1.29.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

Описание

Соединительная линия является частной арендованной линией связи между двумя и более УАТС и обеспечивает экономичную связь между удаленными друг от друга офисами компании. Соединительные линии могут использоваться для вызовов, выполняемых на данной УАТС и направляемых в другие коммутационные системы (на другие УАТС или городские станции). Данная УАТС, использующая соединительные линии, может обеспечить связь не только с сетью общего пользования, но и с другими УАТС, включенными в частную сеть компании.

Интерфейс

Для развертывания частной сети могут использоваться следующие интерфейсы:

Интерфейс	Тип сети
E & M	Аналоговая
T1 (TIE [E & M])	Цифровая (64 кбит/сек. x 24 канала)
E1 (E & M)	Цифровая (64 кбит/сек. x 30 каналов)
BRI/PRI (QSIG)	Цифровая (ISDN 2B+D/30B+D/23B+D)
VoIP	Интернет-протокол (IP)

Интерфейсы, которые могут быть использованы, зависят от установленных в УАТС плат.

Внешней линии, используемой для частной сети, должен быть назначен тип сетевого взаимодействия "Private". (→ 1.1.1.1 Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям – ОБЗОР)

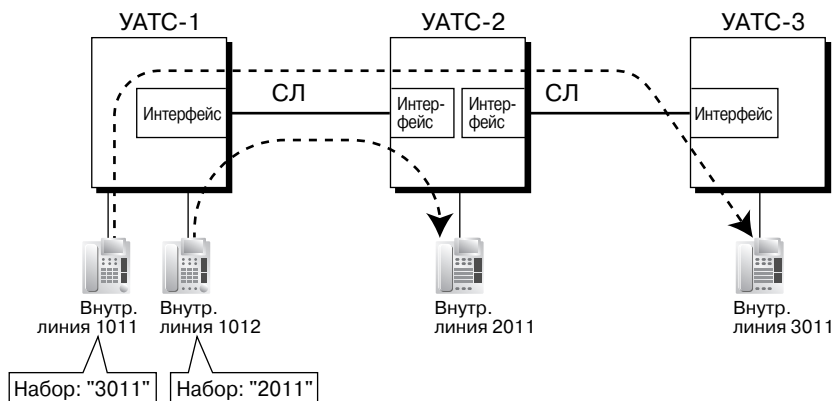
Пояснение

1. Выполнение вызова по соединительной линии

Для выполнения вызова по соединительной линии может использоваться один из следующих двух способов:

а) Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)

Следует набрать только [внутренний номер].

[Пример]**Пояснение**

Во избежание совпадения внутренних номеров при использовании этого способа необходимо изменить первую цифру или две первых цифры внутренних номеров любой УАТС (например: 10XX – для УАТС-1, 20XX – для УАТС-2).

1-й случай:

На внутренней линии 1012 УАТС-1 набирается внутренний номер "2011".

→ Устанавливается соединение между внутренней линией 1012 УАТС-1 и внутренней линией "2011" УАТС-2.

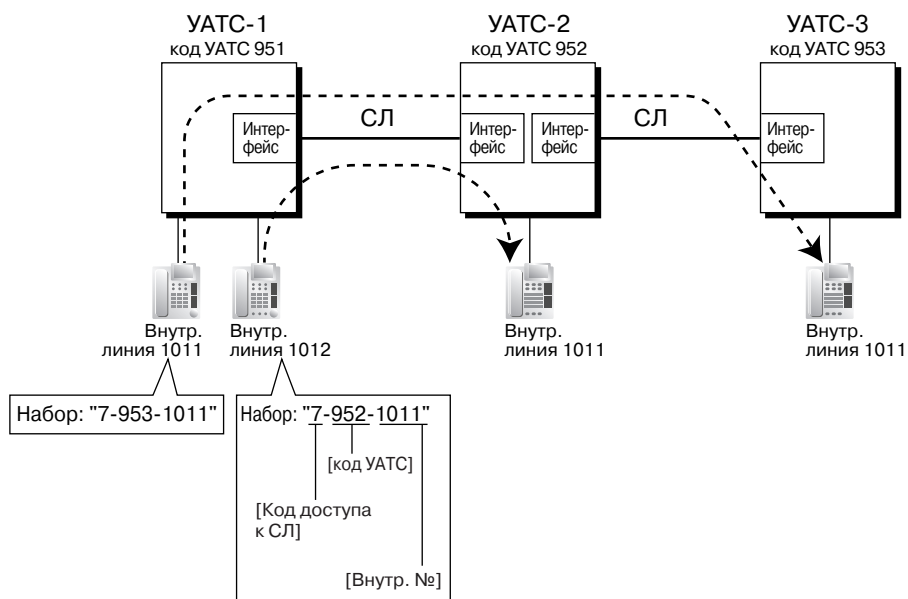
2-й случай:

На внутренней линии 1011 УАТС-1 набирается внутренний номер "3011".

→ Устанавливается соединение между внутренней линией 1011 УАТС-1 и внутренней линией "3011" УАТС-3.

б) Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)

Следует набрать [код доступа к соединительной линии] + [код УАТС] + [внутренний номер].

[Пример]

Пояснение

Для использования этого способа должен быть известен код каждой УАТС, обеспечивающий идентификацию местоположения внутренней линии.

1-й случай:

На внутренней линии 1012 УАТС-1 набирается код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "952" и внутренний номер "1011".

→ Устанавливается соединение между внутренней линией 1012 УАТС-1 и внутренней линией "1011" УАТС-2.

2-й случай:

На внутренней линии 1011 УАТС-1 набирается код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "953" и внутренний номер "1011".

→ Устанавливается соединение между внутренней линией 1011 УАТС-1 и внутренней линией "1011" УАТС-3.

2. Таблица маршрутизации и модификации для вызовов по соединительным линиям**2.1 Выполнение вызова по соединительной линии**

УАТС обращается к таблице маршрутизации и модификации для вызовов по соединительным линиям с целью определения маршрута внешнего вызова, когда внутренний абонент выполняет вызов по соединительной линии.

В случае сетей на основе соединительных линий должны существовать унифицированные таблицы для всех УАТС.

Шаблон маршрутизации, соответствующий каждому вызову, определяется по набранному номеру.

Применительно к таблицам предусмотрено два варианта системных настроек:

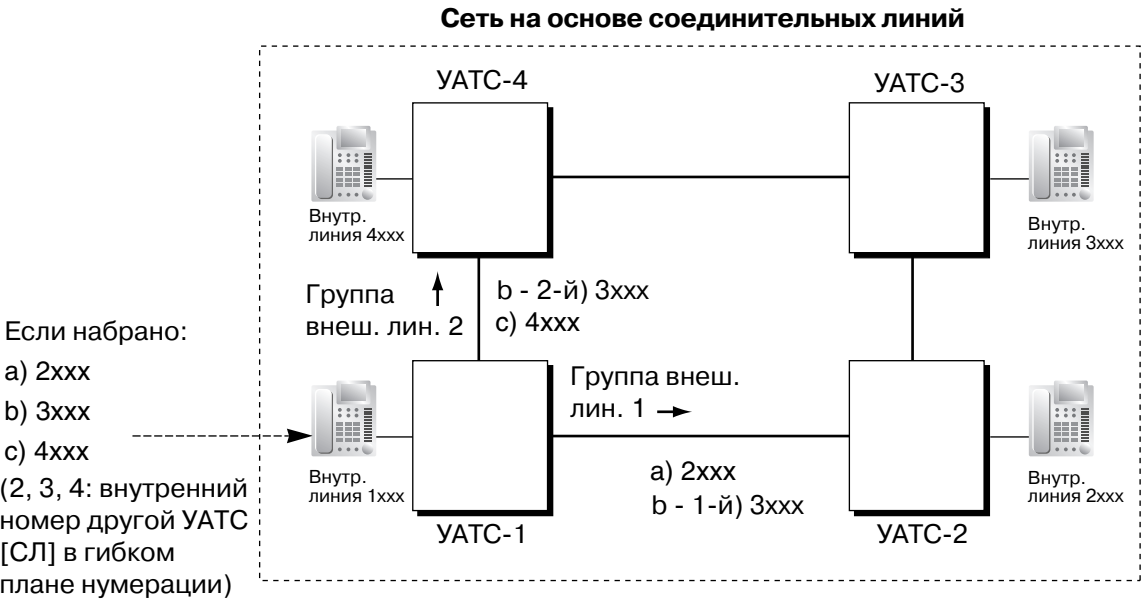
Таблица маршрутизации для вызовов по соединительным линиям: используется для назначения первых номеров (кода УАТС или внутреннего номера) и последовательности поиска группы внешних линий.

Модификация и удаление цифр/добавление номера для вызовов по соединительным линиям: используется для удаления цифр из набранного номера и добавления номера для вызовов по соединительной линии. Необходимость модификации зависит от конфигурации конкретной сети на основе соединительных линий.

[Примеры программирования]

Вашей УАТС является УАТС-1; всего существует четыре УАТС в сети на основе соединительных линий. Для идентификации маршрута внешнего вызова, представленного на рисунке, необходимо составить приведенные ниже таблицы.

а) Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)



[Таблица маршрутизации и модификации для вызовов по соединительной линии в УАТС-1]

№ местоположения	Первые цифры номера	Приоритет 1			Приоритет 2			..
		TRG	Набор команды модификации		TRG	Набор команды модификации		..
			Количество удаляемых цифр	Добавляемый номер		Количество удаляемых цифр	Добавляемый номер	
01	2	1	0					..
02	3	1	0		2	0		..
03	4	2	0					..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Пояснение

Местоположение 01:

Последовательность поиска при наборе [2XXX]:

1-й маршрут – группа внешних линий (TRG) 1 ➡️ посылка номера в УАТС-2: 2XXX

Местоположение 02:

Последовательность поиска при наборе [3XXX]:

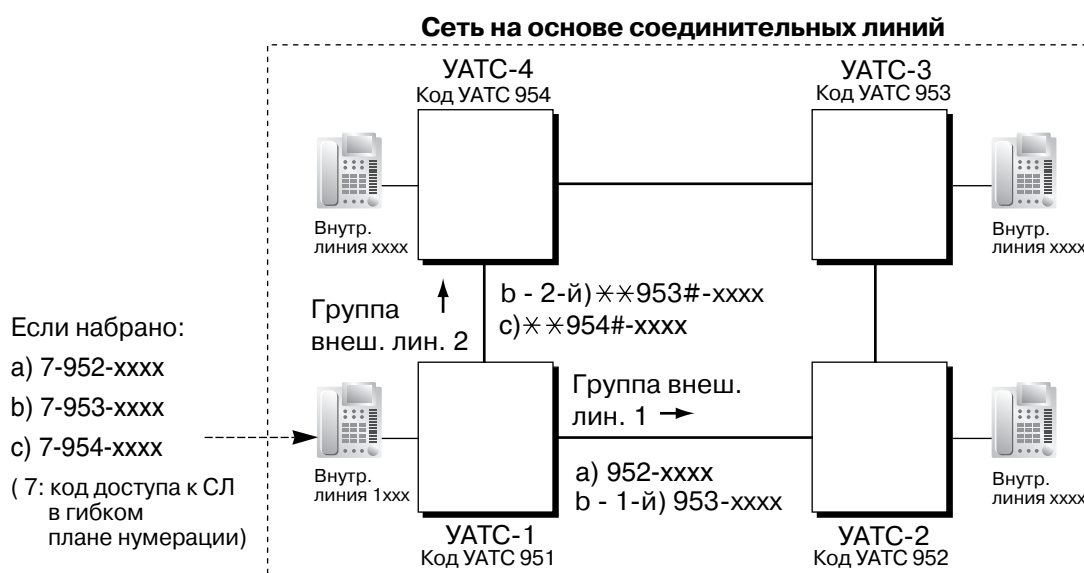
1-й маршрут – группа внешних линий (TRG) 1 ➡️ посылка номера в УАТС-2: 3XXX

2-й маршрут – группа внешних линий (TRG) 2 ➡️ посылка номера в УАТС-4: 3XXX
Местоположение 03:

Последовательность поиска при наборе [4XXX]:

1-й маршрут -- группа внешних линий (TRG) 2 ➡️ посылка номера в УАТС-4: 4XXX

б) Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)



[Таблица маршрутизации и модификации для вызовов по соединительной линии в УАТС-1]

№ местоположения	Первые цифры номера	Приоритет 1			Приоритет 2			..
		TRG	Набор команды модификации		TRG	Набор команды модификации		..
			Количество удаляемых цифр	Добавляемый номер		Количество удаляемых цифр	Добавляемый номер	..
01	952	1	0					..
02	953	1	0		2	3	* * 953#	..
03	954	2	3	* * 954#				..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Пояснение

Местоположение 01:

Последовательность поиска при наборе [7 + код УАТС 952 + XXXX]:

1-й маршрут – группа внешних линий (TRG) 1

➡️ посылка номера в УАТС-2: 952-XXXX

Местоположение 02:

Последовательность поиска при наборе [7 + код УАТС 953 + XXXX]:

1-й маршрут – группа внешних линий (TRG) 1

➡ посылка номера в УАТС-2: 953–XXXX

2-й маршрут – группа внешних линий (TRG) 2

➡ посылка номера в УАТС-4: * * 953#–XXXX

Местоположение 03:

Последовательность поиска при наборе [7 + код УАТС 954 + XXXX]:

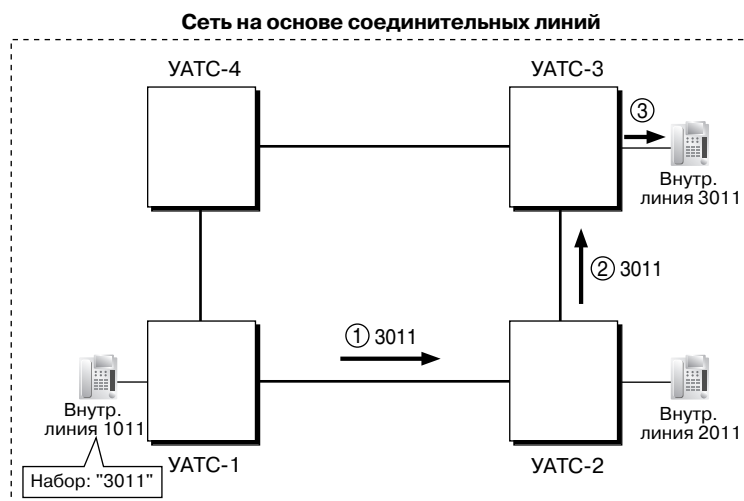
1-й маршрут – группа внешних линий (TRG) 2

➡ посылка номера в УАТС-4: * * 954#–XXXX

2.2 Получение вызова по соединительной линии

а) Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)

[Пример]



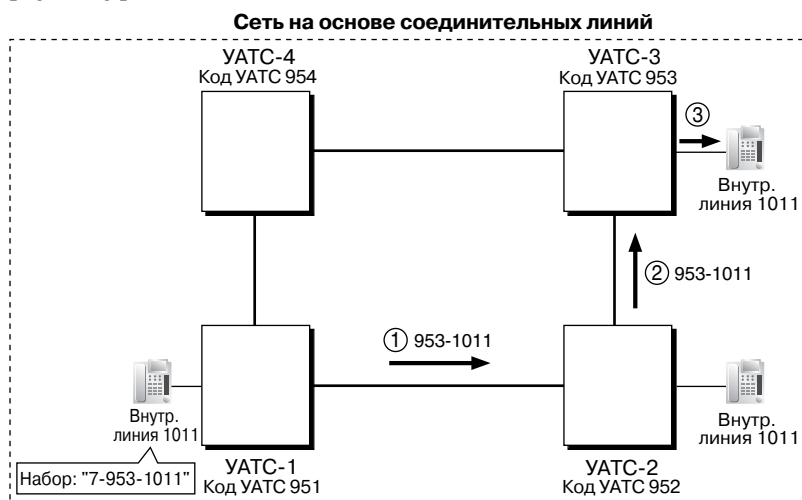
- ① Вызов по соединительной линии направляется в УАТС-2 из УАТС-1. Если номер, переданный из УАТС-1, является внутренним номером УАТС-2 (например, номером 2011), то вызов поступает во внутреннюю линию "2011". В противном случае УАТС-2 проверяет номер по таблице маршрутизации и модификации для вызовов по соединительной линии УАТС-2.
- ② Если в таблице обнаружено совпадение, номер модифицируется в соответствии с этой таблицей и вызов направляется в соответствующую УАТС (УАТС-3).
- ③ Номер "3011", переданный из УАТС-2, является внутренним номером УАТС-3. Вызов поступает во внутреннюю линию "3011".

Примечание

При направлении вызова по соединительной линии от одной УАТС к другой УАТС сначала модифицирует номер, передаваемый в другую УАТС, в соответствии с назначением для каждого порта внешней линии УАТС. Количество удаляемых цифр и/или номер, добавляемый к передаваемому номеру, определяется этим назначением. Затем УАТС проверяет, является ли номер внутренним номером УАТС.

б) Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)

[Пример]



- ① Вызов по соединительной линии направляется в УАТС-2 из УАТС-1. Если номер, переданный из УАТС-1, содержит код УАТС-2 "952", то вызов поступает в соответствующую внутреннюю линию УАТС-2 (например, в линию "1011" УАТС-2). В противном случае УАТС-2 проверяет номер по таблице маршрутизации и модификации для вызовов по соединительной линии УАТС-2.
- ② Если в таблице обнаружено совпадение, номер модифицируется в соответствии с этой таблицей и вызов направляется в соответствующую УАТС (УАТС-3).
- ③ Номер "953-1011", переданный из УАТС-2, содержит код "953" УАТС-3. Вызов направляется во внутреннюю линию "1011" УАТС-3.

Примечание

При направлении вызова по соединительной линии от одной УАТС к другой УАТС сначала модифицирует номер, передаваемый в другую УАТС, в соответствии с назначением для каждого порта внешней линии УАТС. Количество удаляемых цифр и/или номер, добавляемый к передаваемому номеру, определяется этим назначением. Затем УАТС проверяет, содержится ли в номере код УАТС.

3. Установление соединения между соединительной линией и внешней линией

Для установления соединения между соединительной линией и внешней линией возможно использование следующих шаблонов:

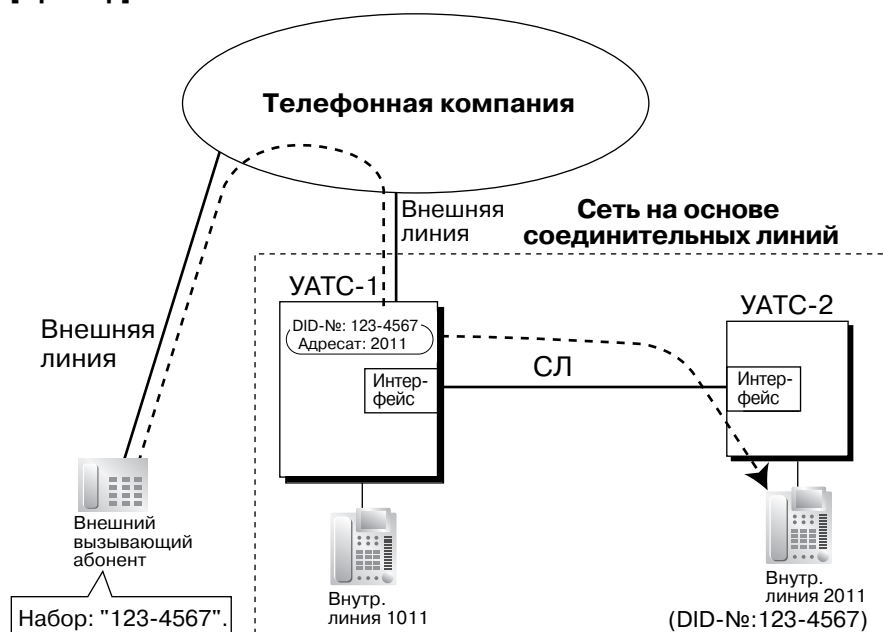
- 1) доступ "внешняя линия – соединительная линия";
- 2) доступ "соединительная линия – внешняя линия";
- 3) доступ "внешняя линия – соединительная линия – внешняя линия".

3.1 Доступ "внешняя линия – соединительная линия"

В качестве адресата для входящих вызовов по внешним линиям, поступающим в собственную УАТС, может быть назначена внутренняя линия другой УАТС.

а) Назначение адресата входящим вызовам по внешней линии

[Пример]

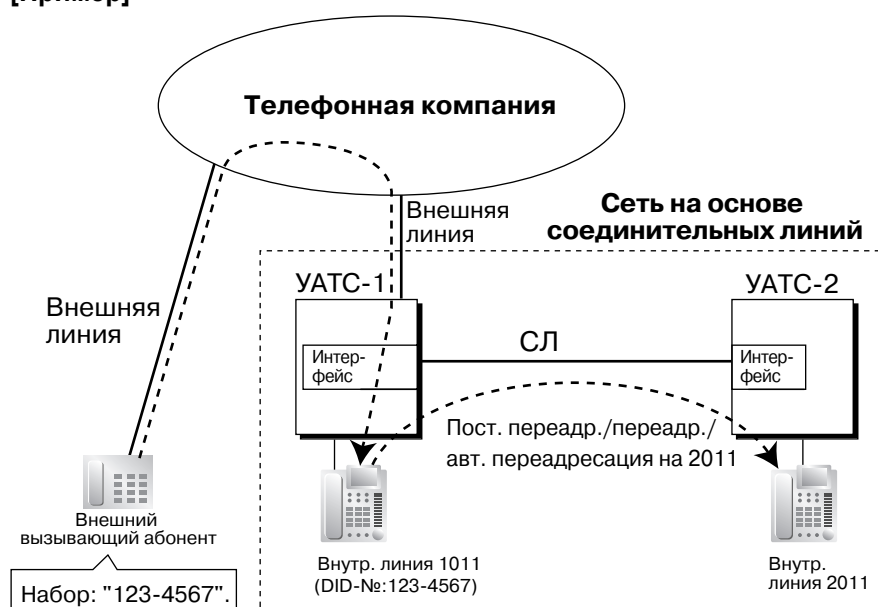


Пояснение

Внешний вызывающий абонент набирает DID-номер "123-4567". По соединительной линии вызов направляется во внутреннюю линию "2011" YATC-2 в соответствии с назначением адресата DID-вызова в YATC-1. (→ 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI))

→[453] Адресат для DID

- b) Постоянная переадресация вызовов/переадресация вызова/автоматическая переадресация вызова в соединительную линию
[Пример]



Пояснение

Внешний вызывающий абонент набирает DID-номер "123-4567". Вызов поступает адресату (внутренняя линия 1011 в PBX-1), затем вызов подвергается постоянной переадресации/переадресации/автоматической переадресации на внутреннюю линию "2011" в UAТС-2 через соединительную линию.

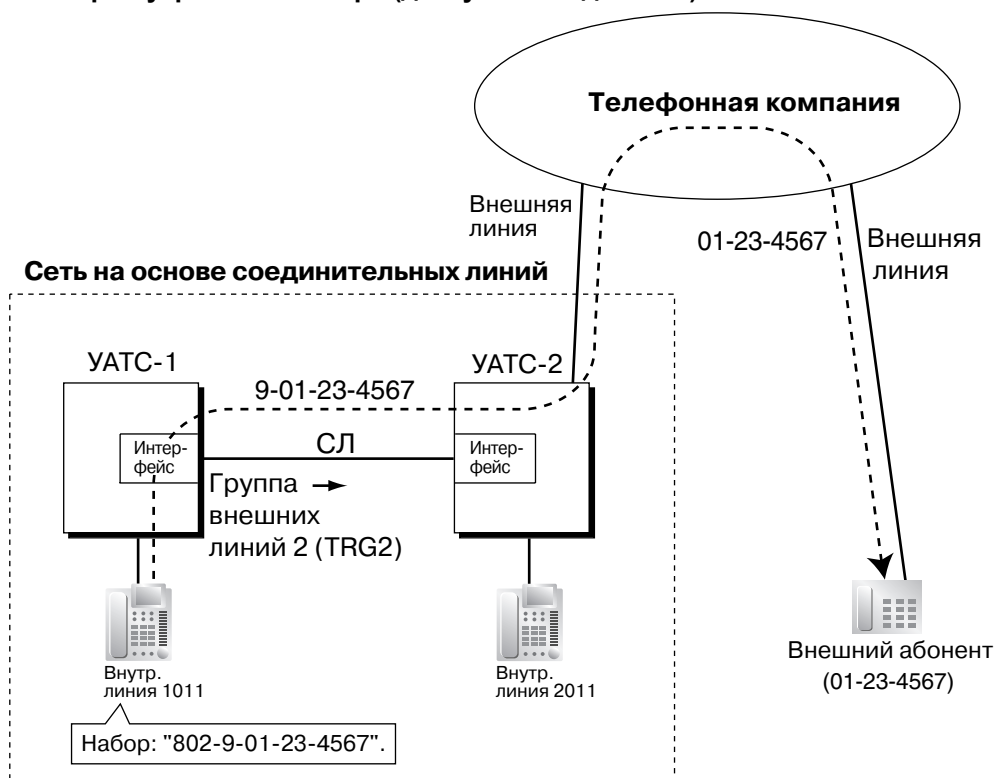
3.2 Доступ "соединительная линия – внешняя линия"

Вызовы, поступающие по соединительной линии, УАТС направляет (через соединительную линию) во внешние линии другой УАТС.

а) Вызов по внешней линии через другие УАТС – способом выполнения вызова по соединительной линии

[Пример]

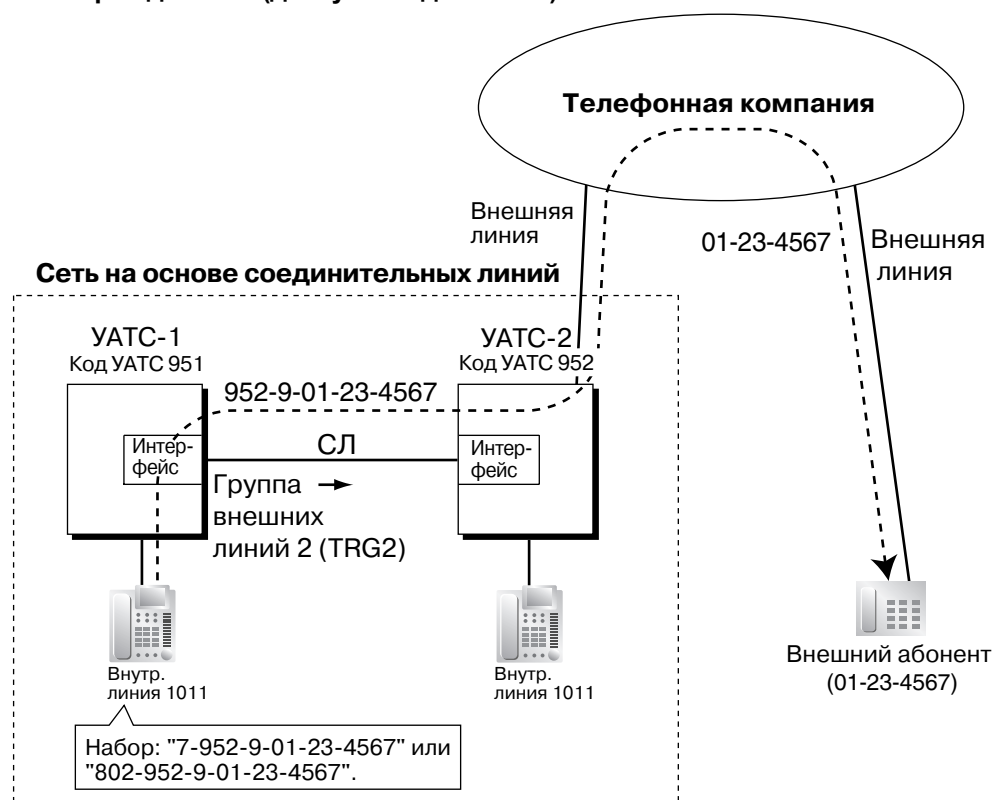
<Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)>



Пояснение

1. На внутренней линии 1011 в УАТС-1 набирается код доступа к группе внешних линий "8" в УАТС-1, номер "02" группы внешних линий 2, код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-2 и телефонный номер "01-23-4567".
2. УАТС-1 направляет вызов в УАТС-2 через группу внешних линий 2 (соединительная линия).
3. УАТС-2 направляет вызов внешнему абоненту "01-23-4567".

<Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)>

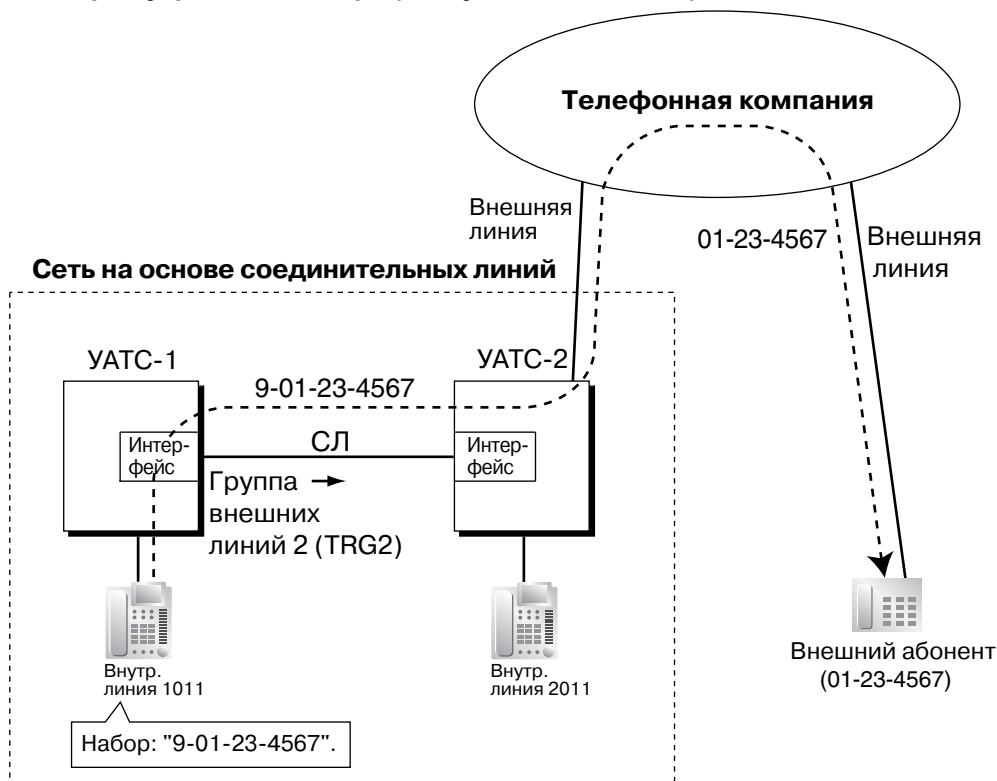
**Пояснение**

1. На внутренней линии 1011 УАТС-1 набирается код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "952", код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-2 и телефонный номер "01-23-4567"; или набирается код доступа к группе внешних линий "8" в УАТС-1, номер группы внешних линий "02" (TRG2), код УАТС "952", код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-2 и телефонный номер "01-23-4567".
2. Устанавливается соединение с внешним абонентом "01-23-4567" через станцию УАТС-2, имеющую код УАТС "952".

b) Вызов по внешней линии через другие УАТС – с использованием автоматического выбора маршрута

[Пример]

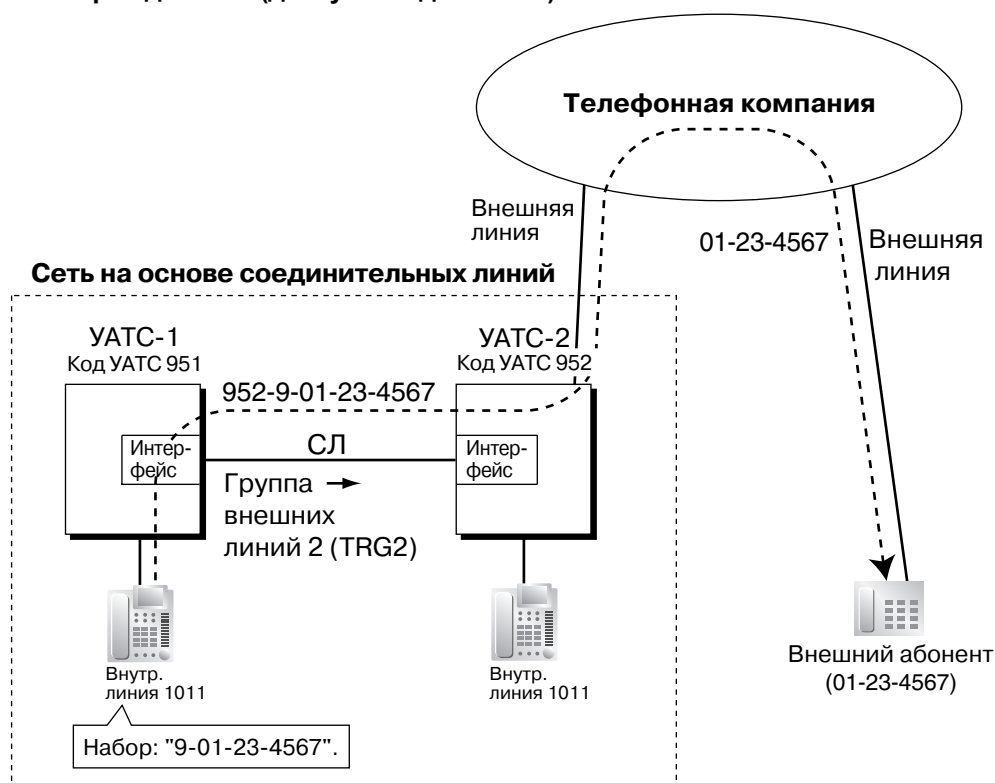
<Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)>



Пояснение

1. На внутренней линии 1011 в УАТС-1 набирается код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-1 и телефонный номер "01-23-4567".
2. УАТС-1 модифицирует номер (добавляет код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-2) и направляет вызов на станцию УАТС-2 через соединительную линию (группу внешних линий 2) в соответствии с программированием автоматического выбора маршрута в УАТС-1.
3. УАТС-2 направляет вызов внешнему абоненту "01-23-4567".

<Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)>



Пояснение

1. На внутренней линии 1011 в УАТС-1 набирается код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-1 и телефонный номер "01-23-4567".
2. УАТС-1 модифицирует номер (добавляет "952" и код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-2) и направляет вызов на станцию УАТС-2 (имеющую код УАТС "952") через соединительную линию (группу внешних линий 2) в соответствии с программированием автоматического выбора маршрута в УАТС-1.
3. УАТС-2 направляет вызов внешнему абоненту "01-23-4567".

с) Блокирование прохождения вызовов по внешней линии через другую УАТС и преодоление этого блокирования

Возможность направления вызова по входящей соединительной линии по внешней линии через данную УАТС (например, УАТС-2) зависит от COS, назначенной группе внешних линий этой УАТС, к которой подключена входящая соединительная линия. Если COS группы внешних линий не позволяет выполнять исходящие вызовы при помощи функции ограничения доступа/запрета, то вызовы по внешней линии, выполняемые через эту УАТС, будут запрещены.

Для преодоления этого запрета внутренний абонент УАТС-1 должен набрать номер виртуальной внутренней линии DISA этой УАТС и ввести верифицируемый код для временного изменения категории обслуживания.

→ [500] Номер группы внешних линий

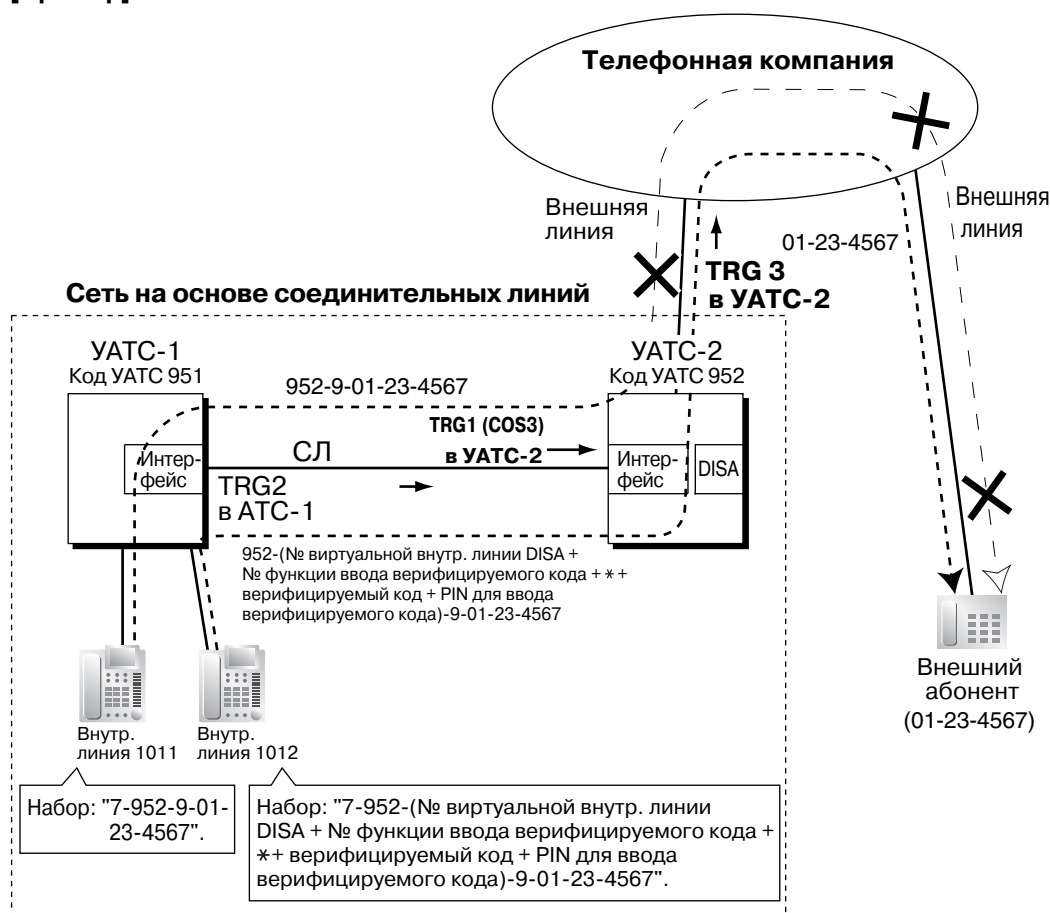
[Пример программирования УАТС-2]

№ группы внешних линий	№ категории обслуживания
1	3
2	2
3	2
:	:

TRG входящего вызова	Исходящий вызов			
	TRG 1	TRG 2	TRG 3	...
COS 1		✓	✓	
COS 2	✓	✓		✓
COS 3		✓	✓	✓
:	:	:	:	:

✓ : ограничено

[Пример]

**Пояснение****1-й случай:**

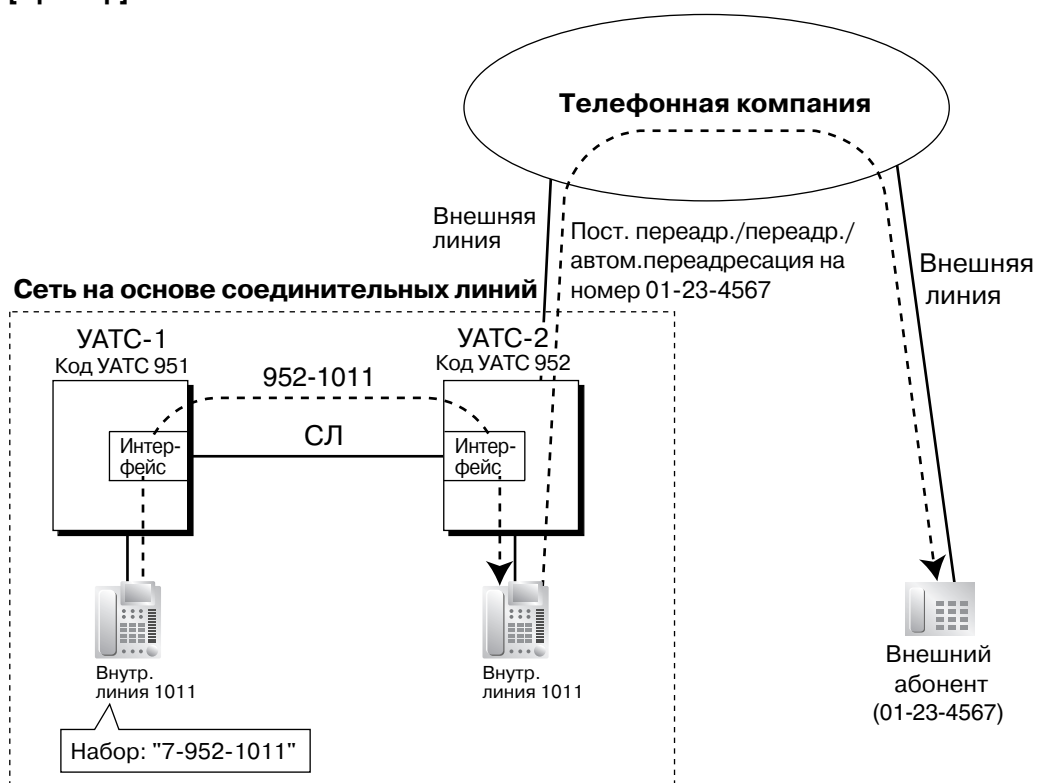
1. На внутренней линии 1011 YATC-1 набирается код доступа к соединительной линии "7", код YATC "952", код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в YATC-2 и телефонный номер "01-23-4567".
2. Через станцию YATC-2 (имеющую код YATC "952") вызов внешнему абоненту "01-23-4567" не направляется. Это обусловлено соответствующим назначением категории обслуживания групп внешних линий в YATC-2.

2-й случай:

1. На внутренней линии 1012 YATC-1 набирается код доступа к соединительной линии "7", код YATC "952", номер виртуальной внутренней линии DISA YATC-2 + номер функции ввода верифицируемого кода + * + верифицируемый код + PIN для ввода верифицируемого кода, код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в YATC-2 и телефонный номер "01-23-4567".
2. В этом случае преодолевается назначение категории обслуживания групп внешних линий в YATC-2, и вызов направляется внешнему абоненту "01-23-4567" через станцию YATC-2, имеющую код YATC "952".

d) Постоянная переадресация вызовов/переадресация вызова/автоматическая переадресация вызова во внешнюю линию

[Пример]



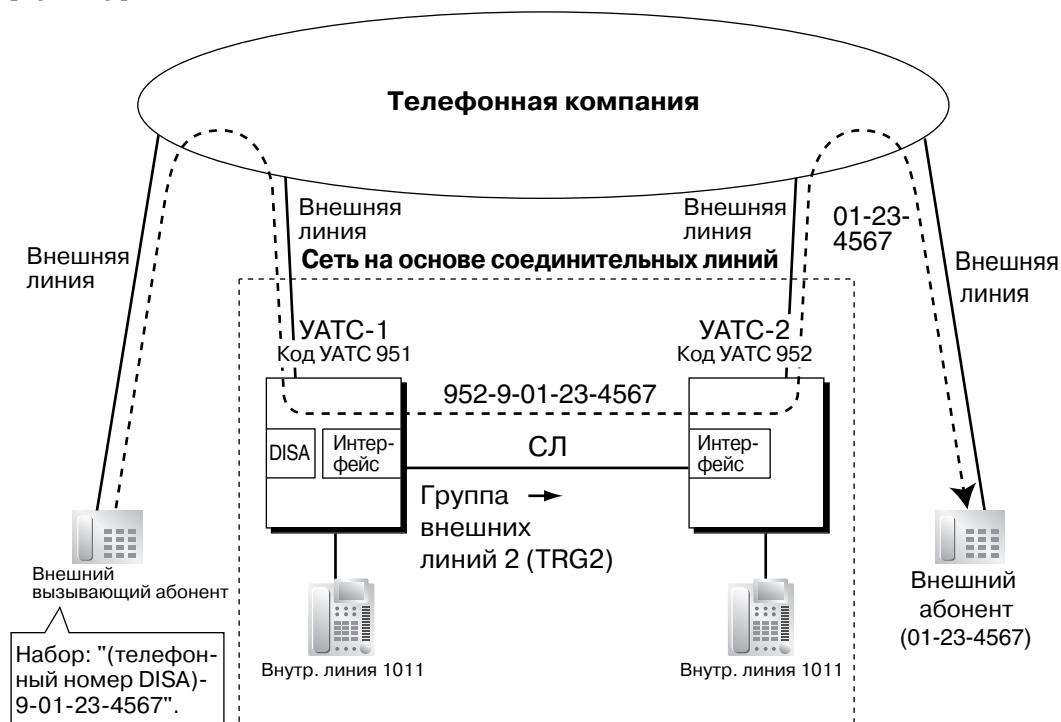
Пояснение

1. На внутренней линии 1011 УАТС-1 набирается код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "952" и внутренний номер "1011".
2. По соединительной линии вызов поступает адресату (во внутреннюю линию 1011 в УАТС-2), затем вызов подвергается постоянной переадресации/переадресации/автоматической переадресации на внешнего абонента "01-23-4567" через внешнюю линию.

3.3 Доступ "внешняя линия – соединительная линия – внешняя линия"

С использованием функции DISA вызов внешнего вызывающего абонента может быть направлен другому внешнему абоненту через соединительную линию.

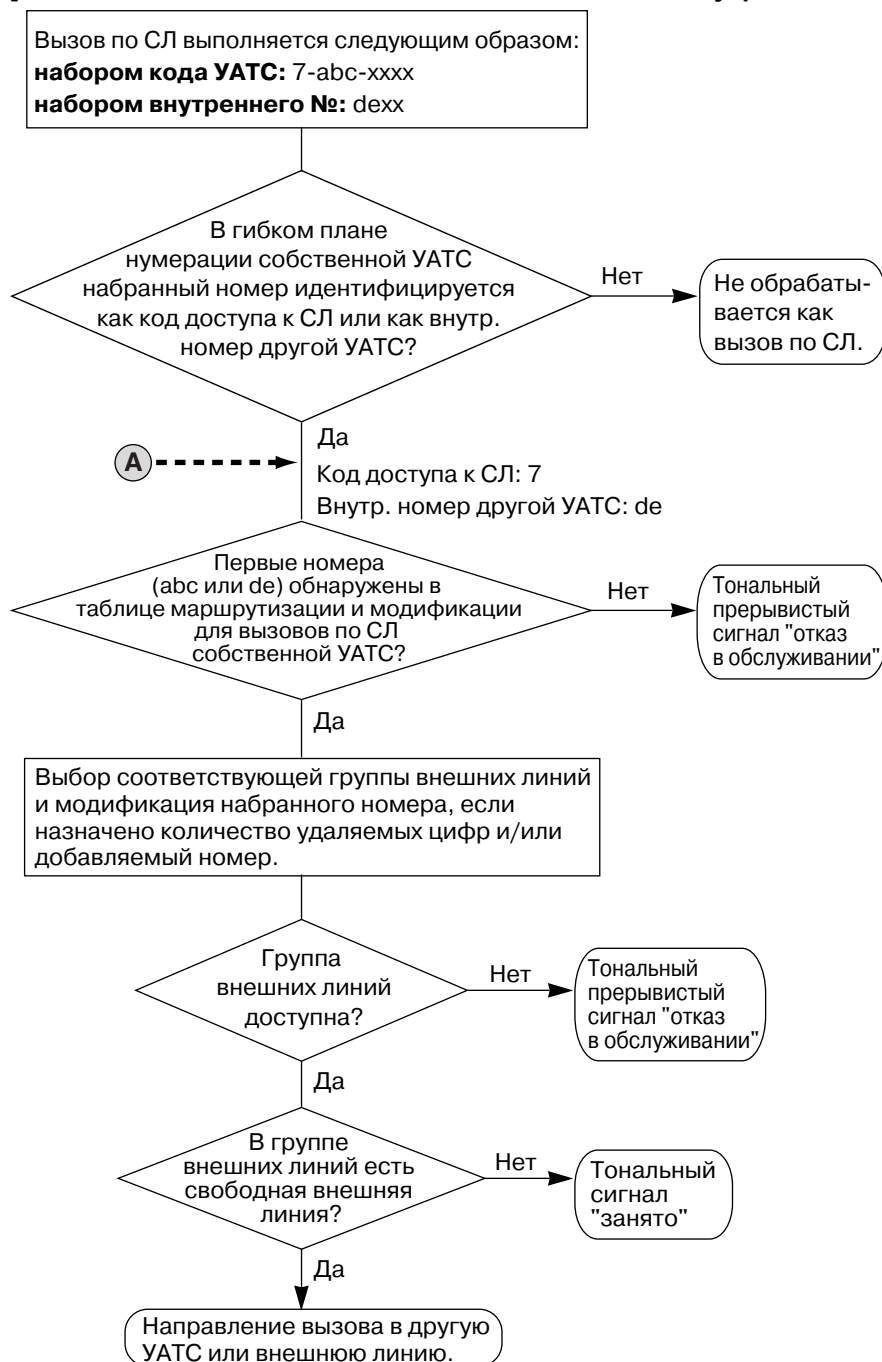
[Пример]



Пояснение

1. Внешний вызывающий абонент набирает "телефонный номер DISA в UATC-1", код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в UATC-1 и телефонный номер "01-23-4567".
2. UATC-1 модифицирует номер (добавляет "952" и код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в UATC-2) и направляет вызов на станцию UATC-2 (имеющую код UATC "952") через соединительную линию (группу внешних линий 2) в соответствии с программированием автоматического выбора маршрута в UATC-1.
3. UATC-2 направляет вызов внешнему абоненту "01-23-4567".

4. Алгоритм маршрутизации для вызовов по соединительным линиям [Выполнение вызова по соединительной линии с внутренней линии]



[Поступление вызова по соединительной линии]**<Набор внутреннего номера
(доступ без кода УАТС)>**

При поступлении вызова
по СЛ получено:
1021

Полученный номер модифицируется так,
как запрограммировано для каждого порта
внешней линии.

Количество удаляемых цифр: 1
Добавляемый номер: нет
Полученный номер: # 1021

Модифицированный номер: # 1021=1021

Удаление первой одной цифры.

**<Набор кода УАТС
(доступ с кодом УАТС)>**

При поступлении вызова
по СЛ получено:
0511033

Полученный номер модифицируется так,
как запрограммировано для каждого порта
внешней линии.

Количество удаляемых цифр: 3
Добавляемый номер: 9
Полученный номер: ## 0511033

Модифицир. номер: ##0511033= 9511033

1) Удаление первых 3 цифр. 2) Добавление "9".

В модифицированном номере
есть код "951" собственной
УАТС?

Да: 9511033

Удаление кода "951"
собственной УАТС.

Нет

Переход к **(А)**
(**(А)** – в алгоритме
[Выполнение вызова
по СЛ с внутренней
линии])

1021

1033

Проверка модифицированного номера по гибкому плану нумерации собственной УАТС.

**№ для вызова
оператора**

Переадресация
вызова
на оператора.

**Внутренний №
собственной УАТС**

Соответствующая
внутренняя линия
существует?

Да

Соответствующая
внутренняя линия
свободна?

Да

Направление вызова
во внутр. линию.

- Оповещения об ожидающем вызове
- Тональный сигнал "занято"
- Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить"

**Внутренний №
другой УАТС**

Переход к **(А)**
(**(А)** – в алгоритме
[Выполнение вызова по
СЛ с внутр. линии])

Посылка тонального
прерывистого сигнала
"отказ в обслужива-
нии" или направление
вызова оператору
(автоматическая
переадресация вызо-
ва на оператора при
отсутствии адресата).

**Код доступа к
свободной
линии или
№ доступа к
группе внеш.
линий**

Разрешено ли
использование группы
внешних линий для исходящего
вызова из собственной УАТС (в сопос-
тавлении с COS группы внешних линий
для входящего вызова
собственной
УАТС)?

Да

Применение ограничения
доступа (TRS)/запрета вызовов.

Направление вызова
во внешнюю линию

Другое

Тональный прерывистый
сигнал "отказ в
обслуживании"

Тональный прерывистый
сигнал "отказ в
обслуживании"

Примечания

- Если вызов по соединительной линии поступает в занятую внутреннюю линию, на которой деактивизирована функция "Оповещение об ожидающем вызове", вызывающему абоненту

подается тональный сигнал "занято". При необходимости может быть активизирована функция "Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить".

- Для вызовов по соединительной линии может быть установлен интервал времени между посылкой цифр.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[453] Адресат для DID

[500] Номер группы внешних линий

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора

1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова

1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

2.3.6 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

1.29.2 Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть

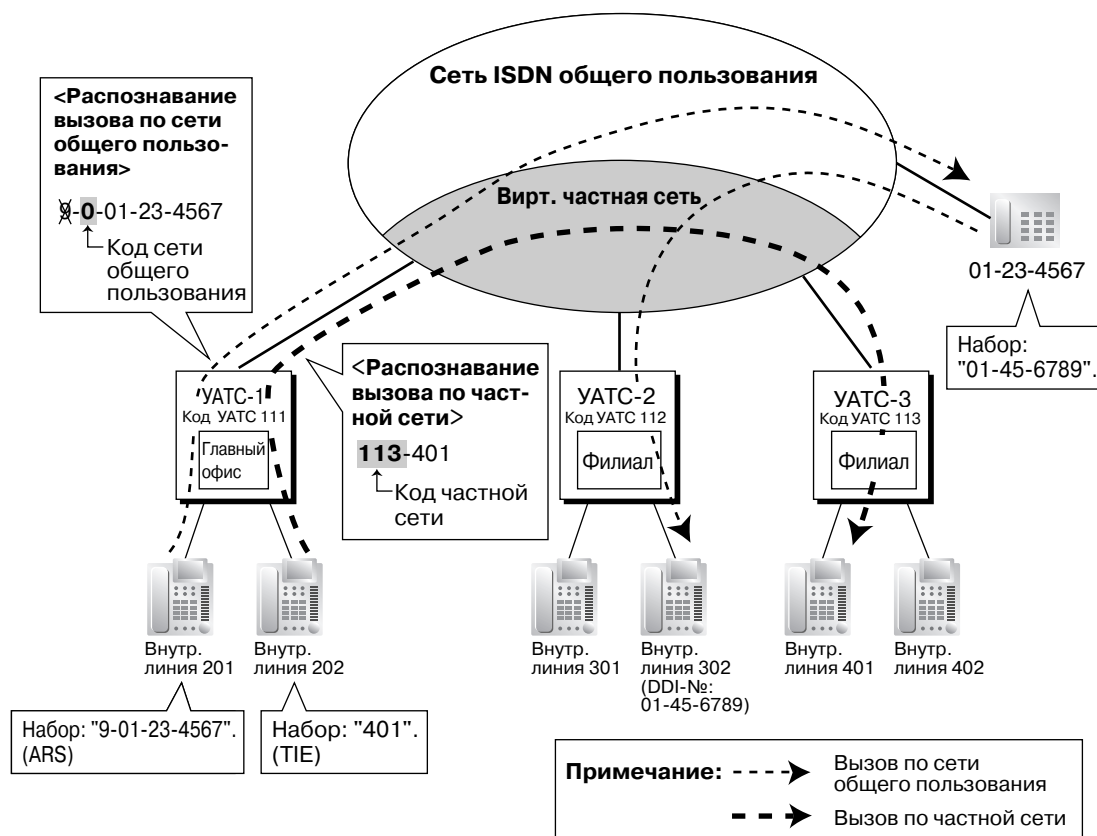
Описание

Виртуальная частная сеть (VPN) – это услуга, предоставляемая телефонной компанией. Существующая линия при этом используется так, как если бы она была частной линией. Таким образом, устраняется необходимость создания частной линии или аренды линии телефонной компании. С использованием одной и той же линии можно выполнять и получать как вызовы по сети общего пользования, так и вызовы по частной сети.

Распознавание вызовов по сети общего пользования/вызовов по частной сети

- При выполнении вызова:** требуется добавление кода для распознавания вызова по сети общего пользования/вызова по частной сети перед посылкой набранного номера на городскую станцию. Код для распознавания вызова по сети общего пользования/вызова по частной сети может быть набран вручную или автоматически. В последнем случае используется программирование автоматического выбора маршрута (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута) и/или программирование услуг соединительных линий.
- При поступлении вызова:** тип вызова определяется на городской станции. Если вызов является вызовом по частной сети, его получение осуществляется с использованием услуг соединительных линий. Если вызов является вызовом по сети общего пользования, его получение осуществляется с использованием распределения входящих внешних вызовов (DIL/DDI/MSN), назначенного внешней линией.

[Пример]



Примечания

- Посредством системного программирования каждый порт BRI/PRI можно назначить как порт общего пользования или VPN. Для использования этой услуги необходимо выбрать VPN.
- Даже в том случае, когда телефонная компания не предоставляет услугу виртуальной частной сети, при выполнении вызовов имеется возможность использования услуги этого же типа. Для этого применяется программирование услуг соединительных линий и/или программирование быстрого набора. (→ 1.6.1.6 Быстрый набор номера)

[Пример программирования быстрого набора]

№ местоположения	№ быстрого набора	Требуемый номер
Быстрый набор номера 01	2345 (внутренний номер другой УАТС)	9-123-4321 (№ внутренней линии 2345 для вызова по сети общего пользования)
:	:	:

Пояснение

Когда внутренний абонент набирает "2345", устанавливается соединение с внутренней линией "2345" другой УАТС, номером которой для вызовов по сети общего пользования является "123-4321".

Ссылки на Руководство по функциям

1.29.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

1.29.3 QSIG Network/Сеть QSIG

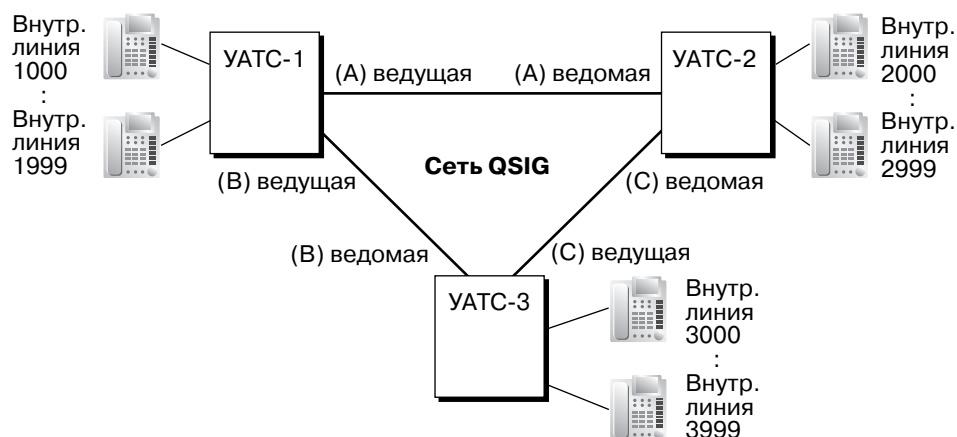
1.29.3.1 Сеть QSIG – ОБЗОР

Описание

QSIG – это протокол, относящийся к ISDN (Q.931) и обеспечивающий реализацию расширенного набора функций УАТС в частной сети. Сеть QSIG поддерживает частную связь за счет предоставления услуг соединительных линий.

При создании сети QSIG для каждого подключения ISDN (QSIG) должны быть определены ведущий порт на одной УАТС и ведомый порт на другой УАТС.

[Пример подключения]



Посредством системного программирования осуществляется индивидуальное управление нижеперечисленными услугами для каждого порта ISDN (QSIG).

[Таблица услуг]

Функция	Описание и ссылка
Идентификация исходящих вызовов (CLIP)	<p>При выполнении вызова номер вызывающего абонента посылается в сеть QSIG.</p> <p>→ 1.29.3.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/ COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) – by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и идентификация имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG</p>
Идентификация входящих вызовов (COLP)	<p>При ответе на вызов номер ответившего абонента посылается в сеть QSIG.</p> <p>→ 1.29.3.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/ COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) – by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и идентификация имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG</p>

Функция	Описание и ссылка
Запрет идентификации исходящих вызовов (CLIR)	<p>Запрет предоставления идентификации (CLI) вызывающего абонента вызываемому абоненту.</p> <p>→ 1.29.3.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/ COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) – by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и идентификация имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG</p>
Запрет идентификации входящих вызовов (COLR)	<p>Запрет посылки идентификации (COLP) от ответившего абонента.</p> <p>→ 1.29.3.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/ COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) – by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и идентификация имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG</p>
Идентификация имени вызывающего абонента (CNIP)	<p>При выполнении вызова имя вызывающего абонента посылается в сеть QSIG.</p> <p>→ 1.29.3.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/ COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) – by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и идентификация имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG</p>
Идентификация имени вызываемого абонента (CONP)	<p>При ответе на вызов имя ответившего абонента посылается в сеть QSIG.</p> <p>→ 1.29.3.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/ COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) – by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и идентификация имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG</p>
Запрет идентификации имени вызывающего абонента (CNIR)	<p>Запрет предоставления имени вызывающего абонента вызываемому абоненту.</p> <p>→ 1.29.3.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/ COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) – by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и идентификация имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG</p>
Запрет идентификации имени вызываемого абонента (CONR)	<p>Запрет посылки идентификации (CONP) от ответившего абонента.</p> <p>→ 1.29.3.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/ COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) – by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и идентификация имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG</p>

Функция	Описание и ссылка
Постоянная переадресация вызовов через QSIG*	Перенаправление вызовов в сеть QSIG. → 1.29.3.3 Call Forwarding (CF) – by QSIG/Постоянная переадресация вызовов через QSIG
Переадресация вызова через QSIG*	Переадресация вызова в сеть QSIG. → 1.29.3.4 Call Transfer (CT) – by QSIG/Переадресация вызова через QSIG
Установление соединения с занятым абонентом через QSIG*	Получение вызывного сигнала при обратном вызове, когда освобождается занятый вызываемый абонент в сети QSIG. → 1.29.3.5 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) – by QSIG/Установление соединения с занятым абонентом через QSIG

*: Функция недоступна при использовании платы PRI23.

Прямой доступ к сетевым терминалам

Кнопки прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS) могут использоваться для контроля состояния внутренних линий, подключенных к другим УАТС в пределах сети, а также для выполнения или переадресации вызовов в эти внутренние линии нажатием одной кнопки. (→ 1.29.3.6 Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам (требуется KX-TDA6920/KX-TDA0920/KX-TDA3920))

Ссылки на Руководство по функциям

1.20.1 Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN)

1.29.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

1.29.3.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/ COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) – by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и идентификация имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG

Описание

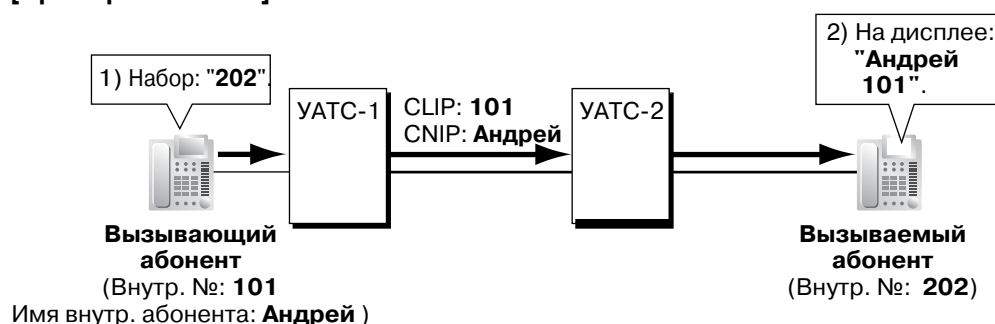
Идентификация исходящих вызовов/имени вызывающего абонента (CLIP/CNIP)

Когда внутренний абонент выполняет вызов, УАТС может передать в сеть QSIG предварительно запрограммированный телефонный номер и/или имя. Перед ответом на вызов вызываемый абонент может видеть этот номер и/или имя на дисплее своего телефонного аппарата.

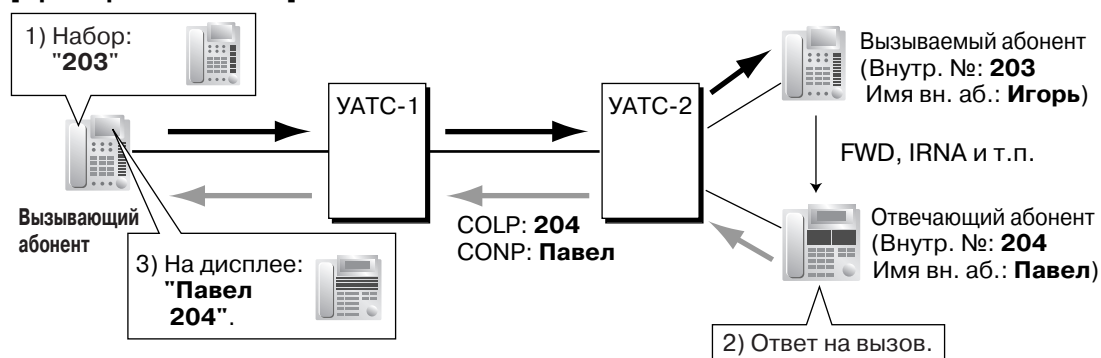
Идентификация входящих вызовов/имени вызываемого абонента (COLP/CONP)

Когда внутренний абонент отвечает на входящий вызов, УАТС передает в сеть QSIG предварительно запрограммированный внутренний номер и/или имя. При ответе на вызов вызывающий абонент может видеть номер и/или имя ответившего абонента на дисплее своего телефонного аппарата.

[Пример CLIP/CNIP]



[Пример COLP/CONP]



Номер для CLIP/COLP

Внутренний номер, передаваемый в сеть QSIG для CLIP/COLP, может быть назначен для каждой внутренней линии посредством системного программирования.

Имя для CNIP/CONP

Имя внутреннего абонента, передаваемое в сеть QSIG для CNIP/CONP, может быть назначено для каждой внутренней линии посредством системного программирования.

Запрет идентификации исходящих/входящих вызовов (CLIR/COLR)

На каждой внутренней линии можно запретить передачу собственного внутреннего номера в сеть

QSIG. Установка этого запрета осуществляется нажатием на кнопку запрета идентификации исходящих вызовов, кнопку запрета идентификации входящих вызовов или вводом номера функции.

Запрет идентификации имени вызывающего/вызываемого абонента (CNIR/CONR)

На каждой внутренней линии можно запретить передачу имени внутреннего абонента в сеть QSIG. При активизации CLIR автоматически активизируется CNIR. При активизации COLR автоматически активизируется CONR.

Примечания

- Эти функции соответствуют спецификациям следующих европейских стандартов по электросвязи (ETS):
 - CLIP/COLP: ETS 300 172 Circuit mode basis services (Базовые услуги в режиме с коммутацией каналов);
 - CNIP/CONP: ETS 300 238 Name identification supplementary services (Дополнительные услуги идентификации имени).
- **Назначение COLP/CLIR/COLR/CNIP/CONP/CNIR/CONR для каждого порта**
Каждая из этих услуг может быть активизирована или деактивизирована по каждому порту ISDN (QSIG) в YATC.
- **Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR) и кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)**
Возможно переключение из режима идентификации исходящих вызовов в режим запрета идентификации исходящих вызовов (нажатием на кнопку запрета идентификации исходящих вызовов), либо из режима идентификации входящих вызовов в режим запрета идентификации входящих вызовов (нажатием на кнопку запрета идентификации входящих вызовов). В качестве кнопки запрета идентификации исходящих вызовов или запрета идентификации входящих вызовов может использоваться кнопка с назначаемой функцией.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[003] Внутренний номер

[004] Имя внутреннего абонента

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP])

1.7.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR])

1.7.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR])

1.29.3.3 Call Forwarding (CF) – by QSIG/Постоянная переадресация вызовов через QSIG

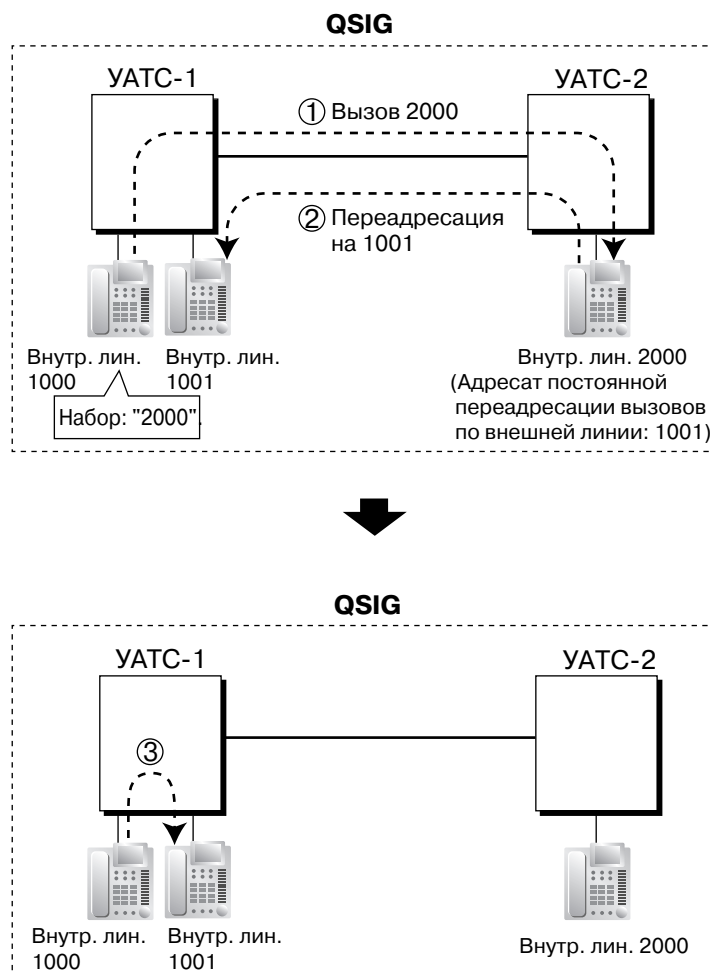
Описание

УАТС выполняет постоянную переадресацию вызовов через сеть QSIG на внутреннюю линию адресата на другой УАТС. Адресат может быть назначен на собственной УАТС путем назначения внутренней линии адресатом постоянной переадресации вызовов по внешней линии (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов).

Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 257 Diversion supplementary services (Дополнительные услуги переадресации).

Если для входящих и переадресованных вызовов используется одна и та же группа внешних линий, может возникнуть следующая ситуация:

[Пример]



- ① На внутренней линии 1000 в УАТС-1 набирается внутренний номер "2000", и через сеть QSIG вызов направляется во внутреннюю линию "2000" в УАТС-2.
- ② Вызов перенаправляется адресату постоянной переадресации вызовов (для вызовов по внешней линии), назначенному на внутренней линии 2000, т. е. вызов поступает во внутреннюю линию "1001" в УАТС-1.
- ③ Соединение между УАТС-1 и УАТС-2 разъединяется, и вызов поступает непосредственно адресату постоянной переадресации вызовов внутренней линии 2000.

Примечания

- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована по каждому порту ISDN (QSIG) в УАТС.

Ссылки на Руководство пользователя

1.5.1 Постоянная переадресация вызовов

1.29.3.4 Call Transfer (CT) – by QSIG/Переадресация вызова через QSIG

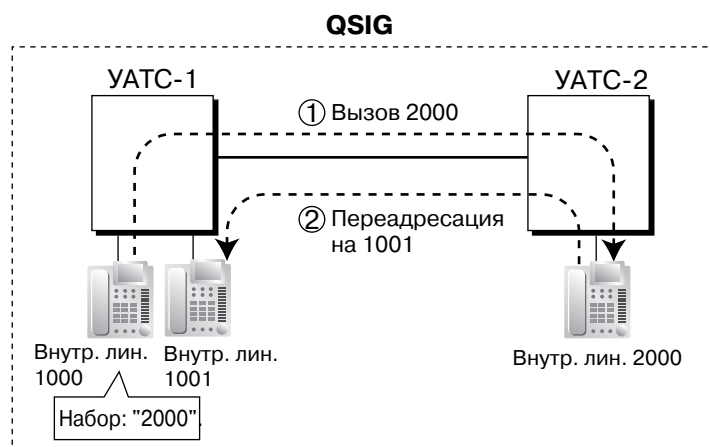
Описание

УАТС выполняет переадресацию вызова через сеть QSIG на внутреннюю линию адресата на другой УАТС.

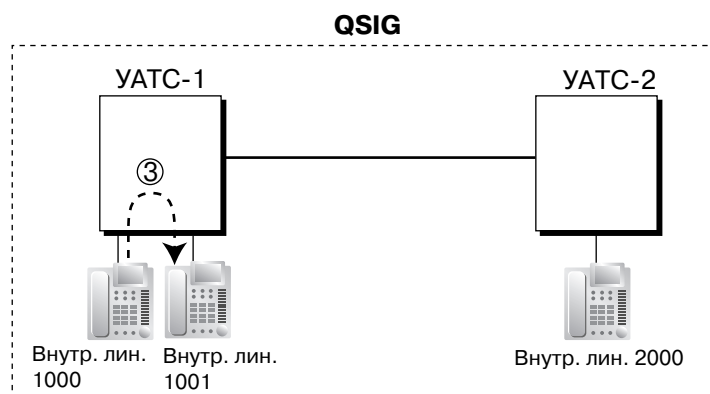
Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 261 Call transfer supplementary service (Дополнительная услуга переадресации вызова).

Если для входящего и переадресованного вызова используется одна и та же группа внешних линий, может возникнуть следующая ситуация:

[Пример]



- ① На внутренней линии 1000 в УАТС-1 набирается внутренний номер "2000", и через сеть QSIG вызов направляется во внутреннюю линию "2000" в УАТС-2.
- ② Осуществляется переадресация вызова из внутренней линии 2000 во внутреннюю линию "1001" УАТС-1.
- ③ Соединение между УАТС-1 и УАТС-2 разъединяется, и вызов поступает непосредственно адресату переадресации вызова, назначенному на внутренней линии 2000.



Примечания

- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована по каждому порту ISDN (QSIG).

- Также доступны функции "Переадресация вызова с оповещением" и "Переадресация вызова без оповещения".
(→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова).

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.1 Переадресация вызова

1.29.3.5 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) – by QSIG/ Установление соединения с занятым абонентом через QSIG

Описание

Если вызов направляется во внутреннюю линию другой УАТС в сети QSIG и при этом вызываемый абонент занят, вызывающий абонент может активизировать функцию подачи вызывного сигнала (при обратном вызове) при освобождении линии вызываемого абонента. При ответе абонента на вызывной сигнал при обратном вызове автоматически набирается номер требуемого абонента.

Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 366 Call completion supplementary services (Дополнительные услуги установления соединения).

Примечания

- Эта функция доступна при следующих условиях:
 - a)** УАТС вызываемого абонента поддерживает услугу установления соединения с занятым абонентом;
 - b)** УАТС вызываемого абонента допускает взаимодействие с услугой установления соединения с занятым абонентом.
- Для сигнализации при установлении соединения с занятым абонентом режим отправки и приема сигналов установления соединения с занятым абонентом должен быть индивидуально разрешен для данного порта ISDN (QSIG) (в системном программировании).
- Внутренний абонент может активизировать функцию установления соединения с занятым абонентом только однократно. При этом действует только последняя установка.
- Активизация функции установления соединения с занятым абонентом отменяется, если вызывной сигнал при обратном вызове не поступает в течение 60 минут или если на этот сигнал не получен ответ в течение 10 секунд.

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

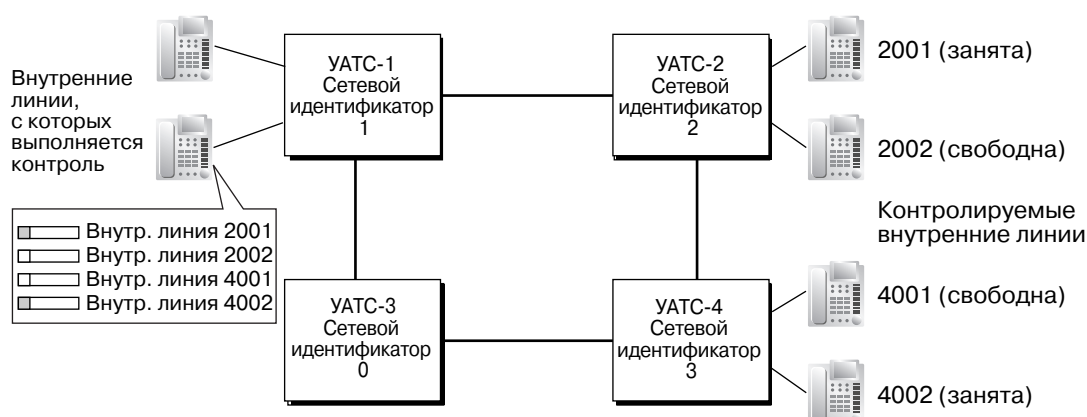
1.29.3.6 Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам (требуется KX-TDA6920/KX-TDA0920/KX-TDA3920)

Описание

При соединении УАТС в сеть с использованием плат ISDN или IP-GW в качестве кнопок прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS) можно использовать кнопки с назначаемой функцией. Эти кнопки используются для контроля состояния внутренних линий, подключенных к другим УАТС в пределах сети, а также для выполнения или переадресации вызовов в эти внутренние линии нажатием одной кнопки аналогично стандартным кнопкам DSS. Это позволяет централизовать функции оператора даже в том случае, если станции находятся в удаленных местоположениях. Кнопки NDSS показывают состояние контролируемой внутренней линии:

Визуальная индикация	Состояние
Не горит	Контролируемая внутренняя линия свободна.
Горит красным	Контролируемая внутренняя линия занята или для нее установлен режим "Не беспокоить" для вызовов по внешней линии.

[Пример сети]



[Процедура программирования]

1. Назначение таблицы маршрутизации

Для выполнения и переадресации вызовов между УАТС требуется заранее запрограммировать таблицы маршрутизации и модификации для вызовов по соединительным линиям для всех УАТС в сети (→ 1.29.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий).

В следующем примере программирования для УАТС в сети используется способ нумерации на основе внутренних номеров, показанный на приведенном выше рисунке. Однако также можно использовать способ нумерации на основе кодов доступа к УАТС.

2. Назначение сетевого идентификатора УАТС

Назначьте сетевой идентификатор УАТС для каждой УАТС в сети.

Существует три типа сетевых идентификаторов УАТС:

Идентификационный номер	Функция УАТС
1	Поддержка контроля внутренних линий в других УАТС централизованными операторами.
2-8	Поддержка контроля внутренних линий
0	Передача данных контроля в пределах сети.

УАТС, с внутренних линий которой выполняется контроль внутренних линий в других УАТС, должен быть назначен сетевой идентификатор УАТС 1. УАТС, внутренние линии которых контролируются, должны быть назначены сетевые идентификаторы УАТС 2-8. В пределах сети одной УАТС может быть назначен только один идентификатор (1-8). Контроль внутренних линий может быть выполнен для не более семи УАТС. Остальным УАТС должны быть назначены сетевые идентификаторы УАТС 0. Эти УАТС используются только для передачи данных контроля, передаваемых УАТС 2-8.

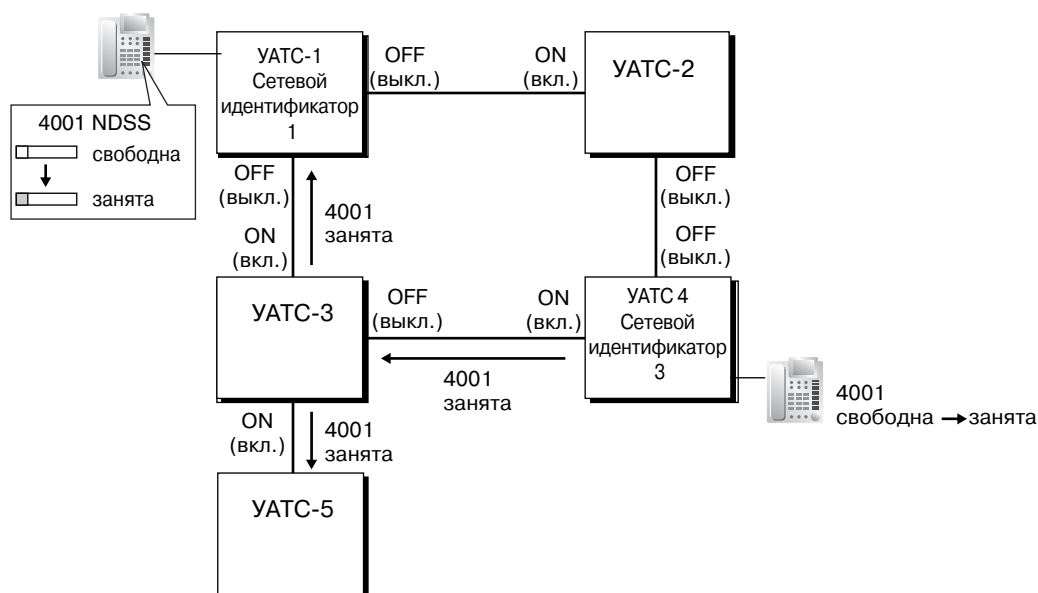
3. Настройка портов QSIG [контролируемая УАТС]

ISDN-QSIG (Прямое соединение УАТС)

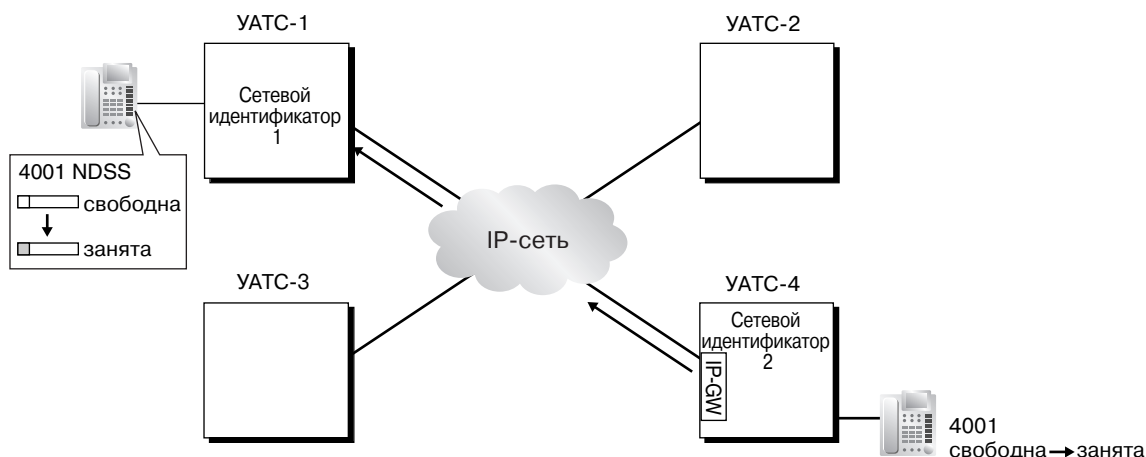
Каждый порт QSIG платы цифровых интерфейсов BRI или платы цифровых интерфейсов PRI, используемой для передачи информации о состоянии внутренней линии, должен быть настроен соответствующим образом посредством системного программирования. Даже если для порта установлена функция запрета передачи информации, в него по-прежнему будет передаваться информация из других УАТС.

Передача	Функции состояния внутренней линии
Включена	<ul style="list-style-type: none"> • Передача информации о собственных внутренних линиях УАТС • Прием информации из других УАТС и переадресация этой информации в другие порты QSIG УАТС • Передача информации, полученной другими портами QSIG УАТС
Отключена	<ul style="list-style-type: none"> • Прием информации из других УАТС; переадресация этой информации в другие порты QSIG УАТС

Для передачи информации из контролируемых УАТС в УАТС, с которой выполняется контроль, для каждого порта необходимо установить параметр передачи в соответствии со структурой сети.

[Пример настройки портов в ISDN-сети]**IP-GW-QSIG**

Маршрутизация IP-данных в пределах сети осуществляется в соответствии с таблицами маршрутизации плат IP-GW. При использовании плат VoIP необходимо указать YATC, с которой выполняется контроль, и в которую будет передаваться информация о состоянии внутренней линии, для каждой используемой платы. Для этого требуется указать внутренний номер любой внутренней линии (например, оператора YATC) в YATC, с которой выполняется контроль, в качестве номера внутренней линии сетевого оператора для этой платы IP-GW.

[Пример сети с протоколом VoIP]**Смешанная сеть**

При использовании функции NDSS в смешанной сети, содержащей линии VoIP и ISDN-линии, для каждой YATC можно настроить возможность передачи информации о состоянии внутренних линий между платами VoIP и ISDN. Например, если YATC, с которой выполняется контроль, находится в сети VoIP, а контролируемые YATC – в сети ISDN, то для YATC, функционирующей в качестве шлюза между сетями VoIP и ISDN, требуется активизировать установку "ISDN – VoIP".

4. Регистрация в сети внутренней линии, с которой выполняется контроль [YATC, с которой выполняется контроль]

Зарегистрируйте контролируемые внутренние линии (подключаемые к другим YATC). Можно

зарегистрировать до 32 внутренних линий. Кнопки NDSS могут быть назначены только для зарегистрированных таким образом внутренних линий.

Таблица внутренних линий сети, с которых выполняется контроль

Порядковый №	№ внутренней линии сети	Имя внутренней линии сети
001	2001	Отдел 1: T. Durden
002	2002	Отдел 1: M. Singer
003	4001	Отдел 2: R. Paulson
:	:	:
032		

При использовании способа нумерации на основе кодов доступа к УАТС, соответствующий код доступа должен быть добавлен перед зарегистрированным внутренним номером.

5. Настройка кнопки NDSS [УАТС, с которой выполняется контроль]

Для любой внутренней линии, подключенной к УАТС, с которой выполняется контроль, в качестве кнопки NDSS зарегистрированной внутренней линии установите кнопку с назначаемой функцией. Затем поднимите трубку, нажмите один раз эту кнопку и положите трубку. В результате будет активизирована функция контроля. Контролируемая УАТС начнет передачу информации о состоянии данной внутренней линии, а УАТС, с которой выполняется контроль, начнет принимать информацию. Индикатор кнопки показывает состояние внутренней линии, подключенной к другой УАТС.

Удаление или изменение зарегистрированной внутренней линии [УАТС, с которой выполняется контроль]

Для контроля новой внутренней линии в случае, если уже контролируются 32 внутренних линий, необходимо отметить регистрацию одной из внутренних линий.

Для прекращения контроля определенной внутренней линии используется функция отмены режима контроля NDSS. При выполнении этой функции в УАТС, с которой выполняется контроль, происходит следующее.

- контролируемая УАТС прекращает передачу информации о состоянии выбранной внутренней линии;
- УАТС, с которой выполняется контроль, прекращает прием информации о состоянии выбранной внутренней линии. Все кнопки NDSS этой внутренней линии прекращают показывать информацию о состоянии.

Однако соответствующая информация не удаляется из таблицы внутренних линий сети, с которых выполняется контроль. Следовательно, если впоследствии внутренний абонент в УАТС, с которой выполняется контроль, поднимет трубку и нажмет кнопку NDSS для этой внутренней линии, то контроль будет активизирован повторно. Для полной отмены контроля внутренней линии требуется удалить данные регистрации из таблицы внутренних линий сети, с которых выполняется контроль.

Адресат, с которого выполняется контроль, каждой кнопки NDSS определяется на основе регистрационной информации по определенному индексному номеру в этой таблице. Следовательно, при изменении регистрационной информации для индексного номера (например, при изменении внутреннего номера сети, назначенного индексному номеру 001 в приведенном выше примере, с "2001" на "4002") любые кнопки NDSS, установленные для этой внутренней линии, будут автоматически указывать на нового адресата, с которого выполняется контроль.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Версия программного файла PLMPR/PMMPR/PSMPR всех YATC в сети должна быть не ниже версии 2.0xxx.
В YATC, с которой выполняется контроль, и во все контролируемые YATC, должны быть установлены карты флэш-памяти SD для обновления программного обеспечения до версии с расширенными возможностями KX-TDA6920, KX-TDA0920 или KX-TDA3920. (В качестве YATC с сетевым идентификатором 0 можно использовать стандартную карту флэш-памяти SD для обновления программного обеспечения KX-TDA0820 или KX-TDA3820.)
При использовании платы IP-GW4E (KX-TDA0484) версия микропрограммного обеспечения (не LPR) данной платы должна быть не ниже версии 1.2. При использовании платы PRI23 (KX-TDA0290) версия программного обеспечения LPR данной платы должна быть не ниже версии 1.009.
- Каждый из сетевых идентификаторов YATC 1-8 может быть назначен только одной YATC в пределах сети. Назначение одного сетевого идентификатора YATC двум YATC приведет к появлению проблем при передаче данных в сети.
- Кнопки NDSS можно назначить только внутренним линиям, которые были зарегистрированы в таблице внутренних линий сети, с которых выполняется контроль.
- Активизация кнопки NDSS требуется только при первом назначении кнопки для новой зарегистрированной внутренней линии. После активизации кнопки NDSS при первом ее нажатии другие кнопки NDSS для этой же контролируемой внутренней линии автоматически будут показывать состояние внутренней линии, т.е. их активизация не требуется.
- Для использования функции отмены режима контроля NDSS внутренняя линия должна быть назначена в качестве внутренней линии менеджера.
→ [511] Назначение менеджера
- Для передачи информации о состоянии внутренней линии может быть назначено не более двух портов каждой платы цифровых интерфейсов BRI ("ON").
- Посредством системного программирования можно назначить максимальное количество "пересылок" (операций переадресации между YATC) информации о состоянии внутренней линии. При каждой операции переадресации фрагмента информации о состоянии внутренней линии в другую YATC соответствующий счетчик увеличивается на единицу. Если значение этого счетчика становится равным назначенному максимальному значению, данные игнорируются. Это используется для предотвращения бессмысленной передачи данных по сети.
- Если вследствие определенного состояния сети невозможно удаленно отменить передачу информации о состоянии внутренней линии с помощью функции отмены режима контроля NDSS, то данная операция может быть выполнена в контролируемой YATC посредством системного программирования.
- Если при передаче по сети с протоколом VoIP информация о состоянии внутренней линии была утеряна, то в некоторых случаях с помощью кнопки NDSS невозможно будет получить информацию о состоянии соответствующей внутренней линии.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[511] Назначение менеджера

Ссылки на Руководство по функциям

1.29.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

1.29.3 QSIG Network/Сеть QSIG

1.29.4 Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть с протоколом Voice over IP (VoIP)

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

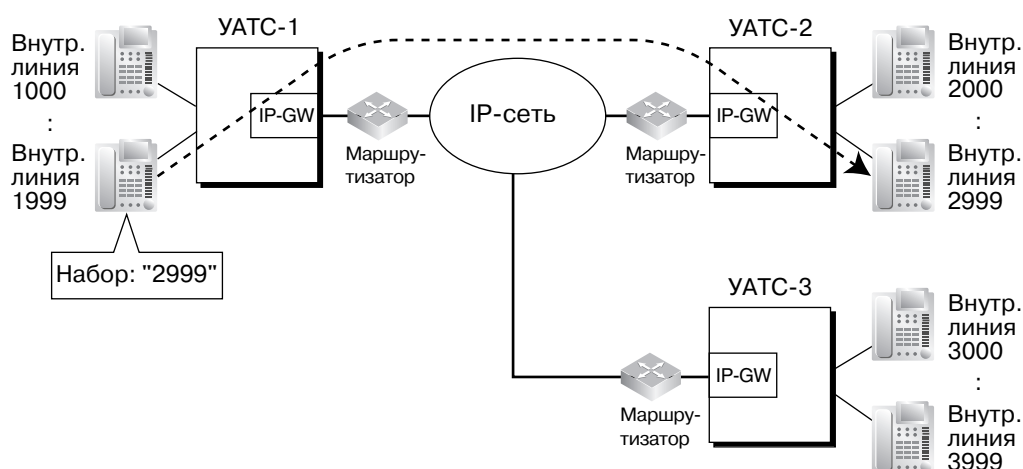
2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)

1.29.4 Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть с протоколом Voice over IP (VoIP)

Описание

Между УАТС и другой УАТС может быть установлено соединение через частную IP-сеть. В этом случае речевые сигналы преобразуются в IP-пакеты (VoIP) и передаются по этой сети. Сети с протоколом VoIP поддерживают передачу данных между частными сетями, используя для этого услуги соединительных линий.

[Пример]



[Требуемое программирование]

Устройство	Программирование
УАТС	<p>Для выполнения вызова:</p> <ul style="list-style-type: none"> программирование автоматического выбора маршрута (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута) или программирование услуг соединительных линий <p>Для получения вызова:</p> <ul style="list-style-type: none"> программирование услуг соединительных линий
IP-GW (IP-шлюз)	<ul style="list-style-type: none"> назначение IP-адреса для собственной УАТС и других УАТС

Примечания

- Доступны некоторые услуги QSIG. (→ 1.29.3 QSIG Network/Сеть QSIG)

Ссылки на Руководство по функциям

1.29.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

1.30 Функции системного IP-телефона (IP-СТ)

1.30.1 Системный IP-телефон (IP-СТ)

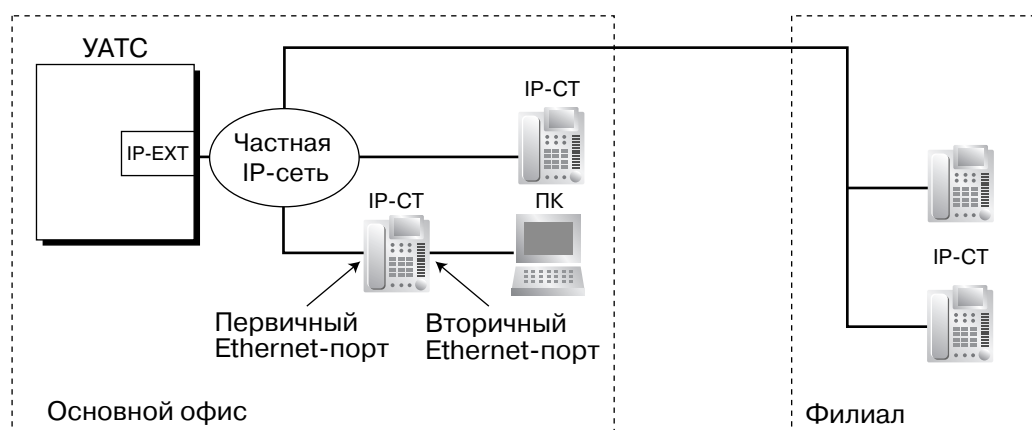
Описание

Данная УАТС поддерживает подключение системных IP-телефонов (IP-СТ), функционирующих практически идентично стандартным системным телефонам. Однако IP-СТ подключаются к УАТС через локальную сеть (ЛВС), а выполнение и получение вызовов выполняется с использованием Интернет-протокола (IP).

На IP-СТ имеется два Ethernet-порта для подключения к сети – первичный и вторичный. IP-СТ подключаются к УАТС через концентратор или другое соответствующее устройство, а ко вторичному Ethernet-порту можно подключить ПК.

Эта функция доступна только для моделей KX-TDA100, KX-TDA200 и KX-TDA600.

[Пример подключения]



Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие платы IP-EXT.
- Прежде чем использовать IP-СТ с УАТС, данный IP-СТ требуется зарегистрировать посредством системного программирования. IP-СТ не может быть использован до назначения ему внутреннего номера. Для получения дополнительной информации о регистрации IP-СТ см. Руководство по установке.
- На IP-СТ не могут использоваться следующие функции:
 - XDP-подключение (→ 1.10.9 Parallellled Telephone/Параллельный телефон);
 - цифровое XDP-подключение (→ 1.10.9 Parallellled Telephone/Параллельный телефон);
 - оповещение о вызове при поднятой трубке (→ 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (OHCA)/Оповещение о вызове при поднятой трубке);
 - мобильный внутренний абонент (→ 1.27.3 Walking Extension/Мобильный внутренний абонент);
 - использование PC Phone или PC Console на подключенном ПК (→ 1.31.2 PC Phone/PC Console).

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA100/KX-TDA200

2.5.8 Плата IP-EXT16

KX-TDA600

2.7.8 Плата IP-EXT16 (KX-TDA0470)

Ссылки на Руководство по функциям

3.2 Таблица уникальных функций

1.31 Функции компьютерной телефонии (СТІ)

1.31.1 Computer Telephony Integration (СТІ)/Компьютерная телефония

Описание

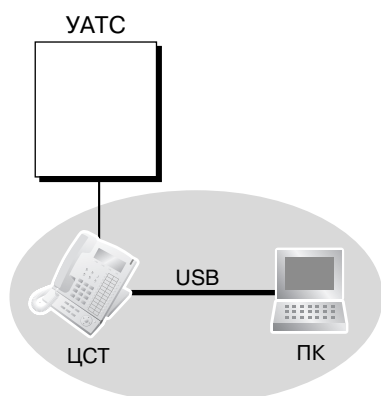
Подключение к ЦСТ персонального компьютера (ПК), либо подключение к данной УАТС СТІ-сервера позволяет внутренним абонентам пользоваться расширенным набором функций при использовании данных, хранящихся на ПК или СТІ-сервере. Доступность определенных функций через СТІ зависит от программного обеспечения СТІ-приложения, используемого на подключенных ПК.

Существует два типа компьютерной телефонии:

- 1) прямое управление телефонными вызовами;
- 2) внешнее управление телефонными вызовами.

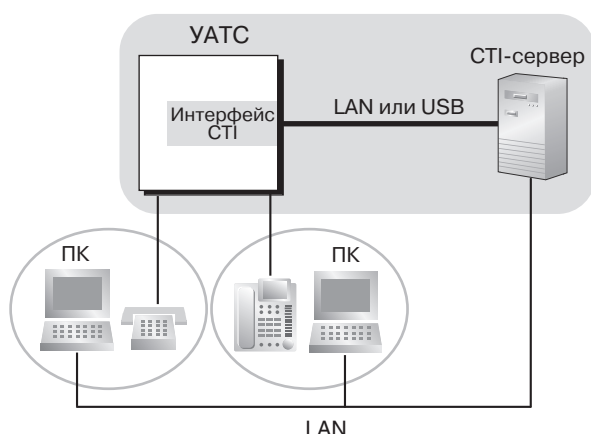
1. Прямое управление телефонными вызовами

ПК подключается к ЦСТ через порт USB (модуль USB), имеющийся в ЦСТ. Контроль состояния ЦСТ и управление ЦСТ осуществляется с ПК.



2. Внешнее управление телефонными вызовами

СТІ-сервер подключается к УАТС через порт USB, имеющийся в УАТС, или через плату компьютерной телефонии (СТІ-LINK), реализующую интерфейс СТІ. Компьютеры контролируют состояние УАТС и управляют УАТС через СТІ-сервер. При получении вызова СТІ-сервер используется для выбора маршрута передачи вызова и передачи информации о вызове на ПК внутреннего абонента-адресата. Например, если вызов выполняется клиентом, то, в зависимости от используемого программного обеспечения СТІ, одновременно с приемом вызова на экране ПК может быть автоматически показана информация о состоянии счета этого клиента. При внешнем управлении телефонными вызовами ПК не управляет внутренними линиями напрямую.



Примечания

[Общие]

- **Допустимые телефоны:**
ЦСТ: системные телефоны моделей KX-T7600, модуль USB IP-СТ
- На подключенном ПК должно быть установлено прикладное программное обеспечение CTI. Кроме того, для использования некоторых функций требуется установка карты флэш-памяти SD для обновления программного обеспечения до версии с расширенными возможностями KX-TDA6920, KX-TDA0920 или KX-TDA3920.
- **Прикладной программный интерфейс (API)/Протокол**
Для прямого управления телефонными вызовами и внешнего управления телефонными вызовами требуются следующие интерфейсы:

Тип	API/Протокол
Прямое управление телефонными вызовами	<ul style="list-style-type: none"> • TAPI 2.1
Внешнее управление телефонными вызовами	<ul style="list-style-type: none"> • ECMA CSTA Phase 3 • TAPI 2.1

- Выбор операционной системы ПК или CTI-сервера, необходимой для прямого/внешнего управления телефонными вызовами, зависит от имеющегося прикладного программного обеспечения CTI. Для получения дополнительной информации обратитесь к документации на прикладное программное обеспечение CTI.
- К одной УАТС можно подключить один CTI-сервер.

[Управление телефонными вызовами с IP-СТ]

- ПК, подключенный непосредственно к IP-СТ, не может использоваться для прямого управления телефонными вызовами.
- При установке IP-СТ на подключенном ПК невозможно будет использовать программное обеспечение PC Phone или PC Console.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.6.4 CTI-подключение для прямого управления телефонными вызовами

2.10.1 Подключение периферийных устройств

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.1 Плата MPR

2.6.7 Плата CTI-LINK

2.7.4 CTI-подключение для прямого управления телефонными вызовами

2.11.1 Подключение периферийных устройств

KX-TDA600

2.3.1 Плата EMPR

2.8.7 Плата CTI-LINK (KX-TDA0410)

2.9.4 CTI-подключение для прямого управления телефонными вызовами

2.13.1 Подключение периферийных устройств

1.31.2 PC Phone/PC Console

Описание

Прямое управление телефонными вызовами СТІ осуществляется путем подключения ПК к ЦСТ моделей KX-T7633 или KX-T7636 (оборудованных модулем USB KX-T7601) через порты USB. В результате использования СТІ-приложения PC Phone KX-TDA0350 или PC Console KX-TDA0300 пользователи смогут получить доступ ко многим функциям УАТС моделей KX-TDA при пользовании преимуществами решения СТІ. PC Console предоставляет пользователям доступ к определенным функциям административного уровня, которые недоступны при использовании PC Phone. Внутренние абоненты, которые могут использовать PC Console, должны быть назначены посредством системного программирования.

Наряду со многими функциями УАТС KX-TDA, PC Phone и PC Console обеспечивают многие специфические функции, а именно:

- **Телефонный справочник**
Список телефонных номеров, включая подробную информацию по каждой записи. Посредством этой функции пользователь может выполнять вызовы и отправлять электронные письма с использованием каждой записи.
- **Интеграция с Outlook**
Возможность интеграции адресной книги Microsoft Outlook® для использования с PC Phone или PC Console.
- **Всплывающий экран**
Вывод окна с информацией о вызывающем абоненте при приеме вызова.
- **Речевое сообщение**
Разговоры можно записывать в любое время, а также сохранять, отправлять по электронной почте и т.д.
- **Текстовое сообщение**
Во время разговора пользователь может ввести короткое сообщение, которое можно сохранить, отправить по электронной почте и т.д.

[Только для PC Phone]

- **Автоответчик**
Если ответ на вызов не получен в течение предварительно запрограммированного периода времени, вызывающие абоненты могут оставить сообщение после прослушивания речевого приветствия.
- **Сообщение**
Сообщения автоответчика можно воспроизводить и/или автоматически переадресовывать по телефону или по электронной почте.

[Только для PC Console]

- **Экран входящих групп**
Возможность контроля имен, внутренних номеров и состояния (например, "занято") каждого внутреннего абонента на одном экране. Кроме того, с использованием этого экрана можно выполнять и принимать вызовы.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** ЦСТ моделей KX-T7633 или KX-T7636 и модуль USB модели KX-T7601.
- **Системные требования**
 - Microsoft® Windows® 98 Second Edition, 2000 или XP (Windows Me не поддерживается)

- Internet Explorer 5.0 или выше

Минимальные требования

- Центральный процессор: Pentium® II 350 МГц
- ОЗУ: 64 МВ
- HDD: 100 Мб свободного пространства (при установке)
- Монитор: XGA (1024*768)
- Периферийные устройства: звуковая карта (для функций записи и воспроизведения), громкоговоритель (для прослушивания речевых сообщений), порт USB, дисковод для компакт-дисков

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.6.4 СТІ-подключение для прямого управления телефонными вызовами

KX-TDA100/KX-TDA200

2.7.4 СТІ-подключение для прямого управления телефонными вызовами

KX-TDA600

2.9.4 СТІ-подключение для прямого управления телефонными вызовами

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[601] Назначение оконечного устройства

Ссылки на Руководство по функциям

3.1 Технические возможности системы

Раздел 2

Конфигурирование и администрирование системы

2.1 Конфигурирование системы – аппаратные средства

2.1.1 Extension Port Configuration/Конфигурация портов внутренних линий

Описание

Существует три типа портов внутренних линий:

- а) **Порт ЦСТ:** возможно подключение ЦСТ, консоли прямого доступа, системы VPS Panasonic (с интеграцией ЦСТ) или сотовой станции с интерфейсом СТ (например, KX-TDA0141);
- б) **Порт ТА:** возможно подключение ТА или VPS Panasonic (с интеграцией DTMF);
- в) **Супергибридный порт:** возможно подключение ЦСТ, АСТ, ТА, консоли прямого доступа, системы VPS Panasonic или сотовой станции с интерфейсом СТ.

Порт дополнительного устройства (ХДР) супергибридных портов

ЦСТ и ТА могут быть подключены к одному супергибридному порту (TR: ТА, HL: ЦСТ). В этом случае порт ТА (TR) супергибридного порта может использоваться как порт ХДР для подключения ТА в качестве дополнительного телефона. Существует два режима для порта ХДР:

Режим	Описание
Параллельный режим	ЦСТ и ТА имеют один и тот же внутренний номер и функционируют как единый терминал внутренней линии. При этом используются установленные параметры основного телефона (ЦСТ) внутренней линии (например: внутренний номер, категория обслуживания и т. д.). (→ 1.10.9 Parallellled Telephone/Параллельный телефон)
Режим ХДР	ЦСТ и ТА имеют различные внутренние номера и функционируют как самостоятельные терминалы внутренних линий. Режим ХДР может использоваться при том условии, что в системном программировании этот режим активизирован для данного порта.

Примечания

- **Автоматическое обнаружение подключения к супергибридному порту**
ЦСТ, ТА или сотовая станция с интерфейсом СТ, подключенные к супергибридному порту, могут быть обнаружены автоматически без программирования. АСТ, подключенный к супергибридному порту, может быть обнаружен автоматически в том случае, если режим ХДР был деактивизирован.
- Вместе с ТА в режиме ХДР также может быть подключена консоль прямого доступа или система VPS Panasonic (с интеграцией ЦСТ).
- **АСТ и ТА в параллельном режиме**
АСТ и ТА также могут быть подключены к супергибридному порту для работы в параллельном режиме.
- **Цифровое ХДР-подключение**
ЦСТ может быть подключен к другому ЦСТ и функционировать как независимая внутренняя линия. (→ 1.10.9 Parallellled Telephone/Параллельный телефон)

- **Параллельное беспроводное XDP-подключение**
Вместе с проводным телефоном может использоваться микросотовый терминал, подключенный в параллельном режиме.
(→ 1.24.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение)
- **Назначение консоли прямого доступа и спаренного телефона**
В случае подключения консоли прямого доступа в системном программировании должен быть назначен спаренный телефон внутренней линии. В качестве спаренного телефона внутренней линии может использоваться только СТ.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[007] Телефон, работающий с консолью

[600] Режим подключения к порту дополнительного устройства (XDP)

2.2 Конфигурирование системы – программное обеспечение

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Описание

Каждая внутренняя линия должна относиться к определенной категории обслуживания (COS). Путем назначения COS для определенных внутренних линий можно осуществлять управление режимом и привилегиями внутренних абонентов (разрешение или запрет определенным внутренним абонентам доступа к различным функциям, внутренним линиям и внешним линиям) в зависимости от режимов работы, назначенных их внутренним линиям.

Несколько внутренних линий могут относиться к одной COS в результате назначения каждой внутренней линии одного номера категории обслуживания, что обеспечивает использование одинаковых ограничений и привилегий для группы внутренних линий.

На основе категории обслуживания осуществляется управление следующими функциями:

- a) → 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов
- b) → 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов
- c) → 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить" (DND)—Преодоление режима "Не беспокоить" (DND)
- d) → 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова
- e) → 1.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета
- f) → 1.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии
- g) → 1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии
- h) → 1.7.3 Call Monitor/Контроль вызовов
- i) → 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (OHCA)/Оповещение о вызове при поднятой трубке
- j) → 1.7.4.4 Whisper OHCA/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"
- k) → 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов
- l) → 1.8.3 Блокирование внутренней линии
- m) → 1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания
- n) → 1.10.8 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям
- o) → 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова
- p) → 1.16.2 Door Open/Открывание двери
- q) → 1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
- r) → 1.20.1.4 Call Forwarding (CF) – by ISDN (P-MP)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-MP)
- s) → 1.24.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение
- t) → 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС—Протокол работы УАТС для исходящих вызовов по внешней линии
- u) → 2.2.4 Time Service/Временной режим—Переключение между временными режимами
- v) → 2.2.6 Manager Features/Функции менеджера
- w) → 2.3.2 Программирование на системном телефоне

Примечания

- **Мобильная категория обслуживания**

Внутренние абоненты могут временно использовать собственную COS на другой внутренней линии, COS которой предоставляет меньше привилегий, для получения доступа к функциям, внутренним линиям или внешним линиям, недоступным при использовании COS этой внутренней линии.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

2.1.8 Программирование категории обслуживания

[602] Категория обслуживания

Ссылки на Руководство по функциям

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений,

2.2.2 Group/Группа

Описание

Данная УАТС поддерживает группы различных типов.

1. Группа внешних линий

Внешние линии могут быть объединены в определенное количество групп внешних линий (например, группы для каждого поставщика услуг связи, группы по типу внешней линии и т.д.). По каждой группе внешних линий может быть назначен ряд установок. Все внешние линии, принадлежащие конкретной группе внешних линий, следуют установкам, назначенным этой группе.

→[402] Номер группы внешних линий для LCOT/BRI

Одна внешняя линия может принадлежать только одной группе внешних линий (на основе каналов или портов).

На основе портов: ELCOT/LCOT/DID/E & M/ISDN-BRI/ISDN-PRI23/ISDN-PRI30

На основе каналов: E1/T1

2. Группа абонентов

УАТС поддерживает ряд групп абонентов, используемых для формирования групп следующих типов:

- a) **тенант-группа** (→ 2.2.3 Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы));
- b) **группа ответа на вызов** (см. ниже);
- c) **группа оповещения по громкой связи** (см. ниже).

Каждая внутренняя линия должна принадлежать одной группе абонентов, но при этом данная линия не может принадлежать нескольким группам абонентов.

→[603] Группа абонентов

Назначаемые внутренние линии: СТ/ТА/микросотовый терминал/внутренняя ISDN-линия/Т1-ОРХ.

[Пример]



2.1 Группа перехвата вызова

При использовании функции "Перехват вызова в группе" с внутренних линий можно отвечать на любые вызовы в рамках данной группы. Одна группа абонентов может принадлежать нескольким группам перехвата вызова. (→ 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова)

→[650] Группы абонентов в группе ответа на вызов

[Пример]**2.2 Группа оповещения по громкой связи**

При использовании функции "Оповещение по громкой связи" на внутренних линиях возможно отправление и получение оповещений по громкой связи в рамках соответствующих групп оповещения по громкой связи. Одна группа абонентов или внешнее устройство оповещения может принадлежать нескольким группам оповещения по громкой связи.

(→ 1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи)

→ [640] Группы абонентов в группе оповещения по громкой связи

[Пример]**3. Группа поиска свободного внутреннего абонента**

Если внутренняя линия вызываемого внутреннего абонента занята или находится в режиме "Не беспокоить", функция "Поиск свободного внутреннего абонента" перенаправляет входящий вызов свободному абоненту в той же группе поиска свободного внутреннего абонента, устанавливаемого посредством системного программирования. Поиск свободных внутренних абонентов осуществляется автоматически в соответствии с предварительно запрограммированным типом поиска (циклический поиск или однократный поиск). (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента)

→ [680] Тип поиска свободного внутреннего абонента

→ [681] Внутренний абонент в группе поиска свободного внутреннего абонента

4. Группа распределения входящих вызовов

Группа распределения входящих вызовов – это группа внутренних абонентов, которые принимают входящие вызовы, направляемые в данную группу. Каждой группе распределения входящих вызовов назначается номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 6 + двухзначный номер группы) и имя. Одна внутренняя линия может принадлежать нескольким группам.

→ [620] Внутренняя линия в группе распределения входящих вызовов

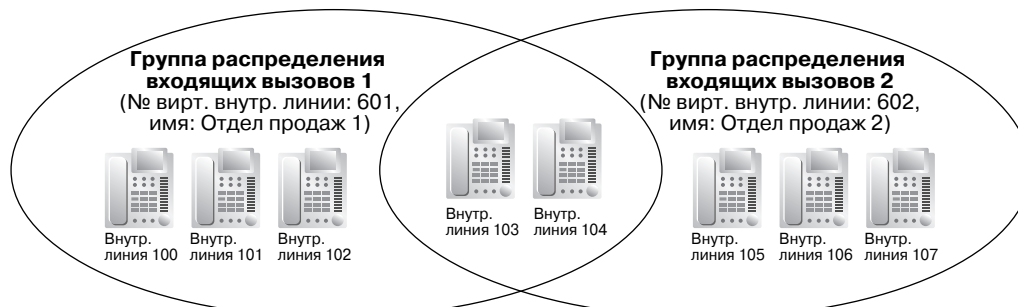
→ [622] Номер виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов

→ [623] Имя группы распределения входящих вызовов

Назначаемые внутренние линии: СТ/ТА/микросотовый терминал/внутренняя ISDN-линия/T1-ОПХ/вызываемая группа микросотовых терминалов.

(→ 1.2.2 Функции группы распределения входящих вызовов)

[Пример]



5. Группа речевой почты

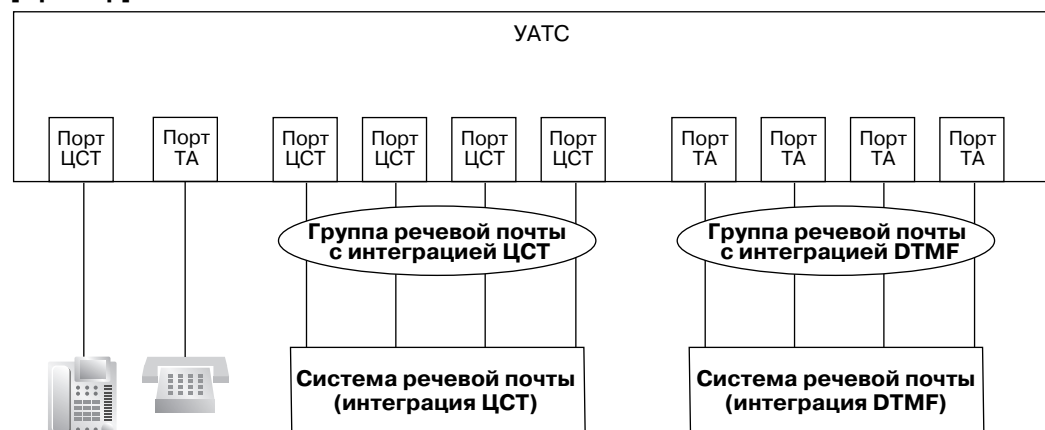
Существует два типа групп речевой почты:

Тип	Описание
Группа речевой почты с интеграцией DTMF	Группа портов ТА, использующих функцию "Речевая почта – интеграция DTMF". Один порт ТА может принадлежать только одной группе.
Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ	Группа портов ЦСТ, использующих функцию "Речевая почта – интеграция ЦСТ". Один порт ЦСТ может принадлежать только одной группе.

(→ 1.23.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты)

→ [660] Номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты

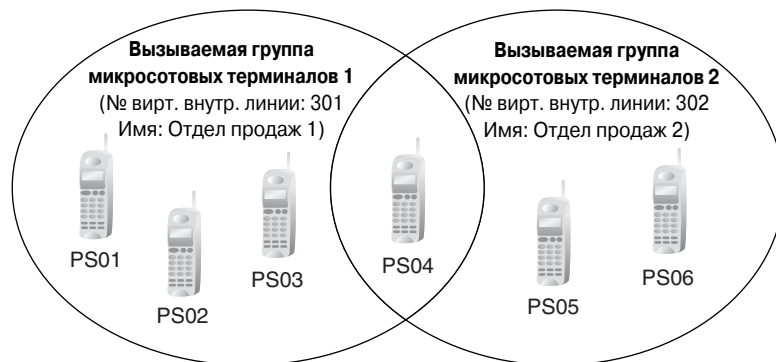
[Пример]



6. Вызываемая группа микросотовых терминалов

Вызываемая группа микросотовых терминалов – это группа внутренних линий микросотовых терминалов, которые принимают входящие вызовы, направляемые в данную группу. Посредством системного программирования каждой группе присваиваются номер виртуальной внутренней линии и имя. Один микросотовый терминал может принадлежать нескольким группам.

(→ 1.24.2 PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов)



Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [402] Номер группы внешних линий для LCOT/BR1
- [603] Группа абонентов
- [620] Внутренняя линия в группе распределения входящих вызовов
- [622] Номер виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов
- [623] Имя группы распределения входящих вызовов
- [640] Группы абонентов в группе оповещения по громкой связи
- [650] Группы абонентов в группе ответа на вызов
- [660] Номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты
- [680] Тип поиска свободного внутреннего абонента
- [681] Внутренний абонент в группе поиска свободного внутреннего абонента

Ссылки на Руководство по функциям

- 3.1 Технические возможности системы

2.2.3 Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы)

Описание

Данная УАТС может совместно использоваться несколькими тенант-группами.

1. Конфигурация тенант-группы

1.1 Состав тенант-группы

Тенант-группа состоит из групп абонентов. Одна группа абонентов может принадлежать только одной тенант-группе. Следовательно, одна внутренняя линия может принадлежать только одной тенант-группе.

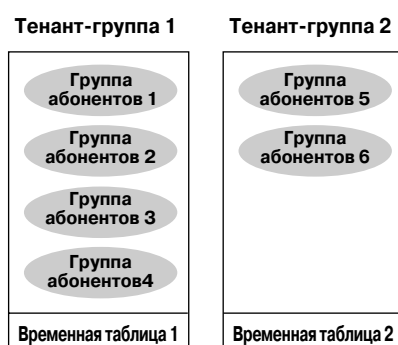
(→ 2.2.2 Group/Группа)

1.2 Временной режим

Каждой тенант-группе назначается таблица значений времени. Начальное и/или конечное время для каждого временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) может быть установлено по каждому дню недели. Номера временных таблиц соответствуют номерам тенант-групп.

(→ 2.2.4 Time Service/Временной режим)

[Пример]



2. Управление системой

Каждой тенант-группе может быть назначен любой из следующих элементов управления системой:

- a) оператор тенант-группы (внутренний номер/номер виртуальной внутренней линии группы распределения входящих вызовов/без оператора) (→ 2.2.5 Operator Features/Функции оператора);
- b) режим автоматического выбора маршрута (выкл./прямой доступ/полный доступ/система) (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута);
- c) источник фоновой музыки при удержании (система/номер источника фоновой музыки/циклический тональный сигнал) (→ 1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании);
- d) набор номера из справочника системы (системный/расширенный для KX-TDA30 или системный/только в тенант-группе для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600) (→ 1.6.1.5 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы).

Требования к аппаратным средствам: наличие платы EMEC или MEC.

[Пример программирования]

№ тенант-группы	Оператор	Режим ARS	Источник фоновой музыки	Набор номера из справочника системы
1	Внутренняя линия 101	Прямой доступ	Система* ³	Система* ⁴
2	Нет* ¹	Система* ²	Циклический тональный сигнал	Расширенный/только в тенант-группе
3	№ вирт. внутр. линии 200	Отключено	BGM1	Расширенный/только в тенант-группе
:	:	:	:	:

*1: В соответствии с системным назначением оператора УАТС.

→ [006] Назначение оператора

*2: В соответствии с системным назначением режима ARS.

→ [320] Режим автоматического выбора маршрута

*3: В соответствии с системным назначением источника фоновой музыки при удержании.

→ [711] Фоновая музыка при удержании

*4: В соответствии с системным назначением для набора номера из справочника системы.

→ [001] Номер для набора номера из справочника системы

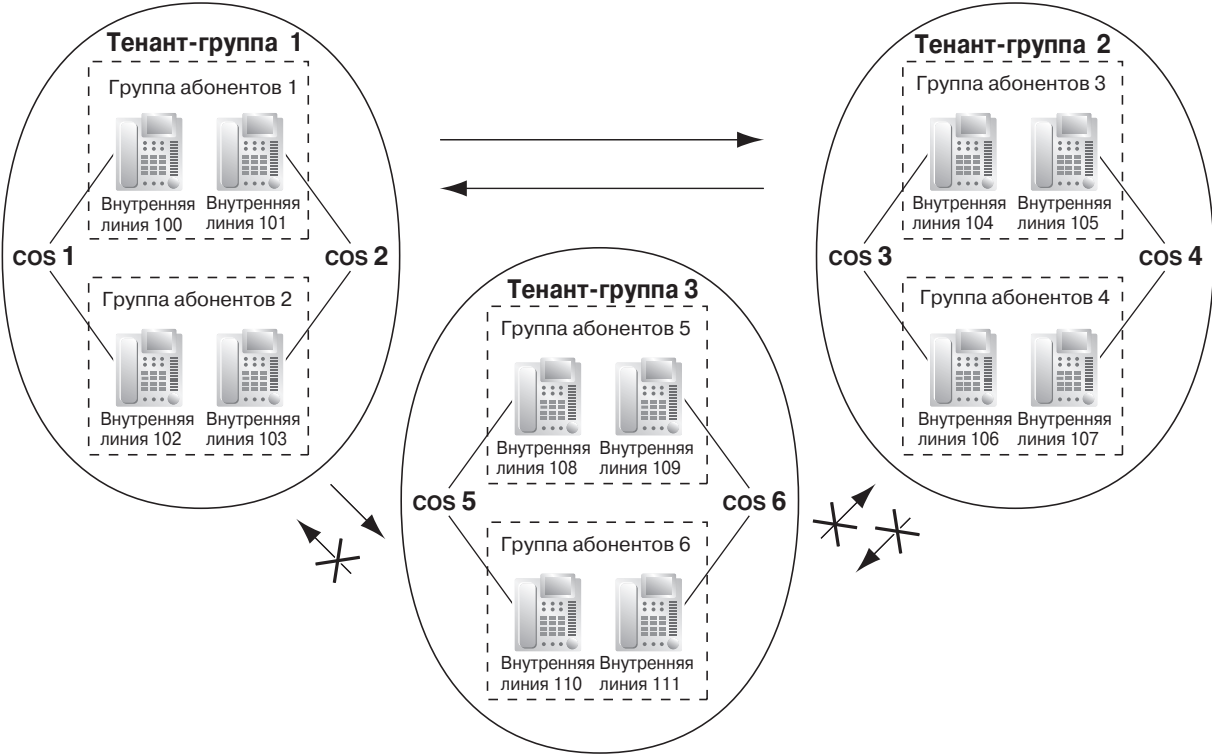
Примечания

- Блокирование вызовов от тенант-группы к тенант-группе**

Функцией "Блокирование внутренних вызовов" на основе категории обслуживания (COS) для каждой внутренней линии (а не на основе тенант-группы) могут быть запрещены следующие функции (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов):

- направление вызовов во внутренние линии или домофоны, относящиеся к одной или нескольким блокируемым тенант-группам;
- перехват вызовов (при подаче вызывного сигнала) в одной или нескольких блокируемых тенант-группах;
- прием вызова, помещенного на удержание, в одной или нескольких блокируемых тенант-группах.

[Пример]



[Пример программирования]

Вызывающий абонент	Вызываемый абонент						
	COS 1	COS 2	COS 3	COS 4	COS 5	COS 6	...
COS 1							...
COS 2							...
COS 3					✓	✓	...
COS 4					✓	✓	...
COS 5	✓	✓	✓	✓			...
COS 6	✓	✓	✓	✓			...
:	:	:	:	:	:	:	:

✓: запрещено

Пояснение

1. Каждой внутренней линии в тенант-группе должен быть назначен определенный номер категории обслуживания. Каждая тенант-группа должна иметь уникальные номера категории обслуживания.
Тенант-группа 1: категория обслуживания 1 и 2
Тенант-группа 2: категория обслуживания 3 и 4
Тенант-группа 3: категория обслуживания 5 и 6
2. Блокирование вызовов от тенант-группы к тенант-группе активируется функцией блокирования внутренних вызовов.

- a)** Тенант-группа 1 (категория обслуживания 1 и 2) может выполнять вызовы и к тенант-группе 2 (категория обслуживания 3 и 4), и к тенант-группе 3 (категория обслуживания 5 и 6), также как и к тенант-группе 1.
 - b)** Тенант-группа 2 (категория обслуживания 3 и 4) может выполнять вызовы к тенант-группе 1 (категория обслуживания 1 и 2) и тенант-группе 2.
 - c)** Тенант-группа 3 (категория обслуживания 5 и 6) может выполнять вызовы только непосредственно к тенант-группе 3.
- Группа распределения входящих вызовов должна принадлежать одной тенант-группе, поскольку нижеперечисленные функции определяются на основе тенант-группы (→ 1.2.2.1 Функции группы распределения входящих вызовов – ОБЗОР):
 - фоновая музыка при удержании во время пребывания вызова на ожидании в очереди;
 - временная таблица, по которой определяется адресат переполнения.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [001] Номер для набора номера из справочника системы
- [006] Назначение оператора
- [320] Режим автоматического выбора маршрута
- [711] Фоновая музыка при удержании

Ссылки на Руководство по функциям

- 3.1 Технические возможности системы

2.2.4 Time Service/Временной режим

Описание

Данная УАТС поддерживает следующие временные режимы работы: дневной режим, ночной режим, режим обеда и режим перерыва. По каждому из этих режимов ограничение доступа/запрет вызовов может устанавливаться отдельно. По каждому из этих режимов можно устанавливать разных адресатов для входящих вызовов.

1. Переключение между временными режимами

Переключение между временными режимами (дневной/ночной/обеда/перерыва) может производиться автоматически или вручную. Режим переключения может быть назначен каждой арендаторской группе.

Изменение режима переключения может производиться нажатием кнопки автоматического/ручного переключения между временными режимами. Изменить режим можно только с внутренней линии менеджера или с внутренней линии, на которой это разрешено в программировании категории обслуживания.

Тип	Описание
Автоматический	УАТС переключает режим в соответствии с предварительно запрограммированной временной таблицей.
Ручной	Переключение между временными режимами может выполняться с внутренней линии менеджера или с другой внутренней линии, на которой это разрешено в программировании категории обслуживания. Для переключения следует набрать номер функции или нажать кнопку временного режима.

Даже в том случае, когда установлено автоматическое переключение между временными режимами (дневной/ночной/обеда/перерыва), допускается переключение режима вручную.

2. Временная таблица

Каждой арендаторской группе назначается временная таблица, используемая для режима автоматического переключения. Начальное и/или конечное время для каждого временного режима может быть установлено по каждому дню недели. Номера временных таблиц соответствуют номерам арендаторских групп.

[Пример временной таблицы]

Временной режим		№ временной таблицы (№ тенант-группы)				
		1	2	3	4	...
Пн	День 1, начало	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Обед, начало	12:00	НЕТ	16:00	12:00	...
	День 2, начало	13:00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Перерыв 1, начало	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Перерыв 1, конец (день, перезапуск)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Ночь, начало	16:00	20:00	12:00	НЕТ	...
Вт	День 1, начало	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Обед, начало	12:05	НЕТ	13:00	13:00	...
	День 2, начало	13:00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Перерыв 1, начало	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Перерыв 1, конец (день, перезапуск)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Ночь, начало	16:31	20:00	17:00	НЕТ	...
:	:	:	:	:	:	...

**<Временной режим на понедельник и вторник>**

№ врем. таблицы	00:00	08:00	11:00	12:00	13:00	16:00	20:00	24:00	08:00
1	Ночь	День 1	Обед	День 2	Ночь	Ночь	Ночь	Ночь	День 1
2	Ночь	Ночь	Ночь	Ночь	Ночь	Ночь	Ночь	Ночь	Ночь
3	Ночь	День 1	Ночь	Ночь	Ночь	Обед	Обед	Обед	День 1
4	Ночь	День 1	Обед	Обед	Обед	Обед	Обед	Обед	День 1

3. Функции, использующие временной режим

Для каждого из временных режимов (дневной/ночной/обеда/перерыва) могут быть установлены:

- адресат входящих вызовов по внешним линиям (DIL/DID/DDI/MSN) (→ 1.1.1 Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям);
- адресат автоматической переадресации вызова (→ 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора);
- временная таблица формирования очереди для групп распределения входящих вызовов (→ 1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди);
- адресат переполнения для групп распределения входящих вызовов (→ 1.2.2.5 Overflow Feature/Обработка при переполнении);
- адресат входящих вызовов от домофона (→ 1.16.1 Doorphone Call/Вызов от домофона);
- оператор УАТС (→ 2.2.5 Operator Features/Функции оператора);
- категория обслуживания для ограничения доступа/запрета вызовов и для доступа к внешней линии;
- речевое приветствие системы (OGM), используемое функцией "Звонок в заданное время" (→ 1.27.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время);
- время автоматической переадресации для автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа (→ 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора) и для автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа для DISA (→ 1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы).

[Примеры программирования таблицы DID/DDI и таблицы DIL]

Таблица DID/DDI может быть запрограммирована для каждого DID/DDI-номера. Каждому DID/DDI-номеру назначается номер tenant-группы (номер временной таблицы). Таблица DIL может быть запрограммирована для каждой внешней линии. Каждой внешней линии назначается номер tenant-группы (номер временной таблицы).

<Таблица DID/DDI>

Местоположение	№ DID/DDI	№ tenant-группы (временная таблица)	DID/DDI-адресат			
			День	Обед	Перерыв	Ночь
001	123-4567	1	105	100 (VPS)	105	100 (VPS)
002	123-2468	1	102	100 (VPS)	102	100 (VPS)
:	:	:	:	:	:	:

<Таблица DIL>

№ внешней линии	№ tenant-группы (временная таблица)	DIL-адресат			
		День	Обед	Перерыв	Ночь
01	1	101	100 (VPS)	101	100 (VPS)
02	2	102	100 (VPS)	102	100 (VPS)
:	:	:	:	:	:

Пояснение

Если вызов по внешней линии с DID-номером 123-4567 получен в 20:00

- 1) выбирается tenant-группа (временная таблица) с номером 1;
- 2) согласно временной таблице 1 вызов принимается в ночном режиме;
- 3) вызов направляется во внутреннюю линию 100 (система речевой почты).

4. Режим праздничного дня

Режим праздничного дня активизируется автоматически с использованием режима автоматического переключения. Может быть сохранена информация о макс. 24 праздничных днях (начальные и конечные даты). Для всех праздничных дней выбирается один временной режим.

5. Кнопка временного режима

В качестве следующих кнопок могут использоваться кнопки с назначаемой функцией:

- a) кнопка дневного/ночного режимов;
- b) кнопка дневного/ночного режимов/режима обеда;
- c) кнопка дневного/ночного режимов/режима перерыва;
- d) кнопка дневного/ночного режимов/режима обеда/перерыва;

Каждая из этих кнопок используется для переключения между соответствующими режимами. Например, нажатие на кнопку дневного/ночного режимов приводит к переключению между дневным и ночным режимами. Индикаторы всех этих кнопок отображают текущее состояние следующим образом:

Визуальная индикация	Состояние
Не горит	дневной режим
Горит красным	ночной режим
Горит зеленым	режим обеда
Медленно мигает зеленым	режим перерыва
Медленно мигает красным	режим праздничного дня

Примечание

Внутренним абонентам (за исключением тех абонентов, которым разрешено изменять режим) разрешается только выводить информацию о текущем состоянии на дисплей (нажатием на кнопку временного режима).

Примечания

- Посредством программирования на системном телефоне можно установить начальное и/или конечное время для следующих временных режимов:
 - дневной режим 1 (начало дневного режима);
 - режим обеда (начало режима обеда);
 - дневной режим 2 (конец режима обеда);
 - ночной режим (начало ночного режима).

В программировании на компьютере также могут быть установлены следующие три периода времени для режима перерыва (на каждый день).

- режим перерыва 1 – начало;
- режим перерыва 1 – конец (перезапуск дневного режима);
- режим перерыва 2 – начало;
- режим перерыва 2 – конец (перезапуск дневного режима);
- режим перерыва 3 – начало;
- режим перерыва 3 – конец (перезапуск дневного режима).
- **Кнопка автоматического/ручного переключения между временными режимами***
В качестве кнопки автоматического/ручного переключения между временными режимами может использоваться кнопка с назначаемой функцией.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [101] Режим переключения между временными режимами
- [102] Начальное время временного режима
- [514] Переключение между временными режимами вручную

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов
- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
- 2.2.3 Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы)
- 3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.10 Проверка состояния временного режима

2.1.2 Управление временным режимом

2.2.5 Operator Features/Функции оператора

Описание

Для выполнения функций оператора можно назначить любую внутреннюю линию или группу распределения входящих вызовов (ГРВВ).

Данная УАТС поддерживает операторов следующих типов:

Тип	Описание
Оператор УАТС	Для выполнения функций оператора УАТС по каждому временному режиму (дневной/ночной/обеда/перерыва) может быть назначена внутренняя линия или группа распределения входящих вызовов.
Оператор тенант-группы	Для выполнения функций оператора тенант-группы может быть назначена внутренняя линия или группа распределения входящих вызовов. Для выполнения функций оператора данной тенант-группы может быть назначена внутренняя линия (или группа распределения входящих вызовов), принадлежащая другой тенант-группе. [Пример] Внутренняя линия 110 в тенант-группе 1 используется для оператора тенант-группы 3.

Вызов оператора

Внутренний абонент может выполнить вызов оператора путем набора предварительно запрограммированного номера функции вызова оператора. Адресат вызова оператора зависит от следующего:

- Если тенант-группы не используются:
Вызов направляется оператору УАТС согласно соответствующему временному режиму.
- Если тенант-группы используются:
Вызов направляется оператору тенант-группы внутренней линии. Если оператор тенант-группы не назначен, вызов направляется оператору УАТС. В этом случае для определения оператора УАТС, которому направляется вызов, используется текущий временной режим тенант-группы внутренней линии.

Если оператор тенант-группы и оператор УАТС не назначены, вызывающему абоненту подается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Примечания

- Одиночная внутренняя линия или группа распределения входящих вызовов может быть назначена для выполнения функций как оператора УАТС, так и оператора тенант-группы.
- Каждый из операторов тенант-групп может быть назначен нескольким тенант-группам.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[006] Назначение оператора

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.3 Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы)

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

1.10.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)

2.2.6 Manager Features/Функции менеджера

Описание

На внутренней линии менеджера разрешено использование определенных функций. Внутренние линии, на которых разрешается использование нижеперечисленных функций менеджера, определяются в программировании категории обслуживания:

Функция		Описание и ссылка	Пароль менеджера
Административное программирование	Manager Password Change/Изменение пароля менеджера	Изменение пароля менеджера.	Требуется
	Call Charge Management/Управление затратами на переговоры	Установка, просмотр, сброс и вывод на печать данных о затратах на переговоры. → 1.25.3 Call Charge Services/Затраты на переговоры	Требуется
	Verified Code Personal Identification Number (PIN) Set/Установка персонального идентификационного номера (PIN) для ввода верифицируемого кода	Установка PIN для ввода верифицируемого кода (по каждому верифицируемому коду). → 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода	Требуется
	Remote PIN Clear/Удаленный сброс PIN	Удаленный сброс PIN внутреннего абонента и PIN для ввода верифицируемого кода. Также отменяется блокирование PIN. → 1.27.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента → 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода	Требуется
	Блокирование внутренней линии оператором	Удаленная установка или отмена блокирования внутренней линии. → 1.8.3 Блокирование внутренней линии	Требуется

Функция	Описание и ссылка	Пароль менеджера
Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера	<p>Временное изменение уровня ограничения доступа/запрета вызовов на внутренней линии.</p> <p>[Пример] Внутренний абонент может связаться с менеджером и сообщить о необходимости снятия ограничения на исходящие вызовы (например, на исходящие международные вызовы).</p> <p>→ 1.8.4 Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера</p>	Не требуется
Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы	<p>Запись и воспроизведение речевых приветствий системы (OGM).</p> <p>→ 1.16.5 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы</p>	Не требуется
Time Service/Временной режим	<p>Ручное переключение между временными режимами (дневной/ночной/обеда/перерыва).</p> <p>→ 2.2.4 Time Service/Временной режим</p>	Не требуется
BGM – External/Внешняя фоновая музыка	<p>Включение/выключение внешней фоновой музыки.</p> <p>→ 1.16.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка</p>	Не требуется
Trunk Busy Out Clear/Отмена режима "Вывод из обслуживания внешней (CO) линии"	<p>Отмена режима "Вывод из обслуживания внешней линии" внешней линии.</p> <p>→ 1.5.4.6 Trunk Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии</p>	Не требуется

Функция	Описание и ссылка	Пароль менеджера
NDSS Monitor Release/Отмена режима контроля NDSS	Отмена функции контроля для кнопки NDSS. → 1.29.3.6 Network Direct Station Selection (NDSS)/ Прямой доступ к сетевым терминалам (требуется KX-TDA6920/KX-TDA0920/KX-TDA3920)	Не требуется

Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если постороннее лицо узнает персональный идентификационный номер (PIN) (PIN для ввода верифицируемого кода или PIN внутреннего абонента) УАТС, возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

- а) держите PIN в тайне;
- б) задайте сложные, максимально длинные и непредсказуемые PIN;
- с) периодически меняйте PIN.

- **Пароль менеджера**

На каждой УАТС может быть назначен один пароль менеджера.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[112] Пароль менеджера

[511] Назначение менеджера

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

2.1 Функции управления

3.2.2 Административное программирование

2.3 Управление системными данными

2.3.1 Программирование на компьютере

Описание

Программирование и администрирование данной УАТС можно выполнять на ПК. Существует два способа программирования:

- 1) **Программирование "на месте"**: системное программирование/диагностику можно выполнять локально, при этом ПК подключается непосредственно к УАТС.
- 2) **Программирование с удаленной позиции**: системное программирование/диагностику и загрузку данных можно выполнять из удаленного местоположения.

1. Программирование "на месте"

Способ	Описание
Использование порта последовательного интерфейса (RS-232C)	В УАТС предусмотрен порт последовательного интерфейса (RS-232C), который может использоваться для администрирования системы или для вывода протокола работы УАТС. (→ 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС)
Использование порта USB	ПК подключается к порту USB в УАТС или к порту USB (модулю USB) на ЦСТ.
Использование интерфейса локальной сети (только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)	Должна быть установлена плата компьютерной телефонии (CTI-LINK).
Использование модема (через порт TA)*	Должна быть установлена плата RMT. Функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии следует назначить номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 599); набор этого номера выполняется на ПК в целях установления соединения с УАТС.
Использование интерфейса ISDN TA (64 кбит/сек.) (через внутреннюю ISDN-линию)*	Функции удаленного технического обслуживания по ISDN-линии следует назначить номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 699); набор этого номера выполняется на ПК в целях установления соединения с УАТС. Для применения этого способа плата RMT не требуется. Этот способ доступен только в том случае, если используется поставляемый пользователем ISDN TA, поддерживающий CAPI.

*: Если удаленный доступ запрещен посредством системного программирования, то программирование этим способом ("на месте") невозможно.

2. Программирование с удаленной позиции

Способ	Описание
Использование модема (платы RMT)	<p>Должна быть установлена плата RMT. Функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии необходимо назначить номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 599).</p> <p>Программирование на компьютере (с использованием телефона, подключенного параллельно модему) может выполняться следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прямой доступ Следует набрать номер для DIL/DID/DDI, адресатом для которого является номер виртуальной внутренней линии, назначенный функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии. • С использованием DISA С использованием функции DISA следует набрать номер виртуальной внутренней линии, назначенный функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии. (→ 1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы) • Переадресация вызова Следует набрать внутренний номер (которым может быть, например, номер оператора) и запросить переадресацию данного вызова на номер виртуальной внутренней линии, назначенный функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии. (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова)
Использование внешнего модема (без платы RMT)	<p>Для программирования с удаленной позиции может использоваться внешний модем вместо платы RMT. Внешний модем может быть подключен к последовательному интерфейсу (RS-232C) УАТС. Для установления соединения между компьютером и УАТС модем подключается к порту внутренней линии (назначенному адресатом для DIL/DID/DDI/MSN) или непосредственно к внешней линии. При подключении модема к порту последовательного интерфейса (RS-232C) в модем может быть автоматически передана АТ-команда. Посредством системного программирования можно заранее задать АТ-команды для инициализации модема. Кроме того, АТ-команду можно направить вручную в режиме системного программирования СТ.</p>
Использование интерфейса ISDN TA (64 кбит/сек.) (через внешнюю ISDN-линию)	<p>Функции удаленного технического обслуживания по ISDN-линии необходимо назначить номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 699). Следует набрать DIL/DID/DDI/MSN-номер, адресатом для которого является номер виртуальной внутренней линии, назначенный функции удаленного технического обслуживания по ISDN-линии. Для применения этого способа плата RMT не требуется.</p> <p>Этот способ доступен только в том случае, если используется поставляемый пользователем ISDN TA, поддерживающий CAPI.</p>

Примечания

- При использовании ПК или СТ в конкретный момент времени может осуществляться только один сеанс системного программирования.
- **Код программирования и пароль для системного программирования**
Для получения доступа к системному программированию должен быть введен код программирования и действительный пароль. Дополнительную информацию см. в разделе 2.3.3 Защита с помощью пароля в этом Руководстве по функциям.
- **Ограничение программирования с удаленной позиции**
Удаленный доступ можно заблокировать посредством системного программирования.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.5.8 Плата RMT

3.1 Обзор

3.2 Подключение

3.3 Установка KX-TDA30 Maintenance Console

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.1 Плата MPR

2.3.3 Плата RMT

2.6.7 Плата CTI-LINK

3.1 Обзор

3.2 Подключение

3.3 Установка KX-TDA Maintenance Console

KX-TDA600

2.3.1 Плата EMPR

2.3.3 Плата RMT (KX-TDA0196)

2.8.7 Плата CTI-LINK (KX-TDA0410)

3.1 Обзор

3.2 Подключение

3.3 Установка KX-TDA600 Maintenance Console

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[801] Внешнее администрирование через модемное соединение

[810] Программирование с удаленной позиции

[811] Номер виртуальной внутренней линии модема

[812] Номер виртуальной внутренней линии для удаленного техобслуживания через ISDN

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов

1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера (DID/DDI)

1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера

2.3.2 Программирование на системном телефоне

Описание

Пользователю системного телефона доступны следующие варианты программирования:

- а) абонентское программирование:** установка параметров внутренней линии в соответствии с собственными потребностями;
- б) системное программирование:** установка параметров УАТС в соответствии с организационными потребностями;
- в) административное программирование:** установка параметров определенных часто модифицируемых функций (например, функций управления затратами на переговоры и блокирования внутренней линии оператором).

Примечания

- Допустимые варианты программирования определяются в программировании категории обслуживания:
 - системное программирование и абонентское программирование;
 - только абонентское программирование;
 - запрет программирования.
- На внутренней линии, подключенной к порту внутренней линии с наименьшим номером, допускается как абонентское программирование, так и системное программирование (независимо от категории обслуживания).
- На внутренней линии, назначенной в программировании категории обслуживания внутренней линией менеджера (или на нескольких таких линиях), допускается административное программирование.
- Во время программирования линия системного телефона считается занятой.
- В конкретный момент времени системное программирование может выполняться только в одном сеансе системного программирования или в одном сеансе административного программирования. Ниже приведено максимальное количество одновременных сеансов программирования, поддерживаемых каждой УАТС:

KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200

1 сеанс системного программирования + 15 сеанса абонентского программирования, 1 сеанс административного программирования + 15 сеанса абонентского программирования, либо 16 сеанса абонентского программирования.

KX-TDA600

1 сеанс системного программирования + 63 сеанса абонентского программирования, 1 сеанс административного программирования + 63 сеанса абонентского программирования, либо 64 сеанса абонентского программирования.

- **Уровень парольной защиты системного программирования**
Для получения доступа к системному программированию должен быть введен действительный пароль. Дополнительную информацию см. в разделе 2.3.3 Защита с помощью пароля в этом Руководстве по функциям.
- **Установка значений по умолчанию для абонентского программирования**
Пользователь может восстановить значения по умолчанию всех ранее запрограммированных параметров.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- 2.1 Программирование на системном телефоне

[516] Ограничение режима программирования

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

2.2.6 Manager Features/Функции менеджера

3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

3.2 Административное программирование

3.3 Настройка системы (Системное программирование)

2.3.3 Защита с помощью пароля

Описание

В целях защиты системы для доступа к определенным функциям системного программирования УАТС необходим ввод системных паролей. Путем установки различных паролей для пользователей можно управлять уровнем программирования, доступным для каждого пользователя.

Доступны следующие типы системных паролей:

Пароль		Описание	Формат
СТ	Системный пароль (СТ) для пользователя	Используется для получения доступа к программированию на системном телефоне на уровне пользователя. Определенные параметры программирования на системном телефоне, программирование которых доступно на уровне пользователя, могут быть выбраны посредством системного программирования.	4-10 цифр
	Системный пароль (СТ) для администратора	Используется для получения доступа к программированию на системном телефоне на уровне администратора. Доступны все настройки программирования на системном телефоне.	
ПК	Системный пароль (ПК) для пользователя	Используется совместно с кодом программирования пользователя для получения доступа к программированию на компьютере на уровне пользователя. Доступные настройки системного программирования определяются установщиком.	4-10 символов
	Системный пароль (ПК) для администратора	Используется совместно с кодом программирования администратора для получения доступа к программированию на компьютере на уровне администратора. Доступные настройки системного программирования определяются установщиком.	
	Системный пароль (ПК) для установщика	Используется совместно с кодом программирования установщика для получения доступа к программированию на компьютере на уровне установщика. Доступны все настройки системного программирования.	

В Maintenance Console можно установить три кода программирования, используемые для программирования на компьютере. Для получения дополнительной информации о кодах программирования см. online-справку по программному обеспечению Maintenance Console. Требуемый формат каждого кода приведен ниже:

Позиция	Длина
Код программирования для пользователя	0-16 символов
Код программирования для администратора	4-16 символов

Позиция	Длина
Код программирования при установке	4-16 символов

Предупреждение администратору или установщику относительно системного пароля

1. Сообщите клиенту все системные пароли.
2. Во избежание несанкционированного доступа и возможного неправильного доступа к УАТС храните пароль в тайне, и проинформируйте клиента о важности использования паролей и возможных негативных последствиях разглашения пароля.
3. В УАТС установлены пароли по умолчанию. Из соображений безопасности измените эти пароли при первом программировании УАТС.
4. Периодически меняйте пароль.
5. Настоятельно рекомендуется использование 10-символьного пароля для достижения максимальной степени защиты от несанкционированного доступа. Для получения перечня номеров и символов, которые могут быть использованы в системных паролях, см. online-справку по программному обеспечению Maintenance Console.
6. Если системный пароль был забыт, то его можно выяснить путем загрузки резервной копии системных данных на ПК и проверки пароля с помощью программного обеспечения Maintenance Console. При отсутствии резервной копии системных данных требуется выполнить сброс параметров УАТС на заводские значения по умолчанию и запрограммировать их повторно. Поэтому настоятельно рекомендуется создавать резервную копию системных данных. Для получения дополнительной информации о резервном копировании системных данных см. online-справку по программному обеспечению Maintenance Console.
Однако поскольку системные пароли могут быть извлечены из резервных копий файлов системных данных, несанкционированный доступ к этим файлам должен быть запрещен.

Ссылки на Руководство по функциям

3.1 Технические возможности системы

2.3.4 Быстрая настройка

Описание

Основные параметры УАТС можно установить с использованием ПК. При первом обращении ПК к УАТС при использовании кода программирования при инсталляции (→ 2.3.1 Программирование на компьютере) автоматически появится экран быстрой настройки. Может быть запрограммировано следующее:

Пункт	Параметр	Описание
Установка даты и времени	Год/месяц/день/часы/минуты	Используются дата и время, установленные на ПК.
Системный пароль для инсталляции	4-10 символов	Вводится системный пароль для инсталляции. (→ 2.3.3 Защита с помощью пароля)
Оператор и менеджер	Внутренний номер	Назначается оператор УАТС для всех временных режимов (дневной/ночной/обеда/перерыва) (→ 2.2.5 Operator Features/Функции оператора). Автоматически разрешается выполнение функций менеджера с внутренней линии, отведенной для оператора УАТС. (→ 2.2.6 Manager Features/Функции менеджера)
Тип гибкого плана нумерации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Шаблон 1 (с *) 2. Шаблон 2 (без *) 	<p>Если выбрана опция "Pattern 1 (с *)", то при использовании функций внутренним абонентом префиксом всех номеров функций является "*" (за исключением кодов доступа).</p> <p>[Пример] Номер функции "Перехват вызова"</p> <p>Шаблон 1 (с *): *41</p> <p>Шаблон 2 (без *): 41</p> <p>Значения по умолчанию, присвоенные переменным номерам, см. в пункте [Таблица гибкого плана нумерации (доступного при прослушивании тонального сигнала ответа станции)]. (→ 2.3.6 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации)</p>
Внутренний номер	Начиная с номера 101/201 (для KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) или с номера 1001/2001 (для KX-TDA600).	Определяет номер, с которого начинаются внутренние номера по умолчанию.
Вызов оператора	0/9	Можно выбрать номер функции для функции "Вызов оператора".
Прямой доступ	0/1/9	Можно выбрать номер функции для функции "Доступ к свободной линии".

Пункт	Параметр	Описание
Номер для удаленного технического обслуживания	Телефонный номер для удаленного технического обслуживания	Вводится полный телефонный номер УАТС (включая код страны). При необходимости этот номер в дальнейшем можно использовать для получения доступа к УАТС из удаленного местоположения (для технического обслуживания).

2.3.5 Автоматическая настройка

Описание

Существует две функции автоматической настройки:

- 1) Автоматическое конфигурирование для ISDN;
- 2) Автоматическая настройка времени.

1. Автоматическое конфигурирование для ISDN

Конфигурация порта ISDN (BRI) может быть установлена автоматически (посредством системного программирования).

В результате выполнения и получения вызова с использованием абонентского номера, назначенного каждому порту ISDN (BRI), устанавливается следующее:

- a) режим активизации L1;
- b) режим канала передачи данных L2;
- c) режим доступа (точка – точка/точка – группа точек);
- d) режим назначения TEI (фиксированный 00–63/автоматический).

2. Автоматическая настройка времени

Часы УАТС автоматически корректируются двумя способами:

a) Установка летнего времени

Посредством программирования устанавливаются начальная и конечная даты летнего времени. В заданный день часы УАТС переводятся на один час вперед или назад в 2:00 ДП (если это определено системным программированием). Таким образом, на начальную дату летнего времени значение 2:00 ДП сменяется значением 3:00 ДП, а на конечную дату летнего времени при достижении значения 2:00 ДП устанавливается значение 1:00 ДП.

Примечание

Если активизирована функция "Звонок в заданное время (будильник)":

- на начальную дату летнего времени установка в интервале от 2:00 ДП до 3:00 ПП не действует;
- на конечную дату летнего времени установка в интервале от 1:00 ДП до 2:00 ПП приводит к двукратному срабатыванию звонка.

b) Получение информации о времени от городской станции

Информация о времени может быть получена при выполнении следующих вызовов:

- входящий или исходящий вызов по ISDN-линии;
- входящий вызов по аналоговой линии с передачей идентификационных данных вызывающего абонента, включающих информацию о времени.

Часы УАТС ежедневно корректируются при поступлении первого вызова после 3:05 ДП (если это определено системным программированием).

Примечание

Если активизирована функция "Звонок в заданное время (будильник)", то либо установка времени не действует, либо звонок срабатывает дважды (в зависимости от произведенной корректировки времени).

Примечания

- При регистрации информации о вызовах в протоколе работы УАТС используются показания часов УАТС, поэтому при отмене летнего времени происходит перекрытие значений времени регистрации. (→ 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС)

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.20.1.1 Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) – ОБЗОР
- 1.27.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время

2.3.6 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации

Описание

Для направления вызова другому внутреннему абоненту или для получения доступа к функциям УАТС требуется набрать соответствующий номер (внутренний номер или номер функции). Существуют планы нумерации трех типов:

- 1) гибкий план нумерации (доступный при прослушивании тонального сигнала ответа станции);
- 2) гибкий план нумерации (доступный при прослушивании тонального сигнала "занято", "не беспокоить" или тонального сигнала контроля посылки вызова);
- 3) фиксированный план нумерации (доступный при наборе номера или во время разговора).

1. Гибкий план нумерации (доступный при прослушивании сигнала ответа станции)

Внутренние номера и номера функций, доступные при прослушивании тонального сигнала ответа станции, могут быть заданы таким образом, чтобы максимально упростить их использование. Номера не должны конфликтовать. Также можно использовать значения по умолчанию (шаблон 1 или 2), приведенные в нижеследующей таблице:

- a) **Внутренние номера:** внутренние номера состоят из первых цифр номера и дополнительных номеров. Внутренние номера (состоящие из цифр от "0" до "9") могут быть назначены следующим образом:

[KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200]

- Схемы нумерации: 1-32
- Первые цифры номера: до двух цифр
- Дополнительный номер: до двух цифр (по умолчанию: две цифры)

[KX-TDA600]

- Схемы нумерации: 1-64
- Первые цифры номера: до трех цифр
- Дополнительный номер: до двух цифр (по умолчанию: две цифры)

- b) **Номера функций:** макс. 4-значный номер, состоящий из цифр от "0" до "9", "*" и "#".

- c) **Внутренние номера других УАТС (внутренний номер другой УАТС [СЛ] – 1-16):** макс. 3-значный номер, состоящий из цифр от "0" до "9", "*" и "#".

[Таблица гибкого плана нумерации (доступного при прослушивании тонального сигнала ответа станции)]

Функция	По умолчанию		
	Шаблон 1 (с *)		Шаблон 2 (без *)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Extension Numbering Scheme 1 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 1 – Первые цифры	1 / 2	10 / 20	10
Extension Numbering Scheme 2 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 2 – Первые цифры	2 / 3	11 / 21	11
Extension Numbering Scheme 3 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 3 – Первые цифры	3 / 4	12 / 22	12
Extension Numbering Scheme 4 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 4 – Первые цифры	4 / Нет	13 / 23	13
Extension Numbering Scheme 5 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 5 – Первые цифры	Нет	14 / 24	14
Extension Numbering Scheme 6 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 6 – Первые цифры	Нет	15 / 25	15
Extension Numbering Scheme 7 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 7 – Первые цифры	Нет	16 / 26	16
Extension Numbering Scheme 8 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 8 – Первые цифры	Нет	17 / 27	17
Extension Numbering Scheme 9 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 9 – Первые цифры	Нет	18 / 28	18
Extension Numbering Scheme 10 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 10 – Первые цифры	Нет	19 / 29	Нет
Extension Numbering Scheme 11 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 11 – Первые цифры	Нет	20 / 30	20
Extension Numbering Scheme 12 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 12 – Первые цифры	Нет	21 / 31	21

Функция	По умолчанию		
	Шаблон 1 (с *)		Шаблон 2 (без *)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Extension Numbering Scheme 13 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 13 – Первые цифры	Нет	22 / 32	22
Extension Numbering Scheme 14 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 14 – Первые цифры	Нет	23 / 33	23
Extension Numbering Scheme 15 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 15 – Первые цифры	Нет	24 / 34	24
Extension Numbering Scheme 16 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 16 – Первые цифры	Нет	25 / 35	25
Extension Numbering Scheme 17 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 17 – Первые цифры	Нет	26 / 36	26
Extension Numbering Scheme 18 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 18 – Первые цифры	Нет	27 / 37	27
Extension Numbering Scheme 19 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 19 – Первые цифры	Нет	28 / 38	28
Extension Numbering Scheme 20 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 20 – Первые цифры	Нет	29 / 39	Нет
Extension Numbering Scheme 21 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 21 – Первые цифры	5 / 5	5 / 5	19
Extension Numbering Scheme 22 – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 22 – Первые цифры	6 / 6	6 / 6	29

Функция	По умолчанию		
	Шаблон 1 (с *)		Шаблон 2 (без *)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Extension Numbering Scheme 23–32 (for KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 23–32 (только для KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) – Первые цифры Extension Numbering Scheme 23–64 (for KX-TDA600) – Leading Number/Схема нумерации внутренних линий 23–64 (только для KX-TDA600) – Первые цифры	Нет	Нет	Нет
Operator Call/Вызов оператора	9 / 0	9 / 0	0
Idle Line Access (Local Access)/Доступ к свободной линии (Прямой доступ)	0 / 1/ 9	0 / 1/ 9	9
Trunk Group Access/Доступ к группе внешних линий	8	8	8
TIE Line Access/Доступ к соединительным линиям	7	7	Нет
Redial/Повторный набор номера	#	#	#
Speed Dialling – System/Personal / Набор номера из справочника системы/ абонента	* *	* *	*
Personal Speed Dialling – Programming/ Набор номера из справочника абонента – программирование	* 30	* 30	30
Doorphone Call/Вызов от домофона	* 31	* 31	31
Вещание	* 32	* 32	Нет
Group Paging/Оповещение по громкой связи группы	* 33	* 33	33
External BGM on/off / Включение/ выключение внешней фоновой музыки	* 35	* 35	35
Outgoing Message (OGM) playback/ record/clear / Воспроизведение/запись/ удаление речевого приветствия системы (OGM)	* 36	* 36	36
S-CO Line Access/Доступ к одиночной (S-CO) линии	* 37	* 37	37

Функция	По умолчанию		
	Шаблон 1 (с *)		Шаблон 2 (без *)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
SVM – Personal Greeting Message playback/record/clear / SVM – Воспроизведение/запись/удаление персонального речевого приветствия (только для KX-TDA30)	*38	Нет	Нет
Parallel Telephone Mode set/cancel/ Режим параллельного телефона – установка/отмена	*39	*39	39
Group Call Pickup/Перехват вызова в группе	*40	*40	40
Directed Call Pickup/Направленный перехват вызова	*41	*41	41
TAFAS – Calls through an External Pager/ TAFAS – вызовы через внешнее устройство оповещения	*42	*42	42
Group Paging answer/Ответ на оповещение группы по громкой связи	*43	*43	43
Automatic Callback Busy cancel/CCBS cancel / Отмена постановки в очередь на занятую линию/отмена установления соединения с занятым абонентом	*46	*46	46
User Remote Operation/Walking COS/ Verified Code Entry / Абонентское удаленное управление/Мобильная категория обслуживания/Ввод верифицируемого кода	*47	*47	47
Wireless XDP Parallel Mode set/cancel / Параллельное беспроводное XDP-подключение – установка/отмена	*48	*48	48
Account Code Entry/Ввод номера счета	*49	*49	49
Call Hold/Call Hold Retrieve / Удержание вызова/Прием вызова из режима удержания	*50	*50	50
Call Hold Retrieve – Specified with a Holding Extension Number/Прием вызова из режима удержания с указанием внутреннего номера производящего удержание абонента	*51	*51	51

Функция	По умолчанию		
	Шаблон 1 (с *)		Шаблон 2 (без *)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Call Park/Call Park Retrieve / Парковка вызова/Извлечение вызова с парковки	*52	*52	52
Call Hold Retrieve – Specified with a Held Trunk Number/Прием вызова из режима удержания с указанием номера внешнего абонента, вызов которого находится на удержании	*53	*53	53
Door Open/Открывание двери	*55	*55	55
External Relay/Внешнее устройство (реле)	*56	*56	56
External Feature Access/Доступ к услугам телефонной сети	*60	*60	60
ISDN Hold/Удержание вызова через ISDN	*62	*62	Нет
COLR set/cancel / Запрет идентификации входящих вызовов – установка/отмена	*7*0	*7*0	7*0
CLIR set/cancel / Запрет идентификации исходящих вызовов – установка/отмена	*7*1	*7*1	7*1
Switch CLIP/COLP of the Trunk/Extension / Переключения между функциями идентификации исходящих/входящих вызовов для внешней/внутренней линии	*7*2	*7*2	7*2
MCID/Идентификация злонамеренных вызовов	*7*3	*7*3	Нет
ISDN-FWD set/cancel/confirm / Постоянная переадресация вызовов через ISDN – установка/отмена/подтверждение	*7*5	*7*5	Нет
Message Waiting set/cancel/callback / Индикация ожидающих сообщений – установка/отмена/обратный вызов	*70	*70	70
FWD/DND set/cancel – Both / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" – установка/отмена, все вызовы	*710	*710	710

Функция	По умолчанию		
	Шаблон 1 (с *)		Шаблон 2 (без *)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
FWD/DND set/cancel - External / Постоянная переадресация вызовов/ режим "Не беспокоить" – установка/ отмена, внешние вызовы	*711	*711	711
FWD/DND set/cancel – Internal / Постоянная переадресация вызовов/ режим "Не беспокоить" – установка/ отмена, внутренние вызовы	*712	*712	712
FWD/DND No Answer Timer set / Постоянная переадресация вызовов/ режим "Не беспокоить" – установка таймера отсутствия ответа	*713	*713	713
Group FWD set/cancel – Both / Постоянная переадресация вызовов для группы – установка/отмена, все вызовы	*714	*714	714
Group FWD set/cancel – External / Постоянная переадресация вызовов для группы – установка/отмена, внешние вызовы	*715	*715	715
Group FWD set/cancel – Internal / Постоянная переадресация вызовов для группы – установка/отмена, внутренние вызовы	*716	*716	716
Call Pickup Deny set/cancel / Запрет перехвата вызова – установка/отмена	*720	*720	720
Paging Deny set/cancel / Запрет оповещения по громкой связи – установка/отмена	*721	*721	721
Walking Extension/Мобильный внутренний абонент	*727	*727	727
Data Line Security set/cancel / Режим защиты линии передачи данных – установка/отмена	*730	*730	730
Call Waiting for Intercom Calls set/cancel / Оповещение об ожидающем вызове – для внутренних вызовов, установка/ отмена	*731	*731	731

Функция	По умолчанию		
	Шаблон 1 (с *)		Шаблон 2 (без *)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Call Waiting for Trunk Calls (including doorphone calls, calls for an incoming call distribution group) set/cancel / Оповещение об ожидающем вызове для вызовов по внешним линиям (включая вызовы от домофона, вызовы для группы распределения входящих вызовов), установка/отмена	*732	*732	732
Executive Busy Override Deny set/cancel / Защита от принудительного подключения к занятой линии – установка/отмена	*733	*733	733
Not Ready Mode on/off / Режим "Не готов" – включение/выключение	*735	*735	735
Log-in/Log-out / Регистрация/отключение	*736	*736	736
Incoming Call Queue Monitor/Контроль очереди входящих вызовов	*739	*739	739
Hot Line programme/set/cancel / Горячая линия – программирование/установка/отмена	*740	*740	740
Absent Message set/cancel / Сообщение об отсутствии – установка/отмена	*750	*750	750
BGM set/cancel / Включение/выключение фоновой музыки	*751	*751	751
Remote Wake-up Call/Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором	*76*	*76*	76*
Timed Reminder set/cancel / Звонок в заданное время – установка/отмена	*760	*760	760
Печать сообщения	*761	*761	761
Extension Dial Lock set/cancel / Блокирование внутренней линии – установка/отмена	*77	*77	77
Time Service Switch/Переключение временного режима	*780	*780	780

Функция	По умолчанию		
	Шаблон 1 (с *)		Шаблон 2 (без *)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Remote Extension Dial Lock off/ Блокирование внутренней линии оператором – выключение	*782	*782	782
Remote Extension Dial Lock on/ Блокирование внутренней линии оператором – включение	*783	*783	783
NDSS Monitor Release/Отмена режима контроля NDSS	*784	*784	*784
Trunk Busy Out Clear/Отмена режима "Вывод из обслуживания внешней (CO) линии"	*785	*785	Нет
Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии	*790	*790	790
Extension Personal Identification Number (PIN) set/cancel / Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента – установка/ отмена	*799	*799	799
Dial Information (CTI)/Информация о набранном номере (CTI)	Нет	Нет	Нет
Other PBX Extension Number (TIE) 1-16/ Внутренний номер другой УАТС (соединительная линия) 1-16	Нет	Нет	Нет
Quick Dialling 1-80/Быстрый набор 1-80	Нет	Нет	Нет

2. Гибкий план нумерации (доступный при прослушивании тонального сигнала "занято", "не беспокоить" или тонального сигнала контроля посылки вызова)

Номера функций (доступных при прослушивании тонального сигнала "занято", "не беспокоить" или тонального сигнала контроля посылки вызова) могут быть заданы так, чтобы максимально упростить их использование. Номера должны состоять из одного знака (цифры "0" до "9", "*" или "#") и не должны конфликтовать. Значения по умолчанию см. в следующей таблице.

[Таблица гибкого плана нумерации (доступный при прослушивании тонального сигнала "занято", "не беспокоить" или тонального сигнала контроля посылки вызова)]

Функция	По умолчанию
Call Waiting/DND Override / Оповещение об ожидающем вызове/ Преодоление режима "Не беспокоить"	1 или 2*

Функция	По умолчанию
Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии	3
Message Waiting set/Индикация ожидающего сообщения – установка	4
Call Monitor/Контроль вызовов	5
Automatic Callback Busy/CCBS / Постановка в очередь на внешнюю линию/Установление соединения с занятым абонентом.	6
Alternate Calling – Ring/Voice / Выбор типа вызова – звонок/голос	*

*: Для использования оповещения об ожидающем вызове/преодоления режима "Не беспокоить" по умолчанию доступны "1" и "2".

- 3. Фиксированный план нумерации (доступный при наборе или во время разговора)**
 Функции, доступные при наборе или во время разговора, имеют фиксированные номера (см. следующую таблицу).

[Таблица фиксированного плана нумерации (доступного при наборе или во время разговора)]

Функция	Фиксированный план нумерации
Pulse to Tone Conversion/Преобразование импульсного набора номера в тональный	*
Conference/Конференц-связь	3
Door Open/Открывание двери	5

Примечания

[Общие]

- Всем функциям присвоены номера функций по умолчанию.
- Примеры конфликтующих номеров функций: 1 и 11, 0 и 00, 2 и 21, 10 и 101, 32 и 321 и т.д.
- **Номер функции + Дополнительный номер (параметр)**
 Для некоторых переменных номеров функций требуются дополнительные цифры, позволяющие активизировать функцию. Например, для активизации оповещения об ожидающем вызове после номера функции "Оповещение об ожидающем вызове" следует ввести "1" (для деактивизации после номера функции следует ввести "0").
- Если в номере функции содержится "*" или "#", то пользователи ТА с дисковым набором не могут получить доступ к данной функции.
- Пользователи внутренних ISDN-линий не могут использовать следующие функции:
 - Запись/воспроизведение речевых приветствий системы;
 - Удержание вызова/Прием вызова из режима удержания (вызовы, помещенные на удержание на собственной линии);
 - Удержание вызова через ISDN;
 - Идентификация злонамеренных вызовов;

- Мобильный внутренний абонент;
- Оповещение об ожидающем вызове;
- Горячая линия;
- Звонок в заданное время;
- Принудительное подключение к занятой линии;
- Контроль вызовов;
- Постановка в очередь на внешнюю линию/Установление соединения с занятым абонентом.
- Пользователи микросотовых терминалов не могут использовать следующие функции:
 - Набор номера из справочника абонента;
 - Запись/воспроизведение речевых приветствий системы;
 - Доступ к одиночной (S-CO) линии;
 - Режим параллельного телефона – установка/отмена;
 - Мобильный внутренний абонент;
 - Включение/выключение фоновой музыки;
 - Звонок в заданное время.

[KX-TDA600]

- Следует отметить, что внутренние абоненты, имеющие почтовый ящик на основе речевой почты при интеграции ЦСТ, должны иметь внутренние номера, содержащие от 2 до 4 цифр.
- Микросотовому терминалу может быть назначен только внутренний номер из 4 цифр или менее.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[100] Гибкий план нумерации

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.23.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты
- 1.24.1 Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала (PS)
- 3.1 Технические возможности системы

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.2.1 Таблица номеров функций

2.3.7 Floating Extension/Виртуальная внутренняя линия

Описание

Номера виртуальных внутренних линий могут назначаться ресурсам, после чего эти ресурсы воспринимаются как обычные внутренние линии.

Номера, определяемые как номера виртуальных внутренних линий, могут использоваться в качестве адресатов входящих вызовов и т. п.

Эта функция также имеет название "Floating Station/Виртуальный терминал".

Ресурс		Описание	По умолчанию
Устройство	Внешнее устройство оповещения	Используется как адресат для функции TAFAS. (→ 1.16.3 Trunk Answer from Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала)	600
	Речевое приветствие системы (OGM)	Используется для послышки сообщений для функции DISA. (→ 1.16.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы)	5 + двухзначный номер OGM
	Встроенная система речевой почты (SVM) (только для KX-TDA30)	Используется для доступа к ящикам сообщений других внутренних абонентов. (→ 1.16.8 Встроенная система речевой почты (SVM))	Плата SVM 1: 591 Плата SVM 2: 592
	Удаленное техническое обслуживание по аналоговой линии	Используется для получения доступа к режиму программирования на компьютере через модем, подключенный к ПК.	599
	Удаленное техническое обслуживание по ISDN-линии	Используется для получения доступа к режиму программирования на компьютере через ISDN-интерфейс на ПК.	699
Группа	Группа распределения входящих вызовов	Используется для направления вызовов в группу распределения входящих вызовов. (→ 1.2.2.1 Функции группы распределения входящих вызовов – ОБЗОР)	6 + двухзначный номер группы
	Вызываемая группа микросотовых терминалов	Используется для направления вызовов в вызываемую группу микросотовых терминалов. (→ 1.24.2 PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов)	—
	Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ	Используется для направления вызовов в группу речевой почты с интеграцией ЦСТ.	500 (VM [ЦСТ], группа 1)
	Группа речевой почты с интеграцией DTMF	Используется для направления вызовов в группу речевой почты с интеграцией DTMF.	—

Примечания

- Номерам виртуальных внутренних линий можно присваивать имена.

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

- [623] Имя группы распределения входящих вызовов
- [660] Номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты
- [700] Номер виртуальной внутренней линии внешнего устройства оповещения
- [730] Номер виртуальной внутренней линии речевого приветствия системы
- [731] Имя речевого приветствия системы
- [811] Номер виртуальной внутренней линии модема
- [812] Номер виртуальной внутренней линии для удаленного техобслуживания через ISDN

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.23.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты
- 2.3.1 Программирование на компьютере

2.3.8 Обновление программного обеспечения

Описание

Программное обеспечение можно загружать из ПК в YATC для обновления следующего:

Файл данных	Область хранения
Программные данные центрального процессора (EMPR/MPR)	Область данных операционной системы на плате EMPR KX-TDA600, на плате MPR KX-TDA100/KX-TDA200 или на основной плате KX-TDA30.
Данные по умолчанию для системного программирования (по странам/регионам)	Область данных по странам/регионам на плате EMPR, MPR или на основной плате.
Языковые данные для СТ с дисплеем	Область языковых данных на плате EMPR, MPR или на основной плате. Существует два типа данных: тип 1: данные для СТ с дисплеем и протокола работы YATC (→ 2.3.2 Программирование на системном телефоне), за исключением данных системного программирования СТ (макс. пять языков); тип 2: данные системного программирования СТ (только один язык).
Программные данные LPR (программное обеспечение на плате) (только для KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)	Флэш-ПЗУ на плате (например, BRI8)
Программные данные сотовой станции (CS)	Флэш-ПЗУ на сотовой станции

Примечания

- Версию программного обеспечения платы EMPR или MPR можно проверить посредством системного программирования.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.1 Плата MPR

KX-TDA600

2.3.1 Плата EMPR

Ссылки на Руководство по программированию на СТ

[190] Информация о версии программного обеспечения главного процессора (MPR)

2.4 Устранение неисправностей/диагностика

2.4.1 Power Failure Transfer/Переключение при исчезновении питания

Описание

При отказе источника питания YATC к задействованным внешним линиям автоматически подключаются некоторые ТА и/или оконечные ISDN-устройства (**Подключения при исчезновении питания**). YATC производит переключение от подключений при нормальной работе к дополнительным подключениям, и все текущие вызовы разъединяются.

При исчезновении питания сохраняются только соединения по внешним линиям при использовании подключений при исчезновении питания.

Примечания

[Общие]

- При исчезновении питания выполняются только вызовы по внешней линии. Все прочие функции не действуют.
- **Источник питания постоянным током**
Если при исчезновении питания переменным током сохраняется питание постоянным током от резервных батарей, YATC продолжает выполнять все функции.

[КХ-TDA600]

- Описание плат аналоговых внешних линий, плат внутренних линий и некоторых портов PFT (портов, которые могут использоваться для подключений при исчезновении питания) приведено ниже:

Плата внешних линий: ELCOT16 (4 порта PFT)

Платы внутренних линий: EMSLC16 (4 порта PFT), ESLC16 (4 порта PFT), DHLC8 (2 порта PFT) и SLC8 (2 порта PFT)

К каждой плате внешних линий можно подключить только одну плату внутренних линий.

Примечание

Подключения при исчезновении питания должны быть выполнены в пределах того же самого блока. Плата внутренних линий не может использоваться для подключения при исчезновении питания к плате внешних линий в другом блоке.

Посредством системного программирования можно настроить поддержку вызовов по внешней линии, установленных в момент исчезновения электропитания, даже в случае восстановления питания и обратного переключения соединения на обычную конфигурацию из режима подключения при исчезновении питания. Однако если специальное программирование не выполнено, при восстановлении нормального питания соединение будет разъединено.

- Для подключений при исчезновении питания также могут использоваться платы BRI8 (1 порт PFT) и BRI4 (1 порт PFT). Для получения подробной информации о подключениях при исчезновении питания обратитесь к Руководству по установке.

[KX-TDA100/KX-TDA200]

- Описание плат аналоговых внешних линий, плат внутренних линий и некоторых портов PFT (портов, которые могут использоваться для подключений при исчезновении питания) приведено ниже:

Платы внешних линий: LCOT16 (4 порта PFT), LCOT8 (2 порта PFT) и LCOT4 (2 порта PFT)

Платы внутренних линий: MSLC16 (4 порта PFT), SLC16 (4 порта PFT), DHL8 (2 порта PFT) и SLC8 (2 порта PFT)

К каждой плате внешних линий можно подключить только одну плату внутренних линий.

Примечание

Посредством системного программирования можно настроить поддержку вызовов по внешней линии, установленных в момент исчезновения электропитания, даже в случае восстановления питания и обратного переключения соединения на обычную конфигурацию из режима подключения при исчезновении питания. Однако если специальное программирование не выполнено, при восстановлении нормального питания соединение будет разъединено.

- Для подключений при исчезновении питания также могут использоваться платы BRI8 (1 порт PFT) и BRI4 (1 порт PFT). Для получения подробной информации о подключениях при исчезновении питания обратитесь к Руководству по установке.

[KX-TDA30]

- Для подключений при исчезновении питания также могут использоваться порты 1 и 2 платы LCOT, установленной в слот с наименьшим номером, и порты 1 и 2 супергибридных портов.

Примечание

Подключения при исчезновении питания между платой LCOT и супергибридными портами автоматически сохраняются для обслуживания текущего соединения при восстановлении питания и возобновлении функционирования основной платы.

- Плата BRI2 (1 порт) может также использоваться для подключений при исчезновении питания. Для получения подробной информации о подключениях при исчезновении питания обратитесь к Руководству по установке.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

2.2.6 Подключение резервных батарей

2.11.1 Подключения при исчезновении питания

KX-TDA100/KX-TDA200

2.2.6 Подключение резервных батарей

2.12.1 Подключения при исчезновении питания

KX-TDA600

2.2.11 Подключение резервной аккумуляторной батареи

2.14.1 Подключения при исчезновении питания

2.4.2 Power Failure Restart/Перезапуск при исчезновении питания

Описание

При восстановлении электропитания УАТС автоматически перезапускается с использованием сохраненных данных. УАТС регистрирует это событие ("Перезапуск системы") в журнале ошибок.

Примечания

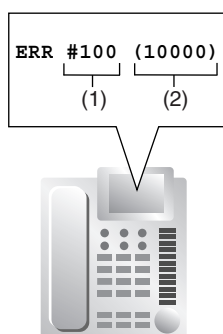
- В случае исчезновения электропитания содержимое памяти УАТС сохраняется благодаря наличию резервного литиевого элемента питания (устанавливаемого на заводе-изготовителе). Содержимое памяти не утрачивается, за исключением содержимого памяти данных для функции "Постановка в очередь на занятую линию" (→ 1.7.1 Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию) и функции "Парковка вызова" (→ 1.12.2 Call Park/Парковка вызова).

2.4.3 Local Alarm Information / Информирование об ошибке/неисправности

Описание

При возникновении ошибки в работе УАТС и при обнаружении системой этой ошибки загорается красный индикатор кнопки аварийной сигнализации системы на системном телефоне, подключенном к той внутренней линии, на которой использование данной функции разрешено посредством системного программирования (на одной УАТС может быть максимум две внутренних линии с этой функцией). Нажатие на кнопку аварийной сигнализации системы приводит к выводу номера ошибки на дисплей. В случае возникновения нескольких ошибок номера ошибок выводятся в порядке приоритета (от высшего к низшему) и в порядке даты. Индикатор кнопки аварийной сигнализации системы автоматически выключается после отображения номеров всех ошибок. Информацию об ошибках и способах их устранения см. в Руководстве по установке.

[Возможные ошибки (пример)]



[Пояснение]

Номер в примере	Элемент	Описание
(1)	Код ошибки	Трехзначный код ошибки
(2)	Дополнительный код	Пятизначный дополнительный код (XYYZZ) X : номер корпуса (1–4) YY : номер слота (00–11) ZZ : физический номер порта (01–16)

Примечания

- **Кнопка аварийной сигнализации системы**
В качестве кнопки аварийной сигнализации системы может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- Если внутренний абонент, которому разрешено использовать эту функцию, использует PC Console или PC Phone, информация об ошибке/неисправности выводится на ПК, а также с помощью PC Console/PC Phone может быть направлена заданному адресату. Для передачи информации PC Console и PC Phone используют электронную почту.
- Информация об ошибке/неисправности регистрируется в протоколе работы УАТС, если это определено системным программированием.
- Возможна активизация режима автоматической ежедневной диагностики УАТС, выполняемой в заданное время.

Ссылки на Руководство по установке

KX-TDA30

4.1.5 Устранение неисправностей по журналу ошибок

KX-TDA100/KX-TDA200

4.1.5 Устранение неисправностей по журналу ошибок

KX-TDA600

4.1.5 Устранение неисправностей по журналу ошибок

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией

1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы YATC

Раздел 3

Приложение

3.1 Технические возможности системы

Система

Позиция	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Сообщение об отсутствии – от внутренней линии	1 x 16 символов		
Сообщение об отсутствии - от системы	8 x 16 символов		
Группа вещания	8		
Абонент вещания	31		
Зона парковки вызовов	100		
Группа перехвата вызова	64		96
Конференц-связь	3-8 абонентов в каждом сеансе конференц-связи (всего 32 абонента)		Каждый блок: 3-8 абонентов в каждом сеансе конференц-связи (всего 32 абонента)
Категория обслуживания	32		64
Таблица DID/DDI	32 цифры, 1000 записей		
Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента	10 цифр, 1 запись/внутр. линия		
Код доступа к центральной УАТС	10 цифр, 10 записей на одну группу внешних линий		
Группа поиска свободного внутреннего абонента	64 (16 внутр. линий в одной группе)		128 (16 внутр. линий в одной группе)
Группа распределения входящих вызовов	64 (32 внутр. линий в одной группе)		128 (128 внутр. линий в одной группе)
Ожидающее сообщение – микросотовый терминал + группа распределения входящих вызовов	256		640
Ожидающее сообщение – СТ + ТА	256	512	1032
Количество символов в имени	20		
Группы оповещения по громкой связи	32		96
Вызываемые группы микросотовых терминалов	32		
Печать сообщений	8		

Позиция	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Временная таблица формирования очереди	64		128
План шаблона вызывного тонального сигнала	8		
Хранение вызовов в протоколе работы УАТС	200 вызовов		1000 вызовов (4000 вызовов с платой ЕМЕС)
Код доступа к поставщику услуг связи	16 цифр, 20 записей		16 цифр, 100 записей
Тенант-группа	8		
Праздничный временной режим	24		
Группа внешних линий	64		96
Верифицируемый код	4 цифры, 1000 записей		
Персональный идентификационный номер PIN для верифицируемого кода	10 цифр, 1000 записей		
Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ	1 группа x 4 порта (8 каналов)	2 групп x 12 портов (24 канала)	8 групп x 12 портов (24 канала)
Группа речевой почты с интеграцией DTMF	2 групп x 24 канала	2 групп x 32 канала	8 групп x 32 канала

Набор номера

Функция/элемент	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Вызов оперативных служб	32 цифр, 10 записей		
Горячая линия	32 цифр		
Набор номера из справочника абонента	Без платы ЕМЕС или МЕС: 32 цифры, 10 записей/внутр. линия		
	С платой ЕМЕС или МЕС: 32 цифры, 100 записей/внутр. линия		
Быстрый набор номера	4 цифры, 80 записей		4 цифры, 80 записей (1000 дополнительных 8-значных записей с платой ЕМЕС)
Повторный набор номера	32 цифр		
Набор номера из справочника системы	Без платы МЕС: 32 цифры, 1000 записей	Без платы ЕМЕС или МЕС: 32 цифры, 1000 записей	
	С платой МЕС: 1000 дополнительных 32-значных записей	С платой ЕМЕС или МЕС: 1000 дополнительных 32-значных записей/тенант-группа	

Внутренние номера

Позиция	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Внутренний номер	1-4 цифр	1-5 цифр (1-4 цифры для PS, 2-4 цифры для внутренних линий, в которых имеется почтовый ящик речевой почты с интеграцией ЦСТ)

Ограничение доступа/запрет вызовов

Позиция	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Уровень ограничения доступа/запрета вызовов	7
Запрещенный номер при ограничении доступа/запрете вызовов	16 цифр, 100 значений/уровней
Исключение при ограничении доступа/запрете вызовов	16 цифр, 100 значений/уровней

Автоматический выбор маршрута

Позиция	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Таблица плана маршрутизации	16 записи	48 записи
Таблица первых цифр номеров	16 цифр, 1000 записей	
Таблица исключений первых цифр номеров	16 цифр, 200 записей	
Количество поставщиков услуг связи для автоматического выбора маршрута	10	48
Присвоение кода внутренним линиям	10 цифр	
Код полномочий	10 цифр	

Журнал вызовов

Позиция	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Журнал исходящих вызовов – СТ	100 записей/внутр. линия 260 журналов/система	100 записей/внутр. линия 1520 журналов/система	100 записей/внутр. линия 3200 журналов/система

Позиция	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Журнал исходящих вызовов – микросотовый терминал	100 записей/внутр. линия 140 журналов/система	100 записей/внутр. линия 640 журналов/система	100 записей/внутр. линия 2560 журналов/система
Журнал входящих вызовов – СТ	100 записей/внутр. линия 520 журналов/система	100 записей/внутр. линия 3040 журналов/система	100 записей/внутр. линия 6400 журналов/система
Журнал входящих вызовов – микросотовый терминал	100 записей/внутр. линия 280 журналов/система	100 записей/внутр. линия 1280 журналов/система	100 записей/внутр. линия 5120 журналов/система
Журнал входящих вызовов – группа распределения входящих вызовов	100 записей/внутр. линия 640 журналов/система		100 записей/внутр. линия 1280 журналов/система

Сообщение

Позиция	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Речевое приветствие системы (OGM)	32	64
Общая продолжительность записи OGM	8 минут	
Встроенная система речевой почты (SVM)	125 сообщений на плату	отсутствует
Общая продолжительность записи SVM	40, 60 или 120 минут (в зависимости от качества записи)	отсутствует

ISDN/MSN

Позиция	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Множественный абонентский номер (MSN)	10 записей для каждого порта ISDN-BRI
Набор с использованием клавиатуры (Доступ к услугам ISDN)	32 цифр

Функции управления затратами на переговоры

Позиция	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Тариф по оплате	7 цифр, включая десятичную долю		
Денежная единица	3-буквенное обозначение/условное обозначение валюты		

Функции для гостиниц

Позиция	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Биллинг для номеров постояльцев (доступен только с платой ЕМЕС или МЕС)	1000 записей/УАТС	4000 записей/УАТС	8000 записей/УАТС
Гостиничный оператор	1		4

Сетевое взаимодействие

Позиция	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Таблица маршрутизации и модификации для вызовов по соединительным линиям	32 записи
Первые цифры номера	3 цифр
Код УАТС	7 цифр
NDSS: контролируемые УАТС	7
NDSS: зарегистрированные внутренние линии для УАТС, с которой выполняется контроль	32

Кнопка СТІ

Позиция	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200	KX-TDA600
PC Console	2	8		
PC Phone	24	64	128	

Программирование на системном телефоне

Позиция	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Одновременные сеансы программирования	<ul style="list-style-type: none"> 1 сеанс системного программирования + 15 сеанса абонентского программирования 1 сеанс административного программирования + 15 сеанса абонентского программирования 16 сеанса абонентского программирования 	<ul style="list-style-type: none"> 1 сеанс системного программирования + 63 сеанса абонентского программирования 1 сеанс административного программирования + 63 сеанса абонентского программирования 64 сеанса абонентского программирования

Пароль

Позиция	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Системный пароль для инсталляции	4 – 10 символов
Системный пароль для администратора – для программирования на компьютере	4 – 10 символов
Системный пароль для пользователя – для программирования на компьютере	4 – 10 символов
Системный пароль для администратора – для программирования на СТ	4 – 10 цифр
Системный пароль для пользователя – для программирования на СТ	4 – 10 цифр
Пароль менеджера	4 – 10 цифр

Код программирования

Позиция	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Код программирования при инсталляции	4 – 16 символов
Код программирования для администратора	4 – 16 символов
Код программирования для пользователя	0 – 16 символов

3.2 Таблица уникальных функций

KX-TDA30, KX-TDA100/KX-TDA200 и KX-TDA600 поддерживает определенные функции, доступные только для данной модели YATC. В следующей таблице перечислены функции, доступные в зависимости от модели YATC.

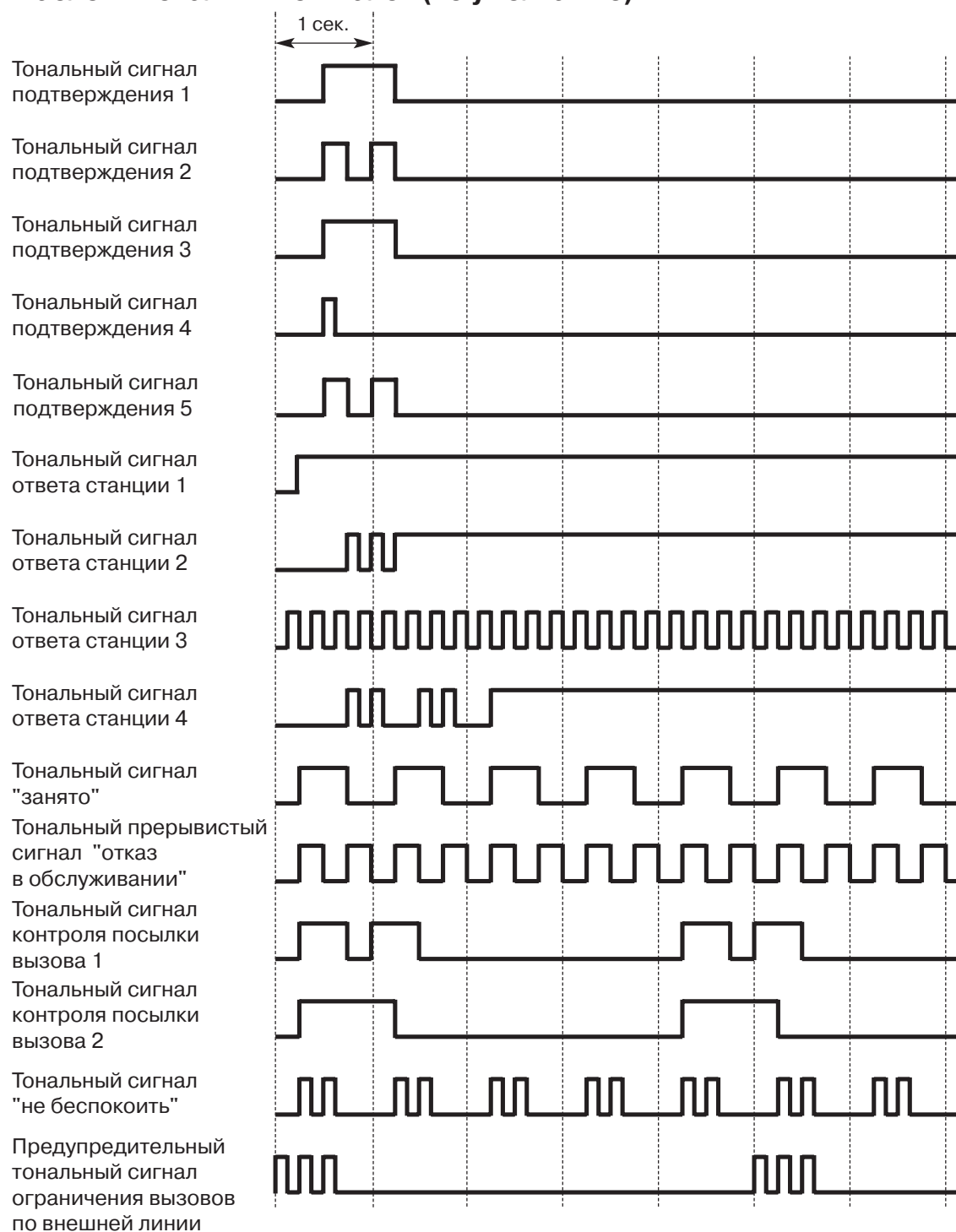
	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
1.6.1.3 KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием (только для KX-T7710)		✓	✓
1.16.8 Встроенная система речевой почты (SVM)	✓		
1.16.7 Автоматическая переадресация факсимильного вызова	✓		
1.21.1 E1 Line Service/Услуги линий E1		✓	✓
1.22.1 T1 Line Service/Услуги линий T1		✓	✓
1.30.1 Системный IP-телефон (IP-CT)		✓	✓

✓: доступно

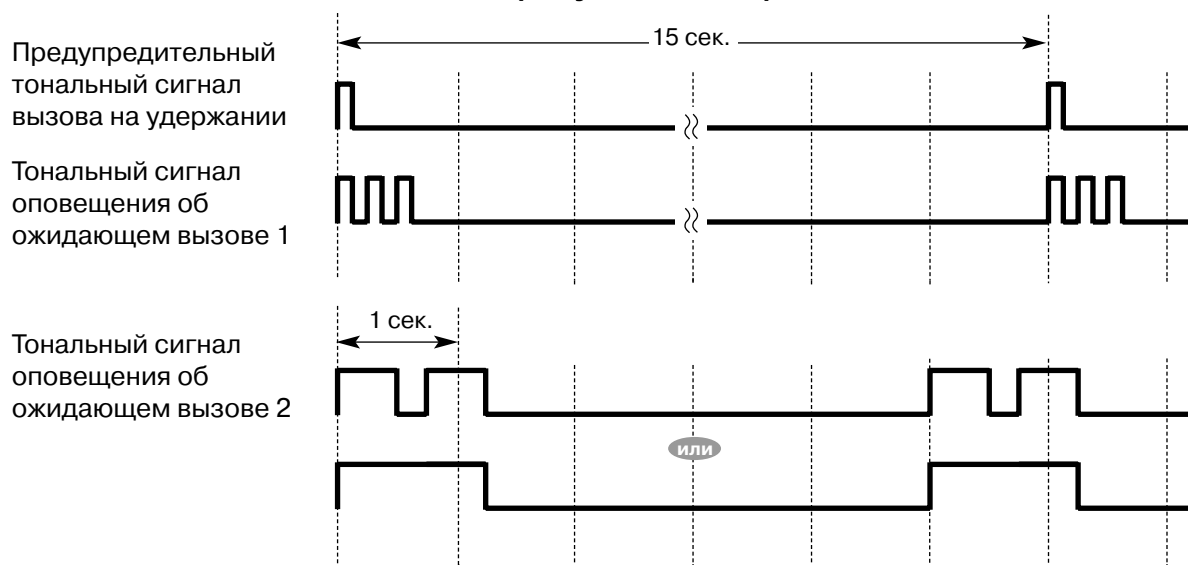
3.3 Тональные/вызывные сигналы

3.3.1 Тональные/вызывные сигналы

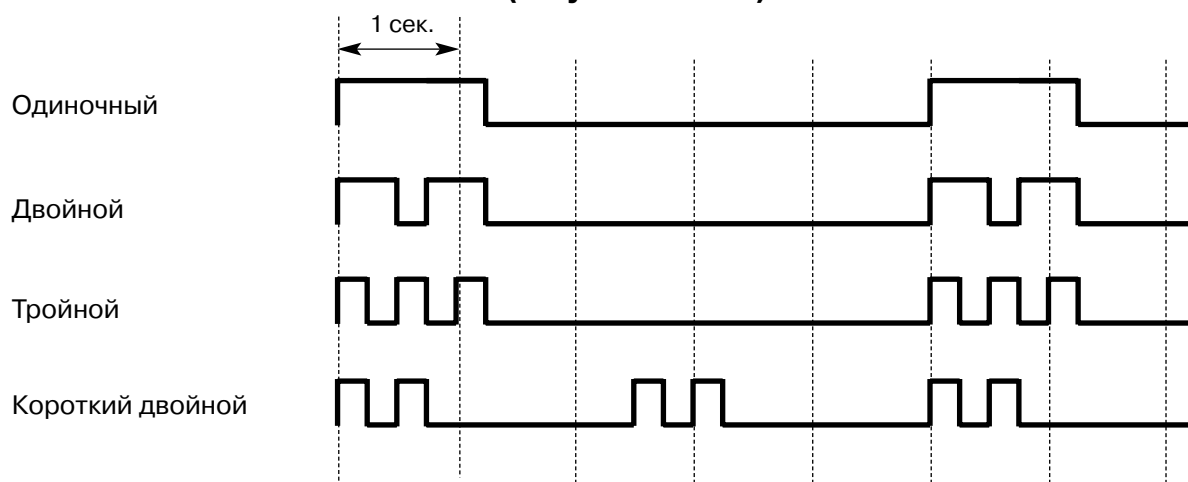
Шаблоны тональных сигналов (по умолчанию)



Шаблоны тональных сигналов (по умолчанию)



Шаблоны вызывных сигналов (по умолчанию)*



*: Продолжительность вызывного тонального сигнала зависит от страны/региона.

3.4 Хронология изменений

3.4.1 КХ-TDA100/КХ-TDA200: программный файл PMPR версии 1.1xxx

Новые пункты

- 1.5.4.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб
Уведомление о назначении CLIP-номера
- 1.6.1.4 Last Number Redial/Повторный набор номера
Отображение журнала исходящих вызовов, выполняемых нажатием кнопки REDIAL
- 1.6.1.5 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы
Отображение набора номера из справочника системы с помощью кнопки AUTO DIAL/STORE (Автоматический набор/Сохранение)
- 1.10.9 Paralleled Telephone/Параллельный телефон
Цифровое XDP-подключение
- 1.15 Функции вещания
- 1.20.1.8 Трехсторонняя конференц-связь через ISDN
- 1.23.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ
Передача DID-номера в систему VPS

Измененные пункты

- 1.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе
[Активизация функции "Оповещение группы об ожидающем вызове"]
- 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова
[Направленный перехват вызова]
- 1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи
Группа оповещения по громкой связи
- 1.19.1 Кнопки с постоянной функцией
FLASH/RECALL (Сигнал "флэш"/повторный вызов)
- 1.19.3 Светодиодная индикация
Шаблон визуальной индикации индикатора сообщения/звонка
Шаблон визуальной индикации кнопки состояния соответствующей внутренней линии

- 1.24.1 Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала (PS)
Хэндовер ("эстафетная передача")
- 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
CD (код состояния)
- 2.1.1 Extension Port Configuration/Конфигурация портов внутренних линий
- 2.2.4 Time Service/Временной режим
Функции, использующие временной режим
- 3.1 Технические возможности системы

3.4.2 KX-TDA100/KX-TDA200: программный файл PMPR версии 2.0xxx

Новые пункты

- 1.5.4.6 Trunk Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии
- 1.16.9 Внешний датчик
- 1.16.10 Управление внешними устройствами (реле)
- 1.26 Функции для гостиниц
- 1.29.3.6 Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам (требуется KX-TDA6920/KX-TDA0920/KX-TDA3920)
- 1.30 Функции системного IP-телефона (IP-CT)
- 2.2.6 Manager Features/Функции менеджера
Trunk Busy Out Clear/Отмена режима "Вывод из обслуживания внешней (CO) линии"
- 2.3.3 Защита с помощью пароля

Измененные пункты

- 1.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове
- 1.6.1.4 Last Number Redial/Повторный набор номера
- 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов
- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 1.24.1 Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала (PS)
- 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
- 1.27.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время
- 1.31.1 Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерная телефония
- 2.3.6 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации
- 3.1 Технические возможности системы

Функции карты флэш-памяти SD для обновления программного обеспечения до версии с расширенными возможностями KX-TDA0920

- 1.29.3.6 Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам (требуется KX-TDA6920/KX-TDA0920/KX-TDA3920)
- 1.31.1 Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерная телефония

3.4.3 КХ-TDA30: программный файл PSMPR версии 1.1xxx

Новые пункты

- 1.15 Функции вещания
- 1.20.1.8 Трехсторонняя конференц-связь через ISDN
- 1.23.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта – интеграция ЦСТ
Передача DID-номера в систему VPS

Измененные пункты

- 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова
[Направленный перехват вызова]
- 1.10.9 Paralleled Telephone/Параллельный телефон
Цифровое XDP-подключение
- 1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи
Группа оповещения по громкой связи
- 1.19.3 Светодиодная индикация
Шаблон визуальной индикации индикатора сообщения/звонка
Шаблон визуальной индикации кнопки состояния соответствующей внутренней линии
- 1.24.1 Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала (PS)
Хэндовер ("эстафетная передача")
- 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
CD (код состояния)
- 2.2.4 Time Service/Временной режим
Функции, использующие временной режим
- 3.1 Технические возможности системы

3.4.4 KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.0xxx

Новые пункты

- 1.5.4.6 Trunk Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии
- 1.16.7 Автоматическая переадресация факсимильного вызова
- 1.16.9 Внешний датчик
- 1.16.10 Управление внешними устройствами (реле)
- 1.26 Функции для гостиниц
- 1.29.3.6 Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам (требуется KX-TDA6920/KX-TDA0920/KX-TDA3920)
- 2.2.6 Manager Features/Функции менеджера
Trunk Busy Out Clear/Отмена режима "Вывод из обслуживания внешней (CO) линии"
- 2.3.3 Защита с помощью пароля

Измененные пункты

- 1.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове
- 1.6.1.4 Last Number Redial/Повторный набор номера
Журнал исходящих вызовов
- 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов
- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 1.24.1 Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала (PS)
- 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
- 1.27.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время
- 1.31.1 Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерная телефония
- 2.3.6 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации
- 3.1 Технические возможности системы

Функции карты флэш-памяти SD для обновления программного обеспечения до версии с расширенными возможностями KX-TDA3920

- 1.29.3.6 Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам (требуется KX-TDA6920/KX-TDA0920/KX-TDA3920)
- 1.31.1 Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерная телефония

3.4.5 KX-TDA30: программный файл PSMPR версии 2.2xxx

Новые пункты

- 1.5.4.6 Trunk Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии
- 1.16.8 Встроенная система речевой почты (SVM)
- 1.16.7 Автоматическая переадресация факсимильного вызова
- 1.16.9 Внешний датчик
- 1.16.10 Управление внешними устройствами (реле)
- 1.26 Функции для гостиниц
- 1.29.3.6 Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам (требуется KX-TDA6920/KX-TDA0920/KX-TDA3920)
- 2.2.6 Manager Features/Функции менеджера
Trunk Busy Out Clear/Отмена режима "Вывод из обслуживания внешней (CO) линии"
- 2.3.3 Защита с помощью пароля

Измененные пункты

- 1.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове
- 1.6.1.4 Last Number Redial/Повторный набор номера
Журнал исходящих вызовов
- 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов
- 1.19.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 1.24.1 Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала (PS)
- 1.25.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
- 1.27.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время
- 1.28.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции
- 1.31.1 Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерная телефония

- 2.3.6 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации
- 3.1 Технические возможности системы

Функции карты флэш-памяти SD для обновления программного обеспечения до версии с расширенными возможностями KX-TDA3920

- 1.29.3.6 Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам (требуется KX-TDA6920/KX-TDA0920/KX-TDA3920)
- 1.31.1 Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерная телефония

Алфавитный указатель

А

Автоматическая идентификация номера (ANI) 207
 Автоматическая настройка 393
 Автоматическая парковка вызова 164
 Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии набора для DISA 187
 Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить" 30
 Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить" для DISA 188
 Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа для DISA 189
 Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов 59
 Автоматическая переадресация факсимильного вызова 195
 Автоматический защищенный режим 172
 Автоматический повторный набор номера 109
 Автоматическое отключение 63
 Автоматическое отсоединение абонента —> Автоматическое освобождение внутренней линии 85
 Автоматическое удержание вызова 161
 АОН для ожидающих вызовов с сигнализацией типа FSK (Отображение идентификатора вызывающего абонента) 43

Б

Блокирование внутренней линии 132
 Блокирование внутренней линии оператором 132
 Блокирование внутренних абонентов оператором —> Блокирование внутренней линии оператором 132
 Блокирование вывода информации на дисплей 111, 201, 214
 Блокирование вызовов от тенант-группы к тенант-группе 371
 Блокирование пароля терминала —> Блокирование PIN внутреннего абонента 304
 Блокирование PIN внутреннего абонента 304
 Быстрая настройка 391
 Быстрый набор номера 113

В

Вещание 176
 Виртуальный терминал —> Виртуальная внутренняя линия 406
 Внешнее управление телефонными вызовами 356
 Внешний датчик 203
 Внутренние номера 418
 Возврат вызова из режима удержания 161
 Возврат переадресованного вызова 159
 Встроенная система речевой почты (SVM) 197
 Выбор вызываемой линии 80
 Выбор линии вручную 80, 100
 Выбор основной линии 80, 100
 Выбор свободной линии 100
 Выбор телефонной трубки/Гарнитуры —>

Гарнитура 147
 Выбор типа вызова – звонок/голос 86
 Вызов абонента поднятием трубки —> Горячая линия 114
 Вызов оператора 379

Г

Гостиничный оператор 299
 ГРВВ —> группа распределения входящих вызовов 46, 367
 Группа абонентов 366
 Группа вещания 176
 Группа внешних линий 366
 Группа оповещения по громкой связи 173, 367
 Группа перехвата вызова 81, 366
 Группа поиска свободного внутреннего абонента 44, 367
 Группа распределения входящих вызовов 46, 367

Д

Доступ к одиночной (S-CO) линии; 102

Ж

Журнал исходящих вызовов 109
 Журнал SVM 199

З

Запись разговора средствами VPS 272
 Запрет вызовов 126
 Запрет идентификации входящих вызовов (COLR) 236
 Запрет идентификации исходящих вызовов (CLIR) 236
 Запрет извлечения вызова с парковки 164
 Запрет оповещения по громкой связи 173
 Запрет приема вызова из режима удержания 162
 Защита от принудительного подключения к занятой линии 116
 Звонок 52
 Звуковые сигналы 311

И

Идентификация входящих вызовов (COLP) 236
 Идентификация входящих вызовов (COLP) через QSIG 340
 Идентификация имени вызываемого абонента (CONP) через QSIG 340
 Идентификация имени вызывающего абонента (CNIP) через QSIG 340
 Идентификация исходящих вызовов (CLIP) 207, 236
 Идентификация исходящих вызовов (CLIP) через QSIG 340
 Извлечение вызова с парковки 164

К

Кнопка резюме 62
 Кнопки с назначаемой функцией 223
 Кнопки с постоянной функцией 220
 Код доступа к поставщику услуг связи 98
 Код полномочий 142

Контроль регистрации/отключения 64
 Конференц-связь 169, 170, 176
 Конференц-связь без участия оператора 170
 Конфигурирование и администрирование системы 361
 Конфигурирование системы – аппаратные средства 362
 Конфигурирование системы – программное обеспечение 364

М

Межпользовательская сигнализация типа 1 (UUS-1) 232
 Многократная постоянная переадресация вызовов 74
 Мобильный терминал —> Мобильный внутренний абонент 308

Н

Набор номера из справочника терминала —> Набор номера из справочника абонента 111
 Непосредственная запись 199
 Номер услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" для DISA (услуга DISA AA) 187

О

Обновление программного обеспечения 408
 Ограничение доступа (TRS) 126
 Ограничение набора цифр при разговоре 152
 Однократный поиск 44
 Оповещение о поступившем вызове при разговоре —> Оповещение об ожидающем вызове 42
 Основные функции 5
 Ответ на вызов нажатием одной кнопки 79
 Отложенный звонок 52
 Отмена других режимов 83
 Отображение информации 229

П

Пароль 389
 Переадресация вызова без оповещения 159
 Переадресация вызова без фильтрации —> Переадресация вызова без оповещения 159
 Переадресация вызова нажатием одной кнопки 160
 Переадресация вызова с оповещением 159
 Переадресация вызова с фильтрацией —> Переадресация вызова с оповещением 159
 Переключение при исчезновении питания 409
 Переключение режима получения вызова – звонок/голос 86
 Поиск свободного терминала —> Поиск свободного внутреннего абонента 44
 Полный набор номера одним нажатием 107
 Порт дополнительного устройства (XDP) 362
 Постоянная переадресация вызовов – все вызовы 72
 Постоянная переадресация вызовов при занятости 72
 Постоянная переадресация вызовов при занятости линии/отсутствии ответа 72
 Постоянная переадресация вызовов при отсутствии

ответа 72
 Постоянная переадресация вызовов при перемещении абонента 72
 Преобразование импульсного набора номера в тональный 92
 Преодоление ограничения доступа/запрета вызовов набором номера из справочника системы 126
 Преодоление приоритета линии 100
 Преодоление режима "Не беспокоить" 77
 Прерывание повторного набора номера 109
 Приложение 415
 Присвоение кода внутренним линиям 142
 Программирование на компьютере 384
 Программирование на системном телефоне 387
 Продолжительность вызова "внешняя линия – внешняя линия" 152
 Продолжительность вызова "внутренняя линия – внешняя линия" 152
 Прямое управление телефонными вызовами 356
 Прямой входящий набор номера (DDI) 22
 Прямой входящий набор номера (DID) 22
 Прямой доступ к внешней линии 103

Р

Режим "Не беспокоить" для оповещения по громкой связи 77, 174
 Режим защиты для DISA 187
 Ручное перенаправление вызовов в очереди 56

С

Сброс настроек терминала —> Сброс установок внутренней линии 306
 Светодиодная индикация 226
 Сетевые функции 315
 Системный IP-телефон (IP-СТ) 354
 Срочная переадресация вызова —> Ручное перенаправление вызовов в очереди 56
 Субадресация 232
 СТ —> Функции системного телефона 220

Т

Таблица уникальных функций 422
 Таблицы запрещенных номеров 126
 Таблицы исключений 126
 Телефонная записная книжка – набор из справочника 111
 Телефонная записная книжка – набор номера внутренней линии 86
 Технические возможности системы 416
 Тональные/вызывные сигналы 423
 Трехсторонняя конференц-связь через ISDN 246

У

Уведомление о поступлении второго вызова занятому внутреннему абоненту 119
 Удаленное управление 65
 Удаленное управление терминалом пользователем —> Удаленное управление внутренней линией

пользователем 310
Удержание вызова для переадресации 151, 159, 166
Управление внешними устройствами (реле) 205
Управление данными системы VPS от УАТС 272
Управление системными данными 384
Уровень ограничения доступа/запрета вызовов 127
Услуга ISDN Centre 233
Устранение неисправностей/диагностика 409

Ф

Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS) 271
Функции для гостиниц 298
Функции индикации входящих вызовов 38
Функции микросотового терминала (PS) 274
Функции набора номера из памяти 104
Функции обработки сообщений 215
Функции обслуживания внутренних вызовов 34
Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям 16
Функции обслуживания вызовов по внешним линиям 88
Функции ответа 79
Функции переадресации вызова 159
Функции речевой почты 256
Функции системного телефона (CT) 220
Функции управления внутренними линиями 304
Функция преодоления постоянной переадресации вызовов 75

Х

Хронология изменений 425
Хэндовер ("эстафетная передача") 274

Ц

Циклический поиск 44
Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) 231
Цифровое XDP-подключение 154

Э

Эксклюзивное удержание вызова 161
Электронное отключение внутренней линии —>
Блокирование внутренней линии 132
Эмуляция сигнала "занято" 60

А

Absent Message/Сообщение об отсутствии 218
Account Code Entry/Ввод номера счета 90
Advice of Charge (AOC)/Уведомление об оплате 239
ANI —> Автоматическая идентификация номера 207
AOC —> Уведомление об оплате 239
ARS —> Автоматический выбор маршрута 137
Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию 115
Automatic Extension Release/Автоматическое освобождение внутренней линии 85
Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута 137

В

Внешняя фоновая музыка 183
Background Music (BGM)/Фоновая музыка 183
BGM —> фоновая музыка 183
Budget Management/Управление бюджетом абонента 131

С

Call Billing for Guest Room/Биллинг вызовов, выполняемых из номеров постояльцев 302
Call Charge Management/Управление затратами на переговоры 296
Call Charge Services/Затраты на переговоры 295
Call Forwarding (CF) – by ISDN (P-MP)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-MP) 240
Call Forwarding (CF) – by ISDN (P-P)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-P) 242
Call Forwarding (CF) – by QSIG/Постоянная переадресация вызовов через QSIG 342
Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов 68, 72
Call Hold (HOLD) – by ISDN/Удержание вызова через ISDN 244
Call Hold/Удержание вызова 161
Call Monitor/Контроль вызовов 117
Call Park/Парковка вызова 164
Call Pickup/Перехват вызова 81
Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу" 166
Call Transfer (CT) – by QSIG/Переадресация вызова через QSIG 344
Call Transfer – by ISDN/Переадресация вызова через ISDN 245
Call Transfer/Переадресация вызова 159
Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове 121
Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове 42
Caller ID/Идентификация вызывающего абонента 207
Calling Line Identification (CLI) Distribution/
Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента 28
Calling Party Control (CPC) Signal Detection/
Отслеживание сигнала окончания соединения 158
CCBS —> установление соединения с занятым абонентом 248
CCBS через QSIG —> Установление соединения с занятым абонентом через QSIG 346
CF через ISDN (P-MP) —> Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-MP) 240
CF через ISDN (P-P) —> Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-P) 242
CF через QSIG —> Постоянная переадресация вызовов через QSIG 342
Class of Service (COS)/Категория обслуживания 364
CLI —> Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента 28
CLIP —> Идентификация исходящих вызовов 207, 236
CLIP через QSIG —> Идентификация исходящих вызовов через QSIG 340
CLIR —> Запрет идентификации исходящих

вызовов 236, 340
 CNIP через QSIG —> Идентификация имени
 вызывающего абонента через QSIG 340
 CNIR —> Запрет идентификации имени вызывающего
 абонента 341
 COLP —> Идентификация входящих вызовов 236
 COLP через QSIG —> Идентификация входящих вызовов
 через QSIG 340
 COLR —> запрет идентификации входящих
 вызовов 236, 340
 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) – by QSIG/
 Установление соединения с занятым абонентом
 через QSIG 346
 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/
 Установление соединения с занятым
 абонентом 248
 Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерная
 телефония 356
 Confirmation Tone/Тональный сигнал
 подтверждения 313
 CONP через QSIG \m> Идентификация имени
 вызываемого абонента через QSIG 340
 CONR —> Запрет идентификации имени вызываемого
 абонента 341
 COS —> Категория обслуживания 364
 CPC —> Отслеживание сигнала окончания
 соединения 158
 CT через ISDN —> Переадресация вызова через
 ISDN 245
 CT через QSIG —> Переадресация вызова через
 QSIG 344
 CTI —> Компьютерная телефония 356

D

Data Line Security/Режим защиты линии передачи
 данных 148
 DDI —> Прямой входящий набор номера 22
 Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера 133
 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции 311
 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера 92
 DID —> Прямой входящий набор номера 22
 DIL —> Прямой входящий вызов 20
 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов 20
 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к
 ресурсам системы 187
 Directed Call Pickup/Направленный перехват вызова 81
 DISA —> прямой доступ к ресурсам системы 187
 DND \m> режим "Не беспокоить" (DND) 68, 77
 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить" 68, 77
 Door Open/Открывание двери 181
 Doorphone Call/Вызов от домофона 179

E

E1 Line Service/Услуги линий E1 252
 EFA —> доступ к услугам телефонной сети 151
 Emergency Call/Вызов оперативных служб 89
 Executive Busy Override/Принудительное подключение к
 занятой линии 116
 Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней

линии 306
 Extension Personal Identification Number (PIN)/
 Персональный идентификационный номер (PIN)
 внутреннего абонента 304
 Extension Port Configuration/Конфигурация портов
 внутренних линий 362
 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам
 телефонной сети 151

F

Flash/Recall/Terminate / Сигнал "флэш"/повторный
 вызов/завершение вызова 149
 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/
 фиксированный план нумерации 395
 Floating Extension/Виртуальная внутренняя линия 406
 FWD —> Постоянная переадресация вызовов 68, 72

G

Group Call Distribution/Распределение вызовов в
 группе 51
 Group Call Pickup/Перехват вызова в группе 81
 Group/Группа 366

H

Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи 83
 Hands-free Operation/Режим громкой связи 144
 Headset Operation/Гарнитура 147
 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС
 (код доступа к телефонной компании от центральной
 УАТС) 96
 Hot Line/Горячая линия 114

I

Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего
 абонента 44
 Idle Line Access (Local Access)/Доступ к свободной
 линии (Прямой доступ) 102
 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов 213
 Incoming Call Queue Monitor/Контроль очереди
 входящих вызовов 65
 Intercept Routing - No Answer (IRNA)/Автоматическая
 переадресация вызова при отсутствии ответа 30
 Intercept Routing – No Destination/Автоматическая
 переадресация вызова на оператора при отсутствии
 адресата 33
 Intercept Routing/Автоматическая переадресация
 вызова на оператора 30
 Intercom Call/Внутренний вызов 86
 Internal Call Block/Блокирование внутренних
 вызовов 36
 IRNA —> Автоматическая переадресация вызова при
 отсутствии ответа 30
 ISDN —> Цифровая сеть интегрального
 обслуживания 231
 ISDN Extension/Внутренняя ISDN-линия 249
 ISDN Service Access by Keypad Protocol/Доступ к услугам
 ISDN с использованием клавиатуры 251

L

Last Number Redial/Повторный набор номера 109
 LCS —> фильтрация вызовов при их поступлении 271
 Line Preference – Incoming/Выбор линии – входящие вызовы 80
 Line Preference – Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы 100
 Local Alarm Information / Информирование об ошибке/неисправности 412
 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение 62

M

Malicious Call Identification (MCID)/Идентификация злонамеренных вызовов 247
 Manager Features/Функции менеджера 381
 MCID —> Идентификация злонамеренных вызовов 247
 Message Waiting/Ожидающее сообщение 215
 MSN —> Услуга вызова множественного абонентского номера 25
 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера 25
 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании 167
 Mute/Выключение микрофона 146

N

NDSS —> прямой доступ к сетевым терминалам 347
 Network Direct Station Selection (NDSS)/Прямой доступ к сетевым терминалам (требуется KX-TDA0920/KX-TDA3920/KX-TDA6920) 347

O

Off-Hook Call Announcement (OHCA)/Оповещение о вызове при поднятой трубке 122
 Off-hook Monitor/Прослушивание разговора при поднятой трубке 145
 OGM —> Речевое приветствие системы 184
 OHCA —> оповещение о вызове при поднятой трубке 122
 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием 107
 Operator Features/Функции оператора 379
 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы 184
 Overflow Feature/Обработка при переполнении 59

P

Paging/Оповещение по громкой связи 173
 Paralleled Telephone/Параллельный телефон 154
 Pause Insertion/Вставка паузы 95
 PC Console 359
 PC Phone 359
 PIN —> Персональный идентификационный номер внутреннего абонента 304
 PIN —> Персональный идентификационный номер для ввода верифицируемого кода 135
 PIN для верифицируемого кода 135
 Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала (PS) 274

Power Failure Restart/Перезапуск при исчезновении питания 411
 Power Failure Transfer/Переключение при исчезновении питания 409
 Predialling/Предварительный набор номера 84
 Printing Message/Печать сообщения 294
 Priority Hunting/Поиск по приоритету 51
 Privacy Release/Отмена защищенного режима 172
 PS —> Функции микросотового терминала 274
 PS Directory/Телефонный справочник микросотового терминала 280
 PS Feature Buttons/Функциональные кнопки микросотового терминала 281
 PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов 276, 369

Q

QSIG Network/Сеть QSIG 337
 Queuing Feature/Формирование очереди 55

R

Remote Extension Control by User/Удаленное управление внутренней линией пользователем 310
 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполнюсовки 93
 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала 40
 Room Status Control/Контроль состояния номеров 299

S

SMDR —> Протокол работы YATC 285
 Speed Dialling – Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы 111
 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы YATC 285
 Supervisory Feature/Функция контроля 65
 SVM —> Встроенная система речевой почты 197

T

T1 Line Service/Услуги линий T1 254
 TAFAS —> ответ на вызов по внешней линии с любого терминала 182
 Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы) 370
 TIE Line Service/Услуги соединительных линий 315
 Time Service/Временной режим 374
 Timed Reminder/Звонок в заданное время 309
 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов 126
 TRS/запрет вызовов —> Функции ограничения доступа/запрета вызовов 126
 Trunk Access/Доступ к внешней линии 102
 Trunk Answer from Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала 182
 Trunk Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии 94
 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям 152
 Trunk Group Access/Доступ к группе внешних

линий 102

U

UCD —> Равномерное распределение вызовов 51
Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное
распределение вызовов 51

V

Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода 135
VIP Call/VIP-вызов 58
Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная
сеть 335
VM —> Voice Mail (VM) Group/Группа речевой
почты 256
Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты 256, 368
Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта –
интеграция ЦСТ 268
Voice Mail DTMF Integration/Речевая почта – интеграция
DTMF 260
Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть с
протоколом Voice over IP (VoIP) 353
VoIP —> Сеть с протоколом Voice over IP 353
VPN —> Виртуальная частная сеть 335

W

Walking COS/Мобильная категория обслуживания 134
Walking Extension/Мобильный внутренний абонент 308
Whisper OHCA/Оповещение о вызове при поднятой
трубке в режиме "шепот" 124
Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное
XDP-подключение 282

X

XDP —> Порт дополнительного устройства 362

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Авторские права:

Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© 2005 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.